

PLUS TUMPU 4 STRATEGI KHUSUS URUS PENINGKATAN KENDERAAN CUTI TAHUN BAHARU CINA

Petaling Jaya, 8 Februari 2024:- PLUS Malaysia Berhad (PLUS) memberi tumpuan kepada 4 strategi khusus untuk menguruskan peningkatan jumlah kenderaan yang menggunakan lebuh raya kendaliannya pada cuti perayaan Tahun Baharu Cina yang akan datang. Empat strategi khusus tersebut memberi tumpuan kepada keselesaan pengguna, pengurusan trafik, pengagihan trafik dan komunikasi yang efisien.

Ketua Pegawai Operasi PLUS, Datuk Ir Zakaria Ahmad Zabidi berkata, “Lebuh raya PLUS sering mencatatkan peningkatan trafik yang konsisten sehingga 2 juta kenderaan sehari setiap kali musim perayaan. Oleh yang demikian, kami menjangkakan ia akan turut berlaku pada musim perayaan yang akan datang dan mungkin akan sedikit meningkat kepada 2.1 juta kenderaan sehari berdasarkan trend pergerakan kenderaan pada ketika ini.



Ikuti kami di media sosial



www.plus.com.my | PLUSLine 1800-88-0000 | Aplikasi PLUS | Chatbot PUTRI



Ahli Kumpulan UEM

Keselesaan Pengguna

“Pengurusan kesesakan yang efektif dan efisien di plaza tol dan laluan utama lebuh raya menjadi keutamaan kami dalam membantu pengguna menikmati perjalanan yang lebih selesa di musim perayaan yang akan datang. Secara amnya, peningkatan jumlah kenderaan menyumbang kepada kebarangkalian berlakunya kesesakan terutamanya di lokasi-lokasi *hot spot* seperti Tapah-Gopeng, Simpang Pulai-Gopeng, Slim River-Sungkai, Rawang Selatan-Sungai Buaya, Lembah Beringin-Rawang, Juru-Sungai Dua-Bertam, Jambatan Pulau Pinang, Ipoh Utara-Changkat Jering, Jelapang-Terowong Menora-R&R Sungai Perak, Kuala Kangsar-R&R Sungai Perak, Senawang-Seremban, Ayer Keroh-Jasin, Sedenak-Senai Utara dan termasuklah di kawasan-kawasan rehat, hentian-hentian sebelah dan plaza-plaza tol,” kata Datuk Ir Zakaria.

Oleh yang demikian, PLUS akan menempatkan seramai 450 anggota PLUSRonda untuk membuat lebih banyak rondaan di lebuh raya untuk memberi bantuan kepada pengguna lebuh raya selain 1,500 kakitangan di plaza tol dan memastikan semua 1,075 lorong beroperasi sepenuhnya. Seramai 2,100 kakitangan penyelenggaraan pula akan ditugaskan untuk memastikan kebersihan di semua kawasan rehat & rawat dan hentian sebelah terjaga demi keselesaan pengguna. Turut disediakan adalah tandas-tandas tambahan di 21 lokasi terpilih serta penyediaan 79 kawasan meletak kenderaan tambahan di beberapa lokasi terpilih di sepanjang lebuh raya.

Pengurusan Trafik & Insiden Yang Efisen

“PLUS juga memberi perhatian khusus terhadap aspek pengurusan trafik dan insiden yang lebih baik pada musim perayaan yang akan datang. Oleh itu, tiada penutupan lorong akan dilaksanakan di antara **5 Februari 2024 hingga 16 Februari 2024** bersempena dengan musim perayaan kali ini.

Namun begitu, penutupan lorong terpaksa dilakukan dari masa ke masa sekiranya berlaku kemalangan serta kerja-kerja kecemasan dan kritikal yang berisiko kepada keselamatan pengguna lebuh raya yang perlu diselenggarakan,” tambah Datuk Ir Zakaria.

Pada musim perayaan kali ini, PLUS akan mengaktifkan SmartLane di 14 lokasi tumpuan trafik di lokasi-lokasi berikut :-

Bil	Lokasi	Jarak SMARTLANE	Tarikh	Masa
1	Bukit Tambun hingga Plaza Tol Juru (KM150.9 hingga KM150.5 -Arah Utara)	400m	8–9 Februari 2024	2.00 petang – 7.00 petang
2	Bandar Cassia hingga Hentian Sebelah Sg Bakap (KM155.3 hingga KM156.0 - Arah Selatan)	700m	17–18 Februari 2024	2.00 petang – 7.00 petang

KENYATAAN MEDIA

3	Gua Tempurung hingga Gopeng (KM306.7 hingga KM297.0 - Arah Utara)	9.7km	8-13 Februari 2024	10.00 pagi – 6.00 petang
4	Slim River hingga Sungkai (KM367.3 hingga KM354.0 - Arah Utara)	13.3km	8-13 Februari 2024	10.00 pagi – 6.00 petang
5	Sungkai (354.0 hingga KM356.0 - Arah Selatan)	2.0km	11-13 Februari 2024	10.00 pagi – 6.00 petang
6	Kawasan Rehat & Rawat Rawang hingga Sg. Buaya (439.5 hingga KM435.5 - Arah Utara)	4.0km	8-13 Februari 2024	9.00 pagi – 7.00 petang
7	Susur Keluar Petron, NKVE hingga Subang (KM11.2 hingga KM13.3 – Arah Utara)	2.1km	Setiap hari kecuali Sabtu, Ahad dan Cuti Umum	6.30 pagi – 9.30 pagi
8	Nilai hingga R&R Seremban (KM280.0 hingga KM276.0 - Arah Selatan)	4.0km	8-13 Februari 2024	8.00 pagi – 7.00 petang
9	Restoran Jejantas USJ hingga Seafield (KM6.1 hingga KM8.1 - Arah Utara)	2.0km	8-13 Februari 2024	8.00 pagi – 7.00 petang
10	P. Dickson hingga Seremban (KM260.0 hingga KM263.1 - Arah Utara)	3.1km	8-12 Februari 2024	11.00 pagi – 10.00 malam
11	Air Keroh hingga Hentian Sebelah Kg. Bemban (KM194.5 hingga KM184.0 - Arah Selatan)	10.5km	8-13 Februari 2024	2.00 petang – 6.00 petang
12	Kulai hingga Senai (KM27.0 hingga KM19.0 Arah Selatan)	8km	8-18 Februari 2024	8.00 pagi – 6.00 petang
13	Senai hingga Kulai (KM19.0 hingga KM27.0 - Arah Utara)	8km	8-18 Februari 2024	8.00 pagi – 6.00 petang
14	Dato Onn hingga Pasir Gudang (KM4.5 hingga KM1.9 Arah Selatan)	2.6km	8-13 Februari 2024	9.00 pagi – 7.00 petang

Pembukaan SmartLane ini dilaksanakan pada masa yang ditetapkan pada tarikh-tarikh tersebut bagi membolehkan PLUS menambah kapasiti lorong di laluan-laluan terbabit untuk melancarkan pergerakan trafik.

“Kami juga amat mengalu-alukan pengumuman larangan kenderaan berat di lebuh raya oleh Jabatan Pengangkutan Jalan/Kementerian Pengangkutan yang berkuatkuasa **pada 8 Februari 2024 hingga 9 Februari 2024 dan 12 Februari 2024 hingga 13 Februari 2024**, kerana ia memberi peluang kepada pengguna bergerak dengan lebih lancar dan selesa di musim perayaan ini,” katanya.

Pengagihan Trafik

Pada masa yang sama, PLUS turut memperkenalkan MyPLUS-TTA iaitu jadual perjalanan dengan pendekatan digital khusus untuk musim-musim perayaan.

“MyPLUS-TTA telah dilancarkan oleh Menteri Kerja Raya dan ia membolehkan PLUS mengagihkan trafik dan mengelakkan kenderaan ke pelbagai destinasi daripada terkumpul di satu-satu lokasi di lebuh raya secara serentak dan terperangkap di dalam kesesakan. Untuk mendapatkan jadual MyPLUS-TTA, pengguna boleh memuat turun Aplikasi PLUS dan mendaftarkan perjalanan mereka sekiranya bercadang untuk menggunakan lebuh raya di antara **8 Februari 2024 hingga 13 Februari 2024** yang akan datang,” jelas Datuk Ir Zakaria.

Komunikasi & Pengurusan Pelanggan

“Pada masa yang sama, PLUS juga melihat kepada penyampaian maklumat trafik kepada pengguna secara berterusan dan konsisten sebagai pendekatan untuk membantu pengguna menikmati perjalanan yang lebih lancar di musim perayaan. Ia termasuklah menerusi paparan papan tanda elektronik di lokasi strategik, Aplikasi PLUS, X@PLUSTrafik, media sosial, media massa dan sebagainya,” kata beliau.

Pengguna lebuh raya juga boleh menghubungi PLUSLine di 1800-88-0000 atau melalui Chatbot PUTRI di 019-356 9802 menerusi aplikasi WhatsApp atau Aplikasi PLUS sekiranya ingin mendapatkan bantuan apabila berlaku kecemasan ketika dalam perjalanan ke destinasi yang dituju.

Selain daripada menyalurkan maklumat trafik, PLUS juga mengingatkan pengguna supaya sentiasa memastikan kad Touch 'n Go atau eWallet mereka mempunyai baki yang cukup sebelum memulakan perjalanan bagi mengelakkan kesulitan ketika melalui plaza tol.



PLUS FOCUSES ON 4 SPECIFIC STRATEGIES TO MANAGE CHINESE NEW YEAR TRAFFIC SURGE

Petaling Jaya, 8th February 2024:- In anticipation of the upcoming Chinese New Year celebration, PLUS Malaysia Berhad (PLUS) is focusing on 4 specific strategies to manage the expected surge in traffic on its highways. The strategies focus on user comfort, traffic management, traffic distribution, and efficient communication.

PLUS Chief Operating Officer, Datuk Ir Zakaria Ahmad Zabidi, stated, "Our highways consistently experience increased traffic, reaching up to 2 million vehicles per day during festive seasons. Therefore, we anticipate a similar trend during the upcoming celebration, potentially reaching 2.1 million vehicles per day based on current traffic patterns."

Highway Users' Comfort

"To effectively manage congestion at toll plazas and the highway mainline is our priority in ensuring users enjoy a comfortable journey during the upcoming festive season. Generally, increased traffic contributes to the likelihood of congestion, especially at hotspots areas such as Tapah-Gopeng, Simpang Pulai-Gopeng, Slim River-Sungkai, Rawang Selatan-Sungai Buaya, Lembah Beringin-Rawang, Juru-Sungai Dua-Bertam, the Penang Bridge, Ipoh Utara-Changkat Jering, Jelapang-Menora Tunnel- Sungai Perak R&R, Kuala Kangsar-Sungai Perak R&R, Senawang-Seremban, Ayer Keroh-Jasin and Sedenak-Senai Utara highway stretches, including rest areas, lay-bys, and toll plazas," said Datuk Ir Zakaria.

Therefore, PLUS will deploy 450 PLUSRonda personnel to continuously patrol the highway and assist highway users in distress. PLUS will also station 1,500 staff at its toll plazas as well as ensure all 1,075 toll lanes are fully operational at all times. Furthermore, 2,100 maintenance staff will be assigned to ensure cleanliness at all rest areas for highway users' comfort. Additional toilets will also be provided at 21 selected locations, and additional temporary parking areas will be provided at 79 selected locations along the highways.

Traffic & Efficient Incident Management

"PLUS also gives special attention to ensure efficient traffic management and incident handling during the upcoming festive season. Therefore, no lane closures will be carried out between **5th February 2024 to 16th February 2024**. However, lane closures may be carried out in case of accidents and emergencies and critical highway works," explained Datuk Ir Zakaria

Furthermore, PLUS will activate the SmartLane at 14 selected locations:

No.	Location	SMARTLANE Length	Date	Time
1	Bukit Tambun to Juru Toll Plaza (KM150.9 to KM150.5 - Northbound)	400m	8–9 February 2024	2.00PM – 7.00PM
2	Bandar Cassia to Sg Bakap layby (KM155.3 to KM156.0 - Southbound)	700m	17–18 February 2024	2.00PM – 7.00PM
3	Gua Tempurung to Gopeng (KM306.7 to KM297.0 - Northbound)	9.7km	8-13 February 2024	10.00AM – 6.00PM
4	Slim River to Sungkai (KM367.3 to KM354.0 - Northbound)	13.3km	8-13 February 2024	10.00AM – 6.00PM
5	Sungkai (354.0 to KM356.0 - Southbound)	2.0km	11-13 February 2024	10.00AM – 6.00PM
6	Rawang R&R to Sg. Buaya (439.5 hingga KM435.5 - Northbound)	4.0km	8-13 February 2024	9.00AM – 7.00PM
7	Susur Keluar Petron, NKVE to Subang (KM11.2 to KM13.3 – Northbound)	2.1km	Setiap hari kecuali Sabtu, Ahad dan Cuti Umum	6.30AM – 9.30AM
8	Nilai to Seremban R&R (KM280.0 to KM276.0 - Southbound)	4.0km	8-13 February 2024	8.00AM– 7.00PM
9	USJ Overhead Bridge to Seafield (KM6.1 to KM8.1 - Northbound)	2.0km	8-13 February 2024	8.00AM – 7.00PM
10	P. Dickson to Seremban (KM260.0 to KM263.1 - Northbound)	3.1km	8-12 February 2024	11.00AM – 10.00PM
11	Air Keroh to Kg. Bemban layby (KM194.5 to KM184.0 - Southbound)	10.5km	8-13 February 2024	2.00PM – 6.00PM
12	Kulai to Senai (KM27.0 to KM19.0 Southbound)	8km	8-18 February 2024	8.00AM– 6.00PM



13	Senai to Kulai (KM19.0 to KM27.0 - Northbound)	8km	8-18 February 2024	8.00AM – 6.00PM
14	Dato Onn to Pasir Gudang (KM4.5 to KM1.9 Southbound)	2.6km	8-13 February 2024	9.00AM– 7.00PM

The opening of the SmartLane will allow PLUS to increase lane capacity on its highways to facilitate traffic movement.

"We welcome the announcement on the heavy vehicle banning announcement made by the Road Transport Department/Ministry of Transport which will be in enforced on **8 February 2024 to 9 February 2024** and **12 February 2024 to 13 February** and as it provides an opportunity for highway users to travel smoothly and comfortably during the festive season," he said.

Traffic Distribution

Simultaneously, PLUS has also introduced MyPLUS-TTA, a digital journey scheduling approach specifically for festive seasons.

"MyPLUS-TTA, which was launched by the Minister of Works, enables PLUS to distribute traffic and prevent vehicles from converging at specific locations simultaneously. To access the MyPLUS-TTA schedule, users can download the PLUS App and register their journeys if the plan to travel on the highways between **8 February 2024 to 13 February 2024**," explained Datuk Ir Zakaria.

Communication & Customer Management

"We believe that consistent traffic updates and communications are crucial elements for highway travel. As such, we are committed to provide continuous traffic updates to help users experience a smoother journey during the festive season. Traffic updates are continuously provided via electronic message board displays at strategic locations, the PLUS App, X@PLUSTrafik, the social media, the mass media, and many more," he said.

Highway users can also contact the PLUSLine via 1800-88-0000 or through the PUTRI Chatbot via 019-356 9802 on WhatsApp or the PLUS App for assistance in case of emergencies while travelling on the highway.

PLUS also reminds highway users to ensure their Touch 'n Go cards or eWallets have sufficient balances before starting their journeys.

-END-