

# SOALAN LAZIM SEMPENA PEMBUKAAN SEMPADAN DARAT MALAYSIA-SINGAPURA

## PEMBUKAAN SEMPADAN MALAYSIA-SINGAPURA

**1. Bilakah sempadan Malaysia-Singapura akan dibuka?**

A: Sempadan Malaysia-Singapura akan dibuka pada 1 April 2022 berdasarkan pengumuman yang dibuat oleh kerajaan Malaysia dan Singapura baru-baru ini.

**2. Pukul berapakah sempadan Malaysia – Singapura akan dibuka?**

A: Sempadan Malaysia-Singapura akan dibuka pada pukul 12 pagi, 1 April 2022.

**3. Bilakah pelaksanaan pengecualian caj jalan raya akan dijalankan dan sehingga bila?**

A: Seperti yang diumumkan oleh Kementerian Pengangkutan, caj jalan raya akan dikecualikan untuk semua kenderaan berdaftar Singapura yang memasuki Malaysia dari 1 hingga 7 April 2022.

**4. Adakah terdapat pengecualian bayaran tol di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) dan TTK Tanjung Kupang (TTK)?**

A: Pengecualian bayaran tol untuk semua kelas kenderaan di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar (BSI) dan TTK Tanjung Kupang (TTK) akan dilaksanakan untuk tempoh 7 hari dari 1 hingga 7 April 2022 (dikenali sebagai "Cuti Tol") seperti yang dimaklumkan oleh Kementerian Kewangan (MOF), Kementerian Kerja Raya (MOW) dan Lembaga Lebuhraya Malaysia (MLA) bagi pihak Kerajaan Malaysia (GOM).

## PERTANYAAN KAD TOUCH 'N GO CARD (STATUS, BAKI AND TAMBAH NILAI)

**5. Jika saya ingin memasuki Malaysia dari Singapura, di manakah saya boleh menambah nilai kad Touch 'n Go saya untuk membayar caj jalan?**

A: Seperti yang diumumkan oleh Kementerian Pengangkutan, caj jalan raya akan dikecualikan untuk semua kenderaan berdaftar Singapura yang memasuki Malaysia dari 1 hingga 7 April 2022. Walau bagaimanapun, untuk kemudahan anda, Touch 'n Go ada menyediakan beberapa pilihan untuk membeli dan menambah nilai Kad Touch 'n Go anda mulai 1 April 2022 dan seterusnya seperti berikut:

1. Jika anda berada di Singapura dan ingin memasuki ke Malaysia, anda boleh membeli dan menambah nilai seperti berikut:

A. Beli Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring [di sini](https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/) (<https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/>).

B. Pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia untuk membantu anda menambah nilai di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) or Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) dari 1 hingga 30 April 2022. Pembayaran adalah melalui kad debit dan kredit sahaja.

2. Jika anda berada di Malaysia, anda boleh membeli dan menambah nilai Kad Touch 'n Go anda di sini:

A. [Lokasi untuk Membeli Kad Touch 'n Go](https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/buy-a-card/) (<https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/buy-a-card/>)

B. [Lokasi Untuk Menambah Nilai Kad Touch 'n Go](https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/) (<https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/>)

Sebagai alternatif, lokasi menambah nilai yang terdekat adalah seperti berikut:

- Plaza Tol Tanjung Kupang

- Shell R&R Gelang Patah
- Petron R&R Gelang Patah
- Petronas Jalan Tun Sri Lanang
- Petron Jalan Tun Sri Lanang
- Shell Jalan Tun Sri Lanang

Sila pastikan anda menambah nilai untuk perjalanan anda yang seterusnya juga.

**6. Bagaimanakah boleh saya menyemak status kad saya samada tidak aktif/tamat tempoh?**

A: Sila akses ke [Portal Touch 'n Go \(https://www.touchngo.com.my/\)](https://www.touchngo.com.my/) kami dan log masuk ke Card Portal untuk menyemak status Touch 'n Go kad anda.

Anda juga boleh memautkan kad tersebut ke akaun Touch 'n Go eWallet anda untuk menyemak status kad anda.

**7. Bagaimanakah boleh saya menyemak baki kad Touch 'n Go saya?**

A: Sila akses ke [Portal Touch 'n Go \(https://www.touchngo.com.my/\)](https://www.touchngo.com.my/) kami dan log masuk ke Card Portal untuk menyemak baki Touch 'n Go kad anda.

Anda juga boleh memautkan kad tersebut ke akaun Touch 'n Go eWallet anda untuk menyemak baki kad anda.

**8. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya kad Touch 'n Go saya tidak aktif/tamat tempoh?**

A: Sila beli Kad Touch 'n Go baharu untuk menikmati kemudahan Kad Touch 'n Go:

1. Jika anda berada di Singapura dan ingin memasuki ke Malaysia, anda boleh membeli dan menambah nilai seperti berikut:

- A. Beli Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring [di sini \(https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/\)](https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/).
- B. Pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia untuk membantu anda menambah nilai di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) or Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) dari 1 hingga 30 April 2022. Pembayaran adalah melalui kad debit dan kredit sahaja.

2. Jika anda berada di Malaysia, anda boleh membeli dan menambah nilai Kad Touch 'n Go anda di sini:

- A. [Lokasi untuk Membeli Kad Touch 'n Go \(https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/buy-a-card/\)](https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/buy-a-card/)
- B. [Lokasi Untuk Menambah Nilai Kad Touch 'n Go \(https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/\)](https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/)

Sebagai alternatif, lokasi menambah nilai yang terdekat adalah seperti berikut:

- Plaza Tol Tanjung Kupang
- Shell R&R Gelang Patah
- Petron R&R Gelang Patah
- Petronas Jalan Tun Sri Lanang
- Petron Jalan Tun Sri Lanang
- Shell Jalan Tun Sri Lanang

Sekiranya anda mempunyai baki dalam kad anda, sila daftarkan Kad Touch 'n Go anda pada [Portal Touch 'n Go \(https://www.touchngo.com.my/\)](https://www.touchngo.com.my/) kami > Log Masuk > Card Portal dan meminta pemulangan baki [di sini \(https://customerservice.touchngo.com.my/erefund/\)](https://customerservice.touchngo.com.my/erefund/).

### 9. Bolehkah saya mengaktifkan semula kad saya yang tidak aktif/tamat tempoh?

A: Anda tidak boleh mengaktifkan semula kad Touch 'n Go yang tidak aktif/tamat tempoh. Untuk menikmati kemudahan Kad Touch 'n Go, kami mempunyai pilihan seperti berikut untuk membeli dan menambah nilai Kad Touch 'n Go anda mulai 1 April 2022 dan seterusnya:

1. Jika anda berada di Singapura dan ingin memasuki ke Malaysia, anda boleh membeli dan menambah nilai seperti berikut:
  - A. Beli Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring [di sini](https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/) (<https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/>).
  - B. Pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia untuk membantu anda menambah nilai di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) or Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) dari 1 hingga 30 April 2022. Pembayaran adalah melalui kad debit dan kredit sahaja.
2. Jika anda berada di Malaysia, anda boleh membeli dan menambah nilai Kad Touch 'n Go anda di sini:
  - A. [Lokasi untuk Membeli Kad Touch 'n Go](https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/buy-a-card/) (<https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/buy-a-card/>)
  - B. [Lokasi Untuk Menambah Nilai Kad Touch 'n Go](https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/) (<https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/>)

Sebagai alternatif, lokasi menambah nilai yang terdekat adalah seperti berikut:

- Plaza Tol Tanjung Kupang
- Shell R&R Gelang Patah
- Petron R&R Gelang Patah
- Petronas Jalan Tun Sri Lanang
- Petron Jalan Tun Sri Lanang
- Shell Jalan Tun Sri Lanang

Sekiranya anda mempunyai baki dalam kad anda, sila daftarkan Kad Touch 'n Go anda pada [Portal Touch 'n Go](https://www.touchngo.com.my/) (<https://www.touchngo.com.my/>) kami > Log Masuk > Card Portal dan meminta pemulangan baki [di sini](https://customerservice.touchngo.com.my/erefund/) (<https://customerservice.touchngo.com.my/erefund/>).

### 10. Di manakah saya boleh menambah nilai Kad Touch 'n Go saya?

A: Kami mempunyai pilihan berikut untuk menambah nilai Kad Touch 'n Go anda mulai 1 April 2022 dan seterusnya:

1. Jika anda berada di Singapura, pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia untuk membantu anda menambah nilai di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) atau Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) dari 1 hingga 30 April 2022. Pembayaran adalah melalui kad debit dan kredit sahaja.
2. Jika anda berada di Malaysia, anda boleh menambah nilai Kad Touch 'n Go anda [di sini](https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/) (<https://www.touchngo.com.my/consumer/toll/card/reload-your-card/>).

### 11. Bolehkah saya menambah nilai menggunakan eWallet saya?

A: Pada masa ini, kad tidak disertakan dengan ciri menambah nilai melalui eWallet.

**12. Kad saya aktif tetapi saya menghadapi masalah menggunakan kad tersebut. Apakah yang perlu dilakukan oleh saya?**

A: Sila hubungi pasukan Touch 'n Go Careline melalui saluran berikut atau lawati kami di Pusat Servis & Sales kami seperti berikut:

Live Chat	<a href="https://www.touchngo.com.my/">Touch 'n Go Corporate Website (https://www.touchngo.com.my/)</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Careline	<a href="tel:+60327148888">+603 2714 8888</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/MyTouchnGo">www.facebook.com/MyTouchnGo</a>
Twitter	<a href="https://www.twitter.com/MyTouchnGo">www.twitter.com/MyTouchnGo</a>
Webform	<a href="https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx">https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx</a>
Email	<a href="mailto:careline@touchngo.com.my">careline@touchngo.com.my</a>
Pusat Servis & Sales NUS	Lot L2.07, Level 2, Nu Sentral Shopping Mall, No. 201 Tun Sambanthan, 50470, Kuala Lumpur. 10.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Ahad (termasuk cuti umum)
Pusat Servis & Sales Bangsar South	Tower 6, Avenue 5, The Horizon, No. 8, Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Federal Territory of Kuala Lumpur 9.00 pagi hingga 5.00 petang Isnin – Jumaat (tidak termasuk cuti umum)

## **SOALAN-SOALAN KAD EZ-LINK X TOUCH 'N GO MOTORING**

**13. Berapakah harga Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring?**

A: Ia berharga SGD\$10.00 (termasuk tambah nilai SGD\$3.00 dalam dompet EZ-Link).

**14. Di manakah boleh saya membeli Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring?**

A: Anda boleh membeli Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring Card [di sini \(https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/\)](https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/).

**15. Apakah kegunaan Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring?**

A: Kad ini adalah untuk kenderaan berdaftar Singapura yang memandu antara Singapura dan Malaysia.

Di Singapura, Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring boleh digunakan untuk membuat pembayaran tempat letak kereta, Bayaran Elektronik Jalan Raya (ERP) dan caj tol pusat pemeriksaan. Nota: Bayaran untuk ERP dan caj tol pusat pemeriksaan adalah untuk kenderaan Singapura sahaja.

Di Malaysia, Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring boleh digunakan untuk membayar tol lebuhraya, caj tol pusat pemeriksaan, bayaran letak kereta, tambang bas, caj MRT, tempat penerimaan runcit dan tempat makan.

**16. Adakah duit saya akan ditukar secara automatik kepada Ringgit Malaysia sekiranya saya menambah nilai di Singapura?**

A: Tambah nilai yang dilakukan di Singapura adalah dalam SGD ke dalam dompet SGD anda dan duit hanya boleh digunakan di Singapura. Duit tidak akan ditukar secara automatik kepada Ringgit Malaysia.

Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring mengandungi dua dompet elektronik dalam satu kad dan duit tidak boleh dipindah milik antara dompet tersebut.

**17. Bolehkah saya menambah nilai dompet EZ-Link di Malaysia dan/atau dompet Touch 'n Go di Singapura pada masa hadapan?**

A: Disebabkan sekatan peraturan, tambah nilai rentas sempadan tidak dibenarkan. Sila tambah nilai dalam dompet individu masing-masing.

**18. Adakah saya boleh menyambungkan Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring ke Akaun eWallet Touch 'n Go saya dan menikmati ciri PayDirect?**

A: Anda boleh menambah dompet Touch 'n Go anda dengan memasukkan nombor siri / MFG ke dalam Touch 'n Go eWallet untuk PayDirect.

PayDirect membolehkan anda melalui tol dengan Kad Touch 'n Go anda, tetapi bayaran tol akan ditolak terus daripada Touch 'n Go eWallet anda.

**19. Berapakah lama boleh saya menggunakan Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring Card?**

A: Dompet EZ-Link mempunyai jangka hayat selama 5 tahun manakala dompet Touch 'n Go mempunyai jangka hayat selama 10 tahun.

Anda boleh menggunakan dompet Touch 'n Go walaupun selepas jangka hayat dompet EZ-Link selama 5 tahun.

**20. Adakah terdapat tempoh tidak aktif untuk Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring?**

A: Tiada tempoh tidak aktif untuk dompet EZ-Link.

Walau bagaimanapun, sekiranya tiada transaksi pada dompet Touch 'n Go dalam tempoh 12 bulan berturut-turut, dompet anda akan menjadi tidak aktif. Untuk mengelakkan senario sedemikian, anda digalakkan untuk menambahkan kad anda pada Touch 'n Go eWallet.

\*Nota: Tempoh tidak aktif untuk dompet Touch 'n Go bermula dari tambah nilai pertama yang dibuat kepada dompet Touch 'n Go.

**21. Berapakah tambah nilai yang boleh saya simpan dalam Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring?**

A: Anda boleh menyimpan sehingga SGD\$500.00 dalam dompet EZ-Link anda dan sehingga MYR1,500.00 dalam dompet Touch 'n Go anda secara serentak.

**22. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya EZ-Link x Touch 'n Go Motoring saya hilang/dicuri?**

A: Sila maklumkan EZ-Link dan Touch 'n Go untuk membatalkan dompet EZ-Link dan dompet Touch 'n Go masing-masing.

Sekiranya anda tersalah letak kad anda, anda boleh menghantar permintaan untuk menyekat dompet EZ-Link anda dengan serta-merta melalui aplikasi EZ-Link jika anda telah menambahkan kad ke dalam akaun anda sebelum ini.

Untuk membatalkan dompet EZ-Link dalam Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring anda, sila hubungi EZ-Link di [\(+65\) 6496 8300](tel:+6564968300) dari Isnin – Ahad, 8 pagi hingga 6 petang, tidak termasuk cuti umum. Semasa waktu luar operasi, anda boleh meninggalkan mel suara dan EZ-Link akan menghubungi anda pada hari bekerja berikutnya. Dalam mel suara

anda, sila berikan nama, nombor hubungan dan ID EZ-Link anda (yang boleh didapati dalam aplikasi EZ-Link jika anda telah menambahkan kad ke dalam akaun anda sebelum ini).

Untuk membatalkan dompet Touch 'n Go, sila hubungi pasukan Touch 'n Go Careline melalui saluran berikut atau lawati kami di Pusat Servis & Sales kami seperti berikut:

Live Chat	<a href="https://www.touchngo.com.my/">Touch 'n Go Corporate Website (https://www.touchngo.com.my/)</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Careline	<a href="tel:+60327148888">+603 2714 8888</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/MyTouchnGo">www.facebook.com/MyTouchnGo</a>
Twitter	<a href="https://www.twitter.com/MyTouchnGo">www.twitter.com/MyTouchnGo</a>
Webform	<a href="https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx">https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx</a>
Email	<a href="mailto:careline@touchngo.com.my">careline@touchngo.com.my</a>
Pusat Servis & Sales NUS	Lot L2.07, Level 2, Nu Sentral Shopping Mall, No. 201 Tun Sambanthan, 50470, Kuala Lumpur. 10.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Ahad (termasuk cuti umum)
Pusat Servis & Sales Bangsar South	Tower 6, Avenue 5, The Horizon, No. 8, Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Federal Territory of Kuala Lumpur 9.00 pagi hingga 5.00 petang Isnin – Jumaat (tidak termasuk cuti umum)

### 23. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya saya tidak boleh menggunakan Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring?

A: Untuk kad yang rosak/tidak boleh dibaca dan sebarang pertanyaan lain, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan EZ-Link di [\(+65\) 6496 8300](tel:+6564968300) (Waktu Operasi: 8 pagi – 6 petang Isnin – Ahad tidak termasuk cuti umum).

Sekiranya anda menghadapi sebarang masalah menggunakan Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring, sila hubungi pasukan Touch 'n Go Careline melalui saluran berikut atau lawati kami di Pusat Servis & Sales kami seperti berikut:

Live Chat	<a href="https://www.touchngo.com.my/">Touch 'n Go Corporate Website (https://www.touchngo.com.my/)</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Careline	<a href="tel:+60327148888">+603 2714 8888</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/MyTouchnGo">www.facebook.com/MyTouchnGo</a>
Twitter	<a href="https://www.twitter.com/MyTouchnGo">www.twitter.com/MyTouchnGo</a>
Webform	<a href="https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx">https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx</a>
Email	<a href="mailto:careline@touchngo.com.my">careline@touchngo.com.my</a>
Pusat Servis & Sales NUS	Lot L2.07, Level 2, Nu Sentral Shopping Mall, No. 201 Tun Sambanthan, 50470, Kuala Lumpur. 10.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Ahad (termasuk cuti umum)

Pusat Servis & Sales Bangsar South	Tower 6, Avenue 5, The Horizon, No. 8, Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Federal Territory of Kuala Lumpur 9.00 pagi hingga 5.00 petang Isnin – Jumaat (tidak termasuk cuti umum)
------------------------------------	---

**24. Bolehkah saya mendapatkan pemulangan baki dalam Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring Card?**

A: Sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan EZ-Link di [\(+65\) 6496 8300](tel:+6564968300) untuk pemulangan baki.

Untuk sebarang pertanyaan berkenaan pemulangan baki dompet Touch 'n Go, sila hubungi pasukan Touch 'n Go Careline melalui saluran berikut atau lawati kami di Pusat Servis & Sales kami seperti berikut:

Live Chat	<a href="https://www.touchngo.com.my/">Touch 'n Go Corporate Website (https://www.touchngo.com.my/)</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Careline	<a href="tel:+60327148888">+603 2714 8888</a> 8.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Jumaat (termasuk cuti umum)
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/MyTouchnGo">www.facebook.com/MyTouchnGo</a>
Twitter	<a href="https://www.twitter.com/MyTouchnGo">www.twitter.com/MyTouchnGo</a>
Webform	<a href="https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx">https://www.touchngo.com.my/eservices/customerServices.aspx</a>
Email	<a href="mailto:careline@touchngo.com.my">careline@touchngo.com.my</a>
Pusat Servis & Sales NUS	Lot L2.07, Level 2, Nu Sentral Shopping Mall, No. 201 Tun Sambanthan, 50470, Kuala Lumpur. 10.00 pagi hingga 8.00 malam Isnin – Ahad (termasuk cuti umum)
Pusat Servis & Sales Bangsar South	Tower 6, Avenue 5, The Horizon, No. 8, Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Federal Territory of Kuala Lumpur 9.00 pagi hingga 5.00 petang Isnin – Jumaat (tidak termasuk cuti umum)

**25. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring Card saya rosak?**

A: Tiada penggantian kad untuk kad yang rosak.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Talian Khidmat Pelanggan EZ-Link di [\(+65\) 6496 8300](tel:+6564968300) atau Talian Khidmat Pelanggan Touch 'n Go di [+603 2714 8888](tel:+60327148888) untuk pemulangan baki dompet masing-masing.

## **BANGUNAN SULTAN ISKANDAR (BSI) OR KOMPLEKS SULTAN ABU BAKAR (KSAB)**

**26. Bolehkah saya membeli Kad Touch 'n Go baharu di BSI/KSAB?**

A: Sila membeli Kad EZ-Link x Touch 'n Go Motoring [di sini \(https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/\)](https://www.ezlink.com.sg/ez-link-x-touch-n-go-motoring-card/). Pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia untuk membantu anda menambah nilai di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) or Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) dari 1 hingga 30 April 2022. Pembayaran adalah melalui kad debit dan kredit sahaja.

**27. Berapakah jumlah yang perlu saya bayar untuk Kad Touch 'n Go di BSI/KSAB dan apakah jumlah tambah nilai minimum?**

A: Kad Touch 'n Go berharga RM60 (termasuk nilai pra muat RM50 dalam Kad Touch 'n Go).

**28. Adakah terdapat Pembantu Khidmat Pelanggan (CSA) yang akan membantu di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar (BSI)?**

A: Pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia untuk membantu anda menambah nilai di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) or Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) dari 1 hingga 30 April 2022.

**29. Apakah yang perlu dilakukan sekiranya kad saya tidak boleh digunakan di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar (BSI)?**

A: Pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) atau Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) untuk membantu anda antara 1 hingga 30 April 2022.

**30. Adakah terdapat kemudahan tambah nilai kad Touch 'n Go di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar (BSI) dan Plaza Tol Tanjung Kupang? Apakah jenis pembayaran untuk tambah nilai di lokasi tersebut?**

A: Pasukan mudah alih Touch 'n Go bersedia untuk membantu anda menambah nilai di Bangunan Sultan Iskandar (BSI) or Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) dari 1 hingga 30 April 2022. Pembayaran adalah melalui kad debit dan kredit sahaja.

**31. Adakah ciri PayDirect boleh digunakan di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar (BSI)?**

A: PayDirect boleh digunakan di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar (BSI).

## **SOALAN-SOALAN PENGECCUALIAN PEMBAYARAN TOL UNTUK SEMUA JENIS KENDERAAN DI PLAZA TOL BANGUNAN SULTAN ISKANDAR (BSI) DAN TANJUNG KUPANG (TTK) DI ANTARA 1 APRIL HINGGA 7 APRIL**

**1) Di manakah pengecualian pembayaran tol akan dijalankan?**

A. Pengecualian pembayaran tol ini akan dijalankan di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar & Plaza Tol Tanjung Kupang sahaja.

**2) Apakah tempoh pelaksanaan pengecualian tol ini akan dijalankan di Plaza Tol Bangunan Sultan Iskandar & Tanjung Kupang?**

A. Tempoh pelaksanaan akan dilakukan daripada 1 – 7 April 2022.

**3) Pengecualian tol ini untuk kenderaan masuk ke Malaysia dari Singapura sahaja atau dari Malaysia ke Singapura?**

A. TTK – Terpakai untuk kedua-dua laluan.

BSI – Tiada kutipan tol untuk ke Malaysia. Manakala laluan ke Singapura memang tiada operasi kutipan tol.

**4) Apakah jenis-jenis kenderaan yang layak untuk mendapatkan pengecualian tol ini akan dijalankan di Plaza Tol BSI & TTK?**

A. Pengecualian tol ini di Plaza Tol BSI & TTK akan diberikan kepada semua jenis kenderaan persendirian dan komersial.



- 5) Adakah pelanggan perlu memohon untuk menikmati pengecualian pembayaran tol ini?**  
A.Tiada sebarang permohonan diperlukan, pengecualian pembayaran tol adalah secara automatik. Pelanggan hanya perlu sentuh kad Touch 'n Go atau lalu lorong SmartTAG/MyRFID (tertakluk kepada kesediaan lorong)
- 6) Adakah pengecualian pembayaran tol di Tol Tanjung Kupang (lebuhraya Linkedua) akan diberikan semasa waktu puncak dan waktu bukan puncak?**  
A.Pengecualian pembayaran tol terpakai sepanjang hari 1-7 April 2022.
- 7) Apakah perbezaan bayaran pengecualian Caj Jalan (CJ) yang dikenakan kepada kenderaan persendirian pendaftaran Singapura apabila memasuki Malaysia dengan pengecualian pembayaran tol?**  
A.Caj Jalan juga akan dikecualikan bayaran.
- 8) Jika pengguna memasuki Malaysia pada 7 April dan keluar melalui Tol Tanjung Kupang, adakah pengguna perlu membayar tol waktu keluar dari Malaysia?**  
A.Bayaran tol akan dikenakan apabila pengguna melalui plaza tol kendalian PLUS bermula pada 8hb April jam 12 tgh malam.
- 9) Adakah pengguna dari Singapura masih tetap perlu membayar tol selain di Bangunan Sultan Iskandar dan Tanjung Kupang?**  
A.Masih, Pengecualian Pembayaran Tol hanya berlaku di plaza BSI dan TTK.