

Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar

Laporan Kelestarian 2024



Ahli Kumpulan UEM 



Kandungan

Mengenai Laporan Ini	1
Refleksi Pengerusi kami	2
Perutusan Daripada Pengarah Urusan	4
Ringkasan Pencapaian Utama	10
Kami Adalah PLUS	14
Latar Belakang Kami	15
Struktur Korporat Kami	16
Rangkaian Lebuhraya Kami	17
Operasi dan Kemudahan Kami	18
Misi dan Nilai-nilai Kami	20
Struktur Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kami	21
Ahli Lembaga Pengarah Kami	22
Pasukan Kepimpinan Kami	32
Pendekatan Kami Terhadap Kelestarian	34
Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar	46
Pengelolaan Alam Sekitar	77
Pengurusan Tenaga & Pengurangan Pelepasan Gas Rumah Hijau	78
Ekonomi Kitaran	87
Adaptasi Impak Perubahan Iklim	94
Komitmen Kami Kepada Masyarakat	100
Keselamatan Jalan Raya	102
Pengurusan Kesyakan Trafik	110
Kecemerlangan Operasi & Penyelenggaraan	113
Pendigitalan & Inovasi	117
Keselamatan & Kesejahteraan Tenaga Kerja	120
Tenaga Kerja Cepak	129
Pemeriksaan Bumiputera	136
Pembangunan Komuniti Jajaran Lebuhraya	139
Keteguhan Sistem Tadbir Urus	142
Etika & Integriti	144
Keselamatan Data	150
Pengurusan Pemerolehan	154
Perjalanan Pengiktirafan Kami	158
Penzahiran Kelestarian	165
Mengekalkan Momentum	173



Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar

Ilustrasi muka hadapan laporan ini melambangkan komitmen PLUS Malaysia Berhad untuk mencorak masa hadapan lebuhraya melalui kelestarian, inovasi dan penyelesaian berorientasikan pelanggan.

Bahagian kiri menekankan elemen-elemen teras infrastruktur semasa, termasuk Kawasan Rehat dan Rawat (R&R), Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS) dan Plaza Tol. Elemen-elemen ini mewakili tulang belakang operasi PLUS untuk memberikan perkhidmatan yang selamat, dipercayai dan mudah diakses untuk lebih sejuta pelanggan lebuhraya.

Bahagian kanan pula menggambarkan peralihan kemajuan teknologi untuk masa hadapan demi memberikan pelanggan lebuhraya pengalaman yang lebih baik seperti hab pengecasan Kenderaan Elektrik (EV), pencahayaan jalan bertenaga solar, pemantauan pesawat tanpa pemandu (UAV) dan ekosistem lancar yang menghubungkan kenderaan dengan maklumat terkini.

Landskap hijau yang luas terbentang menyatukan kedua-dua bahagian menjadi simbol kepada usaha kami untuk mengekalkan jejak ekologi.

Keseluruhannya, komposisi ini mencerminkan evolusi peranan PLUS daripada pengendali lebuhraya tradisional kepada peneraju mobiliti mampan untuk masa hadapan yang komited bagi memacu pertumbuhan lestari di seluruh ekosistem pengangkutan negara.

*Pemandangan dari udara
Restoran Jejantas Ayer Keroh (OBR),
Lebuhraya Utara-Selatan (NSE).*



YB Menteri Kerja Raya, YB Pengerusi Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM), YBhg. Ketua Setiausaha Kementerian Kerja Raya (KKR) bersama dengan Pengerusi kami, ahli-ahli Lembaga Pengarah, Pengarah Urusan, pasukan koir MyPLUS Voices dan Warga MyPLUS di majlis perasmian Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) Seremban (Arah Selatan).

Dalam Laporan ini, kami menzahirkan pendekatan kelestarian kami, perkara-perkara utama atau material yang diperbaharui serta komitmen berterusan terhadap memajukan agenda kelestarian sejajar dengan pelbagai piawaian yang diiktiraf. Ini meletakkan kami dalam kedudukan yang lebih baik bagi memahami keperluan pihak-pihak berkepentingan dan mengemudi organisasi ke arah masa hadapan yang lebih lestari untuk semua.

SKOP DAN RANGKUMAN

Maklumat yang dizahirkan dalam Laporan ini meliputi operasi dan aktiviti PLUS Malaysia Berhad termasuk operasi Projek Lebuhraya Usahasama Bhd, Teras Teknologi Sdn Bhd dan Lebuhraya Pantai Timur 2 Sdn Bhd mulai 1 Januari 2023 sehingga 31 Disember 2024, kecuali dinyatakan sebaliknya.

Untuk mengesahkan data, statistik dan maklumat dalam Laporan ini tepat dan lengkap, kami telah melaksanakan proses kawalan dalaman dan pengesahan sewajarnya.

PIAWAIAN PELAPORAN

Kami telah mengguna pakai amalan terbaik pelaporan korporat dalam penyediaan Laporan ini dengan penzahiran yang berpanduan Panduan Pelaporan Kelestarian (Edisi ke-3) atau *Sustainability Reporting Guide (3rd Edition)* terbitan Bursa Malaysia Berhad. Laporan ini juga telah disediakan selaras dengan Piawaian Sejagat Inisiatif Pelaporan Global (*Global Reporting Initiative (GRI) Universal Standards*) dan cadangan Jawatankuasa Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim (*Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)*).

MAKLUM BALAS

Sepanjang pelaporan ini, kami telah menyediakan pelbagai kod QR yang disertakan dengan pautan luar yang memberikan maklumat lebih terperinci mengenai usaha kelestarian kami, serta pelbagai platform media sosial PLUS.

Sila imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk dihubungkan ke halaman Kelestarian di laman web korporat PLUS.



Sila imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk melihat Garis Panduan dan saluran *Speak Up* kami.



Kami berusaha untuk terus menambah baik lagi piawaian penzahiran kami dan memacu pengintegrasian amalan kelestarian yang lebih bermakna dalam organisasi. Sehubungan dengan itu, kami mengalu-alukan sebarang maklum balas dan cadangan untuk tujuan penambahbaikan. Pertanyaan dan komen boleh dikongsikan dengan kami melalui emel di sustainability@plus.com.my

Sila imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk melihat saluran komunikasi sedia ada yang tersenarai di laman web kami.





Dato' Mohamad Nasir Ab. Latif

Pengerusi PLUS Malaysia Berhad



PIHAK BERKEPENTINGAN YANG DIHORMATI,

Laporan Kelestarian sukarela kami kali ketiga ini mencerminkan iltizam kami untuk terus menerajui hala tuju masa hadapan industri lebuhraya di Malaysia.



Menghayati Misi Kami, Memimpin Ke Hadapan

Misi kami untuk menghubungkan komuniti untuk mencorakkan masa hadapan yang selamat dan lestari kekal menjadi prinsip teras yang memacu hala tuju organisasi. Komitmen ini terus memandu usaha kami. Kami tidak hanya membina jaringan lebuhraya, malah mencipta nilai sosioekonomi jangka panjang yang menyumbang kepada ketahanan dan kemajuan negara.

Dalam tempoh terkini, tumpuan kami adalah untuk memperkukuh asas teras syarikat agar sentiasa siapsiaga menghadapi cabaran global. Kami melangkah ke hadapan dengan aspirasi yang lebih jelas melalui visi “Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar” yang bukan sahaja mencerminkan evolusi fizikal infrastruktur, tetapi juga menggariskan komitmen kami untuk mengintegrasikan kelestarian, keterangkuman dan teknologi sebagai tunjang utama dalam operasi lebuhraya. Ia memacu inovasi untuk memenuhi keperluan masyarakat yang semakin berkembang, menyokong agenda pembangunan negara dan memperkasa komuniti di seluruh Malaysia.



YAB Perdana Menteri menerima senaskhah coffee table book daripada Pengerusi kami diiringi oleh Pengarah Urusan kami dan disaksikan oleh YB Menteri Kerja Raya, YB Timbalan Menteri Kerja Raya, YB Pengerusi Lembaga Lebuhraya Malaysia dan YBhg. Ketua Setiausaha Negara semasa majlis perasmian Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) Seremban (Arah Selatan) yang baru dinaik taraf.

Komitmen terhadap Pembangunan Negara

Aspirasi kami sejajar sepenuhnya dengan nilai dan keutamaan Malaysia MADANI, sebuah kerangka nasional yang menekankan kelestarian, keterangkuman, inovasi dan ihsan. Inisiatif kami dalam memperluas keterhubungan, memacu mobiliti rendah karbon dan memperkukuh daya tahan komuniti merupakan sebahagian daripada aspirasi nasional yang lebih besar ke arah Malaysia yang progresif, adil dan sejahtera.

Bagi mendokong aspirasi ini, kami telah mengadaptasi rangka kerja antarabangsa yang memberikan struktur dan ketegasan dalam pelaksanaan agenda kelestarian kami. Usaha kami berpandukan Matlamat Pembangunan Mampan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSDGs) dan berteraskan prinsip-prinsip Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNGCI). Kedua-dua kerangka ini membentuk pendekatan kami dalam merancang, melaksana dan melaporkan tanggungjawab alam sekitar, sosial dan tadbir urus (ESG) secara menyeluruh supaya kemajuan yang dicapai adalah berwibawa, boleh diukur dan membawa impak positif.

Sebagai pengendali lebuh raya Malaysia yang terbesar, PLUS komited untuk memimpin melalui teladan. Kami telah mengambil pelbagai langkah aktif untuk menerajui teknologi hijau, memperkukuh keupayaan industri dan menjalin kerjasama yang mendorong kepada perubahan sistemik dan sosial.

Kelestarian bukan sekadar pematuhan bersifat kosmetik. Ia merupakan tanggungjawab kepada pihak berkepentingan dan komuniti yang kami sokong. Melalui Laporan sukarela ini, kami berkongsi kemajuan serta memberikan gambaran yang lebih jelas terhadap kesan dan impak yang telah dicapai. Dalam era yang meletakkan kepercayaan dan ketelusan pada tahap tertinggi, laporan ini menjadi wadah untuk keterlibatan berterusan dan pemilikan bersama terhadap agenda kelestarian.



YB Timbalan Menteri Kerja Raya merasmikan Hari Keselamatan PLUS 2024, disaksikan oleh Ketua Pengarah NIOSH, Ketua Pengarah MIROS, Ketua Pengarah DOSH, Pengarah Pemantauan Operasi LLM bersama dengan Pengerusi dan Pengarah Urusan kami.

Memperjuangkan Kelestarian

Seiring dengan visi ini, kami terus memajukan sumbangan terhadap pembangunan mampan jangka panjang negara. Di bawah pelaksanaan Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0, kami telah mencapai pengurangan sebanyak 29.3 peratus dalam pelepasan gas rumah hijau berbanding garis asas tahun 2017. Fokus kami kekal pada sasaran pengurangan sebanyak 35 peratus menjelang 2030 serta kemajuan berterusan ke arah pelepasan sifar bersih menjelang 2050.

Dari segi keselamatan, kami telah mengekalkan sasaran *Goal Zero* selama enam (6) tahun berturut-turut bagi kematian yang boleh dicegah, serta merekodkan sifar (0) insiden Kehilangan Masa Kecelakaan (LTI) selama dua (2) tahun berturut-turut. Pencapaian ini mencerminkan pelaksanaan teknologi secara konsisten yang diperkukuh oleh budaya kesihatan dan keselamatan kerja yang teguh.

Penggunaan teknologi oleh PLUS berfokus pada pencapaian yang jelas dan berimpak. Alatan digital diterapkan untuk meningkatkan keselamatan, memperkemas kecekapan dan menambah baik pengalaman pelanggan. Kecerdasan buatan mengesan insiden dengan lebih pantas serta mengoptimumkan masa tindak balas, manakala Pesawat Tanpa Pemandu (UAV) menyediakan pemantauan visual bagi penyelenggaraan pencegahan. Analitik data pula memberi pandangan mendalam untuk menyokong keputusan termaklum serta operasi dan penyelenggaraan yang lebih cekap.

Kami mengambil pendekatan proaktif untuk memastikan rangkaian lebuh raya kekal bersedia dan berdaya tahan menghadapi kesan perubahan iklim. Strategi pengurusan banjir kami, yang telah diuji dalam situasi kecemasan sebenar, terbukti melindungi infrastruktur dan mengekalkan akses komuniti setempat, sekali gus menjamin kelangsungan mobiliti negara semasa kejadian sedemikian.



Pengerusi kami menyampaikan ucapan pada majlis perasmian R&R Seremban (Arah Selatan) yang dinaik taraf.

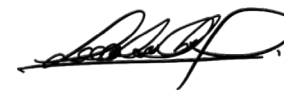
Tanggungjawab kami turut merangkumi pertumbuhan yang inklusif. Melalui program seperti Program Pemerkasaan Vendor, Program Insentif Rakan Niaga dan Hari Komuniti MyPLUS, kami terus menyokong perniagaan tempatan, memperkasa usahawan serta memastikan manfaat daripada pembangunan lebuh raya sampai kepada lebih ramai pihak. Inisiatif ini melangkaui fungsi logistik dan pengangkutan semata-mata, sebaliknya membuka ruang kepada peluang, kesejahteraan dan kemajuan bersama.

Visi Kami untuk Lebuh Raya Masa Hadapan

Komitmen utama kami adalah untuk membangunkan lebuh raya masa hadapan melalui pendekatan reka bentuk lestari, dikuasakan oleh tenaga bersih, diperkaya dengan data masa nyata dan dibina berasaskan prinsip ekonomi kitaran. Ia bukan sekadar struktur fizikal, tetapi berteraskan manusia, komuniti dan persekitaran hidup di sekeliling mereka. Usaha ini bertujuan menyokong mereka yang bergantung kepada rangkaian lebuh raya kami dan bergerak seiring serta sehaluan menuju Malaysia yang lebih terhubung dan bersepadu.

Melangkah ke hadapan, kami kekal yakin bahawa melalui kerjasama, inovasi dan matlamat bersama, kita dapat terus menerajui pembaharuan dalam pembangunan lebuh raya. Peranannya bukan sekadar sebagai rangkaian pengangkutan dan penghubung komuniti, tetapi sebagai pemacu transformasi mampan yang mampu meningkatkan kesejahteraan generasi kini dan akan datang.

Bagi pihak Lembaga Pengarah, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak berkepentingan atas kepercayaan dan sokongan yang berterusan. Ayuh, bersama-sama kita pacu perjalanan ke arah Lebuh Raya Masa Hadapan.



Dato' Mohamad Nasir Ab. Latif

Pengerusi

PLUS Malaysia Berhad



Datuk Nik Airina Nik Jaffar

Pengarah Urusan PLUS Malaysia Berhad



PIHAK BERKEPENTINGAN YANG DIHORMATI,

Bersama-sama, kita sedang membentuk masa hadapan yang lebih terhubung, inklusif dan lestari demi kesejahteraan generasi akan datang.



Dengan penuh rasa bangga, saya mempersembahkan Laporan Kelestarian PLUS Malaysia Berhad 2024. PLUS ialah sebuah organisasi yang terus menyumbang secara bermakna dan berkekalan dalam usaha membina rangkaian lebuhraya yang lebih selamat, lestari dan siap siaga untuk masa hadapan Malaysia.

Dengan operasi yang merangkumi kira-kira 1,121 kilometer merentasi Semenanjung Malaysia, kami berada pada kedudukan yang unik untuk bukan sahaja menyokong pertumbuhan ekonomi negara, tetapi juga berperanan penting dalam memacu agenda pembangunan lestari negara.

Pasukan MyPLUS kami yang berdedikasi dan bersemangat ceka dalam komitmen terhadap kecemerlangan operasi, sambil menyumbang nilai jangka panjang untuk negara. Selaras dengan misi kami iaitu menghubungkan komuniti untuk mencorakkan masa hadapan yang selamat dan lestari, kami mengiktiraf bahawa kelestarian merupakan tanggungjawab bersama serta peluang untuk memacu kemajuan. Tanggungjawab ini menjangkau aspek infrastruktur dan turut melibatkan jutaan pelanggan yang bergantung kepada rangkaian lebuhraya kami setiap hari.

Kami komited untuk terus menyokong pembangunan lestari negara secara konsisten, selaras dengan dasar serta aspirasi nasional, di samping menepati amalan terbaik peringkat global. Laporan ini memaparkan bagaimana kami menyelaraskan usaha dengan pelbagai kerangka nasional seperti agenda Malaysia MADANI, Pelan Hala Tuju Teknologi Hijau (GTMP), serta pelan strategik Kementerian Kerja Raya dan Lembaga Lebuhraya Malaysia.

Pendekatan kami terhadap kelestarian berpandukan Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSDG) serta piawaian antarabangsa, bagi memastikan integriti dan keluasan skop dalam pelaksanaan serta pelaporan yang telus.

Penzahiran dalam laporan ini bukan hanya tertumpu kepada alam sekitar, sosial dan tadbir urus. Ia turut mengetengahkan aspirasi, pelbagai inisiatif serta pencapaian kami dalam bidang operasi, keselamatan, teknologi dan kesan langsung terhadap pelanggan serta komuniti yang kami layani. Dengan ini, izinkan saya berkongsi beberapa pencapaian utama serta hala tuju kami ke hadapan.



Ahli Lembaga Pengarah PMB daripada Kumpulan UEM dan KWSP mengadakan perbincangan dengan Pengarah Urusan kami.

Menuju Ke Arah Sifar Bersih

Selaras dengan komitmen kami terhadap pemeliharaan alam sekitar, PLUS telah menetapkan hala tuju yang berwawasan ke arah pelepasan GHG Sifar Bersih menjelang tahun 2050. Setakat ini, kami mencatat kemajuan positif yang ketara dalam mengurangkan pelepasan Skop 1 dan Skop 2 dengan memanfaatkan teknologi hijau, kecekapan tenaga, tenaga boleh diperbaharui dan prinsip ekonomi kitaran.

Antara inisiatif yang dilaksanakan termasuk pengubahsuaian lebih 37,000 lampu LED cekap tenaga di sepanjang lebuh raya serta pemasangan sistem fotovolta (PV) solar di 12 lokasi strategik dan beberapa lokasi lagi dalam perancangan. Untuk terus mara ke hadapan, kami sedang mengambil langkah untuk menilai pelepasan Skop 3 bagi mengurangkan impak alam sekitar yang lebih meluas akibat perkhidmatan kami, bersama vendor, pembekal dan Rakan Niaga kami.

Kami berbangga dengan usaha berterusan untuk memelihara alam semula jadi, termasuk penyelenggaraan lebih 217,000 pokok, 191,000 meter persegi pokok renek serta lintasan khas untuk hidupan liar di sepanjang lebuh raya kami.



Mengubah suai lebih **37,000** lampu LED, menghasilkan penjimatan tenaga melebihi **113** juta kWh serta mengurangkan pelepasan GHG sebanyak **86,443** tCO₂eq (bersamaan dengan keperluan tenaga tahunan untuk lebih **11,500** buah rumah)



Pencahayaan LED di sepanjang Lebuhraya Baru Lembah Klang (NKVE).

Memperkasa Infrastruktur Mobiliti Rendah Karbon

Dalam menyokong peralihan negara ke arah mobiliti yang lebih bersih dan lestari, kami secara strategik memacu pembangunan infrastruktur kenderaan elektrik (EV) menerusi kepimpinan, inovasi dan kolaborasi. PLUS memainkan peranan penting dalam Pasukan Petugas Kenderaan Elektrik Antara Kementerian Peringkat Kebangsaan, sebuah platform perbincangan bagi peralihan kepada pengangkutan yang lebih bersih dan mampan, yang ditubuhkan oleh Kementerian Pelaburan, Perdagangan dan Industri (MITI).

Sebagai sebahagian daripada komitmen berterusan kami dalam menerajui pembangunan infrastruktur EV negara, kami berbangga kerana berjaya mengaktifkan 100 poin Pengecasan Pantas Arus Terus (DCFC) lebih awal daripada jadual yang ditetapkan, dengan perancangan untuk memperluasnya kepada lebih 350 poin pengecasan menjelang 2028. Bersama rakan strategik kami, PLUS sedang menerajui pembangunan hab stesen pengecas EV pertama negara, lengkap dengan kemudahan komersial bagi mempertingkatkan pengalaman pelanggan lebuh raya.



Mengaktifkan **100** poin DCFC EV di sepanjang lebuh raya lebih awal daripada jadual asal dan diperluas kepada kepada **350** poin pengecas menjelang tahun 2028



Pengecas kenderaan elektrik di Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) Ayer Keroh (Arah Selatan).

Memperkukuh Daya Tahan Iklim

Sebagai sebahagian daripada komitmen kami terhadap infrastruktur yang lestari dan tahan iklim, PLUS mengambil langkah proaktif untuk memahami dan mengurus risiko yang berkaitan. Kami merupakan organisasi infrastruktur pertama di Malaysia yang telah melengkapkan penilaian risiko iklim secara menyeluruh seperti yang diiktiraf oleh Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu. Penilaian strategik ini membekalkan panduan penting bagi memahami dan mengurangkan kesan perubahan iklim terhadap operasi kami, warga MyPLUS dan komuniti yang bergantung kepada rangkaian lebuh raya kami.

Penilaian ini telah memperkukuh keupayaan kami dalam melaksanakan langkah pengadaptasian iklim melalui pelaksanaan mekanisme pencegahan, pengesanan dan pembetulan bagi memastikan tindak balas kecemasan yang pantas dan berkesan. Usaha ini telah meraih pengiktirafan di peringkat nasional dan antarabangsa termasuk daripada Kerajaan dan pihak industri. Sebagai bukti komitmen ini, kami telah dijemput membentangkan inisiatif kami di Sidang Kemuncak Perubahan Iklim UN COP28.



Organisasi infrastruktur negara yang **pertama** untuk menjalankan **penilaian risiko iklim** yang komprehensif



Pemandangan malam Terowong Menora, Lebuhraya Utara-Selatan (NSE).

Keselamatan menjadi Keutamaan

Keselamatan dan kesejahteraan pelanggan lebuhraya sentiasa menjadi keutamaan utama kami. PLUS telah memperluas pendekatan keselamatan jalan raya daripada model tradisional 3E (Kejuruteraan, Pendidikan, Penguatkuasaan) kepada model 5E yang turut merangkumi Tindak Balas Kecemasan dan Penilaian. Pendekatan menyeluruh ini membolehkan kami menangani isu keselamatan secara holistik dan menyumbang kepada aspirasi Pelan Keselamatan Jalan Raya Malaysia 2022–2030 untuk mengurangkan 50% kadar kematian akibat kemalangan jalan raya menjelang 2030. Sebagai sebahagian daripada usaha mempertingkatkan keselamatan lebuhraya, kami sedang merintis pemodenan kenderaan rondaan, memperkukuh kerjasama dengan agensi penguat kuasa dan menggerakkan program advokasi berpaksikan komuniti. Bagi melindungi kumpulan pelanggan paling terdedah iaitu penunggang motosikal, kami juga telah menyediakan 233 tempat berteduh dan sedang membangunkan sistem amaran pelanggaran motosikal bersama Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS) bagi mempertingkatkan keselamatan mereka.



Menyediakan **233** tempat berteduh motosikal di sepanjang lebuhraya kami



YB Menteri Kerja Raya dan YBhg. Ketua Pengarah Lembaga Lebuhraya Malaysia di salah sebuah tempat berteduh motosikal kami di Lebuhraya Baru Lembah Klang (NKVE) susulan mesyuarat mengenai penambahan dan penaiktarafan tempat berteduh motosikal di semua lebuhraya.

Meningkatkan Kapasiti untuk Keselesaan

Bagi memastikan perjalanan yang lebih lancar dan selamat serta menampung pertumbuhan trafik, kami sedang memperluas dan menaik taraf kapasiti lebuhraya secara strategik di wilayah utama. Di bawah Pelan Induk Pertambahan Lorong, kami telah menerima kelulusan dan sokongan pembiayaan Kerajaan bagi pertambahan lorong di Johor. Kerja-kerja pembinaan di laluan Senai–Simpang Renggam sedang dilaksanakan manakala laluan ke Machap sedang dimuktamadkan. Kami turut menerima kelulusan prinsip bagi kerja-kerja menaiktaraf dan penyuraian trafik di antara laluan Plaza Tol Juru dan Sungai Dua di Pulau Pinang.

Sebagai langkah segera untuk meningkatkan kapasiti semasa musim perayaan dan waktu puncak, kami mengaktifkan 28 *Smartlane* serta melaksanakan sekatan kenderaan berat di ELITE dan NKVE, sementara penyelesaian jangka panjang sedang dikaji. Kesemua usaha ini mencerminkan komitmen berterusan kami untuk menangani keperluan kapasiti lebuhraya secara proaktif dan menambah baik pengalaman perjalanan untuk semua pelanggan.



Pengaktifan **28** *Smartlane* mengurangkan masa perjalanan sebanyak **20%** semasa waktu puncak



Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi kami bersama dengan wakil PDRM dan JPJ semasa sesi taklimat media persediaan untuk perayaan Tahun Baru Cina.

Memperbaharui Kawasan Rehat dan Rawat (R&R)

Sebagai sebahagian daripada komitmen kami untuk meningkatkan piawaian perkhidmatan dan memperkukuh kelestarian di seluruh rangkaian lebuhraya, PLUS terus melaksanakan penaiktarafan Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) bagi memenuhi keperluan rakyat yang semakin berkembang. Inisiatif ini merangkumi program pembaharuan berskala nasional serta program MyPLUS RSA, yang menyaksikan kepimpinan kami turun padang untuk memastikan kualiti kemudahan terus terjaga. Hasilnya, Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) mencatat peningkatan sebanyak 8% sejak tahun 2022.

Kami berbangga menjadi peneraju kepada R&R lestari pertama di Malaysia, R&R Seremban (Arah Selatan). Dilengkapi panel solar, sistem penuaian air hujan, stesen pengecas EV, sistem pengkomposan sisa makanan, pembungkusan biodegradasi dan pameran pendidikan kelestarian. Inisiatif ini telah dirasmikan oleh YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri Malaysia. R&R ini menjadi lambang komitmen PLUS terhadap kelestarian dan menetapkan penanda aras baharu bagi pembangunan fasiliti lebuhraya pada masa hadapan.



Menaik taraf R&R Seremban (Arah Selatan) menjadi **R&R lestari negara yang pertama**



YB Timbalan Menteri Kerja Raya, YBhg. Ketua Setiausaha Kementerian Kerja Raya bersama Pengarah Urusan Kumpulan UEM dan Pengarah Urusan kami meninjau ciri-ciri kelestarian R&R Seremban (Arah Selatan) melalui model 3D interaktif.

Meningkatkan Kesejahteraan Komuniti Jajaran

Rangkaian lebuhraya kami yang luas membolehkan PLUS memberi impak sosioekonomi yang nyata kepada masyarakat, khususnya komuniti yang menetap dalam lingkungan 30 km dari jajaran kami. Sepanjang 2023 dan 2024, lebih RM32 juta telah disalurkan kepada program sosial dan bantuan kewangan, termasuk zakat, yang memberi manfaat kepada 81,958 individu.

Komitmen kami tidak terhenti pada bantuan kewangan semata-mata. Melalui inisiatif Hari Komuniti MyPLUS, pendekatan libat urus berasaskan tujuan telah dilaksanakan di peringkat akar umbi. Pada 2023 dan 2024, Warga MyPLUS bersama institusi pengajian tinggi serta penduduk setempat meluangkan masa dalam aktiviti kesukarelawanan dan khidmat masyarakat. Seramai 2,550 sukarelawan telah menjayakan program di 51 lokasi, memberi impak positif kepada lebih 42,000 individu. Ini mencerminkan kesungguhan PLUS untuk terus hadir dan menyokong komuniti yang terbabit.



Seramai **2,550** sukarelawan hari komuniti kami meningkatkan kesejahteraan **42,179** ahli komuniti di **51** lokasi



Sukarelawan MyPLUS mengecat semula Masjid Al-Syakirin di Selangor semasa Hari Komuniti kami.

Menyokong Pemerkasaan Bumiputera

Untuk memacu pertumbuhan inklusif dan meningkatkan taraf hidup komuniti Bumiputera, PLUS memberi keutamaan kepada pembangunan bakat, pemerkasaan perniagaan dan kemajuan sosioekonomi. Setakat ini, seramai 98.2% tenaga kerja kami dan 89.0% rakan niaga terdiri dalam kalangan komuniti Bumiputera, mencerminkan komitmen kami terhadap penyertaan menyeluruh dan keterwakilan seimbang.

Seramai 236 graduan bumiputera telah dilengkapi dengan kemahiran industri melalui program Protégé. Bermula tahun 2025, Program Pemerkasaan Vendor (VEP) bersama CIDB akan memberi tumpuan kepada pembangunan kontraktor G1 hingga G3 menerusi latihan dan bimbingan secara berstruktur. Sepanjang dua (2) tahun lalu, sebanyak 91% kontrak telah dianugerahkan kepada vendor Bumiputera, sekali gus memperkuat usaha ke arah kesaksamaan dan penyertaan ekonomi jangka panjang. Kami turut memulakan penubuhan Hab Perusahaan Kecil dan Sederhana sebagai platform untuk memperkasa perniagaan tempatan dan meluaskan capaian mereka.



Meningkatkan kemahiran **520** Rakan Niaga melalui latihan pemasaran digital, pensijilan Halal dan pematuhan keselamatan makanan



Rakan Niaga R&R kami mempamerkan pelbagai pilihan makanan yang ditawarkan di gerai mereka.

Warga MyPLUS, Teras kepada Segala Usaha Kami

Kami telah melaksanakan program transformasi Budaya MyPLUS kerana kami percaya bahawa budaya kerja yang kukuh memainkan peranan penting dalam memacu masa depan yang lestari. Program ini menjadi platform untuk memupuk semangat berpasukan, memperkuat kemahiran serta membina kerjaya melalui pelbagai latihan dan peluang mobiliti dalaman.

Melalui Program Mobiliti Kakitangan, seramai 147 warga kerja termasuk 18 pemimpin telah menjalani peralihan kerjaya yang memperluas kemahiran dan meningkatkan potensi kepimpinan mereka.

Komposisi tenaga kerja kami seimbang dari segi jantina, dengan 52.5% lelaki dan 47.5% wanita. Wanita turut membentuk 38.7% daripada barisan kepimpinan kanan dan 55.6% ahli Lembaga Pengarah. Komitmen berterusan kami terhadap persekitaran kerja yang dinamik dan inklusif telah menyumbang kepada pencapaian Skor Libat Urus Kakitangan sebanyak 84%, melebihi purata kebangsaan.



Melaksanakan lebih **383** program pembelajaran dan pembangunan merangkumi **636** sesi dan **162,849** jam latihan untuk Warga MyPLUS.



Pengarah Urusan kami bersama pasukan kepimpinan dan Warga MyPLUS menghadiri acara Townhall.

Penerapan Teknologi untuk Kecemerlangan Operasi

Kami mengintegrasikan analitik berasaskan AI ke dalam Sistem Pengurusan Trafik kami melalui gabungan teknologi teras seperti Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS), Kamera Televisyen Litar Tertutup (CCTV), Pengecaman Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR), dan Sistem Pengesanan Kenderaan Automatik (AVDS). Semua ini membentuk asas kepada Sistem Pengangkutan Pintar (ITS) kami, bagi meningkatkan kecekapan pengurusan trafik dan penyelenggaraan infrastruktur.

Penerapan analitik video berasaskan AI yang disepadukan dengan sistem pengelasan kenderaan automatik telah memodenkan urusan niaga tol dengan mengurangkan kebergantungan terhadap proses manual, membolehkan kru tol kami memberi tumpuan lebih kepada perkhidmatan pelanggan.

Selain itu, penggunaan Pesawat Tanpa Pemandu (UAV) mempercepatkan pemeriksaan aset, sistem Timbang Dalam Gerakan (WIM) digunakan untuk mencegah kenderaan muatan berlebihan, manakala Sistem Pengurusan Infrastruktur Bersepadu Deighton (dTIMS) membantu mengoptimumkan penyelenggaraan dan daya tahan turapan lebuhraya.



Memasang **2,985** kamera CCTV di seluruh kemudahan dan pejabat kami, melindungi keselamatan Warga MyPLUS dan pelanggan

Meningkatkan Pengalaman Pelanggan dan Keselamatan Melalui Inovasi

Bagi melancarkan aliran trafik dan mengoptimumkan masa perjalanan, kami telah membangunkan MyPLUS-TTA, perancang waktu perjalanan berasaskan AI yang mencadangkan waktu bertolak terbaik semasa waktu puncak. Inisiatif ini disepadukan dengan Aplikasi Mudah Alih PLUS yang turut menampilkan PUTRI, Pembantu Maya kami yang beroperasi 24/7 untuk menjawab pertanyaan pelanggan, memberikan maklumat trafik masa nyata dan menawarkan bantuan ketika kecemasan.

Sebagai langkah memperkukuh penyelarasan dengan ekosistem jalan raya awam, Aplikasi MyJalan terbitan Kementerian Kerja Raya (KKR) kini turut diintegrasikan ke dalam Aplikasi Mudah Alih PLUS. Keseluruhan fungsi ini direka bagi menambah baik perjalanan harian dan jarak jauh pelanggan, agar pengalaman lebih lancar, intuitif dan responsif. Selaras dengan usaha pendigitalan dan peningkatan kemudahan pelanggan, kami juga telah melaksanakan sistem pembayaran tanpa tunai di semua Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) di sepanjang rangkaian lebuhraya kami.



Seramai **16,412** pelanggan lebuhraya telah mendaftar untuk aplikasi MyPLUS-TTA sejak pengenalannya

Infrastruktur keselamatan kami juga telah dipertingkatkan dengan pemasangan sebanyak 2,985 kamera CCTV di seluruh rangkaian kemudahan PLUS. Ia disokong oleh Pusat Pemantauan Trafik (TMC) berteknologi tinggi yang memperkukuh keupayaan pemantauan serta respon dalam situasi kecemasan. Di Jambatan Pulau Pinang, kami telah berjaya menghalang 44 cubaan bunuh diri dengan sokongan Sistem Amaran Cubaan Bunuh Diri (SAS). Sistem ini mencerminkan komitmen kami terhadap keselamatan bukan sahaja dari aspek operasi lebuhraya, tetapi juga dalam memberikan impak yang lebih bermakna kepada kehidupan manusia.

Mendukung Tadbir Urus dan Ketelusan

Tadbir urus yang kukuh menjadi tunjang kepada kelestarian organisasi. Kami kekal teguh dalam komitmen terhadap akauntabiliti dan amalan beretika. Antara langkah penting yang diambil ialah penjenamaan semula saluran pelaporan kepada “Speak Up”, sebuah platform yang dikendalikan secara bebas bagi menjamin kerahsiaan dan kebebasan pelapor. Penambahbaikan ini telah meningkatkan keyakinan terhadap proses pelaporan dan memperkukuh budaya ketelusan serta integriti dalam organisasi.



Menghalang **44** cubaan membunuh diri dibantu oleh Sistem Amaran Cubaan Membunuh Diri (SAS) di Jambatan Pulau Pinang



YB Menteri Kerja Raya dan YBhg. Ketua Pengarah Lembaga Lebuhraya Malaysia bersama Pengarah Urusan kami berinteraksi dengan petugas Pusat Pemantauan Trafik untuk mengetahui lebih lanjut tentang pengurusan trafik masa nyata kami.



YB Menteri Kerja Raya, YBhg. Mantan Timbalan Ketua Setiausaha (Sektor Dasar dan Pembangunan) KKR, bersama dengan Pengarah Urusan kami memberi taklimat media mengenai ciri-ciri aplikasi MyPLUS-TTA.



YBhg. Ketua Pengarah Lembaga Lebuhraya Malaysia bersama Pengarah Urusan kami berkongsi melalui temu buat siaran langsung Wacana Sinar Harian mengenai kemudahan yang disediakan di sepanjang lebuhraya kami bagi memastikan perjalanan yang selamat dan selesa.

Perancangan Lebu Raya Lestari, Pintar dan Melangkaunya

Pencapaian ini bukan berlaku secara kebetulan. Ia terhasil daripada pelaburan berterusan, penyelarasan yang rapi serta gabungan kekuatan manusia dan teknologi selama bertahun-tahun yang mewujudkan sinergi ke arah kejayaan. Namun, perjalanan kami masih belum selesai. Dalam menghadapi perubahan dinamik teknologi, kehendak pelanggan yang sentiasa berkembang dan cabaran perubahan iklim, kami terus mara dengan visi menyeluruh yang mengintegrasikan kelestarian, inovasi dan keterangkuman. Visi ini didokong oleh lima teras utama:



Operasi & Penyelenggaraan Pintar, Menggunakan Data

operasi cekap dan penyelenggaraan yang dioptimumkan berasaskan AI, analisis ramalan dan pembelajaran mesin



Pengalaman Perjalanan Lancar

pengalaman pelanggan bersepadu didorong oleh teknologi yang membolehkan perjalanan yang lancar dan selamat



Infrastruktur Hijau & Kitaran

reka bentuk peka alam sekitar yang memanfaatkan tenaga boleh diperbaharui dan bahan lestari ke arah pengurangan pelepasan karbon



Berpusatkan Komuniti

ruang komuniti lestari dan inklusif yang menyokong kemajuan sosioekonomi



Tindakan Bersama

pihak berkepentingan bekerjasama ke arah visi bersama



YAB Perdana Menteri, YAB Menteri Besar Negeri Sembilan, YB Menteri Kerja Raya, YBhg. Ketua Setiausaha Negara serta tetamu kenamaan lain bersama pasukan koir MyPLUS Voices dan pelajar Pusat Perkembangan Kanak-kanak kami semasa pelancaran R&R Seremban (Arah Selatan).

Merancang Laluan Masa Hadapan

Kami komited untuk bergerak secara lestari, mengurus operasi secara cekap dan mengekalkan amalan kewangan yang bertanggungjawab. Ketika kami merangka asas untuk masa depan, beberapa inisiatif sedang digerakkan termasuk pembangunan Lebu Raya Pintar, pengukuhan keupayaan teknologi melalui TERAS, peluasan konsep R&R Seremban yang lestari ke lokasi lain, serta mempererat hubungan dengan komuniti yang tinggal berhampiran lebu raya. Pada masa sama, kami berusaha menetapkan penanda aras baharu dalam kepimpinan industri.

Dengan visi yang jelas dan asas tadbir urus yang teguh, kami sedang merintis haluan untuk memastikan kesiapsiagaan masa depan yang mampan. Fokus kami adalah memastikan setiap inisiatif membawa impak yang signifikan dan menyumbang kepada agenda kelestarian negara. Dalam usaha ini, kami terus mempertingkatkan kepemimpinan organisasi, menyatukan kekuatan pasukan dan mendorong transformasi melalui kerjasama strategik demi memacu inovasi, kelancaran operasi dan prestasi menyeluruh.

Saya mengalu-alukan anda untuk mengamati laporan ini bagi memahami dengan lebih jelas aspirasi, matlamat, inisiatif dan pencapaian kami dalam menyokong pembangunan lestari Malaysia. Bagi pihak kepimpinan dan seluruh Warga MyPLUS, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak berkepentingan atas kepercayaan, sokongan dan kerjasama berterusan yang telah diberikan.

Datuk Nik Airina Nik Jaffar
Pengarah Urusan
PLUS Malaysia Berhad

Alam Sekitar

Alat Cepak Tenaga



Mengubah suai lebih **37,000** lampu LED menghasilkan **penjimatan tenaga melebihi 113 juta kWh/86,443 tCO₂eq** (bersamaan dengan keperluan tenaga tahunan untuk kira-kira **11,500** isi rumah).

Pemeliharaan Alam Sekitar



Mengekalkan **217,738** pokok dan pokok renek meliputi seluas **191,197.3m²** di sepanjang laluan utama, sekali gus menghijaukan lebuhraya kami.

Tenaga Boleh Diperbaharui



Memasang **12** sistem panel solar di fasiliti kami, **penjimatan melebihi 10 juta kWh/8,048 tCO₂eq** (bersamaan dengan **372** ribu pokok yang diselamatkan).

Ekonomi Kitaran



Mengumpulkan **2,767kg** kain dan mengasingkan lebih **586,516kg** sisa kepada 6 kategori, mengelakkan **36,361** hari purata pelepasan GHG Malaysia.

Pengurangan gas rumah hijau (GHG)



Mengurangkan penggunaan tenaga sebanyak **29.7%** dan merekodkan pengurangan pelepasan GHG sebanyak **29.3%** pada tahun 2024 berbanding dengan garis dasar 2017.

Pengadaptasian Perubahan Iklim



Organisasi infrastruktur **pertama** negara yang telah selesai melaksanakan **penilaian risiko iklim** secara komprehensif.

Infrastruktur Pengecasan Kenderaan Elektrik



Membekalkan tenaga kepada **100** stesen Pengecasan Pantas Arus Terus (DCFC) EV di sepanjang lebuhraya lebih awal daripada jadual dan memperluas kepada **350** stesen pengecasan menjelang 2028.

Kecekapan Air



Menaik taraf **60** kemudahan tandas R&R, hentian sebelah dan plaza tol dengan **peralatan dan kelengkapan cekap air**.

Penuaian Air Hujan



Memasang **29** sistem penuaian hujan di pejabat kami dan R&R, hentian sebelah dan plaza tol terpilih.

Rawatan Sisa Air



Mengekalkan **231** Loji Rawatan Sisa Kumbahan (STPs), merawat **5,744,972.25m³** daripada sisa kumbahan tahunan.

Sosial - Operasi & Teknologi



Pemantauan Keselamatan

Memasang **2,985** kamera CCTV di seluruh kemudahan dan pejabat, melindungi keselamatan Warga MyPLUS dan pelanggan lebuhraya kami.



Pembayaran Tanpa Tunai

Menyediakan pilihan pembayaran tanpa tunai di **84.8%** daripada R&R, Restoran Jejantas dan gerai hentian sebelah, mendorong peningkatan transaksi tanpa tunai sebanyak **13 kali ganda** sejak tahun 2022.



Pembantu Maya PUTRI

Membangunkan Pembantu Maya PUTRI yang **dikuasakan oleh AI**, beroperasi selama 24 jam yang berupaya memberikan respons mengenai lebih 10 topik mengenai perkhidmatan lebuhraya.



Penjagaan Aset

Menjalankan **27,185** pemeriksaan cerun dan **6,082** saliran atau pembetung.



Pemeriksaan Menggunakan UAV

Mengurangkan waktu pemeriksaan sebanyak **80%** melalui penggunaan Pesawat Tanpa Pemandu (UAV) dron, menggantikan kaedah konvensional.



Analitik Perancangan Perjalanan

Mencapai **16,412** pendaftaran untuk **MyPLUS-TTA**, aplikasi perancang waktu perjalanan berasaskan **AI** yang mengesyorkan pelanggan lebuhraya waktu perjalanan paling optimum semasa musim perayaan.



Pemantauan Trafik Bersepadu

Pusat Pemantauan Trafik (TMC) menyediakan pemantauan lebuhraya 24 jam, menerima lebih **1,000** panggilan setiap hari.



Sistem Amaran Percubaan Membunuh Diri (SAS)

Berjaya mencegah 44 percubaan membunuh diri dengan bantuan sistem SAS kami di Jambatan Pulau Pinang.



Smartlane

Mengaktifkan **28 Smartlane**, mengurangkan waktu perjalanan sebanyak **20%** semasa waktu puncak.



Komunikasi Lebuhraya

Memasang **90** Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS) dan **622** kamera Pengecaman Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR).

Sosial - Komuniti



Tempat Berteduh Motosikal

Menyediakan **233** tempat berteduh motosikal di sepanjang lebuh raya di lokasi-lokasi utama.



Sumbangan Pembangunan Sosial

Menyumbang lebih **RM32 juta** untuk program sosial dan bantuan kewangan (termasuk Zakat), memanfaatkan **81,958** penerima daripada komuniti jajaran.



Keselamatan Berasaskan Komuniti

Menjalankan **41** program keselamatan jalan raya berasaskan komuniti memanfaatkan **7,854** peserta di seluruh negara.



Peluang Sosioekonomi Komuniti

Lebih **400** daripada Rakan Niaga R&R adalah daripada komuniti jajaran tempatan.



Peningkatan Kemahiran Rakan Niaga

Meningkatkan kemahiran **520** Rakan Niaga dengan memberikan latihan pemasaran digital global, pensijilan Halal dan pematuhan keselamatan makanan.



Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) Lestari

Mengubah suai R&R Seremban (Arah Selatan) menjadi R&R lestari negara yang **pertama**.



Pemeriksaan Bumiputera

Menyokong pembangunan komuniti Bumiputera, di mana sebanyak **98.2%** Warga MyPLUS dan **89.0%** daripada pengendali gerai R&R adalah daripada komuniti Bumiputera.



Kemudahan Bertaraf 5 Bintang

Menerima pengiktirafan **5** bintang daripada pihak berkuasa tempatan untuk tahap kebersihan tandas yang cemerlang di **120** lokasi di lebuh raya kami.



Hari Komuniti MyPLUS

2,550 sukarelawan hari komuniti meningkatkan kehidupan **42,179** anggota komuniti di **51** lokasi.



Kepuasan Pelanggan

Mencapai Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) sebanyak **87%** pada tahun 2024.

Sosial - Tempat Kerja



Keselamatan Tempat Kerja

Mencapai **matlamat sifar** kematian boleh dielakkan untuk enam (6) tahun berturut-turut.



Pembangunan Bakat Muda

Membangunkan **236** graduan Bumiputera dan belia menjadi bakat yang bersedia untuk pasaran kerja melalui Program Protégé.



Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterangkuman

Mengekalkan keseimbangan jantina yang terdiri daripada **52.5%** lelaki dan **47.5%** wanita dalam tenaga kerja dengan wanita menyandang **38.7%** jawatan kepimpinan kanan.



Pembelajaran dan Pembangunan

Menyampaikan lebih **383** program pembelajaran dan pembangunan melalui lebih **636** sesi untuk Warga MyPLUS, merangkumi **162,849** jam latihan.



Libat Urus Kakitangan

Mencapai **Skor Keterlibatan Kakitangan (EES)** keseluruhan sebanyak **84%**, **17 mata** lebih tinggi daripada skor kebiasaan Malaysia.

Tadbir Urus



Tadbir Urus Pemerolehan

Menubuhkan Jawatankuasa Tender dipimpin oleh Lembaga Pengarah dan pihak pengurusan untuk **proses pemerolehan yang teguh**.



Pembangunan Vendor

Menganugerahkan kontrak bernilai **RM47 juta** kepada peserta Program Pembangunan Vendor (VDP).



Budaya Integriti

4,982 Warga MyPLUS termasuk bekas kakitangan telah mengambil ikrar integriti sejak tahun 2019.



Saluran *Speak Up*

Meningkatkan keyakinan terhadap *whistleblowing* melalui proses yang menjamin kerahsiaan, dikendalikan oleh pentadbir pihak ketiga yang bebas.



Menyokong Vendor Tempatan

99% daripada perbelanjaan pemerolehan kami dianugerahkan kepada vendor tempatan melalui tadbir urus pemerolehan yang kukuh.

Kami Adalah PLUS

BAHAGIAN INI

Latar Belakang Kami	15
Struktur Korporat Kami	16
Rangkaian Lebuhraya Kami	17
Operasi dan Kemudahan Kami	18
Misi dan Nilai-nilai Kami	20
Struktur Lembaga Pengarah dan Pengurusan Kami	21
Ahli Lembaga Pengarah Kami	22
Pasukan Kepimpinan Kami	32



Warga MyPLUS menyambut Hari Kebangsaan
2023 di ibu pejabat, Persada PLUS

Pengendali Lebuhraya yang Sentiasa Mencorak Semula Landskap Negara



Pada 29 November 2010

PLUS Malaysia Berhad (PMB) telah ditubuhkan untuk memperoleh semua aset dan liabiliti PLUS Expressway International Berhad yang sebelum ini merupakan sebuah entiti tersenarai. Sebagai sebahagian daripada pelaksanaan ini, PMB telah menjadi syarikat induk bagi entiti-entiti berikut:

Projek Lebuhraya Utara-Selatan Berhad	Expressway Lingkar Tengah Sdn. Bhd.	Linkedua (Malaysia) Berhad	Konsortium Lebuhraya Butterworth-Kulim Sdn. Bhd.	TERAS Teknologi Sdn. Bhd.
--	--	---	---	--

Selain lima (5) entiti yang dinyatakan di atas, PMB turut memperoleh Penang Bridge Sdn. Bhd (PBSB), yang sebelum ini merupakan pemilik konsesi Jambatan Pulau Pinang pada masa itu, daripada UEM Builders, iaitu sebuah anak syarikat pemegang saham PMB, iaitu UEM Group Berhad.



Pada tahun 2011

Projek Lebuhraya Usahasama Berhad ("PLUS Berhad"), anak syarikat milik penuh PMB, telah diperbadankan untuk melaksanakan penggabungan aset dan liabiliti semua konsesi lebuhraya di bawah satu entiti tunggal. Setelah selesai Penggabungan Aset dan Liabiliti, PLUS Berhad menjadi pemegang konsesi Lebuhraya Utara-Selatan, Lebuhraya Utara-Selatan Hubungan Tengah, Lebuhraya Laluan Kedua (Linkedua) Malaysia-Singapura, Lebuhraya Butterworth-Kulim dan Jambatan Pulau Pinang.



Pada tahun 2016

Lebuhraya Pantai Timur 2 Sdn Bhd ("LPT2 SB"), anak syarikat milik penuh PMB, mengambil alih operasi dan penyelenggaraan Lebuhraya Pantai Timur Fasa 2 ("LPT2").

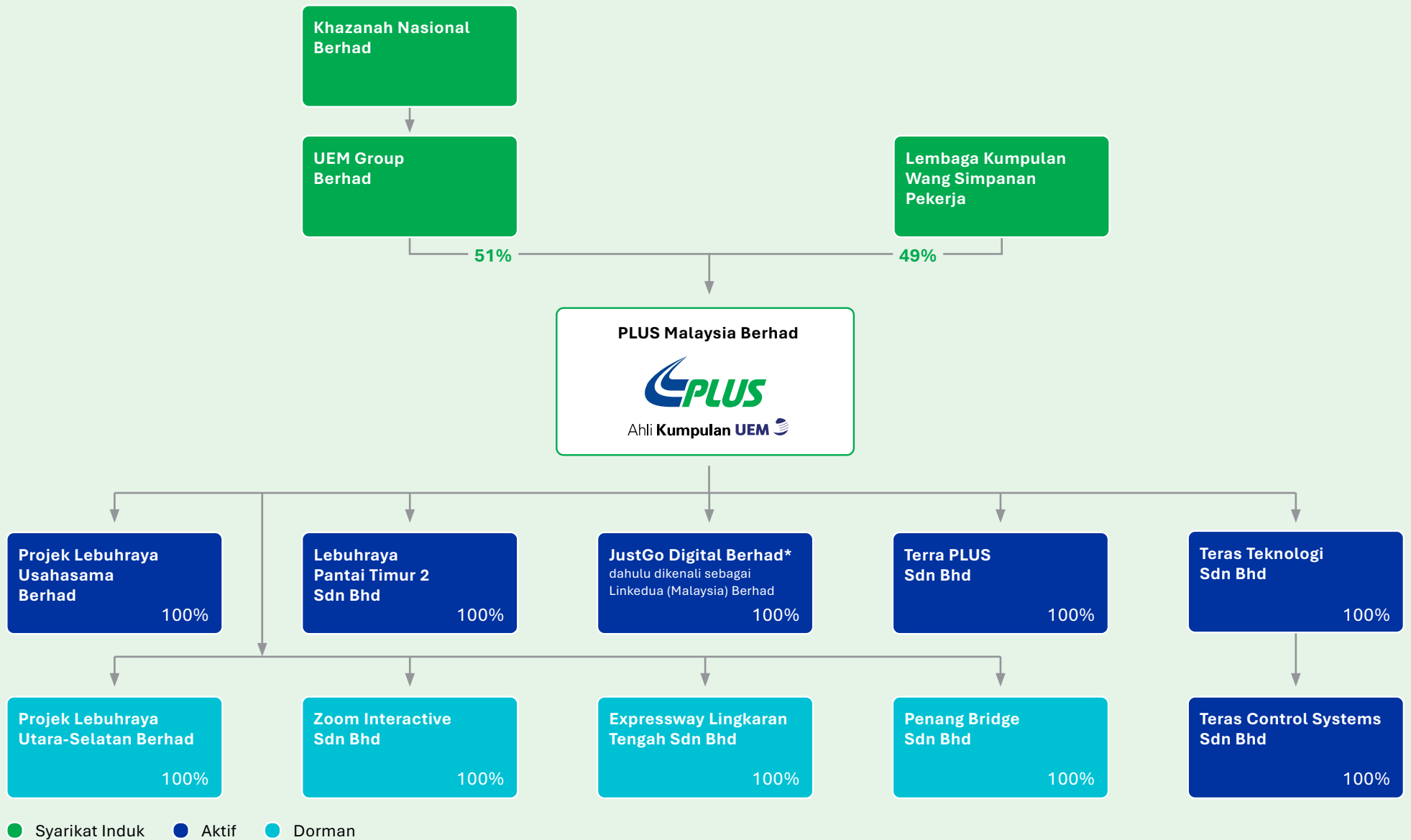
Dengan lengkapnya penggabungan konsesi lebuhraya dan penggabungan LPT2 dalam keluarga PMB, kami kini muncul sebagai pengendali lebuhraya bertol terbesar di Malaysia dan juga antara yang terbesar di Asia Tenggara, memikul tanggungjawab yang tidak boleh dipandang remeh dan akan terus berusaha ke arah kejayaan yang lebih tinggi.



Pemandangan dari udara jajaran Bukit Lanjan di sepanjang Lebuhraya Baru Lembah Klang (NKVE)



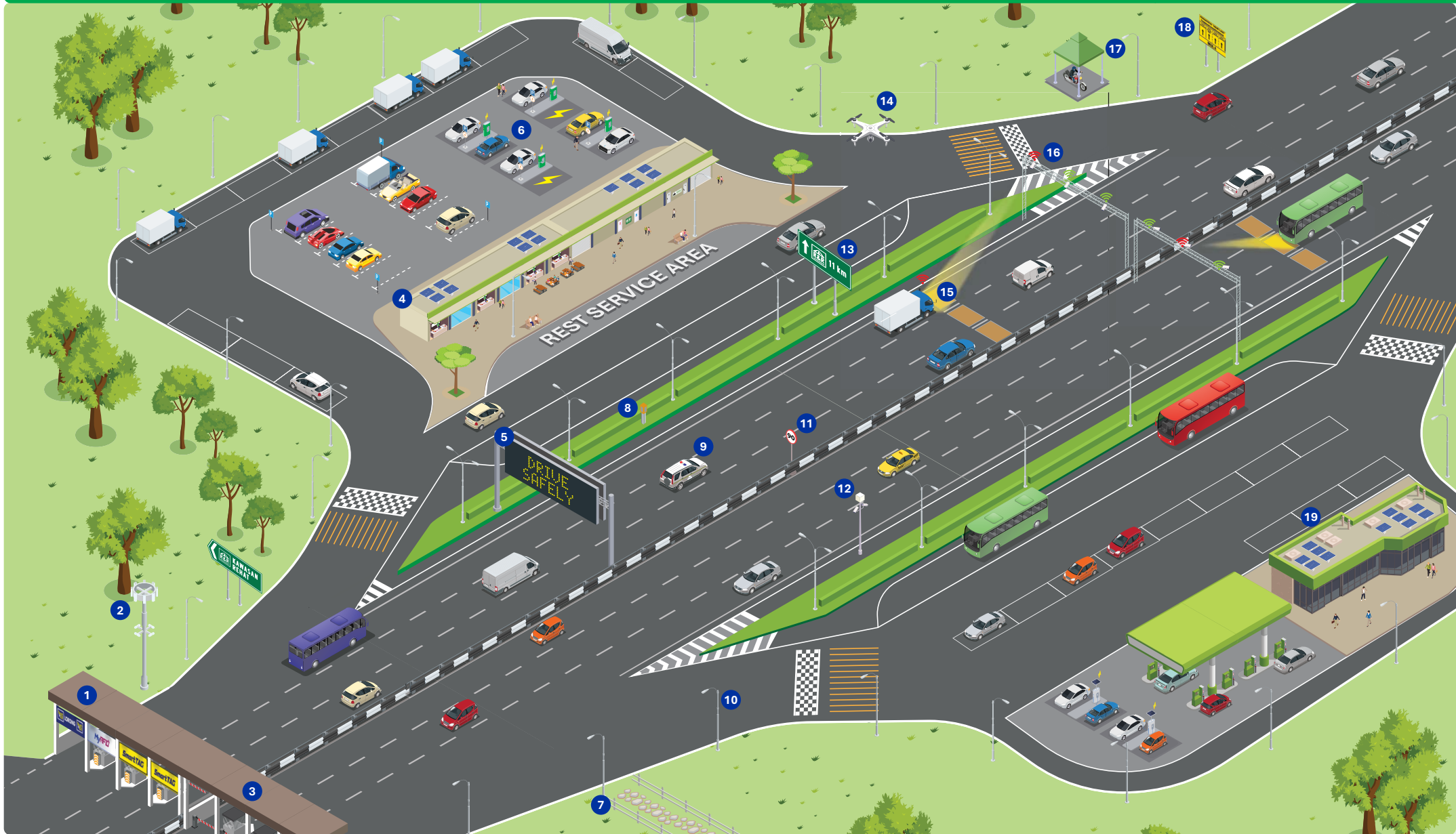
Pemandangan dari udara Jambatan Pulau Pinang.



* Kesemua Syarikat Konsesi akan dijemput untuk menyertai sebagai rakan pemilik JustGo Digital Berhad.



Ilustrasi Digital tentang Pelbagai Kemudahan, Aset dan Perkhidmatan di Lebuhraya Kami



- 1 Kamera Televisyen Litar Tertutup (CCTV) di Plaza Tol
- 2 Lampu Tiang Tinggi
- 3 Kamera Pengecaman Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR)
- 4 Kawasan Rehat dan Rawat (R&R)/Panel Solar
- 5 Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS)
- 6 Stesen Pengecasan EV
- 7 Vista Point
- 8 Telefon Kecemasan
- 9 Kenderaan Rondaan PLUS Ronda
- 10 Lampu Jalan
- 11 Papan Tanda Had Laju
- 12 CCTV Lebuhraya
- 13 Papan Tanda Penunjuk Arah
- 14 Pesawat Tanpa Pemandu (UAV)
- 15 Timbang Dalam Gerakan (WIM)
- 16 Sistem Pengesanan Kenderaan Lebih Saiz (OSVD)
- 17 Tempat Berteduh Motosikal
- 18 Papan Tanda *Smartlane*
- 19 Hentian Sebelah

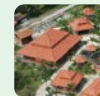
Nota: Ini merangkumi aset kemudahan dan perkhidmatan rondaan di semua Lebuhraya PLUS termasuk LPT2.

Kemudahan



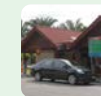
104

Plaza Tol



29

Kawasan Rehat dan Rawat (R&R)



50

Hentian Sebelah



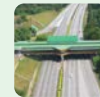
140

Surau



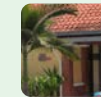
132

Persimpangan Bertingkat



4

Restoran Jejantas



191

Tandas Awam

Aset



6,320 km

Lorong-KM Turapan Jalan



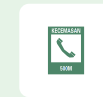
30.2 km

Penghadang Tali Wayar



1,692

Lampu Tiang Tinggi



1,119

Telefon Kecemasan



710

Jambatan



3,600 km

Penghadang Lebuhraya



6,036

Pembetung



2,985

Kamera Televisyen Litar Tertutup (CCTV)



2

Terowong



2,100 km

Pagar Lebuhraya



90

Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS)



5

Pesawat Tanpa Pemandu (UAV)



8,346

Cerun



26,611

Lampu Jalan



2

Attenuator yang Dipasang pada Trak

Perkhidmatan Rondaan



581

Anggota Rondaan



152

Kenderaan Rondaan



34

Trak Tunda (Dek Gelongsor)



84

Anggota Sokongan Pemantauan Trafik



39

Motosikal



10

Trak Tunda

Misi Kami

Kami menghubungkan komuniti dari pelbagai segmen geografi, sosial (secara fizikal dan digital) serta ekonomi dan menjadi perantara yang penting kepada masyarakat bagi menambahbaik kualiti hidup.

Kami Menghubungkan Komuniti



Selaku peneraju industri, kami memainkan peranan penting untuk mencorakkan masa hadapan industri dan masyarakat. Ini memerlukan kerjasama yang utuh dari pelbagai pihak berkepentingan, termasuk Kerajaan.

Untuk Mencorakkan



KAMI MENGHUBUNGAN KOMUNITI UNTUK MENCORAKKAN MASA HADAPAN YANG SELAMAT DAN LESTARI

Masa Hadapan Selamat

Kami dikenali sebagai sebuah syarikat yang mengutamakan keselamatan (secara fizikal di pejabat dan lapangan atau secara digital). Kami ingin terus menjuarai dan menerapkan budaya keselamatan bagi memastikan masa hadapan yang selamat buat semua pihak berkepentingan.



Lestari

Kami amat komited untuk menjalankan operasi dan perniagaan secara bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan masyarakat sambil mendukung amalan tadbir urus yang baik. Ini termasuk merebut peluang dan mengurus risiko, seiring dengan kemajuan teknologi.



Nilai-nilai Korporat Kami



Prihatin Terhadap Anda



Berbangga Dengan Kejayaan



Bekerjasama Menuju Kejayaan



Melakukan Sesuatu Dengan Lebih Baik



Komited Terhadap Perkembangan Anda



Komunikasi Yang Telus Dan Terbuka

Amalan Budaya Kami

Saya Prihatin

Saya menitikberatkan kesejahteraan saya dan orang lain

Saya Bertanggungjawab

Saya diamanahkan dan bertanggungjawab untuk bersama-sama memberikan hasil kerja yang cemerlang

Saya Bekerjasama

Saya bekerjasama dan menyokong semua pihak berkaitan untuk mencapai kejayaan bersama

Saya Menyokong Perubahan

Saya mencari cara kerja baharu untuk menyokong perubahan dan inovasi

Saya Sentiasa Belajar

Saya proaktif belajar dan meningkatkan kemahiran diri untuk menjadi lebih baik

Saya Membina Kepercayaan

Saya bertindak dengan integriti dan menghargai maklum balas



MyPLUS diperkenalkan pada tahun 2023 untuk mencerminkan budaya organisasi yang menyatukan serta beraspirasi untuk meningkatkan sikap prihatin di kalangan Warga MyPLUS agar dapat memberi impak positif kepada komuniti kami.

Struktur Tadbir Urus Kami

Kami melihat tadbir urus yang baik sebagai nadi usaha kami untuk menyampaikan nilai lebih besar kepada semua pihak berkepentingan kami. Sehubungan dengan itu, kami berusaha memupuk pematuhan ketat kepada piawaian integriti tertinggi dan etika perniagaan pada setiap peringkat dalam organisasi. Barisan Lembaga Pengarah kami membuat pertimbangan yang bebas dan wajar berhubung dengan strategi, prestasi sumber dan tingkah laku berdasarkan pengetahuan dan pengalaman mereka. Secara kolektif, mereka menawarkan kepakaran meluas meliputi pelbagai bidang, termasuk perakaunan, kewangan, ekonomi, kejuruteraan dan pembangunan lestari membolehkan mereka membuat keputusan berkaitan perkara-perkara kelestarian dengan menyeluruh dan berkesan.

Jawatankuasa Lembaga Kami

Jawatankuasa Lembaga kami membantu Ahli Lembaga Pengarah melaksanakan tanggungjawab berkanun dan fidusiari mereka. Jawatankuasa Lembaga dan fungsinya adalah seperti berikut:

Jawatankuasa Pelaburan & Tender

Menyemak cadangan yang berkaitan dengan pelaburan baharu, pelupusan aset dan perolehan, selaras dengan polisi serta prosedur berkaitan PLUS yang sedang berkuat kuasa.

Jawatankuasa Audit

Menyediakan pemantauan terhadap kecekapan kawalan dalaman, proses pelaporan kewangan, audit dalaman, audit luaran dan perkara-perkara lain seperti ditentukan oleh Lembaga Pengarah.

Jawatankuasa Penamaan & Imbuhan

Mengemukakan cadangan dan menasihati Lembaga Pengarah mengenai Rangka Kerja Polisi. Mengemukakan syor-syor kepada Lembaga Pengarah mengenai pencalonan ahli Pengarah-pengarah, Jawatankuasa Lembaga dan anggota Pengurusan Kanan yang baharu. Selain itu, turut membantu Lembaga Pengarah menyemak prestasi kakitangan, pakej imbuhan dan perancangan penggantian.

Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian

Menyelia dan memberikan hala tuju berhubung semua perkara berkaitan tadbir urus, pengurusan risiko, pematuhan, kelestarian dan integriti.



Jawatankuasa Pengurusan

Pasukan kepimpinan kami yang berpengalaman luas ditugaskan untuk mengemudi organisasi dan melaksanakan strategi-strategi korporat. Jawatankuasa-jawatankuasa yang telah ditubuhkan untuk membantu dalam proses membuat keputusan selaras dengan hala tuju yang ditetapkan oleh pihak Lembaga Pengarah, di samping menyediakan saluran untuk perbincangan, pemantauan dan penyelesaian masalah secara kolektif bagi memastikan keberkesanan dan kecekapan operasi.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai komitmen kami untuk mendukung tadbir urus yang baik.





DATO' MOHAMAD NASIR AB LATIF

Pengerusi Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 31 Disember 2013 (dilantik sebagai Ahli Lembaga Pengarah)
- 27 Jun 2019 (dilantik sebagai Pengerusi)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sains Sosial (Ekonomi), Universiti Sains Malaysia
- Diploma Persatuan Perakaunan dan Kewangan Bertauliah (ACCA)
- Ijazah Sarjana Sains dalam Analisis Pelaburan, University of Sterling, United Kingdom

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Projek Lebuhraya Usahasama Berhad (Pengerusi)
- Malaysian Resources Corporation Berhad (Pengerusi)
- United Plantations Berhad (Pengerusi)
- RHB Islamic Bank Berhad (Pengerusi)
- Yinson Holdings Berhad
- RHB Bank Berhad

Pengalaman dan Kemahiran

- Kerjaya Dato' Mohamad Nasir di Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) selama 37 tahun bermula sebagai Pegawai Penguatkuasa dan seterusnya dinaikkan pangkat menjadi Pengurus Besar Jabatan Ekuiti Antarabangsa sebelum menyandang jawatan Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pelaburan) pada tahun 2013.
- Beliau bersara sebagai Timbalan Ketua Pegawai Eksekutif (Pelaburan) KWSP pada 31 Disember 2019.
- Sepanjang kerjayanya, beliau aktif dalam usaha menggalakkan tadbir urus yang baik dalam dunia korporat di Malaysia. Ini termasuk mengadakan libat urus yang kerap melalui dialog awam dengan Kerajaan, pengawal selia serta pemimpin industri untuk meningkatkan nilai pihak berkepentingan.
- Beliau juga merupakan sebahagian daripada Jawatankuasa Putrajaya bagi GLC (PCG) untuk Program Transformasi Prestasi Tinggi yang merupakan sebahagian daripada usaha Kerajaan untuk meningkatkan prestasi Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) dengan menyelaras inisiatif untuk mengukuhkan struktur Lembaga Pengarah, sistem kawal selia, pengurusan modal, pembangunan kepemimpinan dan modal insan dan lain-lain.
- Pada 2019, Dato' Mohamad Nasir merupakan Pengerusi Majlis Pelabur Institusi Malaysia.
- Beliau kini Pengerusi Panel Pelaburan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) dan ahli Panel Pelaburan Lembaga Pembangunan Langkawi (LADA).



DATUK AMRAN HAFIZ AFFIFUDIN

Pengarah Bukan Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 19 Julai 2024

Board Committee Memberships

- Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian (Pengerusi)
- Jawatankuasa Penamaan & Imbuhan (Pengerusi)
- Jawatankuasa Audit (Ahli)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sains dalam Perdagangan (Perakaunan dan Kewangan), McIntire School of Commerce, University of Virginia, Amerika Syarikat
- Kursus Eksekutif/Profesional, Harvard Business School, Amerika Syarikat
- Kursus Eksekutif/Profesional, London Business School, United Kingdom

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Projek Lebuhraya Usahasama Berhad
- UEM Group Berhad
- UEM Sunrise Berhad
- UEM Edgenta Berhad
- UEM Lestra Berhad (Pengerusi)
- UEM Builders Berhad (Pengerusi)
- Cenergi SEA Berhad (Pengerusi)
- PLUS Expressways International Berhad
- Cement Industries of Malaysia Berhad
- Malaysia Airports Holdings Berhad

Pengalaman dan Kemahiran

- Datuk Amran Hafiz dilantik sebagai ahli Lembaga Pengarah UEM Group Berhad (“UEM”) pada 15 April 2022 dan dinamakan sebagai Pengerusi pada 1 Januari 2023. Beliau kemudiannya dilantik sebagai Pengarah Urusan pada 1 Ogos 2024.
- Terdahulu, beliau merupakan Pengarah Eksekutif dan Ketua Pembangunan Aset Kumpulan di Khazanah Nasional Berhad (“Khazanah”) yang menyelia pelaburan Khazanah.
- Dengan pengalaman lebih 27 tahun, Datuk Amran Hafiz sebelum ini bertanggungjawab terhadap pelaburan Khazanah dalam pelbagai sektor, termasuk Tenaga, Iskandar, Rekreasi dan Pelancongan, Infrastruktur, Kuasa, Agromakanan dan Pembangunan Lestari.
- Beliau memulakan kerjaya pada tahun 1997 dengan Petroliaam Nasional Berhad (“PETRONAS”) dalam bidang kewangan korporat dan perbendaharaan. Seterusnya beliau beralih ke industri ekuiti persendirian sebelum menyertai Khazanah pada tahun 2011.



AZHAR AHMAD

Pengarah Bukan Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 6 Mac 2023

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Penamaan & Imbuhan (Ahli)
- Jawatankuasa Pelaburan & Tender (Ahli)
- Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian (Ahli)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Perakaunan, Universiti Teknologi MARA, Malaysia
- Ahli Institut Akauntan Malaysia (MIA)

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Projek Lebuhraya Usahasama Berhad
- IJM Corporation Berhad

Pengalaman dan Kemahiran

- En. Azhar merupakan Ketua Jabatan Pasaran Modal di Bahagian Pelaburan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), jawatan yang disandang sejak 1 Disember 2019. Beliau bertanggungjawab terhadap pelaburan pendapatan tetap termasuk pinjaman dan bon serta dana Hutang Swasta di pasaran domestik dan antarabangsa.
- Beliau memulakan kerjaya dengan KWSP pada tahun 1995 dan menyandang beberapa jawatan dalam pelbagai bidang seperti pelaburan dan penyelidikan ekonomi, pasaran modal hutang, pelaburan pendapatan tetap, kewangan korporat, pengurusan dana dan dana hutang swasta.
- Sebelum menyandang jawatan yang terkini, beliau merupakan Ketua Jabatan Pengurus Dana Luar di mana beliau mengawasi para pengurus dana luar yang melaksanakan mandat ekuiti dan pendapatan tetap (pasaran domestik dan antarabangsa).



DATO' ROSLAN IBRAHIM

Pengarah Bukan Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 15 Oktober 2024

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Pelaburan & Tender (Ahli)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Awam, University College Swansea, United Kingdom
- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan, Heriot-Watt University, Edinburgh, United Kingdom

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Projek Lebuhraya Usahasama Berhad
- Cement Industries of Malaysia Berhad
- UEM Builders Berhad
- Samsung C&T Corporation
- UEM Construction JV Sdn Bhd
- Unipati Concrete Sdn Bhd
- Konsortium PROHAWK Sdn Bhd
- UEM Construction Sdn Bhd
- Destination Hotels and Resorts Sdn Bhd

Pengalaman dan Kemahiran

- Dato' Roslan kini merupakan Penasihat kepada Pengarah Urusan UEM Group Berhad ("UEM").
- Beliau mempunyai lebih 40 tahun pengalaman industri, termasuk rekod prestasi cemerlang dalam pengendalian projek-projek pembinaan dan pengurusan infrastruktur yang kompleks.
- Beliau memulakan kerjaya pada tahun 1981 dan terlibat dalam beberapa projek mega termasuk Saluran Paip Gas Semenanjung, Menara Telekom setinggi 55 tingkat, Jambatan Putrajaya dan Menara Berkembar Petronas. Beliau berjaya mendapatkan projek-projek sulung di Sudan dan Dubai ketika berkhidmat dengan MMC Engineering Group Berhad dan IJM Corporation Berhad.
- Beliau menyertai UEM pada tahun 2006 dan membawa bersamanya pengalaman meluas dalam pelbagai fungsi berbeza dalam Kejuruteraan, Pembinaan serta Pembangunan Perniagaan. Sepanjang tempoh perkhidmatannya, beliau mengetuai pasukan projek untuk menyempurnakan pembinaan Jambatan Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, yang juga dikenali sebagai Projek Jambatan Pulau Pinang Kedua ("P2B"). Kemudiannya, beliau dilantik sebagai Ketua Pembangunan Perniagaan Kumpulan UEM. Selepas itu, beliau menyandang jawatan sebagai Pengarah Presiden PT Lintas Marga Sedaya, yang sebelum ini merupakan anak syarikat yang dimiliki 55% oleh UEM Group di Indonesia.
- Pada 1 Ogos 2015, beliau dilantik sebagai Ketua Pegawai Operasi, Pembangunan UEM Sunrise Berhad, dan seterusnya beliau menyandang jawatan Pengarah, Teknikal Projek Merdeka 118 pada tahun 2018 sebelum menjawat jawatan sekarang pada September 2024.
- Sebelum UEM, beliau pernah memegang jawatan pemangku Pengarah Eksekutif Operasi dan Pembangunan Perniagaan di Puncak Niaga Holdings Berhad.



INTAN ZALIKHA AMIR BASHA

Pengarah Bukan Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 1 November 2024

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Audit (Ahli)
- Jawatankuasa Pelaburan & Tender (Ahli)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sarjana Muda Sains Aktuari (Kepujian Kelas Pertama), Universiti Teknologi MARA, Malaysia
- Ijazah Sarjana Kewangan, University of Strathclyde, United Kingdom

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Projek Lebuhraya Usahasama Berhad

Pengalaman dan Kemahiran

- Puan Intan Zalikha kini merupakan Ketua Seksyen Ekuiti Persendirian di Bahagian Pelaburan Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP).
- Pada tahun 2014, beliau dipilih sebagai sebahagian daripada pasukan sulung yang menubuhkan pejabat KWSP London (dipinjamkan selama dua (2) tahun), untuk memastikan kesediaan operasi dan meluaskan ekuiti persendirian KWSP dan pelaburan infrastruktur pada peringkat global.
- Beliau menyertai KWSP pada tahun 2006 dan mempunyai lebih 18 tahun pengalaman setelah menyandang beberapa jawatan dalam pelbagai bidang termasuk menerajui projek-projek utama, melaksanakan dan memantau serta menyelia ekuiti persendirian dan pelaburan infrastruktur.
- Beliau juga pernah berkhidmat di Jawatankuasa Penasihat beberapa dana ekuiti persendirian.



TEE MEI LING DIANA

Pengarah Bukan Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 1 Julai 2023

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian (Ahli)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sarjana Muda Perniagaan dan Perdagangan (Perakaunan), Monash University

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Tiada

Pengalaman dan Kemahiran

- Puan Diana kini merupakan Naib Presiden Kanan di Bahagian Pelaburan Khazanah Nasional Berhad (“Khazanah”) dan menyelia sektor Telekomunikasi.
- Beliau menyertai Khazanah pada tahun 2014 dan terlibat dalam penilaian pelaburan, memantau dan menguruskan syarikat-syarikat penerima pelaburan Khazanah. Terdahulu, beliau berkhidmat di Bahagian Kewangan Korporat CIMB Investment Bank Berhad dan bertanggungjawab menasihati dan melaksanakan pengumpulan dana dan transaksi korporat.



DATIN WAN DANEENA LIZA WAN ABDUL RAHMAN

Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 1 Ogos 2023

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Audit (Pengerusi)
- Jawatankuasa Penamaan & Imbuhan (Ahli)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sains dalam Ekonomi dan Perakaunan (Kepujian Kelas Pertama), University of Bristol, United Kingdom
- Ahli *Institute of Chartered Accountants, England and Wales* (ICAEW)
- Ahli Institut Akauntan Malaysia (MIA)

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- S P Setia Berhad
- Wasco Berhad
- Deutsche Bank Malaysia Berhad

Pengalaman dan Kemahiran

- Datin Wan Daneena Liza merupakan *partner* kanan Asurans Perkhidmatan Kewangan Ernst & Young Malaysia sehingga September 2022.
- Setelah menamatkan pengajian ijazah peringkat siswa, beliau memulakan kerjaya sebagai juruaudit di KPMG London pada September 1996, berkhidmat dalam industri Maklumat, Komunikasi dan Hiburan.
- Beliau memiliki kelayakan akauntan bertauliah dari *Institute of Chartered Accountants, England and Wales* (ICAEW) pada Disember 1999, dan setelah kembali ke Malaysia pada Ogos 2002, bertugas sebagai Pengurus Audit di Kumpulan Asurans Perkhidmatan Kewangan Ernst & Young Kuala Lumpur. Beliau dilantik sebagai *partner* Ernst & Young pada Julai 2008.
- Beliau mempunyai lebih 25 tahun pengalaman dalam menyediakan pelbagai jenis khidmat asurans dan nasihat perniagaan kepada syarikat korporat, termasuk institusi kewangan dan konglomerat, entiti-entiti persendirian, termasuk bank-bank komersial, kewangan Islam dan pelaburan, institusi kewangan pembangunan, syarikat-syarikat pengurusan aset dan broker saham, dana kekayaan berdaulat, dana modal teroka dan ekuiti persendirian, amanah saham dan hartanah, syarikat-syarikat pemegang pelaburan, agensi penarafan kredit, syarikat-syarikat berkaitan kerajaan, badan-badan berkanun dan yayasan.



LIM FEN NEE

Pengarah Bebas
Bukan Eksekutif

Tarikh Pelantikan

- 1 Ogos 2023

Keahlian Jawatankuasa Lembaga

- Jawatankuasa Pelaburan & Tender (Pengerusi)

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sarjana Pentadbiran Perniagaan dalam E-Perdagangan, Charles Sturt University, Australia
- Ahli Institut Akauntan Malaysia (MIA)
- Felo Persatuan Akauntan Bertauliah Berkanun (ACCA)
- Ahli Akauntan Bertauliah Profesional (CPA) ASEAN

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Malaysian Resources Corporation Berhad
- Shangri-La Hotels (Malaysia) Berhad
- Allianz Life Insurance Malaysia Berhad

Pengalaman dan Kemahiran

- Puan Fen Nee merupakan akauntan bertauliah dengan lebih 24 tahun pengalaman dalam bidang-bidang perakaunan, asurans dan pengawasan kawal selia.
- Beliau adalah *Partner* Serantau Deloitte Asia Tenggara (SEA) dan Ketua Peraturan dan Dasar Awam SEA dari tahun 2017 hingga tahun 2019. Peranan utama beliau melibatkan pengurusan khidmat asurans dan nasihat, amalan profesional, inisiatif-inisiatif kualiti serta peraturan dan dasar awam.
- Sebelum menyertai Deloitte SEA, beliau berkhidmat di Suruhanjaya Sekuriti Malaysia ("SC") dari tahun 2010 hingga tahun 2016 di mana beliau merupakan Ketua Lembaga Pengawasan Audit (AOB) dan salah seorang daripada ahli pengasas pasukan pengurusan.
- Selain itu, beliau juga berkhidmat sebagai Penasihat Projek kepada SC, merangkumi pelbagai projek pasaran modal dan secara aktif terlibat dalam pelbagai aktiviti pengawasan audit antarabangsa dan ASEAN.
- Beliau juga mewakili Jawatankuasa Pelesenan Audit SC Malaysia di Pejabat Akauntan Negara Kementerian Kewangan.
- Beliau mempunyai pengalaman luas dalam asurans and khidmat nasihat di syarikat-syarikat awam dan multinasional semasa menyandang jawatan di Ernst & Young Kuala Lumpur dan PwC Amerika Syarikat dari tahun 1997 hingga tahun 2009.
- Beliau telah memegang jawatan perunding di World Bank, Washington DC, merangkumi tadbir urus dan pelaporan kewangan.



DATUK NIK AIRINA NIK JAFFAR

Pengarah Urusan

Tarikh Pelantikan

- 1 Mei 2023

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sarjana Muda Sains dalam Kejuruteraan Awam, University of Miami, Amerika Syarikat
- Ijazah Sarjana Sains dalam Kejuruteraan Awam, University of Miami, Amerika Syarikat
- Fellow Institut Lebu Raya dan Pengangkutan Bertauliah (CIHT), United Kingdom

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Projek Lebuhraya Usahasama Berhad (Pengarah Urusan)
- Lebuhraya Pantai Timur 2 Sdn Bhd
- Teras Teknologi Sdn Bhd (Pengerusi)
- Projek Lebuhraya Utara-Selatan Berhad
- Expressway Lingkaran Tengah Sdn Bhd
- Terra PLUS Sdn Bhd
- Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB)
- Universiti Teknologi MARA

Pengalaman dan Kemahiran

- Datuk Nik Airina mempunyai lebih daripada 30 tahun pengalaman dalam pembangunan projek, serta pengurusan konsesi, projek dan aset di Malaysia dan pada peringkat antarabangsa. Beliau terlibat dalam pembangunan dan pengurusan pelbagai projek infrastruktur utama, seperti Lebuhraya Utara-Selatan (NSE), Lebuhraya Cikopo-Palimanan (Indonesia), Lebuhraya Manila-Cavite (Filipina), Projek Sambungan Jajaran LRT dan Lebuhraya Pan Borneo Sabah.
- Beliau sebelum ini merupakan Pengurus Besar Bahagian Perancangan dan Pembangunan Projek Lebuhraya Usahasama Berhad ("PLUS Berhad") sebelum menyandang jawatan sebagai Ketua Pegawai Operasi pada tahun 2006.
- Beliau telah menyandang beberapa jawatan kepimpinan kanan di pelbagai syarikat, termasuk Pengarah Urusan Opus Group Berhad, Ketua Pegawai Pembangunan Perniagaan Kumpulan UEM Group Berhad, Pengarah Urusan, Projek Khas UEM Group Berhad dan Pengarah Urusan UEM Builders Berhad.
- Beliau telah diiktiraf atas penglibatan aktif dalam persatuan dan institusi industri. Beliau sebelum ini berkhidmat sebagai Naib Pengerusi *Chartered Institution of Highways and Transportation* (CIHT) Malaysia dan Ahli Majlis Persatuan Kejuruteraan Jalan Raya Asia dan Australasia, serta Pertubuhan Kejuruteraan Jalan Malaysia.



IMRAN ABDUL RAHIM

Pengarah Ganti kepada Datuk Amran Hafiz Affifudin (“Datuk Amran”)

Tarikh Pelantikan

- 15 Oktober 2024

Akademik/Kelayakan Profesional/Keahlian

- Ijazah Sarjana Muda Sains (Ekonomi) dengan Kepujian dalam Perakaunan dan Kewangan, London School of Economics and Political Science
- Ahli Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW)
- Ahli Institut Akauntan Malaysia (MIA)

Keahlian Pengarah dalam Organisasi Lain

- Projek Lebuhraya Usahasama Berhad (Pengarah Ganti kepada Datuk Amran)
- Cement Industries of Malaysia Berhad
- UEM Builders Berhad

Pengalaman dan Kemahiran

- En. Imran merupakan Ketua Pegawai Operasi UEM Group Berhad (“UEM”). Sebelum ini, beliau menyandang jawatan Pengarah, Transformasi dan terdahulu, Pengarah, Rel Berkelajuan Tinggi, sejak menyertai UEM pada tahun 2017. Beliau merupakan mantan Pengarah Eksekutif Infrastruktur di EY.
- Bidang-bidang kepakaran beliau termasuk strategi, penstrukturan dan pemulihan korporat dan operasi, perancangan perniagaan dan kewangan, penstrukturan dan pengintegrasian aktiviti penggabungan dan pengambilalihan (M&A), kerjasama awam-swasta dalam pembangunan infrastruktur, serta pembidaan kontrak besar, dengan kepakaran khusus dalam Infrastruktur dan Pengangkutan Terkawal Strategik.
- Beliau memiliki lebih 20 tahun pengalaman bekerja di UK dan Eropah, termasuk dalam bahagian Infrastruktur KPMG London serta memegang jawatan pengurusan kanan di beberapa kumpulan syarikat pengangkutan tersenarai seperti FirstGroup plc dan National Express Group PLC, serta di unit rel Jabatan Pengangkutan UK.





**Noor Meiza
Ahmad**
*Ketua Perundangan,
Risiko & Pematuhan*



**Shamsiah
Mohd Noor**
Ketua Pemerolehan



**Mohamed Hafidz
Mohamed Ismail**
*Ketua Komunikasi Strategik &
Pengalaman Pelanggan*



**Suzianna Aimee
Mohd Rais**
Ketua Audit Dalaman



**Mohd Yusuf
Abdul Aziz**
Pengurus Besar Kanan Operasi



**Hajah Norbayati
Haji Manap**
*Ketua Penyelenggaraan &
Projek (Awam)*



Yong Choon Yan
Ketua Kewangan



Noridawati Saad
*Ketua Kewangan Korporat,
Perancangan & Pelaporan*



Hot Hamzah
Pengurus Wilayah Tengah



Mahadzir Maso'd
Pengurus Wilayah Utara



Hairunizam Sa'ad
Pengurus Wilayah Selatan



**Mohamad Pazli
Kasim**
Pengurus Wilayah LPT2

Pendekatan Kami Ke Arah Kelestarian

KANDUNGAN BAHAGIAN INI

Pendekatan Empat Langkah Kami
Perkara Kelestarian Utama

35
42

*Pemandangan udara persimpangan bertingkat
Hospital Sg. Buloh, di Lebuhraya Utara- Selatan (NSE).*

Pendekatan Kami Terhadap Kelestarian

Misi kami di PLUS adalah “Menghubungkan Komuniti untuk Mencorakkan Masa Hadapan yang Selamat dan Lestari”. Bagi mencapai misi ini, kami komited kepada pengendalian perniagaan dan operasi berlandaskan kesedaran terhadap alam sekitar dan tanggungjawab sosial, di samping mendukung tadbir urus yang baik.

Kami menguruskan lebuh raya sepanjang hampir 1,121km di Semenanjung Malaysia, melintasi pelbagai landskap yang menghubungkan negara dan rakyat, menjadikan lebuh raya kami tulang belakang pengangkutan jalan raya. Selama beberapa tahun kebelakangan ini, kami telah melaksanakan pelbagai inisiatif yang memberikan impak positif terhadap alam sekitar dan komuniti di samping memartabatkan amalan tadbir urus yang baik.

Dalam usaha menggerakkan agenda kelestarian ke hadapan, kami telah menyelaraskan pendekatan kami ke dalam empat (4) langkah utama.

Pendekatan Empat Langkah Kami

Langkah 1



Keperluan dan Penyelarasan

Penyelarasan dengan rangka kerja dan polisi negara serta garis panduan dan piawaian yang berkenaan.

Langkah 3



Tahap Kepentingan

Mengenal pasti pihak berkepentingan dan memahami perkara kelestarian utama yang penting bagi mereka.

Langkah 2



Strategi dan Tadbir Urus

Menetapkan strategi organisasi, menubuhkan mekanisme tadbir urus dan mengintegrasikan pemikiran kelestarian ke dalam perniagaan dan operasi.

Langkah 4



Laporan dan Komunikasi

Memaklumkan perkembangan menerusi laporan berkala kepada pihak berkepentingan yang berkenaan.

TELUS & TULUS • MATA DAN TELINGA RAKYAT • PEMACU PERUBAHAN

Sinar
Harian

NASIONAL
9
KHAMIS 24 OKTOBER 2024 • SINAR HARIAN

Seiring dengan misi PLUS menghubungkan komuniti untuk mencorakkan masa hadapan yang selamat dan lestari

PLUS memacu perjalanan lebuh raya lestari



PLUS dan UEM Group melakar sejarah apabila R&R Seremban (arah selatan) diiktiraf sebagai R&R lestari pertama di Malaysia.

Pada bulan lalu, PLUS Malaysia Berhad (PLUS), anak syarikat kepada UEM Group Berhad (UEM Group) telah melakar sejarah apabila kawasan Rehat dan Rawat (R&R) Seremban (arah selatan) di Lebuhraya Utara-Selatan diiktiraf sebagai R&R lestari pertama di Malaysia.

Ini menandakan satu lagi langkah penting dalam usaha PLUS untuk menjayakan pembangunan lestari dalam infrastruktur negara.

Berucap semasa menyempurnakan majlis perasmian kawasan rehat tersebut, Perdana Menteri Malaysia, Datuk Seri Anwar Ibrahim menyatakan pembangunan R&R Lestari pertama ini merupakan permulaan penting terhadap arah tuju negara dalam menyantuni rakyat dengan memberikan keutamaan kepada kemudahan yang memanfaatkan mereka.

Pengarah Urusan PLUS Malaysia Berhad, Datuk Nik Airina Nik Jaffar berkata, pengguna lebuh raya PLUS akan menikmati manfaat kesan daripada amalan kelestarian yang dilaksanakan seiring dengan misi PLUS bagi menghubungkan komuniti untuk mencorakkan masa hadapan yang selamat dan lestari.

Nik Airina berkata, PLUS juga menasaskan untuk mengurangkan pelepasan gas rumah hijau atau Green House Gases (GHG) sebanyak 35 peratus menjelang 2030 melalui penggunaan tenaga boleh diperbaharui, mempraktikkan amalan mobiliti rendah karbon, memanfaatkan penyelesaian berdasarkan alam semula jadi dan menggalakkan pemikiran serta budaya ekonomi kitaran.

Selain itu, PLUS juga akan menyediakan lebih banyak infrastruktur pengecasan kenderaan elektrik di sepanjang lebuh raya bagi menyokong pembangunan mobiliti rendah karbon di negara kita.

Kumpul maklum balas

Mengulas lanjut, Nik Airina berkata, PLUS sentiasa meneliti maklum balas pengguna melalui pelbagai saluran termasuk kaji selidik, tinjauan, sesi penglibatan dan perbincangan kumpulan (Focus Group Discussion).

Ini bagi memantau Indeks Kepuasan Pelanggan sekaligus membantu PLUS meningkatkan amalan kelestarian yang dilaksanakan.

“Kami berbangga menjadi ahli jawatankuasa National Sustainability Action Plan (NSAP),” katanya.

Pendekatan proaktif

Nik Airina berkata, pendekatan proaktif PLUS untuk menyepadukan amalan kelestarian sejajar dengan matlamat pembangunan lestari negara dan antarabangsa seperti United Nations Sustainable Development Goals (UN SDG).

“PLUS secara aktif menyumbang sudut pandang industri kepada inisiatif peringkat kebangsaan untuk membentuk dasar negara dan menggalakkan pembangunan lestari,” katanya.

“PLUS beroperasi sepanjang 1,130 kilometer (km) merentasi sembilan negeri di Semenanjung Malaysia, sehari mengendalikannya sehingga dua juta kenderaan setiap hari. Rangkaian lebuh raya PLUS sebagai tulang belakang sistem pengangkutan darat negara turut membantu menggalakkan aktiviti sosioekonomi yang meningkatkan kualiti hidup rakyat Malaysia.

“Amalan lestari dalam pengurusan aset strategik lebuh raya dapat menangani impak perubahan iklim dengan meningkatkan daya tahan dan jangka hayat aset selain mengurus kos kitaran hayat keseluruhan yang lebih optimum bagi memastikan operasi lebuh raya yang lebih efisien,” katanya.

Tambahnya, sebagai pengendali lebuh raya terbesar negara dan syarikat berkaitan kerajaan (GLC) yang bertanggungjawab, PLUS juga menyumbang secara strategik bagi memacu pembangunan negara secara aktif dan memajukan agenda kelestarian negara.

“PLUS menyambut baik inisiatif penambahbaikan kawal selia kerajaan yang memberi lebih tumpuan kepada Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG) untuk berinovasi dan memberikan lebih banyak impak positif serta memberi nilai tambah kepada para pengguna lebuh raya dan komuniti setempat pada masa akan datang,” katanya.

Sementara itu, Pengarah Urusan UEM Group, Datuk Amran Hafiz Affiudin berkata, komitmen PLUS terhadap operasi lestari selaras dengan agenda pelaburan domestik UEM Group untuk mencipta nilai yang berkekalan.

Menurutnya, ia dilaksanakan dengan mengadakan amalan kelestarian yang memberi manfaat kepada alam sekitar dan komuniti serta menghasilkan kesan penganda ekonomi yang positif.

“Sebagai sayap infrastruktur Khazanah Nasional Berhad (Khazanah), UEM Group dan anak syarikatnya akan terus menyokong usaha untuk meningkatkan kecekapan operasi dan inisiatif pembangunan lestari,” katanya.

Beliau berkata, usaha itu akan membantu membina asas yang kukuh untuk menyokong pertumbuhan ekonomi dan pengurusan alam sekitar bagi generasi akan datang selaras dengan visi Khazanah Nasional.

Sebagai sayap infrastruktur Khazanah, UEM Group dan anak syarikatnya akan terus menyokong usaha untuk meningkatkan kecekapan operasi dan inisiatif pembangunan lestari.”

- Amran

Amalan lestari dalam pengurusan aset strategik lebuh raya dapat menangani impak perubahan iklim dengan meningkatkan daya tahan dan jangka hayat aset selain mengurus kos kitaran hayat keseluruhan yang lebih optimum bagi memastikan operasi lebuh raya yang lebih efisien.”

- Nik Airina

“PLUS juga menjalinkan kerjasama strategik dengan universiti dan institut profesional industri bagi menerapkan budaya kelestarian di seluruh negara,” katanya.

Cipta nilai

Sementara itu, Pengarah Urusan UEM Group, Datuk Amran Hafiz Affiudin berkata, komitmen PLUS terhadap operasi lestari selaras dengan agenda pelaburan domestik UEM Group untuk mencipta nilai yang berkekalan.

Menurutnya, ia dilaksanakan dengan mengadakan amalan kelestarian yang memberi manfaat kepada alam sekitar dan komuniti serta menghasilkan kesan penganda ekonomi yang positif.

“Sebagai sayap infrastruktur Khazanah Nasional Berhad (Khazanah), UEM Group dan anak syarikatnya akan terus menyokong usaha untuk meningkatkan kecekapan operasi dan inisiatif pembangunan lestari,” katanya.

Beliau berkata, usaha itu akan membantu membina asas yang kukuh untuk menyokong pertumbuhan ekonomi dan pengurusan alam sekitar bagi generasi akan datang selaras dengan visi Khazanah Nasional.

Surau R&R Seremban (arah selatan) menampilkan reka bentuk konsep terbuka, lebih lestari dan mesra alam.

Usaha ESG kami yang dipaparkan dalam akhbar Sinar Harian.



Keperluan dan Penyelarasan

Agenda kelestarian kami ditetapkan secara strategik untuk menambah nilai kepada organisasi melalui penyelarasan dengan rangka kerja dan polisi negara serta garis panduan dan piawaian yang berkenaan.

Rangka Kerja Negara

Kami komited untuk menyumbang secara bermakna kepada matlamat kelestarian negara yang lebih meluas dan memastikan bahawa segala usaha kami menyokong rangka kerja dan pelan induk negara.



Kerangka Ekonomi MADANI

Bertujuan untuk merancakkan ekonomi Malaysia dan mencapai pertumbuhan KDNK yang berkualiti.



Pelan Strategik Kementerian Kerja Raya

Mengandungi empat (4) teras strategik, 16 strategi, dan 60 pelan tindakan, mengambil kira pandangan pihak berkepentingan, pemain industri dan badan-badan profesional.



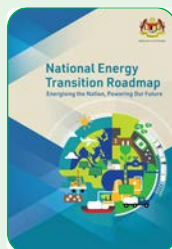
Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK-12)

Menetapkan objektif untuk mewujudkan Malaysia yang makmur, inklusif dan lestari dan ia berisarkan tiga (3) tema utama.



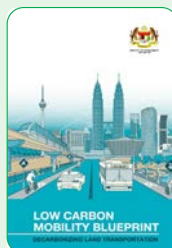
Dasar Perubahan Iklim Negara (NCCP) 2.0

Mencapai sumbangan yang ditentukan secara nasional (NDC), termasuk mencapai sifar bersih pelepasan GHG menjelang 2050.



Pelan Hala Tuju Peralihan Tenaga Negara (NETR)

Menggariskan 10 projek perdana untuk memacu peralihan tenaga bagi meningkatkan daya tahan iklim.



Pelan Pembangunan Mobiliti Rendah Karbon (LCMB)

Menggariskan pelbagai strategi untuk mencapai sistem pengangkutan karbon rendah.

Kerangka Ekonomi MADANI

Ekonomi MADANI bertujuan untuk memupuk pertumbuhan ekonomi, kelestarian dan kemakmuran demi meningkatkan taraf hidup rakyat. Usaha kami sejajar dengan objektifnya melalui pelbagai inisiatif yang menyokong ketahanan ekonomi negara, pengelolaan alam sekitar dan kesejahteraan sosial.



Menaikkan Siling

Membina Semula Kediaman Rakyat Malaysia dengan menerajui ekonomi serantau, menstruktur semula ekonomi dan meningkatkan daya saing negara.



Menaikkan Lantai

Memperjuangkan keadilan sosial untuk meningkatkan **Kualiti Hidup** rakyat.



Tadbir Urus dan Penyampaian sebagai Asas

Membina Semula Kepercayaan melalui **Tadbir Urus & Penyampaian**.



Malaysia sebagai Peneraju Ekonomi Asia
Perubahan struktur dalam ekonomi Malaysia

Bidang Tumpuan 1

Menyokong Perniagaan Mikro/Tempatan dan Sektor Tidak Formal

Kami komited untuk memperkasakan perusahaan mikro, kecil dan sederhana (PMKS) dengan mewujudkan pelbagai peluang pertumbuhan di Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) dan hentian sebelah. Program Insentif Rakan Niaga (BPIP) dan Program Pembangunan Vendor (VDP) memberikan sokongan pembinaan kapasiti yang penting.

Bidang Tumpuan 2

Mempelopori Pertumbuhan Hijau untuk Mempromosikan Daya Tahan Iklim

Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0 menyokong pelaksanaan Dasar Tenaga Negara dan Pelan Hala Tuju Peralihan Tenaga Negara, melalui pelaksanaan pelbagai inisiatif hijau termasuk lampu LED di lebuh raya, pemasangan panel solar dan program penanaman pokok. Kami bekerja rapat dengan Pengendali Titik Pengecasan (CPO) untuk meluaskan infrastruktur pengecasan kenderaan elektrik (EV) di sepanjang lebuh raya untuk menyokong peralihan negara kepada penyelesaian mobiliti lebih hijau.



Meningkatkan Mutu Kehidupan Rakyat
Menambah baik kehidupan seluruh rakyat Malaysia

Bidang Tumpuan 3

Menyediakan Infrastruktur Asas untuk Semua

Lebuh Raya kami menjadi tulang belakang sosioekonomi pengangkutan negara. Oleh itu, kami memainkan peranan penting dalam memacu pertumbuhan ekonomi, mempromosikan keterangkuman dan mobiliti sosial. Kami komited untuk memberikan infrastruktur yang selamat dan lestari bagi menyokong pembangunan negara dan memenuhi keperluan pengangkutan rakyat. Kami sentiasa berusaha untuk kecemerlangan operasi dan memperkenalkan teknologi bagi menyediakan kemudahan terbaik di sepanjang lebuh raya kami.



Tadbir Urus yang Baik untuk Memulihkan Keyakinan
Bertujuan untuk membina semula keyakinan melalui tadbir urus & penyampaian yang baik

Bidang Tumpuan 4

Menguruskan Rasuah

Kami berpegang teguh pada pendirian toleransi sifar terhadap semua bentuk korupsi dan rasuah, dan kami terus memperhebat pelbagai dasar dan langkah pencegahan korupsi untuk mendukung piawaian beretika yang tertinggi. Rangka kerja integriti kami yang teguh merangkumi dasar-dasar menyeluruh yang terpakai untuk pihak berkepentingan dalaman dan luaran. Langkah-langkah ini dilaksanakan dengan tegas untuk memastikan pematuhan dan kebertanggungjawaban di seluruh operasi kami, memupuk budaya integriti dan kepercayaan yang melangkaui organisasi kami.

Penyelarasan dengan Jangkaan Pemegang Saham



Rangka Kerja dan Sasaran Kemampanan Khazanah Nasional
Pelan tindakan ke arah menerapkan kelestarian bagi membuat keputusan pelaburan dan operasi harian.



Polisi Pelaburan Mampan KWSP

Satu pertimbangan teras pelaburan KWSP yang fokus terhadap pelaburan lestari dan integrasi faktor-faktor ESG dalam perniagaan dan operasi.

Kami berpandukan Rangka Kerja dan Sasaran Kemampanan Khazanah Nasional yang menggariskan prinsip-prinsip penerapan kelestarian dalam pembuatan keputusan pelaburan dan operasi harian. Selain itu, kami memastikan bahawa pelbagai inisiatif dan program kelestarian adalah selaras dengan Polisi Pelaburan Mampan KWSP, terutamanya Polisi Isu Keutamaan yang berkaitan dengan Kesejahteraan Pekerja dan Perubahan Iklim.

Piawaian dan Garis Panduan

Kami mematuhi pelbagai piawaian dan garis panduan dalam pelaporan kami seperti yang tersenarai di bawah:



Rangka Kerja Pelaporan Kemampanan Kebangsaan

Memberikan pelaporan pendekatan berfasa kelestarian bagi membolehkan syarikat-syarikat untuk mengguna pakai piawaian Lembaga Piawaian Kelestarian Antarabangsa (ISSB) secara berperingkat untuk membina kapasiti dan menyelaraskannya dengan piawaian global.



Inisiatif Pelaporan Global (GRI)

Menyediakan garis panduan penzahiran dan prinsip pelaporan organisasi bagi meningkatkan ketelusan dan menyampaikan impak mereka terhadap pembangunan lestari.



Lembaga Piawaian Perakaunan Kelestarian (SASB)

Memberi tumpuan kepada maklumat kewangan yang merangkumi pelbagai bidang kelestarian khusus industri, termasuk topik-topik alam sekitar dan sosial.



Jawatankuasa Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim (TCFD)

Menggariskan cadangan penzahiran atau pendedahan yang meningkatkan pemahaman mengenai pelbagai risiko dan peluang perubahan iklim terhadap perniagaan dan operasi dan sebaliknya.

Keahlian dalam Rangkaian Tindakan CEO (CAN)

CAN merupakan rangkaian fokus kelestarian rakan ke rakan tidak formal yang terdiri daripada Ketua-ketua Pegawai Eksekutif (CEO) dan pembuat keputusan kanan di mana PLUS menjadi ahli dan telah mengisytiharkan Komitmen Tahap 2 merangkumi sasaran-sasaran ESG berikut:



Alam Sekitar

- Menetapkan sasaran awam pengurangan pelepasan gas rumah hijau (GHG) Skop 1 dan 2.
- Komited untuk melaksanakan cadangan-cadangan Jawatankuasa Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim (TCFD).



Insan (Sosial)

- Menetapkan sasaran awam bagi peratusan komposisi wanita dalam pengurusan kanan.
- Menjalankan penilaian risiko terhadap hak asasi manusia, termasuk pekerja kanak-kanak/buruh paksaan/buruh wajib, di seluruh operasi dan rantaian nilai.



Tadbir Urus

- Menzahirkan risiko dan peluang material dari aspek kelestarian.
- Menzahirkan kriteria prestasi berkaitan ESG bagi pengurusan kanan.

Komitmen terhadap Sepuluh (10) Prinsip Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UNGK)

Sebagai penandatanganan, kami menyertai 25,000 organisasi di seluruh dunia yang terlibat secara aktif dalam program advokasi dan panel pengajar, menyediakan saluran untuk kami menyumbang, berkongsi dan menimba ilmu berhubung dengan topik-topik kelestarian yang meluas.

Sebagai bukti komitmen kami untuk menyelaraskan perniagaan dan operasi kami kepada 10 prinsip UNGC yang diterima secara universal, kami turut mengemukakan laporan Komunikasi Mengenai Kemajuan (COP) setiap tahun. Ini menyediakan saluran untuk membuat laporan secara telus mengenai pelaksanaan amalan kelestarian kami. Tambahan pula, kami menjalankan kajian semula berkala bagi mengenal pasti ruang untuk penambahbaikan dan mengambil langkah-langkah sewajarnya.

Empat (4) Teras Prinsip-prinsip UNGC



Alam Sekitar



Anti-Rasuah



Hak Asasi Manusia



Pekerja

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UN SDG)

UN SDG merupakan satu set matlamat komprehensif yang menyambut seruan universal untuk membasmi kemiskinan, dan memastikan keamanan dan kemakmuran dapat dinikmati oleh semua menjelang tahun 2030. Penerimaan UN SDG

bertujuan untuk menyediakan rangka kerja sistematik bagi melaksanakan tindakan pada peringkat nasional dan mempromosikan kolaborasi peringkat antarabangsa terhadap pembangunan lestari. Kami telah mengenal pasti lapan (8) UN SDG yang kami menyumbang secara signifikan, sebagaimana yang dinyatakan dalam bahagian ini dan dirujuk silang kepada inisiatif-inisiatif kelestarian yang kami laksanakan.



Memastikan Akses Kepada Sumber Tenaga Mampu Milik, Boleh Dipercayai, Lestari dan Moden untuk Semua

Kami telah mempercepat usaha untuk meningkatkan kecekapan tenaga dan menggunakan sumber tenaga boleh diperbaharui.



Menggalakkan Pertumbuhan Ekonomi yang Berterusan, Inklusif dan Lestari, Peluang Pekerjaan Menyeluruh, Produktif dan Sesuai untuk Semua

Kami mengakui bahawa jejak operasi kami meliputi masyarakat yang berasal dari latar belakang sosioekonomi berbeza. Sehubungan dengan itu, kami bertanggungjawab melindungi pemegang hak kami, termasuk menyediakan suasana kerja yang kondusif untuk Warga MyPLUS.



Membangunkan Infrastruktur yang Berdaya Tahan, Menggalakkan Perindustrian Inklusif dan Lestari serta Memupuk Inovasi

Kami membina dan menyelenggarakan infrastruktur yang berdaya tahan dan lestari. Kami berkolaborasi dengan institusi pengajian tinggi bagi menyokong penyelidikan dan inovasi domestik.



Mengurangkan Ketidaksamaan Dalam dan Antara Negara

Kami berusaha secara proaktif untuk mengatasi ketidaksamaan dan menggalakkan keterangkuman tanpa mengira usia, jantina, keupayaan, pengalaman atau kelayakan. Kami memberikan sokongan proaktif dalam pembangunan komuniti Bawah 40 peratus (B40) menerusi bantuan sasaran dan kolaborasi.



Menjadikan Bandar dan Penempatan Manusia Inklusif, Selamat, Berdaya Tahan dan Lestari

Kami berusaha memastikan semua jalan raya dan kemudahan kami selamat bagi semua pelanggan. Kami telah melaksanakan langkah berstruktur untuk bertindak balas, memulihkan dan berkomunikasi dengan semua pihak berkepentingan apabila berlakunya krisis dan kecemasan.



Memastikan Pola Penggunaan dan Pengeluaran yang Lestari

Kami terus berusaha meneroka kebarangkalian untuk meningkatkan penerapan amalan ekonomi kitaran. Ini termasuk mengurangkan penggunaan sumber asli dan penjawanan sisa dari operasi kami.



Mengambil Tindakan Segera Untuk Memerangi Perubahan Iklim serta Kesannya

Kami mengambil kira faktor kelestarian dalam strategi dan operasi kami sebagai langkah mengurangkan impak perubahan iklim.



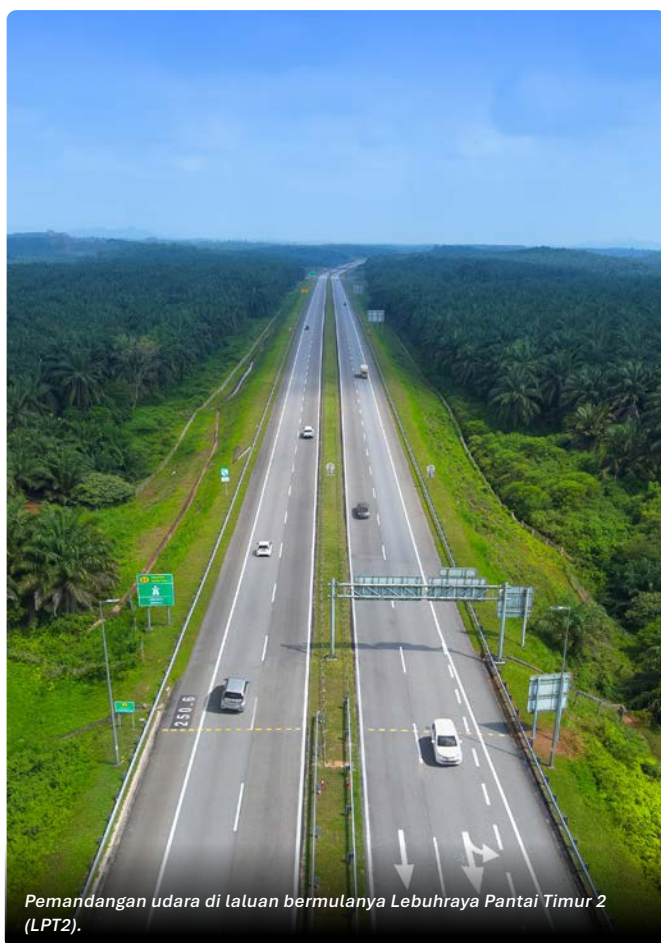
Menggalakkan Masyarakat yang Aman dan Inklusif untuk Pembangunan Lestari, Memberi Akses kepada Keadilan untuk Semua dan Membangunkan Institusi yang Berkesan, Bertanggungjawab dan Inklusif pada Semua Peringkat

Kami mengamalkan proses membuat keputusan yang berkesan, menjalankan usaha wajar dan terus berusaha untuk mengukuhkan akauntabiliti dan ketelusan bagi memerangi rasuah dan korupsi.



Strategi dan Tadbir Urus

Kami telah membina Ekosistem Kelestarian yang komprehensif, melibatkan rangka kerja menyeluruh berserta dengan aspirasi-aspirasi yang jelas, memupuk kolaborasi lintas fungsi dan memastikan aspek ESG diberikan pertimbangan yang sewajarnya dalam usaha membangunkan strategi-strategi kami.



Pemandangan udara di laluan bermulanya Lebuhraya Pantai Timur 2 (LPT2).

Misi



Di PLUS, Kami Menghubungkan Komuniti untuk Mencorakkan Masa Hadapan yang Selamat dan Lestari

Matlamat Jenama



Menjaga Anda Di Sepanjang Perjalanan

Faktor ESG



Aspirasi



Alam Sekitar

- Mengurangkan pelepasan karbon dalam operasi kami dan meningkatkan penggunaan tenaga boleh diperbaharui.
- Memanfaatkan teknologi hijau untuk kecemerlangan operasi dan membina daya saing.
- Memupuk amalan-amalan alam sekitar yang baik dan pemikiran kelestarian dalam membuat keputusan strategik dan operasi.



Sosial

- Mendukung misi dan menerapkan nilai-nilai teras untuk memenuhi jangkaan pihak berkepentingan.
- Memberikan impak sosial yang positif bagi semua pihak berkepentingan merentasi rangkaian lebuhraya dan ekosistem perniagaan kami.
- Menggalakkan kepentingan keselamatan dan memperengkap tenaga kerja dan ekosistem kami untuk menerima penggunaan teknologi dan bersedia untuk masa hadapan.



Tadbir Urus

- Memenuhi objektif-objektif perniagaan sambil memupuk amalan tadbir urus yang baik dan memastikan pematuhan undang-undang dan peraturan.
- Menginstitusikan tadbir urus yang baik dengan mengguna pakai piawaian yang diiktiraf pada peringkat antarabangsa.
- Memastikan kelestarian perniagaan dengan mengenal pasti dan menguruskan risiko serta peluang secara aktif.

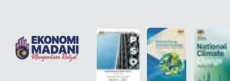
Pemetaan SDG



Piawaian



Tempatan



Piawaian dan Garis Panduan



Pemegang Saham



Keahlian



Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu

Struktur Tadbir Urus dan Operasi

Komunikasi dan Kesedaran

Strategi dan Tadbir Urus

Kami percaya bahawa penginstitutionan kelestarian pada semua peringkat dalam organisasi adalah tanggungjawab bersama. Sehubungan dengan itu, kami mencerminkan amalan kelestarian kami melalui struktur tadbir urus dan operasi yang teguh.

Tadbir urus hal kelestarian kami yang dipelopori oleh Lembaga Pengarah adalah selaras dengan amalan-amalan terbaik dan piawaian, yang merupakan sebahagian daripada usaha kami untuk bertindak balas terhadap peningkatan tahap penelitian dalam tanggungjawab korporat, ketelusan, kesaksamaan dan akauntabiliti.

Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian Lembaga (BGRSC) mengelola hal-hal berhubung dengan dasar kelestarian, program dan strategi, menyemak kemajuan inisiatif-inisiatif utama dan membincangkan cabaran utama kelestarian kami.

BGRSC disokong oleh Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian Pengurusan (MGRSC), dengan keahliannya termasuk anggota pengurusan kanan dan dipengerusikan oleh Pengarah Urusan kami. MGRSC memastikan program dan ekosistem kelestarian kami dilaksanakan dengan lancar.

Jawatankuasa Pengurusan Hijau dan Tenaga (GMEC) PLUS yang dipengerusikan oleh Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi bertindak sebagai badan penting untuk memacu agenda pemeliharaan alam sekitar dengan memandu, menyelaras dan mengesan pelbagai inisiatif di seluruh organisasi.

Ditubuhkan untuk menyokong komitmen PLUS terhadap pengelolaan alam sekitar dan kecekapan tenaga, GMEC memastikan pendekatan holistik dan bersepadu terhadap kelestarian dengan mengumpulkan pelbagai wakil pihak

berkepentingan. Jawatankuasa ini mencerminkan kolaborasi lintas fungsi yang memanfaatkan pandangan dan kepakaran di seluruh organisasi.

Melalui pemantauan berkala dan panduan strategik, GMEC memainkan peranan penting dalam penerapan kelestarian ke dalam operasi PLUS yang memupuk tanggungjawab alam sekitar dan memacu peralihan ke arah masa hadapan yang lebih hijau dan cekap tenaga.

Integrasi dan Pelaksanaan

Integrasi amalan kelestarian dan perkara material dalam semua aspek perniagaan dan operasi kami adalah penting. Hal ini memastikan pelaksanaan aspirasi berkaitan ESG dalam penciptaan nilai dan pembuatan keputusan dapat dilakukan dengan konsisten. Antara kaedah integrasi yang kami amalkan adalah seperti berikut:



Menetapkan KPI ESG di peringkat korporat untuk memastikan nada konsisten daripada pihak atasan untuk memacu tingkah laku kelestarian dalam pelbagai aktiviti harian.



Menerapkan faktor-faktor ESG dalam pembuatan keputusan (iaitu Pelan Operasi Tahunan, Pemerolehan dan Kertas Kerja Lembaga).



Mendapatkan panduan berterusan daripada Kerajaan, agensi dan organisasi antarabangsa, dan menyelaraskan amalan-amalan dengan dasar pemegang saham dan agenda nasional.



Melancarkan program kesedaran dan latihan untuk memupuk budaya dan pemikiran lestari.



Memastikan kolaborasi, komunikasi dan komitmen yang lancar daripada semua peringkat organisasi dalam pelaksanaan pelbagai inisiatif kelestarian.

Inisiatif-inisiatif kelestarian dikelaskan mengikut perkara-perkara material berkaitan fungsi-fungsi perniagaan merentas organisasi. Pasukan Kelestarian akan mengenal pasti dan melaksanakan pelbagai inisiatif selaras dengan faktor-faktor ESG dan memainkan peranan penting dalam mempromosikan budaya kelestarian pada semua peringkat PLUS.

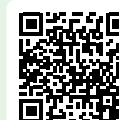


Pemandangan Lebuhraya Laluan Kedua Malaysia-Singapura (LINKEDUA).

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai misi kelestarian kami.



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai komitmen kami terhadap kelestarian.





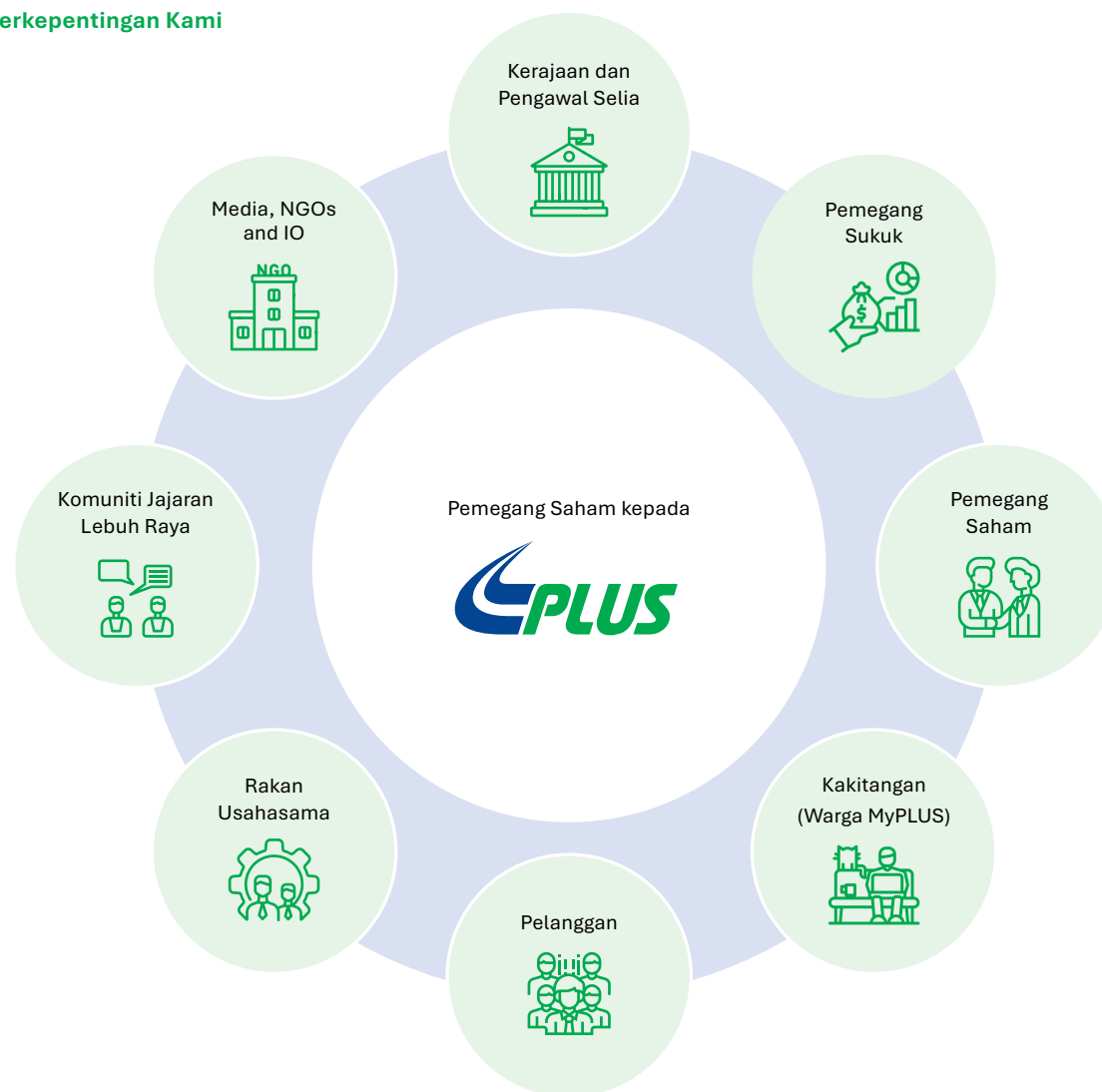
Tahap Kepentingan

Kami beroperasi dalam persekitaran di mana kebergantungan pihak berkepentingan dan penciptaan nilai adalah sangat penting. Penilaian materialiti yang dijalankan membolehkan kami mengenal pasti dan fokus kepada perkara-perkara kelestarian yang paling utama kepada pihak berkepentingan dengan mengambil kira perubahan strategi, peluang dan risiko, perniagaan luaran, persekitaran operasi dan amalan industri.

Proses Kami

- 1** Menyemak semula garis dasar berbanding piawaian dan garis panduan antarabangsa.
- 2** Menganalisis tema dan risiko kelestarian yang baru muncul, dan menanda aras terhadap amalan baik organisasi lain dalam industri yang sama.
- 3** Mengenal pasti pihak berkepentingan utama dalaman dan luaran.
- 4** Berinteraksi dengan pihak berkepentingan secara bersemuka, temuramah dan tinjauan untuk memahami jangkaan mereka.
- 5** Menggabungkan dan mendapatkan pandangan, yang kemudiannya dirangka pada matriks tahap kepentingan, serta disahkan oleh pihak Pengurusan Kanan dan Lembaga Pengarah.

Pihak Berkepentingan Kami

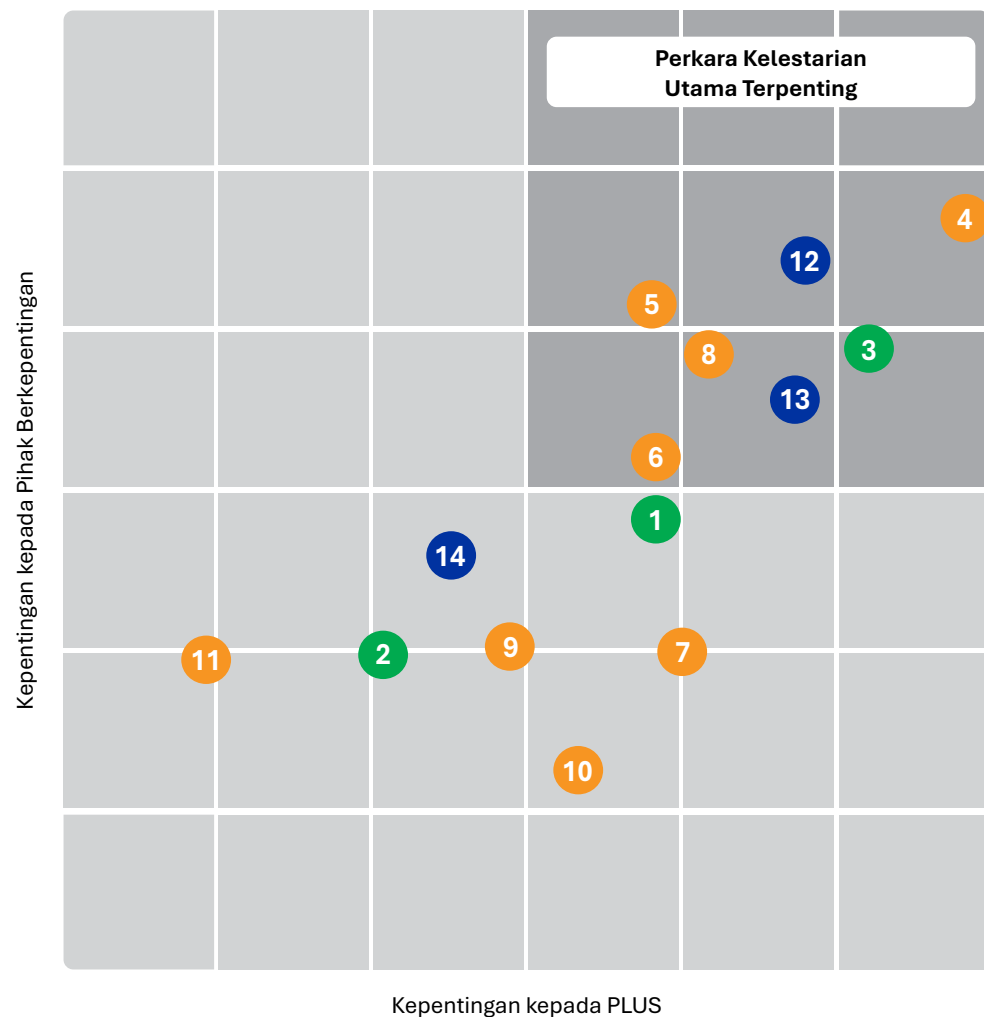


Nota:

NGO merujuk kepada Badan Bukan Kerajaan manakala IO merujuk kepada Organisasi Antarabangsa.

Matriks Tahap Kepentingan Kami

Berdasarkan keputusan penilaian, kami telah menyusun perkara kelestarian utama pada matriks tahap kepentingan (dijelaskan di bawah) bagi membantu kami untuk mengenal pasti perkara-perkara yang penting kepada PLUS dan pihak berkepentingan kami bagi memudahkan penentuan pengutamaan sumber yang berkesan.



Alam Sekitar

- 1 Pengurusan Tenaga & Pengurangan Pelepasan Gas Rumah Hijau
- 2 Ekonomi Kitaran
- 3 Adaptasi Impak Perubahan Iklim



Sosial

Operasi dan Teknologi	Tempat Kerja	Komuniti
4 Keselamatan Jalan Raya	8 Keselamatan & Kesejahteraan Tenaga Kerja	10 Pemerkasaan Bumiputera
5 Pengurusan Kesyakan Trafik	9 Tenaga Kerja Cepak	11 Pembangunan Komuniti Jajaran Lebuhraya
6 Kecemerlangan Operasi & Penyelenggaraan		
7 Pendigitalan & Inovasi		



Tadbir Urus

- 12 Etika & Integriti
- 13 Keselamatan Data
- 14 Pengurusan Pemerolehan

Kami kerap mengadakan sesi libat urus dengan pihak berkepentingan melalui pelbagai platform dan program. Ini memastikan komunikasi berkesan dengan pihak berkepentingan berkenaan pembangunan strategi, pelan dan tindakan. Ini merupakan komponen utama usaha kami untuk menilai perspektif mereka serta mengumpulkan pandangan mengenai isu-isu baru, sebagaimana yang dipaparkan dalam muka surat seterusnya.

Kumpulan Pihak Berkepentingan	Bagaimana Kami Memberi Impak antara Satu Sama Lain	Bagaimana Kami Mengadakan Libat Urus Dengan Mereka
 Kerajaan dan Pengawal Selia	- Pihak Kerajaan dan Pengawal Selia membangun, mentadbir dan membuat dasar yang mempunyai impak terhadap operasi dan aktiviti perniagaan kami. - Kami memainkan peranan utama untuk memenuhi agenda negara (dengan melaksanakan dasar kerajaan dalam operasi dan aktiviti perniagaan kami).	- Mengadakan dan menilai keterlibatan dengan kementerian, pengawal selia dan pihak berkuasa berkaitan. - Menyediakan cadangan untuk pembangunan lebuh raya yang selaras dengan agenda nasional - Mengemukakan laporan berkala untuk memaklumkan tentang inisiatif, usaha pematuhan kemajuan kelestarian.
 Pemegang Sukuk	- Pemegang sukuk menyumbang kepada pembiayaan modal hutang yang diperlukan bagi pembinaan dan penswastan projek Lebuhraya PLUS. - Kami bertanggungjawab untuk memastikan obligasi kewangan dan perjanjian dipenuhi pada setiap masa.	- Menerbitkan penzahiran yang telus melalui agensi penarafan dan pemegang amanah. - Mengadakan taklimat dan libat urus yang kerap melalui mesyuarat agung dan mesyuarat tidak rasmi. - Menyampaikan strategi kelestarian. - Menangani maklumat, permintaan dan pertanyaan tentang prestasi kelestarian.
 Pemegang Saham	Kami komited untuk melaksanakan strategi dan menyampaikan pulangan jangka panjang yang lestari dengan mengekalkan nilai ekonomi perniagaan dan operasi.	- Mengadakan taklimat dan libat urus yang kerap melalui mesyuarat, lawatan tapak dan persidangan. - Menerbitkan laporan dan penzahiran korporat yang telus dan bertepatan masa melalui pelbagai platform. - Menyampaikan strategi kelestarian.
 Kakitangan (Warga PLUS)	- Warga MyPLUS bergantung kepada kami untuk menyediakan sumber pendapatan yang lestari dan terjamin, tempat bekerja yang selamat dan peluang yang saksama bagi pembangunan kerjaya. - Kami mengakui bahawa Warga MyPLUS memainkan peranan penting dalam menyampaikan nilai dan melaksanakan strategi.	- Menerbitkan risalah komunikasi dalaman, menganjurkan perjumpaan secara kerap dan mengadakan portal Intranet bagi Warga MyPLUS. - Menyediakan manfaat dan imbuhan yang kompetitif. - Menyokong pembangunan dan memenuhi keperluan latihan Warga MyPLUS.

Kumpulan Pihak Berkepentingan	Bagaimana Kami Memberi Impak antara Satu Sama Lain	Bagaimana Kami Mengadakan Libat Urus Dengan Mereka
 Rakan Usahasama	- Rakan Usahasama bergantung kepada kami untuk menyediakan peluang perniagaan dan jaminan sumber kewangan. - Kami memperkasa Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS) untuk berkembang dan meningkatkan keupayaan mereka di seluruh industri, serta menjadi lebih berdaya tahan dan berdaya saing.	- Menyediakan makluman mengenai pemerolehan di laman web korporat kami. - Mengadakan taklimat pembekal dan program pembinaan keupayaan. - Keterlibatan berterusan dalam mesyuarat dengan menyampaikan usaha kami untuk menangani kebimbangan mereka.
 Komuniti Jajaran Lebuh Raya	Komuniti jajaran lebuh raya mengharapkan kami untuk menjadi sebuah syarikat yang boleh dipercayai, bertanggungjawab dan lestari terhadap pembangunan sosioekonomi.	- Mewujudkan dan melaksanakan inisiatif tanggungjawab sosial korporat (CSR), termasuk inisiatif pemerkasaan Bumiputera. - Memacu pelbagai inisiatif pewujudan tempat dan penglibatan sivik.
 Media, NGOs and IOs	- Media memainkan peranan penting untuk membentuk persepsi rakyat dan jangkaan pihak berkepentingan berkenaan dengan inisiatif kelestarian dalam industri lebuh raya. - Organisasi Bukan Kerajaan (NGO) dan Organisasi Antarabangsa (IO) memberi kami pandangan mengenai perjuangan berkaitan kelestarian yang mereka wakili.	- Kami bekerjasama untuk meningkatkan piawaian industri lebuh raya dan mengumpulkan maklum balas mengenai operasi kami. - Meningkatkan kesedaran mengenai keselamatan trafik dalam kalangan komuniti setempat. - Menyumbang melalui pelaburan komuniti (iaitu derma, pengumpulan dana dan program kesukarelawanan).
 Pelanggan	- Pelanggan bergantung kepada kami untuk menyediakan perjalanan lebuh raya yang lancar, boleh dipercayai dan selamat. - Kami membangunkan strategi untuk memenuhi jangkaan pelanggan, manakala mereka memberi kami tujuan untuk memacu prestasi perniagaan kami.	- Mengadakan sesi libat urus bersama pelanggan untuk pelbagai kelas kenderaan termasuk kenderaan berat. - Menggalakkan interaksi pelanggan melalui Pusat Hubungan Pelanggan, laman web dan platform media sosial. - Memaparkan pengemaskinian dengan kerap melalui Pusat Pemantauan Trafik (TMC), media sosial dan aplikasi mudah alih.

Komunikasi dan pelaporan inisiatif kelestarian untuk sentiasa memaklumkan pihak berkepentingan tentang perkembangan terkini adalah penting bagi kami. Sehubungan dengan itu, kami mendapatkan bimbingan, maklum balas dan peluang kerjasama untuk menambah baik ekosistem kelestarian kami. Hal sedemikian dilakukan melalui laporan dan komunikasi aspirasi, sasaran dan kemajuan kami.



Laporan Kelestarian

Kami menerbitkan laporan kelestarian sukarela setiap dua (2) tahun untuk memberi pihak berkepentingan pandangan tentang kemajuan, komitmen dan inisiatif utama kami. Laporan ini boleh diakses di laman web korporat kami untuk jangkauan yang lebih luas, bersama dengan salinan bercetak.



Laman Web Kelestarian

Laman web korporat kami memaparkan bahagian Kelestarian yang mempamerkan komitmen kami terhadap pembangunan lestari dengan menggariskan aspirasi, sasaran, inisiatif dan kemajuan kami. Platform ini berfungsi sebagai saluran komunikasi yang telus, memastikan pihak berkepentingan sentiasa dimaklumkan tentang usaha dan pencapaian berterusan dalam kelestarian.



Pengemaskinian Berkala kepada Pihak Berkepentingan

Kami komited untuk melaporkan kemajuan, prestasi dan cabaran kelestarian kami secara berkala. Laporan-laporan ini berfungsi sebagai alat penting untuk memupuk kepercayaan, menyelaraskan matlamat kelestarian dengan jangkaan pemegang saham, mengatasi cabaran dan memacu ciptaan nilai jangka panjang.



Komunikasi mengenai Kemajuan Kompak Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu

Sebagai penandatanganan, kami komited terhadap ketelusan dan keberterangjawabannya dalam perjalanan kelestarian kami. Kami mengemukakan Komunikasi mengenai Kemajuan setiap tahun bagi memastikan penyelarasan berterusan dengan prinsip-prinsip Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UN).



Pertanyaan daripada Pemegang Sukuk

Kami secara aktif menjawab pertanyaan daripada Pemegang Sukuk kami untuk menunjukkan komitmen kami dan mengekalkan kepercayaan.

Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar

KANDUNGAN BAHAGIAN INI

Menginovasi Lebuhraya Pintar	48
Meningkatkan Pengalaman Pelanggan	54
Memajukan Teknologi Lebuhraya melalui TERAS	58
Kawasan Rehat & Rawat (R&R) Lestari Pertama Negara	62
Meningkatkan Kualiti Hidup Komuniti Jajaran Lebuhraya	68
Memajukan Kepemimpinan Industri	72

Pemandangan malam laluan Jalan Duta di sepanjang Lebuhraya Baru Lembah Klang (NKVE).

Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar

Kami berbesar hati menjadi Rakan Strategik Negara sepanjang lebih tiga (3) dekad, dengan jejak operasi lebuh raya 1,121km di Semenanjung Malaysia. Peranan kami sebagai pengendali lebuh raya terbesar negara meletakkan kami pada kedudukan utama untuk menyumbang kepada pembangunan yang lestari. Selaras dengan ini, kami komited untuk mengendalikan operasi kami dengan cara yang peka terhadap alam sekitar dan tanggungjawab sosial, di samping menegakkan tadbir urus yang baik.

Visi lebuh raya kami yang Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar adalah berdasarkan lima (5) ciri asas yang utama:



Operasi & Penyelenggaraan Pintar, Berasaskan Data

operasi cekap dan penyelenggaraan yang dioptimumkan dikuasakan AI, analisis ramalan dan pembelajaran mesin



Pengalaman Perjalanan yang Lancar

pengalaman pelanggan bersepadu yang didorong oleh teknologi yang membolehkan perjalanan lancar dan selamat



Infrastruktur Hijau & Kitaran

reka bentuk peka alam sekitar yang memanfaatkan tenaga boleh diperbaharui dan bahan lestari ke arah pengurangan pelepasan karbon



Berpusatkan Komuniti

ruang komuniti lestari dan inklusif yang menyokong kemajuan sosioekonomi



Tindakan Bersama

pihak berkepentingan bekerjasama ke arah visi bersama

Bagi merealisasikan visi ini, kami perlu menggabungkan kemajuan holistik, termasuk elemen penting iaitu penerapan teknologi dan kelestarian ke dalam infrastruktur dan kemudahan lebuh raya untuk meningkatkan pengalaman pelanggan. Hal ini termasuk menyokong syarikat teknologi kami, seperti TERAS dan merintis pembangunan terkini, seperti Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) lestari pertama Malaysia.

Kami terus memainkan peranan penting untuk mencorakkan industri melalui pembinaan kapasiti, perkongsian pengetahuan dan advokasi, di samping berusaha untuk menetapkan piawaian baharu bagi keterlibatan dan peningkatan komuniti seperti yang dilihat dalam usaha Hari Komuniti kami. Dalam bahagian ini, kami menekankan beberapa inisiatif dan usaha yang telah dan bakal mencorakkan pembangunan negara yang lestari, iaitu:

- Menginovasi Lebuh Raya Pintar
- Meningkatkan Pengalaman Pelanggan
- Memajukan Teknologi Lebuh Raya melalui TERAS
- Kawasan Rehat & Rawat Lestari Pertama Negara
- Meningkatkan Kualiti Hidup Komuniti Jajaran Lebuh Raya
- Memajukan Kepemimpinan Industri



Jalur Gemilang bersaiz gergasi menghiasi Ibu Pejabat Persada PLUS bagi menyemarakkan semangat patriotisme dalam kalangan pelanggan lebuh raya dan Warga MyPLUS sempena sambutan Hari Merdeka.



Pemandangan malam Restoran Jejantas Sungai Buloh.

Memacu Inovasi Lebuhraya ke arah Lebuhraya Pintar

PLUS sedang memacu evolusi lebuhraya pintar untuk memberikan pengalaman perjalanan yang lebih lancar, selamat dan lestari kepada rakyat. Melalui pengenalan sistem transaksi tol tanpa tunai, pembayaran tol secara elektronik, dan analisis berasaskan data, serta sistem keselamatan dan pengurusan trafik yang dipacu oleh teknologi kecerdasan buatan (AI), kami memanfaatkan penyelesaian digital, teknologi AI dan data raya untuk meningkatkan aspek keselamatan, kecekapan dan kelestarian.

Visi Kami ke arah Menerapkan Inovasi dan Teknologi



Melalui penyertaan aktif dalam pelbagai organisasi industri utama, pasukan kepimpinan kami memainkan peranan yang signifikan dalam membentuk dasar berkaitan serta memupuk persekitaran kawal selia yang progresif, sekali gus memacu kemajuan teknologi dalam industri lebuhraya. Komitmen kami terhadap inovasi diperkukuh melalui usaha penyelidikan dan pembangunan secara kolaboratif yang berterusan bersama pakar-pakar dari universiti dan industri. Ini memastikan kesinambungan penglibatan generasi akan datang dalam pembangunan serta penambahbaikan sistem infrastruktur serta pengangkutan pintar. Sebanyak 16 bidang keutamaan telah dikenal pasti sebagai pemacu utama dalam menyokong visi ke arah Lebuhraya Pintar, iaitu:

1 PENGURUSAN TOL PINTAR	2 MOBILITI PINTAR	3 OPERASI PINTAR	4 PENGURUSAN ASET PINTAR
 Analitik video dikuasakan AI menggunakan algoritma pintar bagi menganalisis rakaman kamera lebuhraya, bertujuan meningkatkan pemantauan masa nyata dan keselamatan lebuhraya.  Sistem pembayaran tol tanpa henti melalui pembayaran automatik bagi pengalaman perjalanan yang lancar dan cekap.  Platform penguatkuasaan dengan keupayaan antara muka bagi kutipan pembayaran yang lancar.	 Membolehkan pengalaman pembayaran yang lancar, cekap dan terjamin menerusi pelbagai mod Pembayaran Tanpa Tunai.  Teknologi AI dan data masa nyata berupaya memberikan pengemaskinian trafik segera, bantuan SOS dan pengurusan maklum balas merentas pelbagai platform.  Menggunakan Data Raya untuk meningkatkan kecekapan trafik dan mengurangkan kesesakan masa nyata ketika waktu puncak dan cuti umum.	 Penguatkuasaan dipacu oleh teknologi meningkatkan keselamatan dan kecekapan di samping melindungi aset dan mengurangkan kos penyelenggaraan.  Sistem Tindak Balas Kecemasan dan Keselamatan memudahkan tindak balas pantas dan cekap sewaktu situasi kecemasan, insiden dan kritikal.  Pengurusan Trafik Pintar meramalkan pola trafik, mengenal pasti titik panas dan memberikan amaran masa nyata untuk mengoptimumkan aliran trafik.  Pusat Kawalan Bersepadu PLUS meningkatkan kecekapan pengurusan kecemasan, keberkesanan membuat keputusan serta keselamatan secara keseluruhan.	 Pemantauan masa nyata dan pengesanan kerosakan melalui pelbagai sensor memberikan situasi sebenar tentang keadaan dan prestasi aset kritikal di lokasi.  Spesifikasi digital berkonsepkan peta interaktif dan maklumat aset bersepadu membantu dalam menganalisis dan merancang kerja-kerja penyelenggaraan dengan lebih baik.  Pengurusan data penyelenggaraan bersepadu mengintegrasikan pelbagai teknologi, alat dan proses bagi membolehkan penilaian keadaan infrastruktur secara masa nyata dapat dilakukan.

ASAS



Membangunkan Infrastruktur dan Rangkaian IT yang mantap dan berdaya tahan



Melindungi maklumat sensitif dan menyampaikan perkhidmatan yang boleh dipercayai dengan meningkatkan keselamatan dan prestasi sistem digital.



Pengurusan data membolehkan proses analisis data yang efektif bagi menyokong proses membuat keputusan yang lebih tepat.

1 PENGURUSAN TOL PINTAR



Analitik Video Dikuasakan AI

Kami menggabungkan teknologi kecerdasan buatan (AI) dengan algoritma pintar untuk melaksanakan pengecaman nombor plat secara automatik, sekali gus meningkatkan keberkesanan pengesanan RFID dan pengelasan kenderaan bagi menjamin kelancaran transaksi tol. Direka untuk berdaya tahan dan berskala tinggi, teknologi ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan dan mengurangkan kesesakan, tetapi turut membantu mengurangkan jejak karbon, secara langsung menyumbang ke arah mobiliti yang lebih lestari serta merintis pembangunan rangkaian pengangkutan pintar yang saling berhubung.



2 MOBILITI PINTAR



Sistem Pembayaran Tol Tanpa Henti

Kami telah menambah pilihan bayaran dengan membolehkan pelanggan lebuhraya membuat bayaran menggunakan kad debit dan kad kredit di kesemua plaza tol sistem terbuka melalui pengalaman sentuh dan lalu. Kami juga memanfaatkan sistem Pengecaman Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR) bagi membangunkan lorong sejagat yang membolehkan kenderaan dikenalpasti melalui nombor plat kenderaan untuk kutipan tol.

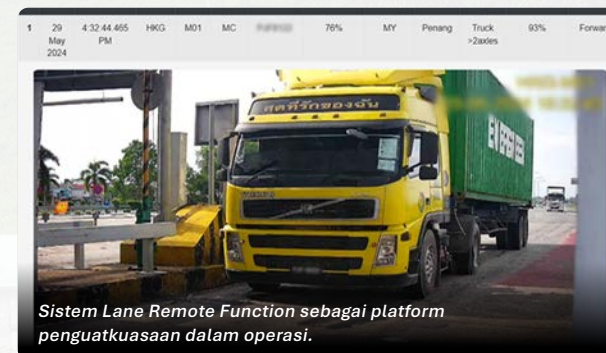


3 OPERASI PINTAR



Platform untuk Penguatkuasaan

Kami memanfaatkan teknologi AI dan pembelajaran mesin dalam memperkukuhkan pelaksanaan penguatkuasaan di lorong bagi memastikan kutipan tol dilaksanakan secara telus serta mencegah penipuan. Melalui penerapan sistem *Lane Remote Function*, pengelasan kenderaan yang lebih tepat dapat dilaksanakan, seterusnya meningkatkan tahap kepercayaan dan kecekapan sistem kutipan tol secara menyeluruh.



1 PENGURUSAN TOL PINTAR



Pembayaran Tanpa Tunai

Kami secara aktif memacu dan menggalakkan penggunaan transaksi tanpa tunai di semua Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) dan hentian sebelah, dengan kerjasama penyedia perkhidmatan pembayaran. Setakat Disember 2024, 84.8% daripada gerai-gerai di R&R kami telah melaksanakan pembayaran tanpa tunai, dengan 535 Rakan Niaga PLUS menerima e-dompot, kad debit dan kad kredit utama sebagai pilihan pembayaran.



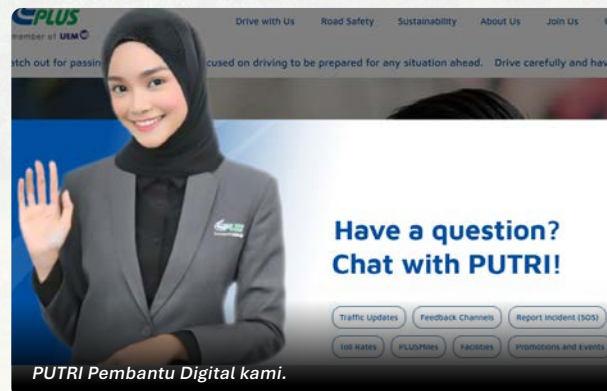
Pelanggan lebuhraya kami menikmati pilihan pembayaran tanpa tunai di R&R.

2 MOBILITI PINTAR



Teknologi AI dan Data Masa Nyata

Pembantu Maya dikuasakan AI kami, PUTRI, memanfaatkan analitik data masa nyata untuk memberi respons segera dan tepat berkaitan lebih daripada 10 topik, termasuk maklumat trafik semasa, laporan insiden, pelbagai promosi dan maklumat kemudahan. Tersedia selama 24/7 melalui laman web dan aplikasi PLUS, PUTRI menyampaikan maklumat trafik masa nyata, memberi maklum balas dan bantuan kecemasan SOS, bagi meningkatkan sokongan dan pengalaman pelanggan lebuhraya.



PUTRI Pembantu Digital kami.

3 OPERASI PINTAR



Data Raya untuk Meningkatkan Kecekapan Trafik dan Mengurangkan Kesyakan

Perancang Waktu Perjalanan MyPLUS (MyPLUS-TTA), yang diintegrasikan dengan Aplikasi Mudah Alih PLUS, memanfaatkan analitik data raya untuk memberikan cadangan waktu perjalanan paling optimum. Dengan menganalisis trend trafik terdahulu dan keadaan lebuhraya semasa, sistem ini mampu meramal kesyakan dan mencadangkan masa perjalanan terbaik bagi membantu menyuraikan aliran trafik terutamanya semasa musim perayaan, waktu puncak dan cuti umum bagi memastikan perjalanan yang lebih lancar dan efisien.



Keadaan aliran trafik menerusi paparan CCTV masa nyata di Aplikasi PLUS.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui cara menggunakan fungsi 'MyPLUS-TTA' menerusi Aplikasi PLUS kami.



1 PENGURUSAN TOL PINTAR

Penguatkuasaan dipacu oleh Teknologi

Sistem Timbang dalam Gerakan (WIM) meningkatkan keselamatan dan memelihara infrastruktur lebuhraya dengan memantau muatan kenderaan berat secara masa nyata. Ia diintegrasikan dengan teknologi Pengecaman Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR) bagi menyokong penguatkuasaan pihak berkuasa, meningkatkan keselamatan pelanggan lebuhraya, serta mencegah kerosakan permukaan jalan raya.



Ilustrasi sistem Timbang dalam Gerakan.

2 MOBILITI PINTAR

Sistem Tindak Balas Kecemasan & Keselamatan

Sistem pemantauan berasaskan teknologi AI membolehkan pengesanan tingkah laku luar biasa secara masa nyata, seterusnya memacu respon yang pantas ketika kecemasan. Melalui pengintegrasian dengan Pusat Pemantauan Trafik, sistem ini memperkukuh kecekapan tindak balas kecemasan, meningkatkan tahap keselamatan serta menjamin persekitaran lebuhraya yang lebih selamat untuk semua pelanggan.



Paparan CCTV Sistem Amaran Cubaan Bunuh Diri (SAS) kami mengesan pergerakan manusia di Jambatan Pulau Pinang.

3 OPERASI PINTAR

Pengurusan Trafik Pintar

Sistem Pengurusan Trafik kami memanfaatkan analitik dikuasakan AI bagi tujuan meramal keadaan trafik, mengawal aliran trafik secara dinamik dan mengurangkan kesesakan. Dengan mengintegrasikan system Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS), Kamera Televisyen Litar Tertutup (CCTV), dan Sistem Pengesanan Kenderaan Automatik (AVDS), kami mengoptimumkan penggunaan lebuhraya di samping membina asas ke arah Sistem Pengangkutan Pintar (ITS).



VMS memaparkan maklumat trafik masa nyata.

4 PENGURUSAN ASET PINTAR

Pusat Kawalan Bersepadu PLUS

Pusat Kawalan Bersepadu masa hadapan kami bakal menggunakan teknologi AI bagi mengoptimumkan koordinasi tindak balas kecemasan secara berpusat, sekali gus meningkatkan tahap kecekapan, ketepatan dan kepantasan operasi. Melalui pengintegrasian data masa nyata, pendigitalan sistem, serta kesalinghubungan yang lancar dengan Pusat Pemantauan Trafik (TMC), PLUS komited untuk memperkukuh komunikasi bagi membolehkan masa tindak balas yang lebih pantas serta pengurusan lebuhraya yang lebih baik.



Pusat Pemantauan Trafik (TMC) kami.

1 PENGURUSAN TOL PINTAR

2 MOBILITI PINTAR

3 OPERASI PINTAR

4 PENGURUSAN ASET PINTAR



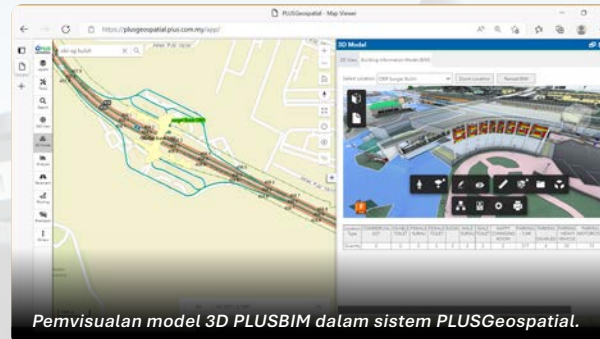
Pemantauan Masa Nyata & Pengesanan Kerosakan

Kami menggunakan teknologi *Internet of Things* (IoT) dan pemodelan canggih untuk memantau keadaan turapan jalan secara masa nyata. Ini membolehkan pengesanan kerosakan secara proaktif, penyelenggaraan yang terancang dan strategi yang boleh disesuaikan mengikut keadaan persekitaran untuk menyokong pembangunan Sistem Pengurusan Aset Lebuhraya Pintar.



Maklumat Aset Bersepadu

Melalui pemetaan digital interaktif 2D dan 3D serta analitik bersepadu, kami mengoptimumkan strategi penyelenggaraan bagi mengurangkan waktu gendala dan penggunaan sumber. Kami juga sedang meneroka untuk mengembangkan model ini dengan menggunakan teknologi kembar digital.



Pengurusan Data Penyelenggaraan Bersepadu

Dengan menggabungkan *machine learning* dan *deep learning* bersama teknologi Pesawat Tanpa Pemandu (UAV) dan teknologi baru, kami dapat menjalankan pemeriksaan aset secara bersepadu, pantas dan komprehensif. Ini memastikan kerja penyelenggaraan dapat dilakukan secara proaktif dan memberi pandangan berterusan terutamanya untuk aset kritikal di sepanjang Lebuhraya PLUS. Ini sekali gus mengukuhkan ketahanan rangkaian lebuhraya kami. Kami menggunakan perisian pengurusan aset dTIMS untuk mempertingkatkan kemampuan meramal kerosakan dan pemulihan turapan jalan.

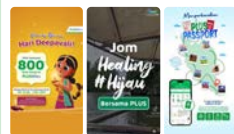


Dengan infrastruktur pintar yang mentransformasi operasi lebuh raya kami, keutamaan PLUS adalah untuk memastikan setiap kemajuan ini benar-benar memberi manfaat kepada pelanggan. Kami terus berinovasi dan menerapkan teknologi terkini agar perjalanan di lebuh raya menjadi lebih selesa, lancar dan selamat. Sama ada untuk perjalanan harian, pulang ke kampung atau percutian, PLUS sentiasa komited untuk memberikan pengalaman terbaik, sejajar dengan matlamat jenama kami: “Menjaga Anda Di Sepanjang Perjalanan.” Berikut antara perkhidmatan yang telah kami tambah baik untuk anda.

Rancang Perjalanan Anda Dengan Mudah



Melalui Aplikasi PLUS, anda boleh merancang perjalanan dengan lebih lancar menggunakan Jadual Cadangan Waktu Perjalanan MyPLUS (MyPLUS-TTA), mengira tol, serta mencari lokasi pengecas EV dan R&R. Aplikasi ini memudahkan pemanduan anda dan membantu memilih waktu perjalanan paling optimum di lebuh raya.



Masih mencari destinasi percutian? Kempen perjalanan kami dan program Pasport PLUS memperkenalkan lokasi menarik sepanjang lebuh raya yang menjadikan pengembaraan anda lebih bermakna dan penuh kenangan.

Perjalanan Lancar



Pembayaran tol dipermudahkan dengan pelbagai pilihan yang diterima, termasuk Touch 'n Go, SmartTAG, MyDebit, Visa, Mastercard dan RFID. Ia turut disokong oleh Kakitangan Tol yang mesra dan sentiasa bersedia membantu.



Smartlane diaktifkan pada waktu puncak dan musim perayaan untuk menambah kapasiti lorong sedia ada serta melancarkan aliran trafik, seterusnya membantu mengurangkan kesesakan dan meningkatkan pengalaman pemanduan.

Perjalanan Lebih Selesa dan Selamat



Ikuti maklumat terkini melalui 90 Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS), Aplikasi PLUS dan saluran media sosial kami yang memberikan kemas kini trafik, jadual penyelenggaraan dan siaran langsung CCTV.



Pembantu Maya PUTRI tersedia 24 jam sehari untuk memberikan bantuan masa nyata dan menjawab pertanyaan anda. Sekiranya berlaku kecemasan, gunakan ciri SOS dalam Aplikasi PLUS atau hubungi 1-800-88-0000 (PLUSRonda) atau 1-800-88-0220 (LPT2Ronda).

Daripada merancang perjalanan anda dari rumah, sehinggalah anda memasuki lebuh raya, kami sedia memberikan pengalaman perjalanan yang lancar dengan maklumat masa nyata dan bantuan 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Sepanjang perjalanan, singgah berehat di R&R kami yang telah meraih beberapa anugerah, teroka lokasi-lokasi berpemandangan indah di sepanjang lebuh raya dan nikmati pengalaman perjalanan yang tidak boleh dilupakan. Setelah anda selamat tiba di destinasi, kami mengalu-alukan maklum balas anda kerana setiap pandangan amat berharga untuk kami terus menambah baik perkhidmatan kami.

Rehat dan Rawat di R&R yang Telah memenangi Anugerah



R&R dan hentian sebelah kami menyediakan ruang yang bersih, inklusif dan selesa untuk anda berehat. Nikmati pelbagai pilihan makanan tempatan dan antarabangsa, sajian bawa pulang, kemudahan pembayaran digital dan ganjaran PLUSMiles, untuk waktu rehat yang selesa dan memuaskan.



Fasiliti kami direka dengan mengambil kira aksesibiliti kepada kemudahan untuk warga emas dan golongan kelainan upaya, surau dan taman permainan untuk kanak-kanak bagi memastikan persekitaran yang mesra untuk pelanggan lebuh raya.

Terokai Pemandangan Indah Di Sepanjang Perjalanan



Jadikan setiap perjalanan satu pengalaman yang menyeronokkan dengan tarikan menarik di sepanjang lebuh raya. Nikmati rebat dan promosi eksklusif PLUSMiles melalui kerjasama dengan platform seperti Klook yang menawarkan pengalaman bermakna daripada percutian alam semula jadi hingga ke lokasi mesra keluarga.

Tingkatkan Perkhidmatan Kami



Kami komited terhadap penambahbaikan berterusan dan menghargai setiap pandangan. Sila kongsi maklum balas anda melalui Laman Web PLUS, Aplikasi PLUS atau saluran media sosial rasmi. Sama ada pujian, pendapat atau cadangan, maklumbalas anda membantu kami mencorakkan perjalanan yang lebih baik untuk semua.

Intipati Terpilih Inovasi Terkini Berpusatkan Pelanggan

Memaksimumkan Nilai kepada Anda



Kami memperkenalkan inisiatif seperti *Green Healing* dan ganjaran PLUS Miles untuk menjadikan perjalanan lebih selamat, selesa dan menyenangkan sama ada untuk urusan harian, rehat hujung minggu atau percutian bersama keluarga.

Kami juga sentiasa merancang pelbagai tawaran dan pengalaman eksklusif bagi menambah baik setiap perjalanan anda:

- Tawaran dan Ganjaran Eksklusif: Nikmati rebat sehingga RM50 untuk perjalanan bermusim dan kumpul mata ganjaran PLUS Miles
- Pada tahun 2024, kami melancarkan:

75
video

136
paparan digital

34
kempen



- Kami bekerjasama dengan rakan pelancongan dan hiburan terkemuka seperti Agensi Pelancongan Malaysia, Klook dan Astro untuk menawarkan faedah perjalanan eksklusif, promosi serta sorotan destinasi kepada pelanggan lebuhraya.

Bagaimana Anda Boleh Hubungi Kami



Kami percaya setiap suara membawa makna. Melalui pendekatan 4R iaitu Merakam (Record), Melapor (Report), Bertindak (Respond), dan Menyelesaikan (Resolve), kami memastikan setiap maklum balas ditangani dengan cepat dan berkesan. Anda boleh menghubungi kami melalui pelbagai saluran berikut:



Laman
Web
PLUS



Aplikasi
PLUS



PLUSLine



Emel



Media
Sosial
PLUS

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Program Ganjaran PLUS Miles.



Anda boleh hubungi kami mengenai perkara-perkara berikut:



Ganjaran PLUS Miles

Sokongan ahli dengan pantas dan lancar melalui papan pemuka peribadi.



Maklum Balas Pelanggan

Mengemukakan, menjejak dan menguruskan maklum balas anda dengan mudah.



Tuntutan Kemalangan

Memfailkan tuntutan anda dengan pantas melalui borang diperkemas untuk pemprosesan yang lebih cepat.



Speak Up

Melaporkan salah laku, penipuan atau tingkah laku tidak beretika dengan yakin dan tanpa nama.

Pandangan anda memacu inovasi di PLUS. Dengan penggunaan teknologi digital terkini dan penyelesaian yang berfokus kepada pelanggan, kami komited untuk menjadikan setiap perjalanan lebih selamat, lancar dan selesa untuk semua, setiap hari.

Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) bagi tahun 2024 ialah

87%

Pelanggan lebuh raya hari ini semakin celik teknologi serta mengharapkan lebih banyak pilihan dan perkhidmatan yang bersifat peribadi. Di PLUS, kami mengaplikasikan teknologi pada setiap titik sentuh pelanggan bagi memastikan pengalaman perjalanan yang lebih lancar dan bermakna.

Menambah Baik Pengalaman Pelanggan melalui Aplikasi PLUS



Aplikasi Mudah Alih PLUS direka dengan teliti bagi memastikan keselesaan anda menjadi keutamaan sepanjang perjalanan. Dengan ciri-ciri intuitif yang menekankan keselamatan, kecekapan dan kawalan yang diperibadikan, aplikasi ini mencerminkan komitmen kami untuk menawarkan pengalaman perjalanan yang lebih lancar dan memuaskan.

440,128*

Muat Turun Bersih setakat 31 Disember 2024

33K*

Pengguna Aktif Bulanan

Tersedia pada



* Sumber data daripada Google Analytics

Perancang Perjalanan

Meninjau kemudahan di sepanjang laluan anda sambil merancang perjalanan dengan lebih bijak, pada waktu yang paling sesuai dan menyenangkan.



Maklumat Trafik Masa Nyata

Akses rakaman CCTV secara langsung dan peroleh maklumat terkini tentang keadaan trafik sepanjang perjalanan anda.



Jadual Cadangan Waktu Perjalanan Digital (MyPLUS-TTA)

Cadangan waktu perjalanan berasaskan AI yang membantu anda merancang waktu bertolak terbaik, khususnya semasa waktu puncak musim perayaan.



Pengesan Lokasi Fasilitas

Mengesan pengecas EV, Kawasan Rehat dan Rawat (R&R), atau pondok teduh motosikal yang paling hampir, disesuaikan mengikut lokasi semasa anda.



Bantuan Bahu Jalan & Sokongan Kecemasan

Gunakan ciri SOS sekali sentuh untuk mendapatkan bantuan segera daripada PLUSRonda sekiranya berlaku kerosakan atau kecemasan di lebuhraya.



Ganjaran PLUSMiles

Kumpul ganjaran bagi setiap kilometer perjalanan dan 1 mata untuk setiap RM1 bayaran tanpa tunai. Tebus mata untuk makanan, baucar, dan faedah eksklusif.



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai ciri-ciri Aplikasi PLUS.



Dalam landskap yang berkembang pesat pada hari ini, teknologi dan sistem sentiasa mengalami kemajuan berterusan. Seiring dengan itu, jangkaan pelanggan lebuhraya turut berubah dengan ketara, menuntut pendekatan baharu dalam penyediaan penyelesaian pengangkutan. Justeru, teknologi adaptif, berdaya tahan dan boleh dipercayai amat diperlukan.

Sepanjang lebih 30 tahun, TERAS telah memainkan peranan penting dalam transformasi kutipan tol Malaysia daripada sistem tunai kepada kutipan tol elektronik sepenuhnya, melalui penggunaan teknologi seperti kad pintar tanpa sentuh, SmartTAG dan *Radio Frequency Identification* (RFID) yang meningkatkan kecekapan dan kemudahan untuk jutaan pelanggan lebuhraya. Di bawah pengelolaan PLUS Malaysia Berhad sebagai syarikat induk, TERAS telah berkembang daripada penyepadu sistem dalaman kepada penyedia teknologi pengangkutan yang diiktiraf di peringkat serantau. TERAS kini menawarkan penyelesaian menyeluruh yang direka bentuk dan dibangunkan secara tempatan, bukan sahaja untuk PLUS, malah menyokong keperluan luas ekosistem pengangkutan negara.

“Mengendalikan rangkaian lebuhraya adalah suatu tugas yang kompleks dan memerlukan kecekapan, ketepatan dan daya tahan,” Anwar Ishak, Ketua Pegawai Eksekutif TERAS berkata. “Di TERAS, kami sentiasa meneroka pendekatan baharu dan berbangga kerana dapat membantu pelanggan kami mengekalkan operasi melalui inovasi yang bijak dan disesuaikan secara tempatan.”

Bagi mengukuhkan kelestarian jangka panjang, TERAS mengamalkan pendekatan pelbagai hala termasuk mengekalkan komitmen yang kukuh terhadap penyelidikan dan pembangunan, membangunkan teknologi baharu, melabur dalam peningkatan kemahiran tenaga kerja, memupuk budaya kerja inklusif serta memartabatkan budaya keselamatan. Ini dapat dilihat menerusi pembangunan kepakaran tempatan dalam sistem kutipan tol termasuk reka bentuk dan pemasangan pembaca kad pintar dan papan litar. Penyelesaian ini kini menjadi tulang belakang infrastruktur tol negara dan menyokong peralihan kepada sistem generasi akan datang.

TERAS[®]

TEKNOLOGI

Anak syarikat



30 TAHUN
PENGALAMAN

DITUBUHKAN
PADA TAHUN
1994



60% daripada tenaga kerja merupakan pakar teknologi

1 bil + transaksi setahun

20% pertumbuhan tahun ke tahun



30%



70%

75% bahagian pasaran dalam sistem kutipan tol Malaysia

Berada di
3 negara



**FOKUS KEPADA
KELESTARIAN**

**Pemeriksaan dalam Sektor Teknologi
Pengangkutan Seajar**



Sistem Kutipan Tambang Automatik Rel (AFC)



Pemantauan & Analisis Pengurusan Trafik Bandar Pintar



Sistem Kutipan Tambang Automatik Bas (AFC) Sistem Pengurusan Maklumat Lanjutan Pengangkutan Awam Bas (APTMS)

Pencapaian Utama TERAS dalam Peralihan Sistem Tol Elektronik dan Kutipan Tol

Selama tiga (3) dekad, TERAS telah menerajui evolusi sistem tol di Malaysia, membangunkan sistem kutipan tol elektronik negara dan mentransformasi infrastruktur pengangkutan negara. Kini, sistem mobiliti pintar dibangunkan oleh TERAS turut mencorakkan ruang fizikal, membolehkan peralihan teknologi lestari untuk rakyat.



Memberikan Nilai Melalui Perkhidmatan Sokongan

TERAS mempunyai Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) bertauliah ISO 9001:2015, dan menawarkan rangkaian sokongan dan penyelenggaraan yang komprehensif di seluruh negara termasuk pengeluaran dan pemasangan yang dilakukan secara tempatan sepenuhnya bagi meningkatkan tahap penyampaian perkhidmatan.

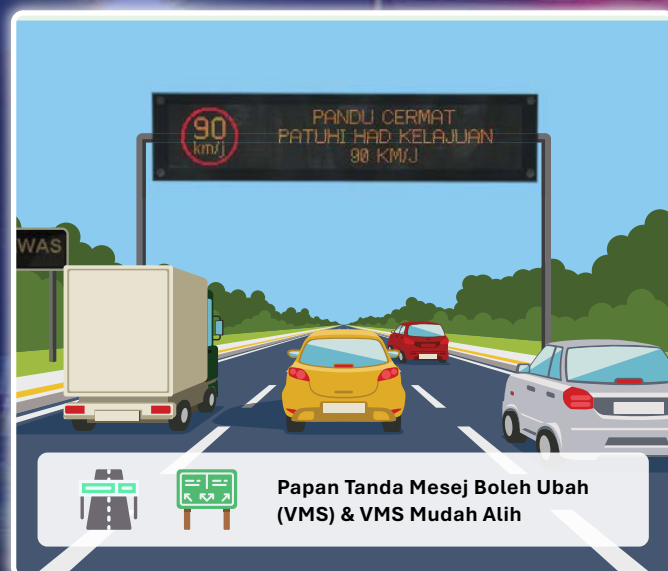


Produk dan Perkhidmatan TERAS di Pelbagai Lokasi

Sistem Pengurusan Bangunan dan Penyelesaian Parkir



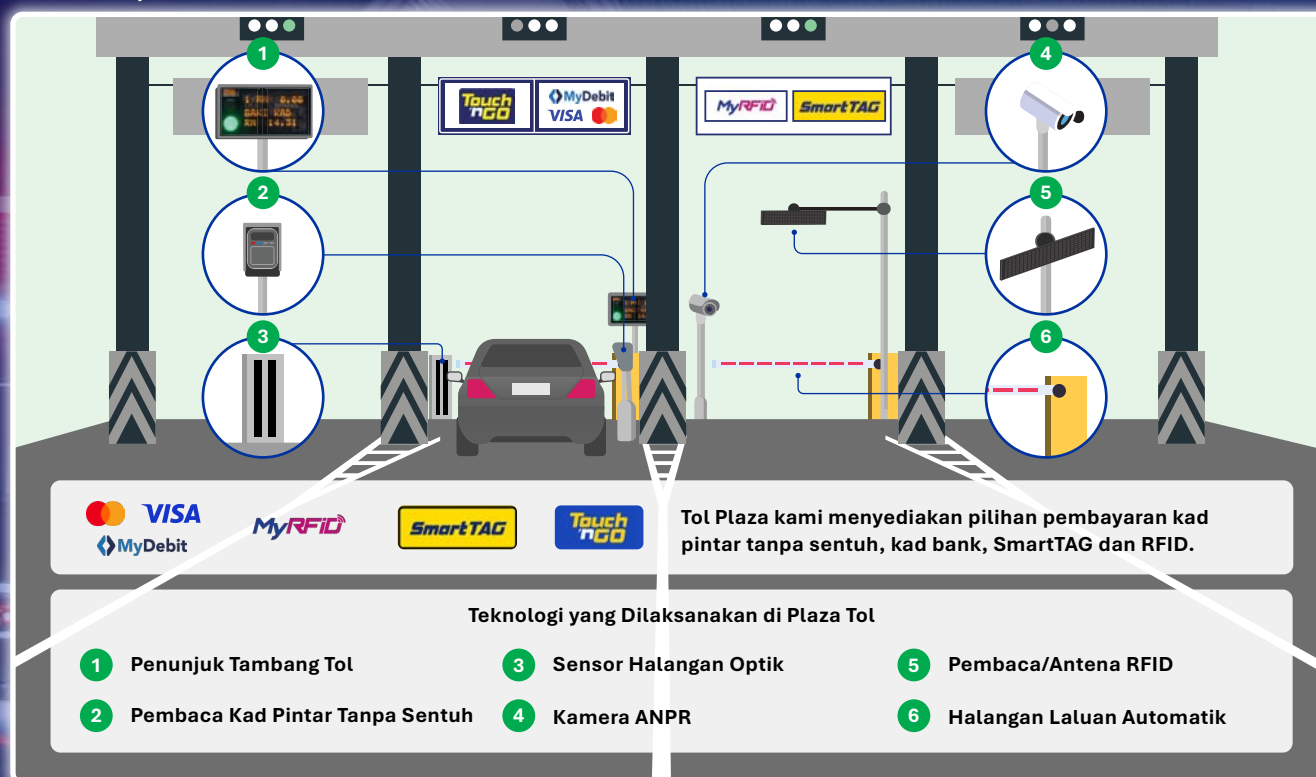
Papan Tanda VMS di Sepanjang Lebuhraya



Sistem Kutipan Tambang Automatik Rel (AFC)



Sistem Kutipan Tol Elektronik





Penguatkuasaan Berlandaskan AI

Sistem pemantauan berasaskan penglihatan komputer yang dipasang pada kenderaan pihak berkuasa untuk membolehkan pengesanan kesalahan trafik secara masa nyata.



Penjejakan Gerabak Kereta Api (Rel) & Kontena

Pengesanan dan pengenalanpastian dikuasakan AI masa nyata bagi gerabak dan kontena yang membolehkan pemantauan dan pengurusan pengangkutan kargo untuk pengendali rel dan perkapalan.



Sistem Kutipan Tol Generasi Hadapan

Penyelesaian Lebuhraya Pintar mengintegrasikan *Radio Frequency Identification* (RFID) dengan Pengecaman Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR) untuk membolehkan pengalaman tol yang lancar.

TERAS Bersedia Menghadapi Masa Hadapan Menerusi Penyelidikan dan Pembangunan (R&D)

Selain lebuhraya, TERAS sedang meluaskan inovasi kepada sektor-sektor lain, seperti penjejakan gerabak untuk perkhidmatan kereta api (rel) dan sistem kutipan tambang automatik (AFC) untuk rangkaian rel dan bas. Di peringkat serantau, TERAS sedang meluaskan jangkauan pasaran dengan menjalin kerjasama strategik bersama syarikat tempatan terpilih untuk memacu inovasi dan menyokong mobiliti lestari di seluruh Asia Tenggara.

Dalam era di mana daya tahan infrastruktur semakin penting, TERAS berada di kedudukan yang baik untuk menerajui pembangunan teknologi penting secara tempatan. Sistem kutipan tol di Malaysia kini dikuasakan sepenuhnya oleh rangkaian syarikat tempatan yang diterajui oleh TERAS. Ini membolehkan TERAS untuk kekal di hadapan dengan melabur dalam R&D dan berkolaborasi dengan peneraju teknologi antarabangsa untuk pemindahan pengetahuan di samping memastikan penyelesaian yang dibangunkan tetap bersandarkan keupayaan tempatan.



Tol Berasaskan Cloud

Tol berasaskan *cloud* mengurangkan kos, meningkatkan ketahanan sistem dengan teknologi *cloud* dan membolehkan inovasi lebih pantas untuk mobiliti lebih pintar dan bersedia menghadapi masa hadapan.



Pemantauan Trafik Menggunakan Pesawat Tanpa Pemandu (UAV)

Pemantauan trafik masa nyata berasaskan Pesawat Tanpa Pemandu (UAV) menyokong pengesanan dan tindak balas insiden lebih pantas untuk meningkatkan keselamatan.



Analitik Data Mobiliti

Wawasan Data Mobiliti membolehkan membolehkan keputusan dibuat berasaskan data bagi perancangan pengangkutan dan pemahaman yang lebih baik terhadap tingkah laku pelanggan melalui corak pergerakan mereka.

Gambaran Keseluruhan Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) PLUS

Pada asalnya, Kawasan Rehat & Rawat (R&R) dan hentian sebelah dibina untuk memenuhi keperluan asas, iaitu sebagai tempat singgah sementara untuk pelanggan lebuhraya berehat sebelum meneruskan perjalanan. Namun, keperluan dan jangkaan pelanggan lebuhraya telah berubah dengan ketara dari semasa ke semasa.

Selaras dengan visi Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM) untuk meningkatkan kualiti operasi dan pengalaman pelanggan, PLUS telah secara berperingkat mentransformasi kemudahan R&R menjadi lebih daripada sekadar tempat persinggahan. R&R kini menjadi komponen penting dalam perjalanan pelanggan dengan menawarkan keselesaan dan kemudahan yang lebih baik.

R&R juga memainkan peranan penting dalam merangsang pembangunan sosioekonomi komuniti setempat. Inisiatif ini selari dengan kerangka Ekonomi MADANI negara, di mana pertumbuhan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) diperkasa melalui penyediaan ruang niaga dan peluang kepada usahawan tempatan. R&R berfungsi sebagai pemangkin ekonomi dengan menghubungkan mobiliti dengan perdagangan dan pada masa sama, menyumbang kepada kesejahteraan komuniti sekitar.

Akhir sekali, R&R turut berperanan sebagai hab komuniti inklusif yang menggalakkan perpaduan sosial, interaksi antara rakyat serta meraikan budaya dan identiti tempatan.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk menonton video mengenai cara menggunakan Peranti AED.



500,000

Purata pengunjung setiap minggu



500+

Rakan niaga tempatan



83

R&R, Restoran Jejantas (OBR) dan hentian sebelah



650+

Restoran, gerai makanan dan minuman



140

Surau



191

Tandas Awam



Pelbagai pilihan makanan dan minuman memaparkan sajian dan makanan kegemaran tempatan pada harga yang berpatutan.



Kemudahan bilik menukar lampin bayi di R&R kami selesa untuk kegunaan keluarga.



Peranti perubatan mudah alih Automated External Defibrillator (AED) terdapat di 26 R&R dan hentian sebelah terpilih manakala semua R&R dilengkapi dengan kamera CCTV untuk meningkatkan keselamatan dan keselesaan pengunjung.



**R&R kami menyediakan
keselesaan perjalanan
untuk semua pelanggan
lebuh raya.**



Membina R&R Lestari



Dibina pada tahun 1994, R&R Seremban (Arah Selatan) telah lama berperanan sebagai salah satu hentian utama di Lebuhraya Utara-Selatan, menyediakan keselesaan dan kemudahan kepada jutaan pelanggan. Melalui penambahbaikan berterusan seperti kemudahan yang lebih luas dan aksesibiliti yang lebih baik, R&R ini telah berkembang untuk meningkatkan lagi pengalaman perjalanan pelanggan.



Pada tahun 2021, projek naik taraf berskala besar telah dimulakan untuk mentransformasi R&R ini menjadi fasiliti moden yang mencerminkan komitmen negara terhadap kemajuan yang lestari. Hari ini, R&R Seremban (Arah Selatan) menjadi R&R lebuh raya pertama di Malaysia yang berkonsepkan kelestarian dengan menggabungkan seni bina mesra alam, sistem kecekapan tenaga dan inisiatif hijau yang bukan sahaja mengurangkan impak alam sekitar, malah meningkatkan keselesaan pelanggan.

R&R Seremban (Arah Selatan) mencerminkan aspirasi Rangka Kerja Ekonomi Malaysia MADANI yang berteraskan kepentingan rakyat. Berpandukan prinsip “Menaikkan Siling” dan “Menaikkan Lantai,” R&R ini direka untuk memastikan pengalaman yang inklusif dan mudah diakses oleh semua golongan. Daripada operasi yang mesra alam sehinggalah akses tanpa halangan, setiap perincian diambil kira bagi memenuhi keperluan pelbagai pelanggan lebuhraya. Ini mencerminkan komitmen kami terhadap pembangunan infrastruktur yang prihatin terhadap alam sekitar serta inklusif demi kesejahteraan rakyat. Ia merupakan pencapaian negara dalam usaha mewujudkan ruang awam yang lestari, mesra pengguna dan inklusif. Selain memberi kemudahan kepada pelanggan lebuhraya, R&R ini turut menyumbang nilai jangka panjang kepada komuniti setempat. Bagi mencapai matlamat ini, R&R Seremban (Arah Selatan) yang telah dinaik taraf ini menerapkan elemen reka bentuk hijau seperti pengudaraan semula jadi, penggunaan cahaya matahari secara maksimum dan landskap hijau.



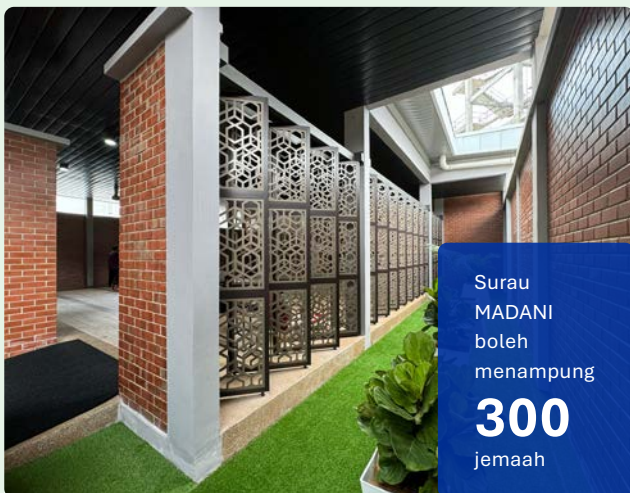
Reka bentuk hijau dan ventilasi semula jadi untuk
500
pengunjung



Lebih
200
ruang parkir tersedia



10
gerai tempatan dikendalikan oleh komuniti jajaran lebuhraya kami



Surau MADANI boleh menampung
300
jemaah



58
tandas disediakan



11
lot komersial dan
18 kiosk

Mengukuhkan peranannya sebagai penanda aras bagi infrastruktur inklusif dan lestari, R&R Seremban yang dinaik taraf ini dilancarkan secara rasmi oleh YAB Dato' Seri Anwar Ibrahim, Perdana Menteri Malaysia, diiringi oleh YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi, Menteri Kerja Raya dan YAB Dato Seri Utama Aminuddin Harun, Menteri Besar Negeri Sembilan bersama dengan tetamu kehormat yang lain.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk menonton sorotan video pelancaran R&R Seremban (Arah Selatan).





Pemandangan udara R&R Seremban (Arah Selatan).

Ciri-ciri Teknologi Hijau di R&R Seremban (Arah Selatan)

1
Panel
Solar



2
Poin
Pengecasan
EV



3
Bahan-bahan
Lestari



4
Sistem
Penuaian
Air Hujan



5
Tong Kitar
Semula 3R -
(Reduce, Reuse
& Recycle)



6
Peralatan
Cekap Air



7
Pameran
Kelestarian



8
Pengemposan
Sisa



9
Tong Kitar
Semula
Fabrik



10
Pencahaya
Cekap Tenaga



Sorotan Ciri-ciri Kelestarian

Ruang Maklumat Kelestarian



Panel Solar



Poin Pengisian EV



Tong Pengitaran Semula 3R



Pameran Kelestarian



Tong Kitar Semula Fabrik



Dalam usaha membina ruang bersama yang lebih inklusif, kami percaya bahawa sokongan terhadap komuniti di sepanjang jajaran lebuh raya perlu melangkaui sekadar tajaan atau aktiviti sekali-sekala. Hari Komuniti MyPLUS menandakan peralihan strategik daripada pendekatan bersifat transaksi kepada pendekatan berasaskan impak sebenar di lapangan. Inisiatif ini mencerminkan komitmen kami untuk hadir secara aktif dalam kehidupan komuniti yang kami santuni. Warga MyPLUS, termasuk barisan kepimpinan kanan, memainkan peranan utama dengan menghadirkan diri dan terlibat secara aktif di setiap lokasi. Dengan tema “Selamat dan Lestari”, Hari Komuniti MyPLUS telah dilaksanakan secara serentak di 26 lokasi pada tahun 2023 dan 25 lokasi pada tahun 2024.

Inisiatif ini menghimpunkan Warga MyPLUS dan pelajar institusi pengajian tinggi yang berdekatan untuk menyumbang masa, tenaga dan kepakaran. Pendekatan ini bukan sahaja meningkatkan kualiti hidup komuniti jajaran kami tetapi juga memupuk semangat kesukarelawanan dan tanggungjawab sivik dalam kalangan generasi muda. Ia mencetuskan gelombang sumbangan sosial yang lebih menyeluruh dan menyemarakkan nilai jati diri rakyat Malaysia.

Jangkauan Hari Komuniti meliputi pelbagai lokasi termasuk pusat penjagaan, sekolah dan hutan komuniti yang dipilih dengan teliti bagi memastikan setiap usaha memberi impak yang paling bermakna. Sekolah diberikan keutamaan demi menyediakan persekitaran pembelajaran yang selamat dan kondusif untuk generasi muda. Sementara itu, hutan komuniti dipilih kerana peranannya dalam pemuliharaan alam sekitar dan menyokong kelestarian jangka panjang negara. Aktiviti-aktiviti Hari Komuniti memberi tumpuan kepada dua (2) tonggak utama iaitu keselamatan dan kelestarian. Setiap inisiatif direka untuk mewujudkan kesan positif sambil meningkatkan kesedaran terhadap amalan terbaik dan inovasi yang mencerminkan nilai korporat PLUS.

Inisiatif ini juga berperanan sebagai platform yang memperluas amalan keselamatan dan kelestarian ke peringkat komuniti akar umbi. Inovasi yang dibawa ke kawasan jajaran seperti pemasangan sistem solar fotovoltia membantu komuniti menjimatkan kos elektrik dan mempercepatkan peralihan kepada tenaga boleh diperbaharui. Di samping itu, sistem penuaian air hujan memberikan sumber air alternatif yang lestari, khususnya ketika musim kemarau. Usaha ini turut merangkumi pendidikan alam sekitar melalui penyediaan

tong pengasingan sisa dan pusat kutipan e-sisa di sekolah, bertujuan menerapkan prinsip ekonomi kitaran sejak peringkat usia muda. Penambahbaikan kemudahan seperti papan tanda dan lampu jalan turut menyumbang kepada perjalanan yang lebih selamat di kawasan sekitar. Kami turut menerapkan amalan terbaik dalam Kesihatan, Keselamatan, Keterjaminan dan Alam Sekitar (HSSE) sebagai budaya bersama di peringkat komuniti. Ini mencerminkan komitmen PLUS untuk memacu pembangunan lestari yang lebih bertanggungjawab dan menyeluruh.

Sebagai sokongan terhadap Kempen Penanaman 100 Juta Pokok peringkat nasional, kami telah menanam 517 pokok sepanjang tahun 2024. Selain itu, sebanyak 11,447.7 kilogram sisa telah dikumpulkan dan 1,216 meter bahan pengisaran telah dikitar semula untuk kerja naik taraf struktur jalan raya. Usaha ini mengukuhkan lagi tekad kami terhadap penggunaan sumber yang mampan dan lestari.



YB Pengerusi LLM bersama dengan Pengarah Urusan, Ketua Pegawai Operasi kami dan Warga MyPLUS, berinteraksi dengan sukarelawan daripada Universiti Tun Hussein Onn Malaysia di SK Seri Machap.



YB Pengerusi LLM bersama dengan Pengarah Urusan, Ketua Pegawai Operasi kami meletakkan turapan baru sebagai sebahagian daripada inisiatif komuniti untuk menaik taraf infrastruktur jalan raya di Simpang Renggam, Johor.



YB Menteri Kerja Raya dan YBhg. Ketua Setiausaha KKR bersama dengan Pengerusi, Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi kami semasa Hari Komuniti di SK HICOM, Selangor.

Sorotan daripada Hari Komuniti MyPLUS:

✓ SK Seri Machap, Simpang Renggam

Kami menambah baik bilik darjah dan kantin dengan memperkenalkan sudut kitar semula dan mural bertemakan keselamatan jalan raya.

✓ Bagi meningkatkan keselamatan di kawasan berhampiran, lampu LED berkuasa solar dan papan tanda arah telah dipasang di laluan *Vehicular Box Culvert* (VBC) di KM69.2. Inisiatif ini dilaksanakan bersama Universiti Tun Hussein Onn Malaysia dan memberi manfaat kepada 1,247 individu. Turut hadir memberikan sokongan ialah Pengerusi Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM), Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi PLUS.

✓ Masjid Al Syakirin, Taman Puchong Utama

Dengan kerjasama UiTM Shah Alam, kami menambah baik papan tanda, menaik taraf fasiliti sanitasi dan memasang lampu cekap tenaga. Inisiatif ini memberi manfaat kepada

lebih 1,000 jemaah yang menggunakan masjid ini sebagai pusat ibadah dan komuniti.

✓ SK Hicom, Shah Alam

Bersama *Management and Science University*, kami membaiki pulih dan menaik taraf bilik darjah, sistem perparitan dan padang, serta menambah baik gelanggang dan landskap sekolah. Aktiviti ini disertai oleh YB Menteri Kerja Raya, Ketua Setiausaha Kementerian Kerja Raya (KKR), Ketua Pengarah LLM serta barisan kepimpinan PLUS yang turut turun padang bersama warga sekolah.

✓ SK Meru, Klang

Dengan sokongan Kolej Komuniti Klang, kami melaksanakan kerja-kerja pembaikan elektrik dan lantai, memperkenalkan langkah perlindungan banjir serta memasang lampu LED yang menjimatkan tenaga. Sebuah kempen kitar semula sisa elektronik turut dijalankan. Inisiatif ini memberi manfaat kepada seramai 2,020 individu yang terdiri daripada pelajar, guru dan komuniti setempat.

Institusi Yang Melaksanakan Aktiviti Sukarelawan Bersama Kami



Sorotan Impak Utama Inisiatif Kelestarian dan Komuniti Kami



42,179
anggota komuniti
terlibat



16 Sekolah
memberi impak
kepada 12,450
pelajar dan guru



**22 Lokasi Komuniti dan
4 Pusat Penjagaan** memberikan
impak kepada 18,229 anggota
komuniti tempatan



**3 Hutan Komuniti & Tempat-
tempat Menarik**
memberikan impak kepada
7,500 pengunjung

**6 Tempat-tempat
rekreasi** memberi
impak kepada 4,000
pelawat setiap minggu



2,550
Jumlah sukarelawan
daripada PLUS dan
institusi pendidikan



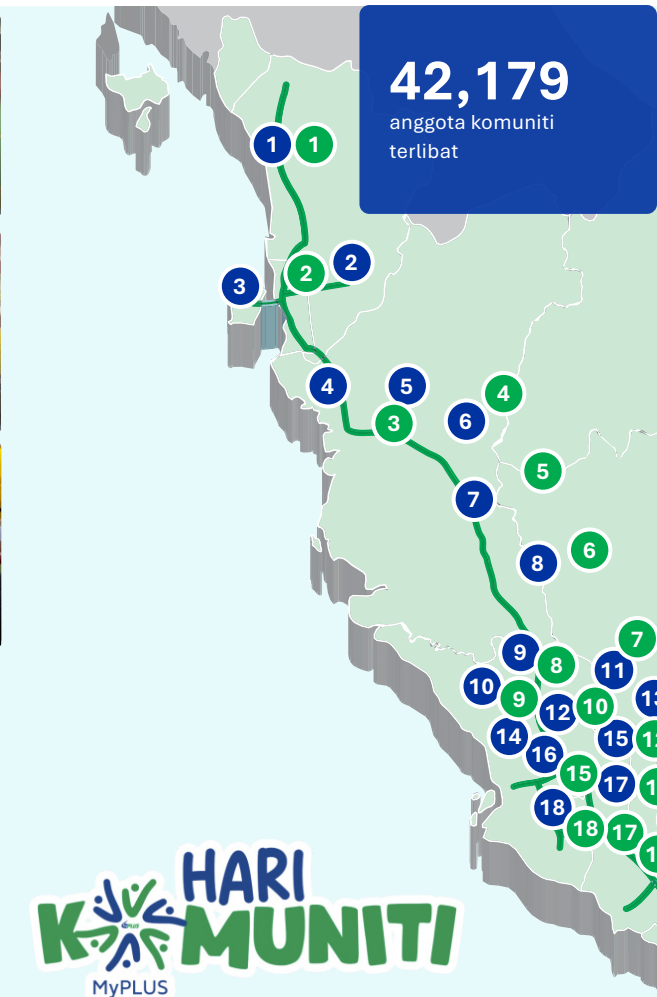
YB Menteri Kerja Raya, YBhg. Ketua Setiausaha KKR dan YBhg. Ketua Pengarah LLM bersama dengan Pengerusi, Pengarah Urusan kami termasuk sukarelawan daripada institusi pengajian tinggi di SK HICOM.



YB Menteri Kerja Raya membuat kemas terakhir pada lukisan mural di SK HICOM, Selangor.



YB Menteri Kerja Raya berinteraksi dengan pelajar-pelajar SK HICOM.





Memacu Advokasi Kelestarian Menerusi Libat Urus Strategik bersama Kerajaan

Kerjasama berterusan dengan komuniti telah mengubah perspektif kami terhadap kepimpinan, menjadikannya sesuatu yang dibuktikan melalui tindakan dan diiktiraf melalui pencapaian yang nyata. Sebagai pengendali lebuhraya negara yang terbesar, kami mengakui peranan penting dalam memajukan agenda pembangunan lestari Malaysia. Berpandukan komitmen terhadap tadbir urus yang baik, kami berusaha untuk beroperasi secara bertanggungjawab dengan mengimbangi pengelolaan alam sekitar dengan tanggungjawab sosial. Menerusi kolaborasi strategik dan inovasi, kami bekerjasama rapat dengan pelbagai agensi kerajaan untuk memperkasa ekonomi dan ketahanan negara untuk jangka panjang dalam bidang-bidang penambahbaikan infrastruktur, pengurusan lebuhraya dan pemerkasaan komuniti. Penglibatan aktif dan usaha advokasi kami mencerminkan kesungguhan PLUS dalam menyokong matlamat pembangunan mampan negara.



Menerajui Kepimpinan Berwawasan dalam Industri Lebuhraya Raya

Kami bangga diiktiraf sebagai peneraju dalam industri lebuhraya yang membolehkan kami memperjuangkan kolaborasi rentas sektor, memacu penyelidikan dan memudahkan pertukaran pengetahuan dan teknologi. Kepimpinan kami mempengaruhi agenda pembangunan infrastruktur pengangkutan jalan raya kebangsaan dan antarabangsa menerusi penyertaan dalam platform industri utama dan forum penggubal dasar. Kami membawa nama Malaysia dengan bangga dan menampilkan kemajuan sektor lebuhraya negara di persada dunia.

Keahlian Pengarah Urusan

- Fellow Institut Lebuhraya dan Pengangkutan Bertauliah (CIHT), United Kingdom
- Ahli Lembaga Pengarah Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB)
- Ahli Lembaga Pengarah Universiti Teknologi MARA (UiTM)
- Panel Penilai Khas, Anugerah Integriti, Governans dan Anti Rasuah (AIGA)

Keahlian Ketua Pegawai Operasi

- Presiden Persatuan Syarikat-syarikat Konsesi Lebuhraya Malaysia (PSKLM)
- Pengerusi Institut Lebuhraya dan Pengangkutan Bertauliah Cawangan Malaysia (CIHTMB)
- Ahli Majlis Pertubuhan Kejuruteraan Jalan Malaysia (REAM)
- Ahli Majlis Pertubuhan Sistem Pengangkutan Pintar Malaysia (ITSM)



Pengarah Urusan kami berucap di Kongres Dunia Sistem Pengangkutan Pintar (ITS) 2024 di Dubai, UAE, berkongsi wawasan mengenai inovasi operasi lebuhraya dan perjalanan Malaysia ke arah mobiliti lebih pintar.



Pengarah Urusan kami menyampaikan ucapan sidang pleno semasa Persidangan Keselamatan Jalan Raya Asia (CARS) 2024.



Ketua Pegawai Operasi kami sebagai ahli panel di Forum ITS Asia Pasifik ke-19 2024 di Jakarta, menyumbang kepada penyelesaian mobiliti masa hadapan.



Ketua Pegawai Operasi kami sebagai Presiden CIHTMB mengetuai delegasi Malaysia pada sesi lawatan teknikal di Kaohsiung Intelligent Transportation Center, Taiwan.

Memperkukuh Kolaborasi dan Menyokong Inisiatif Kerajaan

Kami bekerjasama rapat dengan pelbagai agensi kerajaan untuk menyokong agenda kelestarian negara. Sebagai rakan usahasama Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) yang diiktiraf, kami telah dilantik sebagai jurulatih untuk Kursus Kepimpinan dan Integriti Pengarah-Pengarah Korporat (CDLI) mengenai Kelestarian dan Tadbir Urus Korporat yang menyokong peningkatan kemahiran para pemimpin merentas pelbagai sektor.

Ketua Pegawai Strategi dan Kelestarian memainkan peranan utama sebagai anggota kumpulan kerja dalam pembangunan Polisi Kesihatan Planetari Kebangsaan Malaysia, yang diterajui oleh Akademi Sains Malaysia (ASM). Di samping itu, Ketua Pegawai Komersial kami menyumbang kepada Pasukan Petugas Kenderaan Elektrik (EV) Negara yang memajukan ekosistem EV Malaysia daripada polisi kepada pelaksanaan.



YBhg. Ketua Setiausaha KKR diiringi oleh Pengarah Urusan kami, mengagihkan sumbangan zakat kepada komuniti jajaran lebuhraya kami.



PLUS menyertai bengkel "Belanjawan Hijau untuk Projek Lebuhraya: Biodiversiti".



YBhg. Mantan Ketua Setiausaha KKR menerima salinan Laporan Kelestarian daripada Pengarah Urusan kami.

Memajukan Kelestarian Menerusi Advokasi pada Peringkat Nasional dan Antarabangsa

Kami bergiat aktif dalam platform iklim nasional dan global untuk menyokong infrastruktur pengangkutan yang berdaya tahan dan lestari. Pada Persidangan ke-28 Negara Ahli kepada Konvensyen Rangka Kerja Perubahan Iklim Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (COP28) di Dubai, kami menyumbang kepada dialog kritikal mengenai kelestarian lebuhraya dan ketahanan iklim, terutamanya menerusi kehadiran kami di Pavilion Malaysia. Hal ini mencerminkan dedikasi kami bagi menyediakan rangkaian lebuhraya, sebuah aset infrastruktur nasional penting, bersedia untuk menghadapi masa hadapan.

Konvensyen Rangka Kerja Perubahan Iklim Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UNFCCC) di Johor memperkukuh komitmen kami terhadap kolaborasi serantau di mana kami berasa bangga kerana mewakili suara Malaysia dalam mencorakkan penyelesaian iklim yang berpandangan jauh.



Pengerusi, Pengarah Urusan dan peserta lain daripada Kontinjen Malaysia di Pavilion Malaysia sempena COP28.



Ketua Pegawai Strategi dan Kelestarian menyumbang kepada dialog global mengenai pengadaptasian iklim di COP28.



Ketua Pegawai Teknologi dalam sesi perkongsian mengenai usaha kelestarian menerusi penyelesaian berasaskan cloud di Oracle CloudWorld Tour, Singapura.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#)

untuk mengetahui lebih lanjut mengenai usaha kelestarian kami yang dikongsikan oleh Ketua Pegawai Strategi dan Kelestarian dalam audio siar BFM89.9.



Berkongsi Amalan Terbaik Industri Lebuh Raya Menerusi Penanda Aras

Kami berfungsi sebagai sumber rujukan yang dipercayai dalam industri lebuh raya, di mana kami menjadi peneraju dalam mengintegrasikan teknologi dalam operasi dan mengekalkan nilai aset yang terbaik dalam penyelenggaraan. Dengan menjadi tuan rumah kepada perwakilan tempatan dan antarabangsa, kami menggalakkan pertukaran pengetahuan, kolaborasi strategik dan kecemerlangan operasi. Keterlibatan ini memupuk budaya penambahbaikan berterusan dan meningkatkan standard infrastruktur.



Kaji perdana Selidik Keterlibatan Kepimpinan & Kepercayaan dalam kalangan pihak berkepentingan utama Kerajaan mencapai skor memuaskan sebanyak **88%** yang menunjukkan usaha kolaborasi yang kukuh

Memupuk Bakat yang Bersedia Menghadapi Masa Hadapan Menerusi Perkongsian Akademik dan Profesional

Sebagai komitmen kami memupuk pemimpin masa hadapan, kami berkolaborasi dengan universiti dan institusi profesional untuk berkongsi wawasan tentang operasi lebuh raya lestari dan memberi inspirasi kepada generasi akan datang. Melalui pembelajaran berterusan dan program berfokuskan kelestarian, kami melengkapkan mereka dengan kemahiran untuk menangani cabaran global serta mencorakkan bakat masa depan yang menyokong matlamat infrastruktur dan kelestarian negara.



Pengelolaan Alam Sekitar

KANDUNGAN BAHAGIAN INI

Pengurusan Tenaga & Pengurangan Pelepasan Gas Rumah Hijau	78
Ekonomi Kitaran	87
Adaptasi Impak Perubahan Iklim	94

*Pemandangan dari udara laluan ke arah
Terowong Meru-Menora di Lebuhraya Utara-Selatan (NSE).*

Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) yang relevan dengan pengelolaan alam sekitar kami



Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0 (2023 - 2030)

Di bawah Pelan Hala Tuju Hijau PLUS pertama (2018–2022), 43 inisiatif dipantau, dengan 41 berjaya disempurnakan dan dua (2) lagi masih dilaksanakan. Berdasarkan kemajuan ini, Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0 diperkenalkan bagi memastikan kesinambungan usaha kelestarian dan sebagai panduan jangka panjang ke arah Sasaran Sifar Bersih. Pelan ini meningkatkan kebolehlihatan aspirasi alam sekitar kami, termasuk pengurangan pelepasan gas rumah hijau (GHG), penggunaan tenaga boleh diperbaharui, penerapan teknologi hijau dan pemikiran lestari dalam operasi.

Perkara-perkara Kelestarian Utama Yang Berkaitan



Pengurusan Tenaga & Pengurangan Pelepasan GHG



Ekonomi Kitaran



Adaptasi Impak Perubahan Iklim

Prinsip Panduan



Sistem Tadbir Urus dan Pengurusan



Budaya dan Pembangunan Kapasiti Organisasi dan Rantaian Nilai



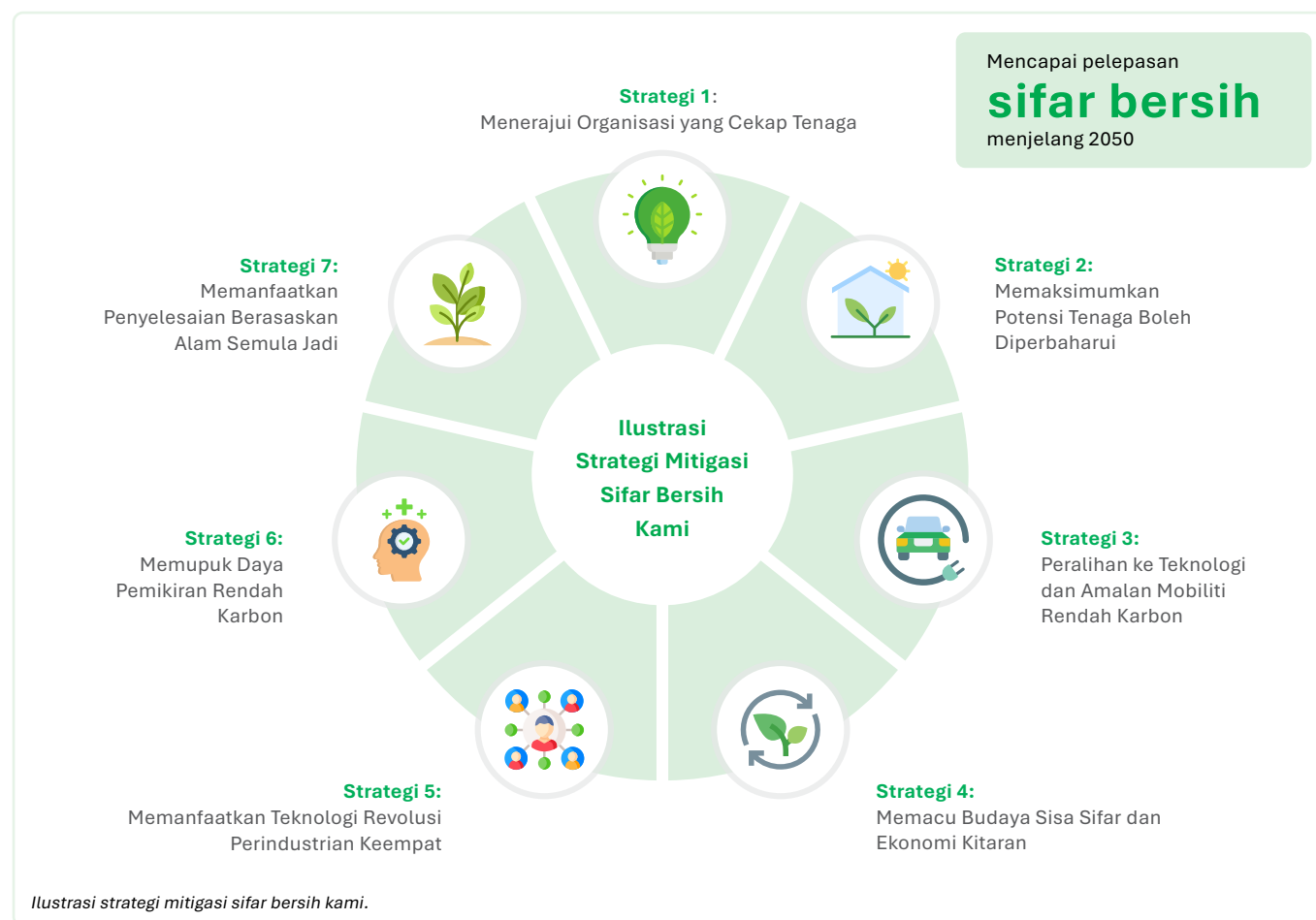
Pelaksanaan Teknologi, Penyelesaian Berasaskan Alam Semula Jadi dan Amalan Hijau



Piawaian Global dan Pengiktirafan

Dalam merangka Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0, kami memperhalusi sumber-sumber pelepasan GHG dan melaksanakan penyelarasan dengan Panel Perubahan Iklim Antara Kerajaan (IPCC), sekali gus memperlihatkan komitmen kami untuk mengurangkan pelepasan GHG sebanyak 35% menjelang 2030 (berbanding dengan garis dasar 2017) dan mencapai pelepasan sifar bersih menjelang 2050, selaras dengan aspirasi negara.

Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0 menekankan tujuh (7) strategi mitigasi untuk dilaksanakan dalam ekosistem kami sebagai rancangan komprehensif bagi mengurangkan pelepasan GHG. Menerusi usaha kolektif dan dedikasi yang berterusan terhadap pelaksanaan strategi ini, kami yakin akan keupayaan kami untuk memberikan impak positif terhadap alam sekitar dan menyumbang kepada masa hadapan yang lestari untuk semua.



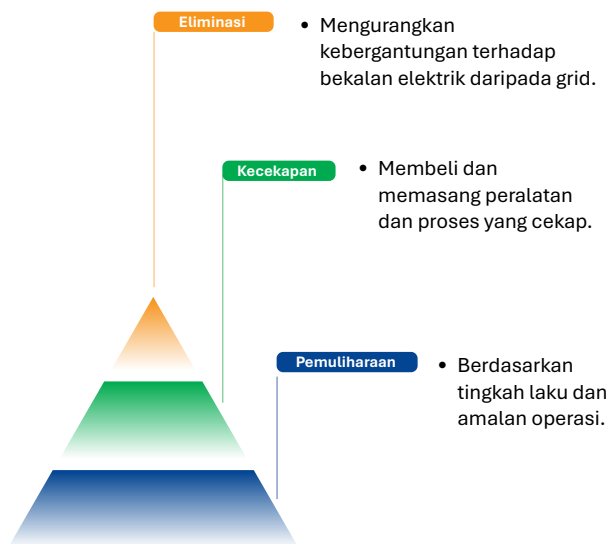
Kepentingan Pengurusan Tenaga & Pengurangan Pelepasan Gas Rumah Hijau (GHG) kepada Kami

Pengurusan pengurangan pelepasan GHG dan tenaga dalam operasi dan ekosistem kami, dengan menitikberatkan amalan kecekapan tenaga, di samping mengurangkan kebergantungan bekalan tenaga elektrik dari grid dengan cara memanfaatkan sumber alternatif dari tenaga boleh diperbaharui

Aspirasi Kami

Meningkatkan kecekapan tenaga menerusi penerapan amalan dan penggunaan teknologi hijau, dengan matlamat mengurangkan pelepasan GHG daripada operasi serta menyokong pembangunan infrastruktur hijau di sepanjang lebuhraya kami.

Pendekatan Piramid Tenaga



Menerajui Organisasi Cekap Tenaga

PLUS menggunakan Piramid Tenaga sebagai rangka kerja untuk menilai pelbagai cara mengoptimumkan penggunaan tenaga dalam perniagaan dan operasi. Piramid tersebut terdiri daripada tiga (3) peringkat iaitu Pemuliharaan, Kecekapan dan Eliminasi. Kami komited terhadap pengurusan tenaga yang berkesan dan pematuan berterusan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkaitan, dengan matlamat menerajui bidang kecekapan tenaga dalam industri serta menyokong usaha pemuliharaan alam sekitar.

Kami patuh kepada piawaian pengurusan tenaga seperti berikut:

- MS 1525: 2019 Kecekapan Tenaga dan Penggunaan Tenaga Boleh Diperbaharui Untuk Bangunan Bukan Kediaman
- ISO 50001: 2001 Sistem Pengurusan Tenaga
- ISO 14001: 2015 Sistem Pengurusan Alam Sekitar

Kami kini berada di peringkat akhir kerja menaik taraf sistem pencahayaan lampu jalan kepada sistem lampu jenis LED di seluruh rangkaian lebuhraya kami. Seterusnya, kami akan memulakan kerja pengubahsuaian lampu LED di ruang dalaman bangunan seperti Kawasan Rehat & Rawat (R&R) dan hentian sebelah secara berperingkat.

Sepanjang tahun 2023 dan 2024, sebanyak 5,280 unit lampu jalan telah dinaik taraf ke jenis LED di bawah pelaksanaan Fasa 4, meliputi semua lokasi di Wilayah Tengah dan lokasi terpilih yang lain sepanjang jajaran lebuhraya kami seperti plaza tol, persimpangan, hentian sebelah dan pejabat seksyen. Inisiatif ini telah menyumbang kepada pengurangan penggunaan tenaga elektrik serta menyokong komitmen kami dalam mengurangkan pelepasan GHG. Sehingga Disember 2024, lebih 37,000 lampu LED telah berjaya dipasang di seluruh rangkaian lebuhraya kami.

Sebagai kesinambungan komitmen kami terhadap pengurusan tenaga secara lestari, pemasangan lampu penderia gerakan telah dilaksanakan di beberapa kawasan dalaman dan luaran R&R Seremban (Arah Selatan) yang baru sahaja dinaik taraf.

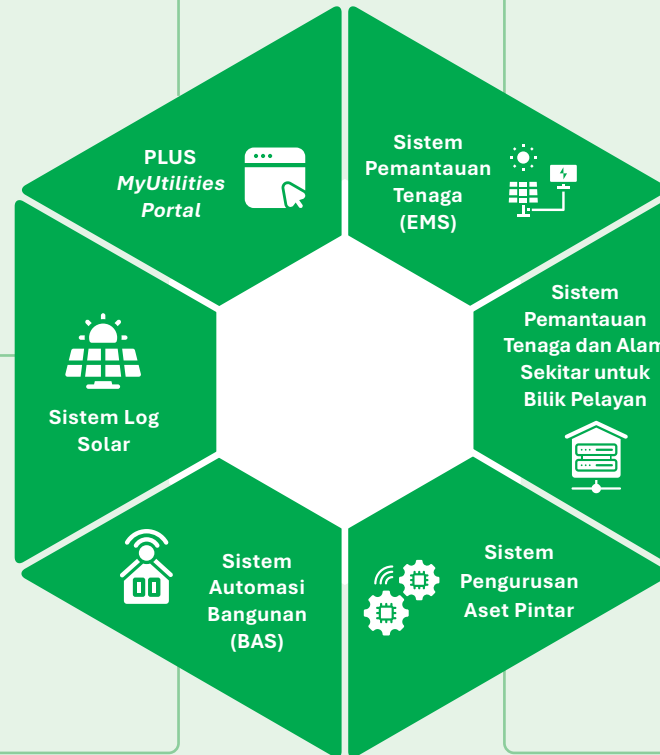


Kami menggunakan beberapa sistem dan aplikasi teknologi untuk memantau, mengurus dan mengurangkan penggunaan tenaga.

Portal Intranet ini berperanan sebagai pusat pemantauan dan analisis terhadap penggunaan serta perbelanjaan utiliti secara bulanan. Data berkaitan penggunaan elektrik dan air dianalisa bagi mengenal pasti punca perubahan trend penggunaan. Pada tahun 2021, PLUS telah melancarkan MyUtilities Portal 2.0 yang mesra pengguna dan dilengkapi dengan ciri automasi dan notifikasi bagi membolehkan tindakan segera diambil dalam usaha mengurangkan kos dan mengelakkan pembaziran tenaga elektrik.

Sistem ini dipasang bagi memantau penjanaan tenaga harian daripada sistem PV Solar di bangunan Persada PLUS. Ia membolehkan penyediaan laporan prestasi harian, bulanan dan tahunan, seterusnya memudahkan pemantauan prestasi dan kecekapan sistem PV Solar secara berterusan.

Bangunan Persada PLUS telah dilengkapi dengan Sistem Automasi Bangunan (BAS) yang membolehkan kawalan tenaga dijalankan secara efisien serta pemantauan automatik untuk sistem elektrikal dan mekanikal di dalam bangunan. Sistem ini mengoptimumkan penggunaan tenaga dengan mengawal pengoperasian sistem penyaman udara, pencahayaan dan sistem keselamatan kebakaran.



Sistem Pemantauan Tenaga disambungkan kepada Meter Kuasa Digital yang terletak di setiap Pusat Perakaunan Tenaga (EAC). Sistem ini memaparkan trend penggunaan elektrik untuk setiap EAC melalui monitor TV di lobi Persada PLUS bagi meningkatkan kesedaran dalam kalangan penghuni bangunan mengenai penggunaan tenaga. Ia juga membolehkan pasukan Pengurusan Kemudahan dan kontraktor penyelenggaraan bangunan untuk mengambil tindakan pembetulan sekiranya perlu dan mencegah sebarang potensi pembaziran tenaga.

Bilik pelayan utama di bangunan Persada PLUS dilengkapi dengan Sistem Pemantauan Tenaga dan Persekitaran yang membolehkan pemantauan jarak jauh terhadap parameter penting untuk memberi amaran kepada Warga MyPLUS tentang potensi kejadian tidak diingini. Sistem ini merangkumi pelbagai ciri termasuk pemantauan tenaga, sensor suhu, pengesanan kebocoran air dan pengesanan asap sensitif tinggi. Sistem ini membolehkan pasukan teknikal kami memantau penggunaan elektrik, mencegah pembaziran tenaga dan memastikan kelancaran operasi pelayan utama sistem peralatan tol PLUS.

Kontraktor penyelenggaraan bangunan Persada PLUS menggunakan Sistem Pengurusan Aset Pintar berasaskan teknologi *Internet of Things* (IoT) bagi mengoptimumkan jangka hayat aset dan meningkatkan kecekapan operasi. Pendekatan ini membolehkan pelaksanaan kerja penyelenggaraan digital, pusat kawalan dan perhubungan serta portal pelanggan khusus. Pasukan operasi kami juga dapat menjalankan kerja berjadual dengan lebih berkesan menerusi akses mudah kepada maklumat sejarah aset di samping memantau dan melaporkan prestasi secara masa nyata.

Memaksimumkan Potensi Tenaga Boleh Diperbaharui

Pemasangan Fotovolta (PV) Solar Atas Bumbung

Sehingga Disember 2024, kami telah memasang sebanyak 12 Sistem PV Solar iaitu di bangunan ibu pejabat Persada PLUS, Kawasan Rehat & Rawat (R&R) dan Restoran Jejantas (OBR) dengan perancangan untuk diperluaskan di lokasi lain secara berperingkat.





Lampu Jalan Solar



Pemandangan udara Lingkaran Putrajaya.

Pada Julai 2023, kami melancarkan projek perintis bagi menangani isu berterusan lampu jalan tidak berfungsi akibat vandalisme kabel di sepanjang Lingkaran Putrajaya. Sebanyak 148 lampu berkuasakan solar dipasang pada 81 tiang lampu jalan dari KM4.6 hingga KM7.1 mengikut garis panduan reka bentuk yang ditetapkan oleh Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM).

Projek ini bukan sahaja boleh menangani masalah vandalisme malah dapat meningkatkan keselamatan lebuhraya melalui pencahayaan yang lebih konsisten kepada pelanggan kami.

Sistem Panel Solar di Tempat Letak Kereta Bertutup (Solar Carport)



Ilustrasi solar carport yang kami rancang

Sebagai komitmen berterusan mengurangkan kebergantungan kepada grid dan memperluas penggunaan tenaga boleh diperbaharui, kami merancang pembinaan tempat letak kereta berbumbung panel solar di lokasi strategik terpilih. Inisiatif ini mengoptimumkan ruang sedia ada sambil menjana tenaga bersih untuk kemudahan kami dan mengurangkan penggunaan tenaga secara keseluruhan.

Pelaksanaan projek ini akan berpandukan penilaian kebolehlaksanaan secara komprehensif yang perlu mengambil kira trend dan jumlah penggunaan tenaga bersesuaian dengan keadaan dan keluasan tanah sedia ada.

Sistem Fotovolta (PV) Solar Jenis Pelekap Tanah



Ilustrasi PV solar jenis pelekap tanah yang digunakan di lebuhraya antarabangsa.

Kami sedang menilai kebolehlaksanaan sistem PV solar jenis pelekap tanah di lokasi terpilih dalam rangkaian lebuhraya kami. Penilaian ini mengkaji corak penggunaan tenaga, keluasan tanah tersedia dan kesesuaian tapak bagi memastikan prestasi dan kos yang optimum.

Inisiatif ini mencerminkan komitmen kami terhadap tenaga boleh diperbaharui dan pengurangan jejak karbon, secara langsung menyokong matlamat pengurangan karbon negara dan memperkukuh ketahanan tenaga operasi.



37,000+

Lampu LED (lampu jalan dan bangunan) telah dinaiktaraf sejak tahun 2018



12

Lokasi yang telah dipasang dengan Sistem PV solar sejak tahun 2018



81

tiang lampu jalan solar telah dipasang



Penjimatan tenaga terkumpul melebihi

113 juta kWh

daripada penaiktarafan lampu jalan jenis LED

Penjimatan tenaga terkumpul melebihi

10 juta kWh

daripada sistem PV solar



Pengurangan terkumpul sebanyak

86,443 tCO₂eq

daripada penaiktarafan lampu jalan ke LED

Pengurangan terkumpul sebanyak

8,048 tCO₂eq

daripada sistem PV solar

Kemajuan Kami Setakat Ini

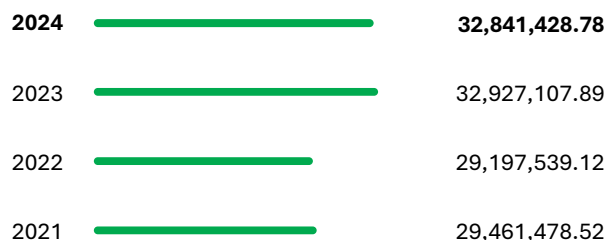
Kami telah mencapai kemajuan pengurusan tenaga di seluruh operasi kami seperti berikut:



Penggunaan Tenaga Daripada Pembekal Utiliti (kWh)



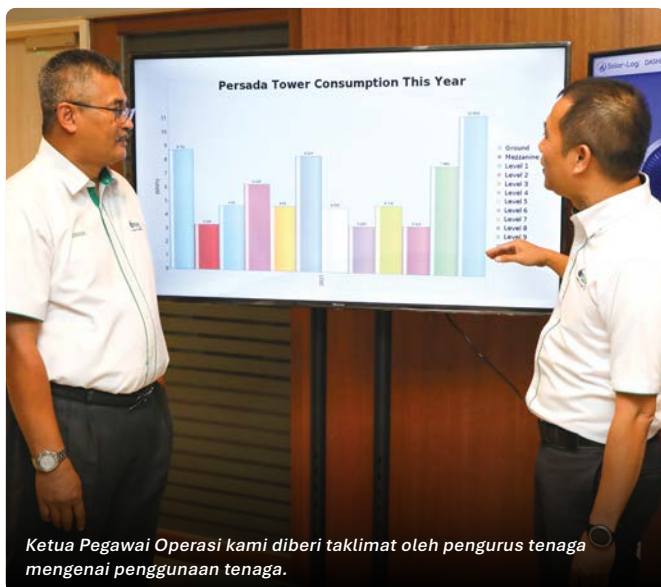
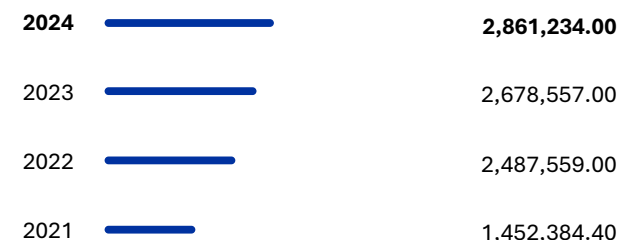
Penjimatan Tenaga* Daripada Inisiatif Penjimatan Tenaga (kWh)



* Termasuk inisiatif kecekapan tenaga & tenaga boleh diperbaharui



Penjanaan Tenaga Boleh Diperbaharui Daripada Fotovolta (PV) Solar (kWh)





Bangunan Tenaga Sifar Bersih

Usha kami dalam penggunaan tenaga cekap telah diiktiraf melalui pelbagai anugerah dan penghargaan. Pada tahun 2023, kami telah merangkul Anugerah Bangunan Cekap Tenaga di bawah kategori Bangunan Tenaga Sifar di Majlis Anugerah Amalan Terbaik Kecekapan dan Penjimatan Tenaga ASEAN 2023 bagi R&R Dengkil (Arah Utara).

Indeks Lebuhraya Hijau Malaysia (MyGHI)

MyGHI ialah penilaian garis dasar prestasi lebuhraya yang dibangunkan oleh Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM) dengan kerjasama Universiti Teknologi Malaysia (UTM). Ia menilai aspek kelestarian operasi lebuhraya merangkumi aktiviti reka bentuk dan pembinaan, kecekapan tenaga, pengurusan alam sekitar dan air, bahan dan teknologi, serta sosial dan keselamatan.

Penilaian pertama (2016-2020) telah dilaksanakan bagi 19 seksyen manakala 14 seksyen telah dinilai semula (2021-2024) bagi menentukan pengiktirafan platinum, emas atau perak.

2023 Penarafan Platinum

- ✓ Seksyen C5: Sg. Besi - Seremban
- ✓ Seksyen S4: Machap - Skudai

2024 Penarafan Platinum

- ✓ Seksyen C1: Simpang Pulai - Bidor
- ✓ Seksyen C3: Tg. Malim - Sg. Buloh
- ✓ Seksyen S1: Seremban - Simpang Ampat

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai penggunaan LED di seluruh lebuhraya kami.



Kempen Kesedaran Tenaga

Kempen ini bertujuan untuk meningkatkan kesedaran dalam kalangan Warga MyPLUS untuk menjadi lebih jimat tenaga di pejabat dan di rumah.

LEADERS DEVELOPING LEADERS (LDL)

Speaker: **ENCIK AZALAN SULAIMAN**
Head, Maintenance & Project (M&P)
Infrastructure, Electrical & Services

ENERGY EFFICIENCY
TOWARDS A SUSTAINABLE FUTURE

21 MARCH 2024 | 10:30AM - 12:00PM
Himpunan di ATC Bertong, Perisai PLUS

Open for all staff

Scan QR Register

Komunikasi dalaman mengenai ceramah Pemimpin Membangunkan Pemimpin.

MATIKAN, JIMATKAN, SELAMATKAN!

BERSAMA

AZALAN SULAIMAN
Head, Maintenance & Project (M&P)

TS. NIK MOHD HAIKAL MOHAMAD SHAFIE
Malaysian Green Technology & Climate Change Corporation

Jom fahami dengan lebih lanjut tentang kepentingan dan cara yang terbaik untuk mengesahkan tenaga demi menjaga bumi kita.

SELASA, 30 APRIL 2024 | 3.00-4.30 PETANG

Komunikasi dalaman mengenai ceramah Kecekapan Tenaga.

EARTH HOUR 2024

Bersempena dengan "Earth Hour" pada tahun ini, kami melancarkan "Green Checkpoint" kepada semua Warga MyPLUS. Kempen ini bertujuan untuk meningkatkan kesedaran tentang kepentingan penjimatan tenaga bagi menjaga bumi yang tersayang serta tips kecekapan tenaga bagi masa hadapan yang lestari.

1. Menetapkan Suhu Penghawa Dingin di antara 24-25°C

2. Pilih barangan elektrik dengan label kecekapan tenaga 4 atau 5 bintang

3. Tukar kepada penggunaan lampu LED

Lampiran pautan di bawah untuk maklumat lanjut:
Pautan Earth Hour | NEM Rakat | SAVE 4.0

ADA IDEA UNTUK MENCEKAPKAN TENAGA?
Jom isi kaji selidik 1-minit ini
IMBAS KOD QR atau [KLIK DI SINI](#)

Tarikh tutup: 19 April 2024

Komunikasi dalaman tentang kempen Earth Hour.

Selamat Menyambut EARTH HOUR
23 Mac 2024

Komunikasi awam tentang kempen Earth Hour.

Video komunikasi awam mengenai amalan mesra alam kami.

Kaji Selidik Cekap Tenaga
Energy Consciousness Survey

10. Almost Exhausted. When you submit this form, the owner will see your name and email address.

* Required

1. Daripada skala 0-10, nyatakan tahap kesedaran anda tentang amalan cekap tenaga di pejabat.
From a scale of 0-10, what is your awareness level of energy consciousness practices at the office?

2. Pernahkah anda mengambil bahagian dalam amalan cekap tenaga di pejabat?
Have you participated in energy conscious practices at the office?

3. Jika ya, sila berikan contoh.
If yes, please provide examples.

4. Sila kongsi idea bagaimana kita boleh menggalakan Warga MyPLUS untuk lebih mempromosikan amalan cekap tenaga?
Please share ideas on how we can encourage Warga MyPLUS to be more energy conscious.

Kaji Selidik Kesedaran Tenaga kami bagi menilai peningkatan tahap kesedaran.

Perkembangan Pembinaan Stesen Pengecas Kenderaan Elektrik (EVCS) di Lebuhraya Kami

Mencapai sasaran sebanyak

100 poin pengecasan menjelang 2025*

 Sedang beroperasi

100 Poin Pengecasan

49
di R&R dan
Hentian Sebelah

51
di Stesen Petrol

33 Lokasi sedang beroperasi

	40		12
	10		20
	12		2
	4		

 Dalam pembangunan

90 Poin Pengecasan

44
di R&R dan
Hentian Sebelah

44
di Hab

2
di Stesen
Petrol

	8		24
	8		4
	20		24
	2		

* Data setakat 29 Mac 2025

- | | | | | |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|
| 1 R&R Gurun (U) | 11 R&R Sungai Perak (U) | 21 HS Sungai Buloh (S) | 31 HS Senawang (S) | 41 R&R Pagoh (U) |
| 2 R&R Gurun (S) | 12 RTC Gopeng (U) | 22 OBR Sungai Buloh (U) | 32 HS Pedas Linggi (U) | 42 R&R Pagoh (S) |
| 3 HS Juru (U) | 13 R&R Tapah (U) | 23 OBR Sungai Buloh (S) | 33 HS Pedas Linggi (S) | 43 R&R Machap (U) |
| 4 HS Juru (S) | 14 R&R Tapah (S) | 24 OBR USJ (S) | 34 OBR Ayer Keroh (U) | 44 R&R Machap (S) |
| 5 R&R Gunung Semanggol (U) | 15 HS Ladang Bikam (U) | 25 Petronas NKVE (U) | 35 OBR Ayer Keroh (S) | 45 R&R Skudai (S) |
| 6 R&R Gunung Semanggol (S) | 16 HS Ladang Bikam (S) | 26 Petronas Solaris Putra (S) | 36 R&R Ayer Keroh (U) | 46 R&R Paka (U) |
| 7 HS Bukit Gantang (U) | 17 HS Behrang (U) | 27 R&R Dengkil (S) | 37 R&R Ayer Keroh (S) | 47 R&R Paka (S) |
| 8 HS Bukit Gantang (S) | 18 HS Behrang (S) | 28 R&R Seremban (U) | 38 HS Bemban (U) | 48 R&R Ajil (U) |
| 9 HS Simpang Pulai (U) | 19 R&R Ulu Bernam (S) | 29 R&R Seremban (S) | 39 HS Bemban (S) | 49 R&R Ajil (S) |
| 10 HS Simpang Pulai (S) | 20 R&R Rawang (U) | 30 HS Senawang (U) | 40 HS Tangkak (S) | 50 R&R Perasing (U) |

Utama:

R&R Kawasan Rehat dan Rawat

HS Hentian Sebelah

OBR Restoran Jejantas

U Arah Utara

S Arah Selatan



Peralihan kepada Mobiliti Rendah Karbon

PLUS sedang giat menggalakkan penggunaan mobiliti hijau dengan memperluaskan rangkaian Stesen Pengecas Kenderaan Elektrik (EVCS) di seluruh negara. Usaha ini sejajar dengan Pelan Pembangunan Mobiliti Rendah Karbon 2021–2030 (LCMB), Pelan Hala Tuju Teknologi Hijau Malaysia 2017–2030 (GTMP) dan Pelan Hala Tuju Peralihan Tenaga Negara (NETR).

PLUS juga merupakan ahli tetap Pasukan Petugas Kenderaan Elektrik Antara Kementerian yang ditubuhkan oleh MITI untuk membincangkan strategi pembangunan ekosistem EV negara, dengan menyumbang kepimpinan pemikiran dalam pembangunan infrastruktur EV lebuh raya.

Pelan Hala Tuju EVCS (2022–2025) menggariskan sasaran dan tindakan untuk meningkatkan pemasangan stesen Pengecasan Pantas Arus Terus (DCFC) secara strategik, berdasarkan lokasi, permintaan tenaga, ketersediaan tanah, dan jarak antara stesen. Inisiatif ini dilaksanakan bersama Pengendali Titik Pengecasan (CPO) yang bereputasi.

Komitmen kami terhadap agenda mobiliti rendah karbon terbukti apabila kami mencapai sasaran 100 poin pengecasan setahun lebih awal daripada jangkaan. Berbekalkan momentum ini, usaha kini dipertingkatkan untuk mencapai lebih 350 poin pengecasan terkumpul menjelang 2028.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#)

untuk mengetahui lebih lanjut mengenai EVCS di sepanjang lebuh raya kami.



Merintis Sistem Penyimpanan Tenaga Bateri (BESS)

Kami telah memperkenalkan EVCS modular pertama di Malaysia berkuasakan BESS yang mampu mengecas EV dalam masa 30 minit, di Hentian Sebelah Behrang (Arah Utara). Setakat ini, empat (4) pengecas modular berkuasakan BESS dan panel solar telah dipasang di lokasi berikut:

- ✓ Hentian sebelah Behrang (Arah Utara)
- ✓ Hentian sebelah Behrang (Arah Selatan)
- ✓ Hentian sebelah Senawang (Arah Utara)
- ✓ Hentian sebelah Senawang (Arah Selatan)



Membuka Peluang Kerjasama Sinergistik

Memorandum Persefahaman (MoU) telah ditandatangani antara PLUS dan Yinson GreenTech untuk menaik taraf 10 poin pengecasan Arus Ulang-Alik (AC) sedia ada kepada Pengecasan Pantas Arus Terus (DCFC) di lima (5) lokasi R&R. Ini disertai pembangunan Hab Pengecasan EV di R&R Seremban (Arah Selatan) yang merangkumi titik caj berkapasiti 16,350 kW dan ruang runcit F&B seluas 13,000 kaki persegi.

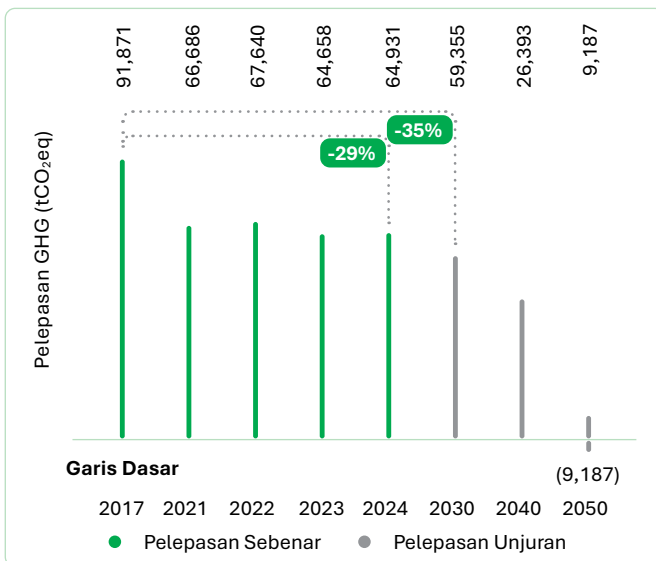
MoU turut dimeterai antara PLUS dan PETRONAS Dagangan Berhad untuk membangunkan Stesen Super Hibrid di lebuh raya kami, yang menyediakan perkhidmatan menyeluruh termasuk stesen petrol, diesel, pengecas pantas EV berskala besar, kemudahan awam, perkhidmatan runcit, dan premis makanan yang lebih selesa.



Pelan Pengurangan Pelepasan Skop 1 dan Skop 2

Bagi mencapai matlamat sifar bersih menjelang 2050, kami secara aktif menjejak dan melaporkan pelepasan GHG (Skop 1 dan Skop 2). Usaha kami melalui Pelan Hala Tuju Hijau PLUS mencatatkan pengurangan sebanyak 29.3% pada Disember 2024 berbanding garis dasar 2017.

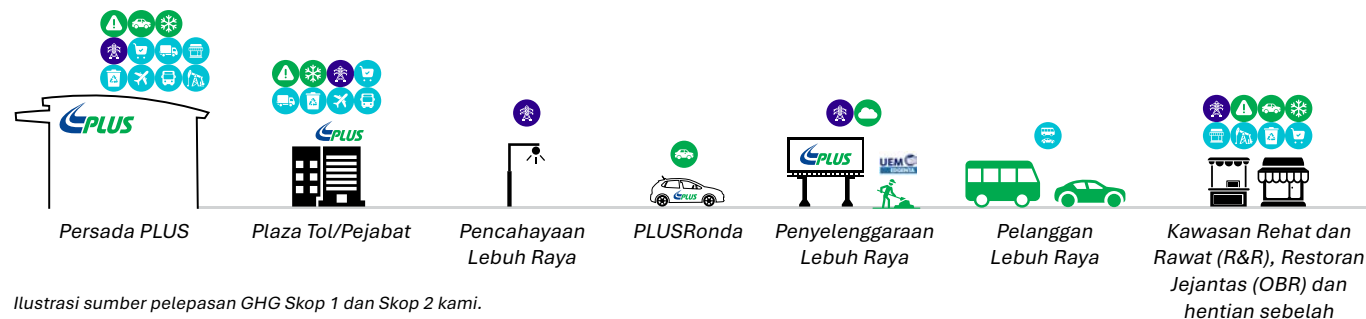
Kami menasaskan pengurangan 35% pelepasan GHG Skop 1 dan 2 daripada garis dasar 2017 menjelang 2030, ke arah Sifar Bersih 2050.



Pelepasan sebenar dan unjuran kami dari tahun 2017 hingga 2050.

Keupayaan untuk mengira pelepasan karbon adalah asas dalam usaha mencapai neutral karbon. Oleh itu, Warga MyPLUS telah menghadiri beberapa siri latihan anjuran Malaysian Green Technology and Climate Change Corporation (MGTC) dan Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM) bagi meningkatkan keupayaan dalaman serta melengkapi kami dengan pengetahuan dan kemahiran untuk mengira pelepasan GHG selaras dengan prinsip Protokol GHG.

Sumber Pelepasan GHG dalam Operasi & Rantaian Nilai



Ilustrasi sumber pelepasan GHG Skop 1 dan Skop 2 kami.

Skop 1



Kemudahan Syarikat

Penjana diesel di Persada PLUS/ R&R/hentian sebelah/OBR/pejabat wilayah dan seksyen/plaza tol.



Kenderaan Syarikat

Kenderaan PLUSRonda dan kenderaan kongsi syarikat.



Pelepasan Bocoran Gas

Pelepasan bocoran GHG daripada alat pemadam api/penyejukan/ peranti penyaman udara di bangunan/ kenderaan PLUS.



SF₆

Pembocoran sulfur heksafluorida (SF₆, daripada peralatan suis untuk pencawang).

Skop 2



Tenaga Elektrik Yang Dibeli

Pembelian tenaga elektrik daripada grid untuk:

- Persada PLUS
- Lebu raya (lampu jalan raya/ lampu tiang tinggi)
- Kawasan umum (R&R/hentian sebelah/OBR)
- Bangunan (plaza tol, pejabat wilayah dan seksyen)

Skop 3



C1: Pembelian Barangan & Perkhidmatan

Pelepasan GHG *cradle-to-gate* daripada penghasilan produk/perkhidmatan yang dibeli oleh PLUS.



C2: Barangan Modal

Pelepasan GHG *cradle-to-gate* daripada daripada penghasilan barang modal yang dibeli oleh PLUS



C3: Aktiviti Berkaitan Bahan Bakar/Tenaga

Pelepasan GHG tidak langsung daripada bahan api yang digunakan (Skop 1) dan elektrik yang dibeli (Skop 2).



C4: Pengangkutan dan Pengedaran Hulu

Pengangkutan dan pengedaran produk yang dibeli oleh PLUS (menggunakan kenderaan bukan milik PLUS).



C5: Sisa yang Dijana daripada Operasi

Bahan sisa yang dijana di Persada PLUS, lebu raya, R&R, hentian sebelah, OBR, plaza tol dan pejabat



C6: Perjalanan Untuk Perniagaan

Pengangkutan kakitangan untuk aktiviti berkaitan perniagaan dalam kenderaan yang dimiliki atau dikendalikan oleh pihak ketiga.



C7: Pengangkutan Kakitangan

Pengangkutan (kereta, motosikal, pengangkutan awam) kakitangan antara rumah dengan tempat kerja.



C13: Aset Sewa Hiliran

Tenaga elektrik yang dibeli daripada rakan niaga di R&R/OBR/hentian sebelah

Kami sedang berurusan dengan pembekal dan rakan niaga untuk menilai pelepasan dalam rantai nilai dengan mengumpulkan sumber data pelepasan relevan kepada perniagaan dan operasi kami, dengan pematuhan ketat terhadap kaedah yang disahkan oleh Protokol GHG.



Kepentingan Ekonomi Kitaran kepada Kami

Penerapan amalan kitaran dalam operasi kami dengan meminimumkan sisa dan penggunaan sumber melalui pengurusan sisa, kumbahan dan air mengikut piawaian kawal selia, di samping mengutamakan penggunaan bahan kitar semula, tidak berbahaya dan boleh diperbaharui dalam operasi.

Aspirasi Kami

Mengurangkan sisa yang dijana daripada operasi, kerja penyelenggaraan dan pembaikan, mengelakkan penggunaan bahan tidak mesra alam memperhebatkan usaha kitar semula, serta menggunakan bahan lestari di seluruh perniagaan dan operasi.

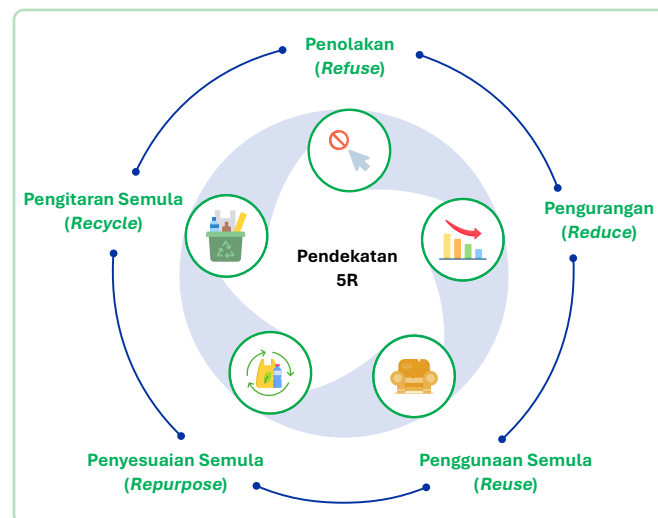
Pematuhan kepada Undang-undang dan Peraturan Alam Sekitar

Dengan kehadiran fizikal di lapan (8) negeri di Semenanjung Malaysia, kami menyedari potensi untuk mengurus sisa, kumbahan dan air dengan lebih berkesan. Amalan pengurusan sisa kami tertakluk kepada semua undang-undang dan peraturan yang mentadbir rawatan sisa dan kumbahan.

Kontraktor pengurusan sisa kami perlu mematuhi syarat-syarat terkini yang ditetapkan dalam Akta Kualiti Alam Sekeliling 1974, pindaan Julai 2024. Ini termasuk memastikan semua sisa domestik dilupuskan di tapak yang dibenarkan oleh Jabatan Alam Sekitar Malaysia (JAS). Selain itu, kami telah menambah baik proses pemantauan dan pelaporan untuk memenuhi peraturan yang lebih ketat susulan pindaan, sekali gus memastikan pematuan penuh dan tanggungjawab kepada alam sekitar. Pengurusan sisa di PLUS turut mematuhi keperluan ISO 14001:2015 Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS).

Menghayati Ekonomi Kitaran

Kami mengamalkan prinsip ekonomi kitaran bagi mengurangkan penggunaan bahan, memelihara sumber dan menukar sisa kepada bahan dan produk baharu. Pendekatan ini diterapkan dalam cara kami menilai semula penggunaan dan pelupusan sumber di seluruh rantai nilai. Pendekatan 5R berikut menggambarkan kaedah yang kami laksanakan untuk memastikan produk terus digunakan dan sebelum dilupuskan.



Penolakan

Langkah pertama dalam pengurusan sisa adalah untuk meminimumkan penggunaan sumber dan mengelakkan pembaziran bahan.

Kami menyokong langkah ini dengan meletakkan poster dan infografik di beberapa lokasi premis untuk memupuk amalan pengurusan sisa lestari dalam kalangan Warga MyPLUS dan pelanggan lebuhraya kami.

Bagi Warga MyPLUS, kami membudayakan amalan lestari dalam rutin kerja harian untuk memberi impak positif kepada organisasi melalui:



Mengaitkan kelestarian dengan **nilai peribadi**. Contohnya amalan kitar semula mewujudkan dunia yang lebih bersih untuk generasi akan datang.



Menggalakkan **tindakan positif**. Contohnya mematikan lampu apabila tidak digunakan bagi menjimatkan tenaga.



Mendorong **inovasi** sebagai sebahagian daripada KPI. Contohnya menggunakan bahan lestari untuk meningkatkan ketahanan struktur dan mengurangkan kos penyelenggaraan jangka panjang.



Pengurangan

Bagi menggalakan amalan mesra sumber, kami menyasarkan untuk pengurangan penghasilan sisa melalui pelbagai program, antaranya



Menggunakan pembungkus makanan biodegradasi dan straw kertas di Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) untuk mengurangkan sisa tapak pelupusan dan pencemaran.



Membawa bekas dan peralatan makanan boleh guna semula apabila membeli makanan dan minuman di kafetaria untuk mengurangkan penggunaan plastik sekali guna.



Membawa botol air sendiri ke mesyuarat.



Mencetak dokumen hanya bila diperlukan sahaja dan menggunakan kedua-dua belah kertas.

Peralatan Cekap Air

Sebagai sebahagian daripada usaha berterusan kami untuk menjimatkan air dan menggalakan pengurusan sumber yang bertanggungjawab, kami telah memasang peralatan cekap air di R&R Seremban (Arah Selatan) yang baru dinaik taraf, serta di 60 lokasi lain dalam rangkaian lebuhraya kami. Pemasangan ini merupakan sebahagian daripada inisiatif penaiktarafan tandas yang lebih menyeluruh, bertujuan meningkatkan pengalaman pelanggan dan prestasi alam sekitar.

Melalui penerapan teknologi cekap air, kami berjaya mengurangkan penggunaan air secara signifikan di kemudahan kami tanpa menjejaskan fungsi atau piawaian kebersihan.

Jumlah Isi Padu Penggunaan Air (m³)



Paip aerasi cekap air di R&R Seremban (Arah Selatan).

Sistem Penuaian Air Hujan

Kami menerapkan penuaian air hujan sebagai sumber air alternatif bagi kegunaan harian, sekali gus mengurangkan ketergantungan kepada sumber air semula jadi dan air terawat. Sejak tahun 2012, penuaian dilaksanakan di bangunan Persada PLUS, R&R dan hentian sebelah.

Air hujan yang dituai di bangunan Persada PLUS digunakan dalam sistem pendingin hawa, manakala di R&R dan hentian sebelah terpilih, ia dimanfaatkan untuk kerja-kerja pembersihan dan penyenggaraan landskap.

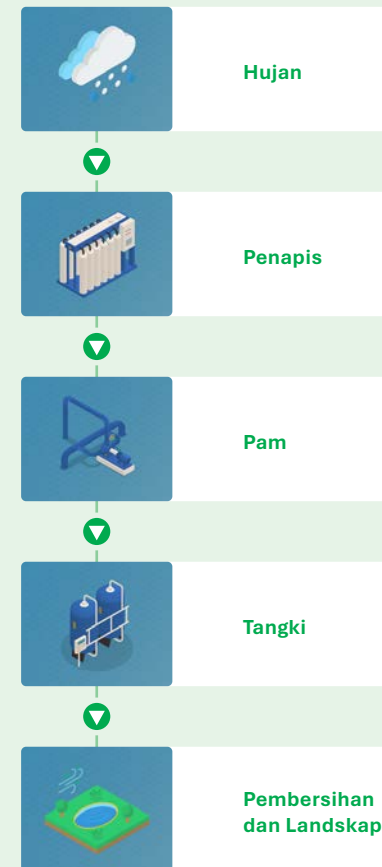
Kini, kami mempunyai 29 unit sistem penuaian air hujan yang sedang beroperasi di 21 lokasi dengan penjimatan air tahunan melebihi 3,500 m³.

Langkah seterusnya adalah untuk menambah lebih banyak sistem penuaian air hujan dan memperluaskan penggunaannya kepada sistem pengepam tandas serta pengairan landskap, sekali gus mengurangkan ketergantungan terhadap sumber air terawat.



Penapis & tangki penuaian air hujan di R&R Seremban (Arah Selatan).

Proses Sistem Penuaian Air Hujan yang Dilaksanakan di R&R dan Hentian Sebelah kami



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai sistem penuaian air hujan kami.





Penggunaan Semula

Di pejabat kami, perabot lama yang masih dalam keadaan baik dibaik pulih dan dibaiki agar kekal berfungsi serta tahan lebih lama. Kami juga menjalankan pemeriksaan stok alat tulis secara berkala bagi mengoptimumkan perolehan sumber dan keperluan pejabat.



Penyesuaian Semula

Kami memanfaatkan penyelesaian inovatif untuk mengubah sisa yang tidak boleh diguna semula menjadi objek atau bahan dengan kegunaan alternatif. Sebagai contoh, beberapa Rakan Niaga kami di Kawasan Rehat dan Rawat (R&R) telah mula menjual minyak masak terpakai kepada syarikat yang menukarnya menjadi sabun atau biodiesel.



Pengitaran Semula

Kami komited untuk memupuk kesedaran mengenai amalan kitar semula dan mendorong perubahan tingkah laku dalam kalangan pelanggan lebuhraya, rakan niaga serta Warga MyPLUS.

Amalan pengitaran semula diterapkan dalam operasi dan penyelenggaraan kami di mana bahan boleh kitar semula seperti kertas, kotak kadbod, plastik, botol dan tin dikumpulkan oleh kontraktor kitar semula untuk diproses.

Sehubungan itu, kami telah memulakan pemerolehan tong 3R (pengurangan, penggunaan semula dan pengitaran semula) baharu yang akan ditempatkan di R&R, OBR dan hentian sebelah, di samping melaksanakan kempen bagi menggalakkan amalan kitar semula dalam kalangan pelanggan lebuhraya.

Kempen Bawa Bekas Sendiri

Sebagai komitmen untuk memupuk budaya kelestarian, kami memberi insentif dan menggalakan amalan mesra alam sekitar di tempat kerja.

Warga MyPLUS yang membawa bekas makanan dan minuman boleh guna semula ke kafeteria atau kedai serbaneka pejabat diberi ganjaran bagi lebih menggalakkan amalan ini.



Kempen Hari Bumi

Pada tahun 2024, kami menganjurkan Kempen Ramadan Lestari untuk mendidik Warga MyPLUS dan pelanggan lebuhraya mengenai amalan mesra alam yang boleh dipraktikkan sepanjang bulan Ramadan. Kempen ini bertujuan memanfaatkan peluang keemasan pada bulan Ramadan untuk merenung dan mengamalkan kesederhanaan di samping memperbanyakkan amalan kebaikan untuk memenuhi tanggungjawab melindungi alam sekitar.

Sebagai sebahagian daripada kempen ini, kami mengeluarkan poster peringatan bagi menggalakkan amalan mesra alam di pejabat dan di rumah. Kami turut menganjurkan pertandingan video di mana Warga MyPLUS berkongsi gaya hidup lestari mereka. Kempen ini menerima 17 penghantaran video kreatif yang mempamerkan pelbagai inisiatif termasuk penggunaan bekas guna semula, amalan kitar semula, penanaman pokok di tempat kerja, serta usaha mengurangkan pembaziran makanan.



Bengkel Pengomposan Sisa Makanan

Kami bekerjasama dengan MAEKO, pakar sisa makanan tempatan, dan MEREKA, penyedia latihan tempatan, untuk berkongsi pengetahuan dengan 196 Warga MyPLUS mengenai cara menukar sisa makanan kepada kompos kaya nutrien untuk dijadikan baja, dan juga menghasilkan penanam organik daripada kertas kitar semula yang terurai secara semula jadi, dikenali sebagai “Bom Benih”.



Peserta bengkel pengomposan dari Wilayah Utara.



Peserta bengkel pengomposan dari LPT2.



Peserta bengkel pengomposan dari Wilayah Tengah

Bengkel Pertanian Bandar

Kami bekerjasama dengan Eats, Shoots & Roots, sebuah perusahaan sosial yang berdedikasi dalam membangunkan persekitaran hijau di kawasan bandar, untuk menganjurkan bengkel pertanian bandar. Para peserta mempelajari teknik menanam tanaman sendiri di persekitaran bandar dan menerima tanaman berpasu bersama panduan asas berkebun untuk dipraktikkan di rumah.



Peserta bengkel memilih tanaman yang sesuai untuk pertanian bandar.



Peserta bengkel pertanian bandar dari Wilayah Selatan mengaplikasikan teknik yang baru dipelajari.



Peserta bengkel pertanian bandar dari ibu pejabat Persada PLUS mempamerkan tanaman berpasu mereka.

Bengkel Kitar Tinggi Plastik

Kami bekerjasama dengan Fab Space KL untuk menganjurkan bengkel kitar tinggi bagi melengkapkan Warga MyPLUS dengan pengetahuan praktikal bagi menerapkan prinsip ekonomi kitaran dalam kehidupan seharian. Bengkel ini memperkenalkan pendekatan pembelajaran kelestarian secara kreatif, antaranya dengan menukar plastik dan fabrik terpakai menjadi topi.



Peserta bengkel kitar tinggi dari Wilayah Selatan mempamerkan topi yang diperbuat daripada beg plastik.



Peserta bengkel kitar tinggi dari Wilayah Tengah mempamerkan topi yang diperbuat daripada beg plastik.



Bengkel-bengkel kitar tinggi kami dianggar mengelakkan

490 beg plastik

daripada dihantar ke tapak pelupusan sampah, bersamaan dengan anggaran pengeluaran

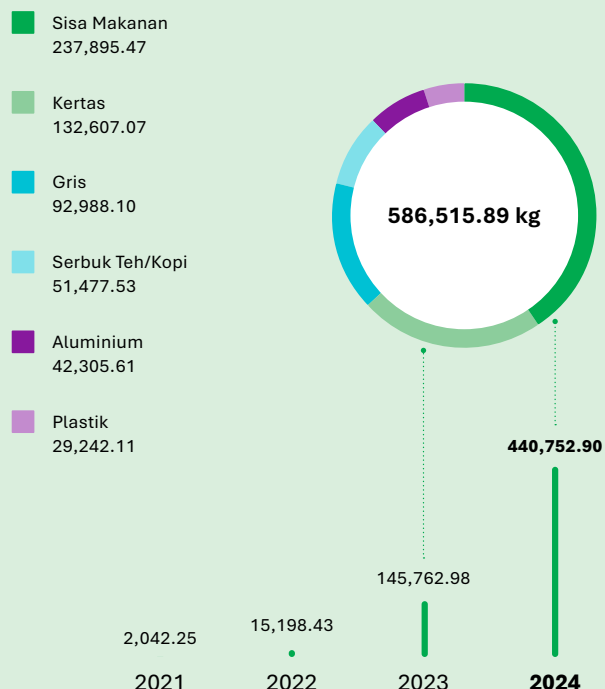
700 kg pelepasan CO₂.



Program 5S Hijau PLUS

Kami secara konsisten menggalakkan amalan pengasingan sisa dalam kalangan rakan niaga dan vendor dengan menyediakan tong pengasingan sisa dan mewajibkan pemasangan perangkap gris di premis mereka.

Pengasingan Sisa oleh Rakan Niaga di bawah Inisiatif 3R (kg)



Pengendali lebuhraya **pertama** di Malaysia yang mengguna pakai Piawaian 5S Hijau SIRIM oleh Akademi SIRIM.



38 R&R, hentian sebelah dan OBR telah memperoleh Pensijilan 5S Hijau SIRIM daripada Akademi SIRIM.



Galeri 5S kami di R&R, hentian sebelah dan OBR.

Kami berbangga menjadi pengendali lebuhraya pertama di Malaysia yang mengguna pakai Piawaian 5S Hijau SIRIM (struktur, sistematik, pembersihan, keseragaman dan disiplin diri) oleh Akademi SIRIM, dan membangunkan program untuk membentuk tingkah laku 5S dalam kalangan rakan niaga kami.

Setakat 2024, sebanyak 38 R&R, hentian sebelah dan OBR berjaya memperoleh Pensijilan 5S Hijau. Setiap lokasi yang disahkan perlu menjalani audit pensijilan semula tahunan oleh Akademi SIRIM untuk memastikan pematuan berterusan kepada piawaian ketat program ini.

Bagi memupuk ketelusan, kami telah menerbitkan Polisi 5S Hijau bersama garis panduan berkaitan di ruang khas yang dikenali sebagai “Galeri 5S Hijau”, yang menyediakan maklumat jelas serta meningkatkan kesedaran 5S Hijau dalam kalangan rakan niaga dan pelanggan lebuhraya.

Kami juga memperkenalkan aplikasi web mudah alih yang dikenali sebagai PLUS 5S Pro bagi menjejak aktiviti kitar semula secara sistematik dalam kalangan rakan niaga di R&R, hentian sebelah dan OBR.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kempen ‘Kemas, Angkat, Bersih’ kami di R&R.



Kempen Pengitaran Semula Fabrik

Sepanjang tahun 2023 dan 2024, kami bekerjasama dengan Kloth Malaysia, peneraju gerakan kitar semula fabrik negara, untuk memperkenalkan dua (2) tong kitar semula fabrik di Persada PLUS dan R&R Seremban (Arah Selatan). Inisiatif ini menggalakkan Warga MyPLUS dan orang awam menyumbang tekstil terpakai mereka, di samping meningkatkan kesedaran tentang pembaziran fabrik serta mendorong perubahan gaya hidup positif melalui pengitaran semula fabrik.

Kami juga menjemput wakil daripada Kloth Malaysia untuk menganjurkan bengkel untuk mengajar Warga MyPLUS cara untuk mengitar tinggi kemeja-T lama menjadi alas cawan atau bakul. Aktiviti ini membantu mereka mengurangkan fabrik terbiar dan memanfaatkan semula pakaian yang tidak lagi digunakan.



Mengelakkan lebih

2,767 kg

sisa fabrik daripada di hantar ke tapak pelupusan sampah setakat 31 Disember 2024.



Ketua Pegawai Strategi dan Kelestarian kami bersama rakan kerjasama kami dari Kloth Malaysia di tong kitar semula fabrik di ibu pejabat Persada PLUS.

Kempen Kitar Semula Sisa Elektronik

Pada September 2024, kami telah memperkenalkan kempen kitar semula sisa elektronik untuk mendidik Warga MyPLUS dan pelanggan lebuhraya mengenai kesan sisa elektronik terhadap alam sekitar serta cara pelupusan yang betul.

Kami bekerjasama dengan Blue Bee Technologies Sdn Bhd, juga dikenali sebagai EARTH, untuk melupuskan semua sisa elektronik yang dikumpul oleh Warga MyPLUS di ibu pejabat Persada PLUS serta pejabat Wilayah dan Seksyen. Sebanyak 595 kg sisa elektronik berjaya dikumpul sepanjang tempoh kempen yang berjalan selama satu (1) minggu.

595 kg sisa elektronik dikumpul dalam tempoh kempen yang berjalan selama **satu minggu**.



Tong pengumpulan sisa elektronik di pejabat dan R&R sepanjang tempoh kempen.

Pembungkusan Makanan Biodegradasi di Kawasan Rehat dan Rawat (R&R)

Kami telah mula melaksanakan penggunaan pembungkusan atau bahan biodegradasi untuk perkakas makanan dan berusaha untuk mengurangkan penggunaan plastik sekali guna di R&R. Usaha ini dilaksanakan dengan kerjasama rakan niaga dan vendor kami bagi menggalakkan mereka menggunakan bahan mesra alam serta meningkatkan amalan kelestarian, selaras dengan aspirasi kelestarian negara.

Peralihan kepada pembungkusan makanan biodegradasi menangani isu peningkatan sisa tidak terurai yang berakhir di tempat pelupusan sampah atau mencemari ekosistem alam semula jadi. Penggunaan bahan biodegradasi memberikan pengalaman menjamu selera yang lebih selamat, terutamanya kepada pelanggan kami yang peka terhadap alam sekitar.



Poster di R&R Seremban (Arah Selatan) mengenai manfaat pembungkusan biodegradasi.



Perkakas makanan biodegradasi yang digunakan di R&R Seremban (Arah Selatan).

Pelepasan Kumbahan Terawat

Kami mengendalikan Loji Rawatan Kumbahan (STP) bagi merawat air kumbahan, dengan pensampelan efluen dilakukan setiap bulan dan diuji di makmal yang diiktiraf oleh Jabatan Standard Malaysia. Langkah ini diambil bagi memastikan pelepasan efluen kami mematuhi piawaian minimum yang ditetapkan.

Setakat tahun 2024, sebanyak 231 STP beroperasi di sepanjang rangkaian lebuhraya kami untuk meningkatkan kualiti rawatan air kumbahan dan memastikan pematuhan terhadap piawaian Akta Kualiti Alam Sekeliling 1974.

Jumlah Isi Padu Kumbahan yang Dirawat dan Dilepaskan (m³)



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Kempen Kitar Semula Sisa Elektronik kami.



Bahan Lestari

Komitmen kami terhadap prinsip ekonomi kitaran terbukti melalui pengurusan serta penggunaan bahan, sisa dan air secara bertanggungjawab. Turapan lebuhraya kami sepanjang sekitar 1,121km merupakan aset kritikal yang mendorong inovasi berterusan dalam metodologi, proses dan bahan bagi mengurangkan impak terhadap alam sekitar tanpa menjejaskan kualiti dan keselamatan. Kami bekerjasama dengan pusat Penyelidikan dan Pembangunan (R&D) Edgenta Infrastructure Services (EIS) untuk melaksanakan beberapa inisiatif.

Penghadang ECO Konkrit Median

Kami bekerjasama dengan CIMA dan UEM Edgenta untuk melaksanakan pembuktian konsep bagi penghadang ECO konkrit median di antara Jalan Duta dan Bukit Lanjan (KM23.6-KM25.9), Lebuhraya Baru Lembah Klang (NKVE). Penyelesaian pratuang inovatif ini menggunakan konkrit bertetulang gentian yang mengandungi bahan kitar semula serta memenuhi piawaian Tahap Ujian 5 (TL-5) Program Penyelidikan Lebuhraya Koperasi Kebangsaan (NCHRP).

Manfaat termasuk:

- ✓ Pengurangan pelepasan gas rumah hijau (GHG)
- ✓ Pengurangan kes kemalangan dan kematian merentas arah laluan
- ✓ Peningkatan jangka hayat penghadang median
- ✓ Pengurangan keperluan penyelenggaraan



Penghadang ECO konkrit median di NKVE KM23.6 - KM25.9.

Campuran Gentian Super (SFM)

SFM merupakan sejenis Asphalt Campuran Panas yang menggunakan gentian FORTA-FI® dengan kekuatan tegangan tinggi untuk menghasilkan campuran asphalt yang lebih kukuh. Pembuktian konsep yang dilaksanakan di KM272.00 Lebuhraya Utara-Selatan (NSE) menunjukkan bahawa penggunaan SFM meningkatkan ketahanan turapan jalan dengan ketara dan menyumbang kepada pengurangan pelepasan GHG. Setakat November 2023, kami telah menggunakan SFM dengan lebih meluas, menyumbang kepada peningkatan di samping mengurangkan penggunaan sumber dan kos penyelenggaraan.



Ilustrasi komponen yang digunakan dalam SFM.



Asfalt Campuran Panas digabungkan dengan Gentian FORTA-FI.

Turapan Asfalt Kitar Semula (RAP)

Asfalt Kitar Semula Cold-in-Plant (CIP)

Kami telah melaksanakan pembuktian konsep untuk asfalt kitar semula CIP yang memanfaatkan 100% RAP, di Seksyen N4 pada Disember 2022. Berikutan pemantauan selama 12 bulan, CIP menunjukkan prestasi cemerlang dalam ujian Kekuatan Tegangan Tidak Langsung (ITS), mematuhi piawaian Jabatan Kerja Raya (JKR) dan menunjukkan kekuatan dan fleksibiliti yang setanding dengan lapisan pengikat konkrit asfalt konvensional.

Asfalt Kitar Semula Hot-in-Plant (HIP)

Kami telah melaksanakan pembuktian konsep yang memanfaatkan 30% RAP dalam kedua-dua lapisan pengikat dan lapisan haus di Seksyen C3 pada Ogos 2022. Berikutan pemantauan selama 12 bulan, HIP menunjukkan peningkatan tahap kalis lekukan jejak tayar dan kalis air, serta ketahanan yang lebih tinggi berbanding lapisan pengikat konkrit asfalt konvensional. Penggunaan asfalt kitar semula HIP kini diperluaskan ke seksyen C1 dan C2.

Penggunaan bahan RAP membantu mengurangkan lagi pelepasan GHG dan sisa daripada kerja penyelenggaraan di samping meningkatkan ketahanan turapan jalan kami.



Manfaat:

- ✓ Mengurangkan pelepasan GHG
- ✓ Mengoptimumkan kerja penyelenggaraan
- ✓ Melanjutkan jangka hayat turapan jalan



Penurapan jalan menggunakan asfalt kitar semula di sebahagian jajaran lebuhraya LPT2.

Kepentingan Adaptasi Impak Perubahan Iklim Kepada Kami

Pengintegrasian unsur perubahan iklim dalam proses membuat keputusan operasi dan strategik, memberi fokus kepada pelaksanaan langkah proaktif dalam mengurangkan impak perubahan iklim terhadap operasi kami. Ini termasuk menilai kelemahan terhadap kejadian cuaca ekstrem seperti banjir dan meningkatkan ketahanan melalui tindakan bersasar bagi mengurangkan risiko dan gangguan.

Aspirasi Kami

Menerapkan kelestarian dalam keputusan operasi dan strategik serta melaksanakan tindakan untuk menilai dan mengurangkan impak perubahan iklim terhadap operasi kami.

PLUS komited untuk terus memperkukuh pengelolaan alam sekitar dengan memupuk amalan hijau dan pemikiran lestari dalam proses membuat keputusan strategik dan operasi. Pendekatan ini sangat penting memandangkan perubahan iklim dapat mengancam perniagaan dan operasi kami.

Penilaian Risiko Iklim (*Climate Risk Assessment – CRA*)

Kami telah melaksanakan CRA secara menyeluruh untuk mengenal pasti impak perubahan iklim terhadap operasi kami serta menilai kesan operasi kami terhadap iklim, sebagai usaha mengukuhkan keupayaan adaptasi kami terhadap perubahan iklim. Proses ini termasuk menggunakan data sejarah serta alat pemodelan ramalan masa hadapan untuk mengenal pasti risiko serta marabahaya utama, disokong oleh pelan tindakan mitigasi.

Pendedahan kepada Kejadian Iklim di Malaysia





Tindak Balas Krisis dan Kecemasan PLUS terhadap Insiden Banjir

PLUS telah berjaya merangka dan melaksanakan Pelan Komprehensif Persediaan Menghadapi Banjir yang merangkumi langkah-langkah pencegahan, pengesanan dan pembetulan untuk menjaga keselamatan dan melindungi pelanggan lebuhraya, komuniti dan Warga MyPLUS yang terdedah kepada risiko ketika berlakunya krisis dan kecemasan.



Pencegahan

- 1 Mengenal pasti kawasan berisiko tinggi di semua wilayah serta melakukan pemeriksaan berkala dan penyelenggaraan rutin aset-aset berikut:
 - 6,320km jalan berturap
 - 710 jambatan
 - 8,346 cerun
 - 6,036 longkang dan pembetung
- 2 Memulakan kerja pembesaran tembok banjir di lokasi berisiko tinggi
- 3 Memastikan kesiapsiagaan peralatan untuk usaha menyelamatkan termasuk:
 - Bot penyelamat, kenderaan kongsi
 - Peralatan dan aksesori keselamatan, iaitu kon keselamatan, lampu isyarat dan lain-lain.
- 4 Menyediakan kakitangan untuk usaha menyelamatkan melalui latihan pengendalian bot, pertolongan cemas dll.



Ketua Pegawai Operasi kami merasmikan program Pengendalian Bot Penyelamat dan Taklimat Keselamatan.



Pengesanan

- 1 Memantau situasi banjir melalui:
 - 2,985 kamera CCTV
 - Penanda banjir dan stesen tolok hujan
 - Pesawat Tanpa Pemandu (UAV) dikuasakan AI
 - Pemeriksaan visual oleh PLUSRonda
- 2 Sistem Pemantauan Cerun Masa Nyata (RTMS 2.0) telah diperkenalkan untuk mengesan data taburan hujan dan kegagalan cerun
- 3 Merakam maklumat melalui Pusat Pemantauan Trafik (TMC) terbesar di Asia Tenggara
- 4 Menyampaikan isyarat GPS kepada lebih 500 anggota peronda
- 5 Memantau berita dan paras air yang dikongsi melalui laman web "MetMalaysia" dan "Public Infobanjir"



Warga MyPLUS melaksanakan pemeriksaan visual menggunakan UAV.



Pembetulan

- 1 Mengaktifkan Bilik Gerakan, Pelan Tindak Balas Kecemasan (ERPs) dan pasukan tindak balas untuk lebuhraya, R&R, hentian sebelah dan terowong.
- 2 Kolaborasi dengan pihak penguatkuasa (PDRM, BOMBA, ambulans)
- 3 Usaha menyelamatkan di lapangan, pusat perlindungan sementara, serta pusat krisis dan penempatan sementara yang boleh digunakan untuk:
 - Mengaktifkan pelan laluan alternatif (mengikut wilayah) dan memantau kawasan terjejas secara berterusan
 - Melakukan kerja-kerja pembersihan dan penyahkelodan segera (oleh EIS) selepas banjir reda
- 4 Menyalurkan maklumat kepada pihak dalaman dan pelanggan lebuhraya melalui VMS, Pembantu Maya PUTRI serta saluran media sosial mengenai situasi banjir dan laluan alternatif



Tangkap layar laluan alternatif sekiranya berlaku banjir.

Proses Penilaian Risiko Iklim

Berikut merupakan pendekatan yang diambil dalam pelaksanaan Penilaian Risiko Iklim:



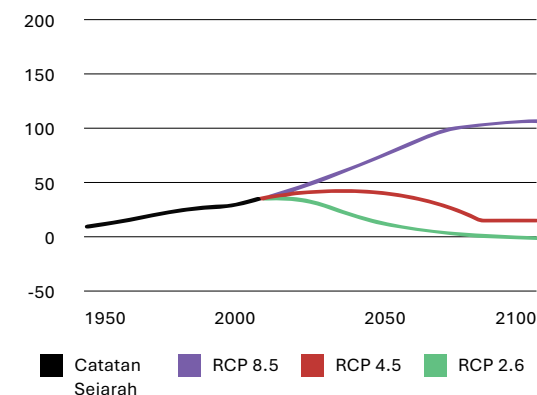
Alat Iklim dan Pendekatan Pemodelan

Alat Kecerdasan Risiko Iklim Lokasi Munich RE



- Pangkalan data terkemuka dunia bagi pemodelan bencana alam dan risiko.
- Mampu menilai aset tunggal atau pelbagai aset dalam portfolio yang terletak di kawasan yang mudah terdedah kepada risiko iklim kritikal.

Pelepasan CO₂ tahunan akibat aktiviti manusia (GtCO₂/yr)

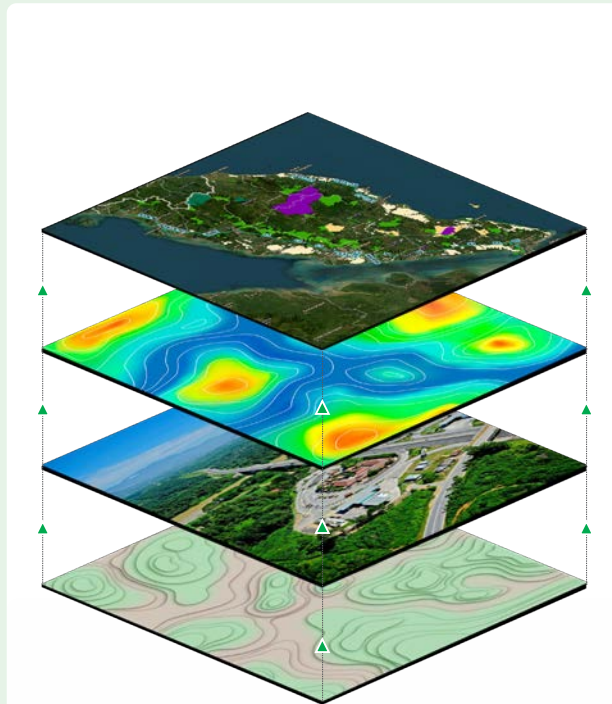


Warga MyPLUS berbincang tentang penilaian risiko iklim.

Model Iklim Bersepadu Kami

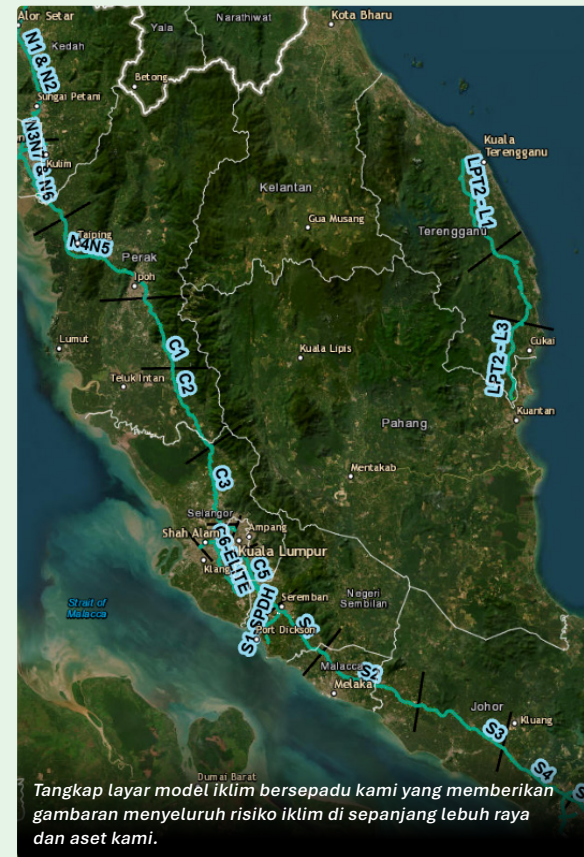
Kami mengintegrasikan model iklim dengan aplikasi geospasial untuk memperkukuhkan penilaian risiko iklim kami. Peta geospasial aset dan kemudahan kami dilapisi dengan maklumat risiko iklim dan alam sekitar, termasuk kawasan biodiversiti utama. Integrasi ini memberikan gambaran menyeluruh tentang kelemahan aset, sekali gus membolehkan usaha mitigasi risiko secara proaktif dan proses membuat keputusan berasaskan data untuk mengukuhkan daya tahan iklim.

Model Iklim dan Lapisan Alam Sekitar



Model iklim dan data alam sekitar berkenaan Kawasan Biodiversiti Utama yang telah diintegrasikan ke dalam aplikasi geospasial.

Portal Iklim dan Alam Sekitar PLUS



Tangkap layar model iklim bersepadu kami yang memberikan gambaran menyeluruh risiko iklim di sepanjang lebuh raya dan aset kami.

Hasil Utama Penilaian Risiko Iklim

Pendekatan menyeluruh dan holistik kami ke arah memastikan ketahanan iklim infrastruktur lebuh raya negara telah membolehkan kami mengukuhkan keupayaan dalam bidang-bidang berikut:



Pemetaan dan penandaan lokasi semua aset dan infrastruktur secara sistematik dan menyeluruh, termasuk jambatan, cerun, terowong, pembetung, R&R, hentian sebelah, OBR, plaza tol, persimpangan dan bangunan pejabat.



Pengenalpastian lokasi berisiko tinggi (mengikut KM) berkaitan dengan pembangunan tertumpu sepanjang 30 tahun yang lalu, memudahkan kami bekerjasama dengan pihak berkuasa tempatan dan pemaju untuk mengukuhkan strategi adaptasi.



Penilaian menyeluruh infrastruktur bagi memastikan keputusan berkenaan penyelenggaraan dan penaiktarafan dibuat secara termaklum untuk mengekalkan keadaan optimum aset.



Perkongsian pengetahuan teknikal mengenai risiko iklim dalam kalangan pakar telah memperkukuh kepakaran dalaman kami mengenai tindakan iklim serta membolehkan CRA diterapkan di seluruh organisasi dan dikongsikan merentas industri.



Penilaian terhadap rancangan mitigasi sedia ada dan keberkesanan kawalan bagi mewujudkan ekosistem lebuh raya yang lebih selamat untuk semua pelanggan lebuh raya.

Memanfaatkan Penyelesaian Berasaskan Alam Semula Jadi

Landskap di sepanjang lebuh raya kami terdiri daripada tumbuh-tumbuhan dengan potensi penyerapan karbon yang tinggi, sebagai usaha mempercepatkan pengimbangan dan penyingkiran karbon. Kami merancang untuk memperluaskan penyelesaian berasaskan alam semula jadi ini, dan memaksimumkan potensi penyingkiran karbon di sepanjang lebuh raya.



Mengurangkan hakisan tanah



Bertindak sebagai penghalang angin



Menyediakan habitat hidupan liar serantau



Kapasiti pengeluaran oksigen yang tinggi



Kapasiti penangkapan karbon dioksida yang tinggi

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pelaksanaan penyelesaian berasaskan alam semula jadi di sepanjang lebuh raya kami.



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kempen ekopelancongan kami.



Lintasan Hidupan Liar

Pada peringkat awal pembinaan lebuh raya kami, beberapa lokasi di sepanjang kawasan hutan telah dikenal pasti sebagai lintasan hidupan liar. Salah satu (1) lokasi tersebut adalah kawasan permatang gunung di atas Terowong Meru-Menora.



Jaring Penahan Sisa Serpihan dan Penghadang Runtuhan Batu

Jaring penahan sisa serpihan dipasang di sepanjang cerun utama lebuhraya kami bagi melindungi pelanggan dan infrastruktur daripada bahaya semula jadi seperti aliran serpihan bergerak pantas. Ia direka khas untuk menyerap daya hentaman dan menghalang sebarang objek dari luar kawasan PLUS daripada memasuki lebuhraya dan merosakkan aset.

Sistem penghadang runtuhan batu direka untuk menghalang runtuhan batu yang telah hancur daripada mengancam keselamatan pelanggan lebuhraya di samping melindungi infrastruktur serta mengelakkan gangguan trafik. Ia mampu menahan impak tenaga setinggi 5,000 kilojoule (kJ), cukup kuat untuk menghentikan batu seberat 25 tan yang bergerak pada kelajuan hingga 20 meter sesaat.



6

Jaring Penahan Sisa Serpihan di 3 Lokasi:

- 3 di Jelapang
- 2 di Gunung Chante
- 1 di Bukit Maokil



4

Penghadang Runtuhan Batu di 2 Lokasi:

- 2 di KM258.17 (Arah Selatan)
- 2 di Bukit Lanjan



Jaring Penahan Sisa Serpihan dan Penghadang Runtuhan Batu di sepanjang NSE.

Kempen Pemuliharaan Hutan 2024

Kami telah melaksanakan program Pemuliharaan Hutan dan Kesedaran Alam Sekitar pada Julai 2024, di mana kami menganjurkan pameran menarik yang menampilkan pelbagai organisasi yang memberi impak positif kepada alam sekitar.

Kami menampilkan:

- ✓ Institut Penyelidikan Perhutanan Malaysia (FRIM), yang mempamerkan penyelidikan mengenai hutan tropika;
- ✓ Jabatan Perlindungan Hidupan Liar dan Taman Negara (PERHILITAN), yang menentang usaha mereka dalam pemuliharaan hidupan liar;
- ✓ *Eats, Shoots & Roots*, perusahaan sosial yang memberi fokus kepada pertanian bandar;
- ✓ *Little Eden Succulents*, kumpulan pimpinan wanita yang menghebahkan khasiat penyembuhan tumbuhan; dan
- ✓ *Global Environment Centre* (GEC) dan Pertubuhan Sahabat Gambut Asli Temuan (SGAT) yang mempromosikan pemeliharaan seni dan kraf berasaskan alam semula jadi.

Sorotan program ini ialah sesi perbincangan antara bahagian Biodiversiti Hutan FRIM dan Warga MyPLUS yang meningkatkan kesedaran tentang pemuliharaan hidupan liar, menekankan kepentingan melindungi biodiversiti Malaysia, serta meneroka peluang kerjasama pada masa hadapan.



Pengarah Urusan kami dan wakil-wakil daripada pengurusan kanan melawat gerai *Eats, Shoots & Roots*.

Peraduan Pokok Angkat - Persada PLUS

Sempena Hari Alam Sekitar, kami menganjurkan Peraduan Pokok Angkat yang melibatkan semua fungsi di Persada PLUS. Pertandingan ini bertujuan untuk memupuk budaya menjaga alam sekitar dengan menggalakkan individu dan pasukan untuk bertanggungjawab menjaga tumbuhan serta memahami manfaat ekologi mereka seperti meningkatkan kualiti udara. Selepas 100 hari, pokok-pokok angkat diukur dan pokok yang menunjukkan pertumbuhan terbaik (peningkatan diameter dan ketinggian) dalam kalangan lima (5) fungsi dipilih sebagai pemenang.



Komunikasi dalam mengenai kempen Pokok Angkat.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai sambutan Hari Alam Sekitar Sedunia 2024 kami.



Komitmen kepada Masyarakat

KANDUNGAN BAHAGIAN INI

Keselamatan Jalan Raya	102
Pengurusan Kesyakan Trafik	110
Kecemerlangan Operasi & Penyelenggaraan	113
Pendigitalan & Inovasi	117
Keselamatan & Kesejahteraan Tenaga Kerja	120
Tenaga Kerja Cekap	129
Pemeriksaan Bumiputera	136
Pembangunan Komuniti Jajaran Lebuhraya	139

Warga MyPLUS melaksanakan khidmat komuniti di
Taman Tasik Seksyen 7, Shah Alam, Selangor

Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) yang relevan dengan komitmen kami kepada masyarakat



Di PLUS, kami memupuk semangat komuniti yang teguh, dipacu oleh rangkaian lebuh raya kami di sepanjang Semenanjung Malaysia yang menjadikan kami sebahagian daripada kehidupan seharian rakyat Malaysia. Kami juga berbangga menyokong Warga MyPLUS dalam mencapai kemajuan kerjaya dan memastikan kesejahteraan mereka terpelihara menerusi operasi kami.

Inisiatif sosial kami tertumpu kepada tiga (3) bidang fokus utama yang bertujuan menyampaikan nilai-nilai positif kepada Warga MyPLUS dan komuniti.

Perkara-Perkara Kelestarian Utama yang Berkaitan

Operasi dan Teknologi Kami

- Keselamatan Jalan Raya
- Pengurusan Kesusakan Trafik
- Kecemerlangan Operasi & Penyelenggaraan
- Pendigitalan & Inovasi

Tempat Kerja Kami

- Keselamatan & Kesejahteraan Tenaga Kerja
- Tenaga Kerja Cepak

Komuniti Kami

- Pemerkasaan Bumiputera
- Pembangunan Komuniti Jajaran Lebuh Raya



Warga MyPLUS memasang cermin cembung trafik semasa Hari Komuniti MyPLUS 2024.



PLUSRonda menguruskan trafik semasa memberikan bantuan kecemasan di lebuh raya.



Ketua Pegawai Operasi kami memberikan taklimat kepada media mengenai pengaktifan Smartlane sebagai persiapan menghadapi aliran trafik musim perayaan.

Operasi dan Teknologi Kami

Kami komited untuk memastikan lebuh raya dan perkhidmatan kami berpotensi untuk menyampaikan nilai-nilai sosial dengan membolehkan perjalanan yang selamat, selesa dan cekap melalui penggunaan teknologi dan inovasi.

Kepentingan Keselamatan Jalan Raya Kepada Kami

Pengurusan infrastruktur dan perkhidmatan yang memenuhi piawaian keselamatan industri.

Aspirasi Kami

Menyediakan jalan raya yang selamat dan boleh dipercayai dengan menggabungkan pendekatan 5E iaitu Kejuruteraan (*Engineering*), Pendidikan (*Education*), Penguatkuasaan (*Enforcement*), Tindak Balas Kecemasan (*Emergency Response*) dan Penilaian (*Evaluation*) untuk melindungi pelanggan lebuh raya daripada potensi bahaya di jalan raya.

Kami meletakkan keselamatan sebagai keutamaan kami dan berusaha untuk memastikan keselamatan 1.86 juta pelanggan lebuh raya setiap hari terjaga.



Purata trafik harian:

1.86 juta

kenderaan

Fokus kami terhadap keselamatan meliputi Warga MyPLUS, rakan niaga dan komuniti di sepanjang jajaran lebuh raya kami serta berlandaskan rangka kerja keselamatan jalan raya 5E yang memastikan keselamatan semua menerusi **Kejuruteraan, Pendidikan, Penguatkuasaan, Tindak Balas Kecemasan dan Penilaian.**



Kejuruteraan



Pendidikan



Penguatkuasaan



Tindak Balas
Kecemasan



Penilaian

Berikutan mandat daripada Ketua Pegawai Operasi kami, pendekatan tradisional keselamatan 3E (Kejuruteraan, Pendidikan dan Penguatkuasaan) telah kami perluaskan kepada 5E untuk menyelaraskan perniagaan dan operasi dengan Pelan Keselamatan Jalan Raya Malaysia 2022-2030 (MRSP 2022-2030). Pelan ini memacu inisiatif keselamatan jalan raya kepada semua peringkat masyarakat bagi menyokong aspirasi negara untuk mengurangkan kemalangan maut sebanyak 50% menjelang 2030. Peluasan kepada 5E mencerminkan pendekatan keselamatan yang lebih luas dan holistik untuk menangani peningkatan kerumitan isu-isu keselamatan jalan raya yang melibatkan infrastruktur, tingkah laku dan trend pelanggan, keselamatan kenderaan serta hasil intervensi.



Ketua Pegawai kami Operasi memeriksa pasukan kawad PLUSRonda.



Kejuruteraan

Penambahbaikan Infrastruktur Lebuh Raya

Infrastruktur kami meliputi pelbagai jenis aset dan kemudahan di sepanjang lebuh raya kami dan menjadi titik sentuhan utama bagi pelanggan lebuh raya.

Kami bekerjasama dengan Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM) untuk menjalankan kerja menaik taraf dan penyelenggaraan di beberapa lokasi kritikal yang dikenal pasti di sepanjang lebuh raya sebagai sebahagian daripada usaha untuk mencegah kemalangan dan kehilangan nyawa dalam kalangan pelanggan lebuh raya kami. Kerja menaik taraf tersebut merangkumi pemasangan *rumble strips* baharu, papan tanda amaran untuk mengurangkan kelajuan dan lampu berkelip pada papan tanda *chevron* sedia ada di kawasan yang sering berlaku kemalangan.

Audit Keselamatan Jalan Raya secara berkala dijalankan oleh pihak pakar diiktiraf untuk mengenal pasti perkara-perkara yang memerlukan perhatian dan memastikan jalan raya kami mencapai piawaian keselamatan tertinggi.



YBhg. Ketua Pengarah LLM diberikan taklimat oleh pihak pengurusan PLUS dan LPT2 mengenai kawasan-kawasan terjejas akibat banjir di sepanjang Lebuhraya LPT2.



Bantuan Lebuh Raya (PLUSRonda & LPT2Ronda)

Kami mengakui kepentingan dalam memastikan pelanggan lebuh raya berasa selamat dan dilindungi semasa perjalanan mereka. Pasukan PLUSRonda dan LPT2Ronda kami dilengkapi dengan kecekapan Polis Bantuan (AP), justeru diberi kuasa untuk mengurus aliran trafik di lebuh raya kami, terutamanya apabila berlaku kemalangan. Pasukan PLUSRonda dan LPT2Ronda kami sentiasa bersedia untuk membantu para pelanggan lebuh raya apabila diperlukan, 24 jam sehari, 365 hari setahun disokong pelbagai keupayaan termasuk:



Peraturan
Trafik



Penyelarasan
Tindak Balas
Kecemasan



Pertolongan
Cemas Asas



Pembaikan
Asas Kenderaan
di Lokasi



Kakitangan LPT2Ronda membantu pelanggan lebuh raya.

Kenderaan Keselamatan (SV)

Dengan kerjasama Edgenta Infrastructure Services (EIS) dan diinspirasi oleh konsep kereta keselamatan Formula One, kami menjadi pengendali lebuh raya pertama yang memperkenalkan Kenderaan Keselamatan (SV) bagi mengawal kelajuan trafik dan membantu pasukan tidak balas kecemasan mengalihkan objek berbahaya di atas jalan. SV kami dilengkapi ciri-ciri keselamatan untuk memberi amaran awal kepada pelanggan lebuh raya akan kehadiran mereka, memasuki formasi serta membolehkan kerja dijalankan dengan selamat. Pada tahun 2024, SV telah digunakan dalam lebih 34,000 tugasan. Kini, kami sedang memodenkan SV dengan memasang *Truck Mounted Attenuator* (TMA) yang mengurangkan kerosakan akibat pelanggaran dan melindungi pekerja serta pelanggan lebuh raya. Kami melengkapi TMA dengan Papan Tanda Mesej Boleh Ubah Mudah Alih (PVMS) bersaiz besar bagi memudahkan pemandu mengesan TMA dari jarak yang lebih jauh.



Kenderaan Keselamatan kami yang dilengkapi TMA digunakan untuk kerja-kerja yang dirancang dan kecemasan.

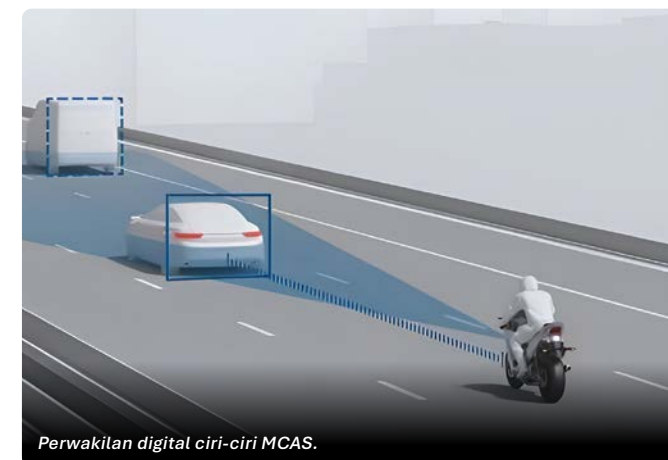


Kami telah berjaya
menggunakan SV untuk lebih
34,000
kerja-kerja lebuh raya pada tahun 2024.

Meningkatkan Keselamatan Penunggang Motosikal melalui Sistem Amaran Pelanggaran Motosikal (MCAS)

Kami komited untuk menangani peningkatan ketara kejadian pelanggaran dari belakang melibatkan motosikal, dengan menggalakkan penyelesaian keselamatan jalan raya dan pengangkutan lestari. Bagi membantu penunggang motosikal meningkatkan kesedaran situasi mereka, kami telah bekerjasama dengan Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS) untuk mencipta Sistem Amaran Pelanggaran Motosikal (MCAS). Menerusi peranti pemancar cahaya dan isyarat audio, sistem canggih dan inovatif ini memberi amaran visual dan audio kepada penunggang motosikal akan bahaya atau risiko berlaku pelanggaran dalam laluan perjalanan mereka, lalu mempertingkatkan keupayaan mengelak pelanggaran.

Kolaborasi kami dengan MIROS semasa fasa pemasangan projek ini berjaya meraih anugerah "Teknologi, Peralatan dan Pembuatan" di majlis Anugerah Pencapaian Jalan Raya Global (GRAA) 2023 anjuran Persekutuan Jalan Raya Antarabangsa (IRF).



Perwakilan digital ciri-ciri MCAS.



Kejuruteraan

Tempat Berteduh Motosikal

Setakat 31 Disember 2024, kami telah menyediakan 233 tempat berteduh motosikal di sepanjang lebuh raya kami, termasuk 34 tempat berteduh sendiri dan 199 tempat berteduh bawah jambatan di lokasi-lokasi penting, meningkatkan keselamatan penunggang motosikal yang lebih terdedah kepada perubahan cuaca dan kemalangan.

Pada Ogos 2023, kami berbesar hati untuk mengalu-alukan kedatangan YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi, Menteri Kerja Raya, dan YBhg. Dato' Ir. Sazali Harun, Ketua Pengarah Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM), di salah satu (1) tempat berteduh motosikal kami.



233

tempat berteduh
motosikal di sepanjang
lebuhraya kami termasuk:

34

tempat berteduh sendiri

199

tempat berteduh bawah jambatan

Imbas kod QR atau [klik di sini](#)
untuk mengetahui lebih lanjut
mengenai tip keselamatan
menunggang motosikal ketika hujan.



YB Menteri Kerja Raya dan YBhg. Ketua Pengarah LLM, bersama Pengarah Urusan kami serta wakil daripada pelbagai konsesi lebuhraya meninjau tempat berteduh motosikal di Lebuhraya Baru Lembah Klang (NKVE).



Lokasi tempat berteduh motosikal sendiri dan bawah jambatan di sepanjang lebuhraya kami.



YB Menteri Kerja Raya dan YBhg. Ketua Pengarah LLM bersama Pengarah Urusan kami serta wakil daripada pelbagai konsesi lebuhraya membincangkan pelan untuk menaik taraf dan menambah tempat berteduh motosikal di sepanjang lebuhraya Malaysia.

Sistem Pengesanan Kerosakan AI (AIRADAR)

Kami secara proaktif menangani impak cuaca melampau terhadap turapan jalan dengan melaksanakan sistem pemantauan yang bertujuan meningkatkan keselamatan lebuhraya dan keselesaan pelanggan. Sistem ini, yang dilengkapi *dashcam* dikuasai AI, telah mula dipasang pada sebuah kenderaan rondaan PLUS Ronda dan sedang diuji di lebuhraya kami.

Ia secara automatik mengesan kerosakan turapan jalan seperti rekahan permukaan dan jalan berlubang secara masa nyata melalui pemprosesan data berasaskan awan (*cloud*). Teknologi ini membolehkan kami untuk memanfaatkan liputan rondaan PLUS Ronda and LPT2 Ronda yang meluas serta membolehkan kami mengenal pasti, memperbaiki dan menurap lapisan baharu pada kawasan yang rosak dengan kadar segera, bagi memastikan perjalanan pelanggan lebuhraya yang lebih selamat.



Pendidikan

Sistem Pengurusan Pintar PLUSRonda (PRIME)

Sistem PRIME adalah aplikasi mudah alih yang dipasang dalam semua kenderaan rondaan kami untuk menggantikan kaedah mencatat insiden secara manual. PRIME membolehkan pemantauan pantas dan pemberitahuan masa nyata semua aktiviti yang dijalankan oleh PLUSRonda terus kepada Pusat Pemantauan Trafik (TMC). Sistem ini menjimatkan masa pemprosesan insiden, membolehkan PLUSRonda tiba ke lokasi dan membantu pelanggan lebuhraya dengan lebih pantas, terutamanya semasa situasi kecemasan.

Pengintegrasian PRIME dengan Sistem Analisa dan Pangkalan Data Kemalangan Jalan Lebuhraya Malaysia (MHRoads) digunakan oleh Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM) untuk menganalisis pola kemalangan dan meningkatkan keupayaan pelaporan secara masa nyata.



PLUSRonda menggunakan PRIME semasa rondaan rutin.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai talian bantuan kami dan perkhidmatan PLUSRonda.



Advokasi Melalui Program Bersama Komuniti (CBP)

Kami menyedari bahawa pemupukan budaya keselamatan jalan raya yang kukuh adalah penting, bukan sahaja untuk pelanggan lebuhraya tetapi juga untuk komuniti yang lebih meluas. Kami mengambil pendekatan proaktif dan kolaboratif untuk meningkatkan keselamatan melalui penjalinan kerjasama strategik dengan organisasi awam, persendirian dan sosial. Bertemakan “Masa Hadapan yang Selamat Bermula Dari Hari Ini,” CBP dianjurkan sebagai inisiatif kolaboratif bersama dengan Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM), Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Bomba dan Penyelamat (BOMBA), Jabatan Pengangkutan Jalan Raya (JPJ), dan Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS).

Melalui CBP, kami meningkatkan kesedaran dan memperkukuh budaya keselamatan jalan raya dalam kalangan peserta daripada sekolah, institusi pengajian tinggi dan pelbagai organisasi. Kandungan program disesuaikan agar relevan dan berkesan terutamanya kepada generasi muda melalui pelaksanaan kuiz, paparan video serta pameran kenderaan keselamatan kami, bagi memupuk kefahaman awal yang berkekalan. Setiap sesi juga disesuaikan dengan komuniti tempatan bagi menangani cabaran yang unik kepada komuniti tersebut, seperti perjalanan selamat untuk motosikal dan kenderaan berat.

2023



18
program



3,468
jumlah
peserta

2024



23
program



4,386
jumlah
peserta



Poster Program Bersama Komuniti yang dianjurkan pada tahun 2024.



Warga MyPLUS menjalankan Program Kesedaran Keselamatan Jalan Raya di Proton Tanjung Malim, Perak



Warga MyPLUS menjalankan Program Kesedaran Keselamatan Motosikal di Kolej Vokasional Ipoh, Perak



Pendidikan

Persidangan Keselamatan dan Teknologi Kenderaan Berat (HEVTEC 2024)



Sejak tahun 2021, PLUS telah menganjurkan HEVTEC sebagai platform libat urus dengan ahli PLUSTRack serta komuniti kenderaan berat yang lebih meluas. Inisiatif yang pada permulaannya dianjurkan di peringkat ibu pejabat ini telah diperluas pada tahun 2023 untuk merangkumi Wilayah Tengah, Selatan, Utara dan LPT2 bagi meningkatkan jangkauan serta impaknya.



Pengarah (Dasar dan Pendakwaan) Bahagian Penguatkuasa, JPJ, Pengerusi MIROS, Timbalan Pengarah (II) JSPT, PDRM, Ketua Unit Keselamatan Perjalanan PERKESO dan Pengarah Urusan kami bersama dengan para hadirin di HEVTEC 2024.

Wilayah Tengah dan Selatan

150
Peserta

Menghadiri persidangan

66
Syarikat

Menghadiri persidangan

3 Topik
Utama

Kecemerlangan Operasi bagi Jalan Raya Selamat; Impak Kenderaan Lebih Muatan; dan Kesan Insiden Lebuhraya

9 Ahli
Panel

Bagi tiga (3) sesi forum terdiri daripada PLUS, JPJ, PDRM, MIROS, PULSE, PERKESO dan Konsortium PD Sdn Bhd

94.2%

Kadar kepuasan

Wilayah Utara

68
Peserta

Menghadiri persidangan

32
Syarikat

Menghadiri persidangan

2 Topik
Utama

Pengurusan Kemalangan Lebuhraya; dan Berat Muatan, Jalan Raya Selamat

6 Ahli
Panel

Bagi dua (2) forum terdiri daripada PLUS, BOMBA, MIROS, APAD dan Persatuan Pakar Keselamatan Jalan Raya

91.7%

Kadar kepuasan

Persidangan Keselamatan Jalan Raya Asia (CARS)



YAB Timbalan Perdana Menteri diiringi oleh Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi kami, meninjau inisiatif kesedaran keselamatan jalan raya di ruang pameran PLUS semasa CARS 2024.

Pada tahun 2024, kami memperkukuh komitmen terhadap keselamatan jalan raya dan mobiliti lestari dengan mengintegrasikan HEVTEC dengan Persidangan Keselamatan Jalan Raya Asia (CARS) yang berprestij, anjuran Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO) dan Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS). Kerjasama strategik ini merupakan langkah penting dalam merealisasikan visi kami untuk menjadi lebuhraya yang "Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar." Persidangan CARS 2024 berlangsung selama tiga (3) hari dan diadakan di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), menghimpunkan sekitar 1,000 pembuat dasar, pakar, penyelidik, pengamal industri, pegawai penguatkuasa undang-undang, dan pihak berkepentingan dari seluruh Asia dan melangkauinya. Acara ini berfungsi sebagai platform penting untuk pertukaran ilmu, perbincangan isu-isu kritikal serta penerokaan penyelesaian inovatif dalam bidang keselamatan jalan raya dan mobiliti lestari.



YAB Timbalan Perdana Menteri, YB Menteri Pengangkutan, YB Menteri Sumber Manusia, YB Pengerusi LLM, YBhg. Mantan Timbalan Ketua Setiausaha (Sektor Dasar dan Pembangunan) KKR, Pengerusi MIROS, dan Pengarah Urusan kami pada majlis pelancaran CARS 2024.

CARS 2024 bertujuan untuk memupuk dialog dan kolaborasi antarabangsa dengan menghimpunkan wakil-wakil, saintis dan ahli akademik sektor awam dan swasta yang berkongsi aspirasi untuk memajukan masa hadapan keselamatan jalan raya. Kepentingan persidangan ini ditekankan melalui penyertaan penceramah terkemuka, termasuk Pengarah Bahagian Pengangkutan Suruhanjaya Ekonomi dan Sosial Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu bagi rantau Asia dan Pasifik (UNESCAP), Ketua Pengarah MIROS, Ketua Pegawai Eksekutif Kumpulan PERKESO, Presiden Persatuan Keselamatan Sosial Antarabangsa (ISSA), dan Presiden Majlis Keselamatan Pengangkutan Eropah (ETSC).

Pengarah Urusan kami dijemput untuk menyampaikan ucapan sidang pleno bertajuk “Ke Arah Lebu Raya Selamat, Lestari dan Pintar,” yang menekankan pendekatan pandangan ke hadapan dan dedikasi teguh terhadap inovasi, keselamatan dan tanggungjawab alam sekitar dalam operasi lebu raya.

Maklumat Keselamatan untuk Orang Awam

Kami memanfaatkan capaian platform media sosial untuk berkongsi maklumat dan tips keselamatan bagi meningkatkan kesedaran tentang amalan terbaik keselamatan jalan raya. Saluran ini memainkan peranan penting untuk beriteraksi dan berkomunikasi dengan pihak berkepentingan bagi memastikan mereka sedia maklum tentang pelbagai inisiatif kami agar dapat menjamin keselamatan dan keselesaan mereka sepanjang perjalanan.



Kenderaan Keselamatan kami dipamerkan di ruang pameran PLUS di CARS.

Program Keselamatan untuk Kenderaan Komersial & Berat

Kami membangunkan program PLUSTRack bagi meningkatkan keselamatan pemandu operator pengangkutan melalui latihan kemahiran dan pengetahuan pengendalian selamat kenderaan berat. Dengan kerjasama Persatuan Usahawan Logistik Semenanjung Malaysia (PULSE), kami menganjurkan program ‘Jiwa Merdeka’ pada Ogos 2024 di Pejabat Seksyen C6, Seafield, bagi meningkatkan kesedaran keselamatan dan mempromosikan manfaat PLUSTRack dalam kalangan pemandu lori.



Presiden PULSE dan Pengurus Besar Kanan Operasi kami menyerahkan pelek Jalur Gemilang kepada salah seorang ahli PULSE.



Program ‘Jiwa Merdeka’ diadakan di Pejabat Seksyen C6, Seafield bersama pemandu operator pengangkutan.



Penguatkuasaan

Kolaborasi dengan Pihak Berkuasa

Kami mengakui kepentingan kerjasama rapat dengan agensi penguatkuasaan utama untuk memastikan keselamatan pelanggan lebuhraya. Sehubungan itu, kami menyumbang kenderaan kepada Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia (JPJ) khusus untuk rondaan di lebuhraya. Kami juga menubuhkan beberapa stesen lapangan untuk menyelaraskan dan menyokong aktiviti-aktiviti penguatkuasaan mereka.

Dengan kerjasama JPJ, kami menubuhkan Unit Penguatkuasa Lebuhraya (UPLR) pertama di Malaysia. Kerjasama kami bersama PDRM pula menyaksikan penubuhan Unit Siasatan Lebuhraya (USLR) di Kawasan Rawat dan Rehat (R&R) serta plaza tol terpilih. USLR membolehkan pelanggan lebuhraya membuat laporan polis secara terus di sepanjang lebuhraya tanpa perlu mencari stesen polis berdekatan laluan keluar lebuhraya.

Selanjutnya, kami terus memberikan sokongan penuh kepada operasi berimpak tinggi oleh PDRM dan JPJ, seperti Ops Rempit, Ops Bersepadu, Ops Lorong Kecemasan, Ops Lejang dan Ops Halangan. Kami turut bekerjasama dengan JPJ untuk memantau prestasi kami dalam mengekalkan keselamatan di sepanjang lebuhraya. Pada tahun 2023 dan tahun 2024, kami berjaya menjalankan sebanyak 707 operasi.



Mantan Pengarah Jabatan Siasatan dan Penguatkuasaan Trafik (JSPT) PDRM bersama Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi kami melaksanakan sidang media mengenai penguatkuasaan keselamatan jalan raya.



Pegawai-pegawai JSPT PDRM di Pusat Pemantauan Trafik PLUS meneliti operasi pemantauan dan keselamatan secara masa nyata.



Unit Penguatkuasaan PLUS bekerjasama dengan JPJ dalam OPS Patuh, melaksanakan pemeriksaan kenderaan berat dan komersial.

Kami bekerjasama secara rapat dengan agensi dan pihak berkuasa berikut untuk mengekalkan ekosistem lebuhraya yang selamat bagi semua rakyat Malaysia:



Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM)



Polis Diraja Malaysia (PDRM)



Jabatan Pengangkutan Jalan Malaysia (JPJ)



Institut Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan Kebangsaan (NIOSH)



Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (BOMBA)



Bahagian Keselamatan Jalan Raya Malaysia (JKJR)



Persatuan Syarikat-syarikat Konsesi Lebuhraya Malaysia (PSKLM)



Institut Lebuhraya dan Pengangkutan Bertauliah (CIHT)



Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia (MIROS)



Tindak Balas Kecemasan

Bagi memperkukuh keupayaan kolektif untuk bertindak balas terhadap krisis dan kecemasan, kami telah menjalankan beberapa latihan Simulasi Berskala Kecil (*Desktop Walkthrough*) dan Simulasi Kecemasan Secara Langsung (*Live Emergency Simulation*). Latihan ini dijalankan dengan kerjasama agensi utama termasuk LLM, PDRM, BOMBA, dan Jabatan Alam Sekitar (JAS), serta melalui kolaborasi Kerajaan-kepada-Kerajaan (G2G).

Pada tahun 2023 dan tahun 2024, beberapa siri Latihan Simulasi Kecemasan Secara Langsung dijalankan untuk meningkatkan kesiapsiagaan kecemasan dan keupayaan tindak balas. Pada Julai 2023, latihan simulasi limpahan kimia dijalankan di Lebuhraya Laluan Kedua Malaysia-Singapura (LINKEDUA), bertumpukan pengurusan insiden bahan berbahaya. Seterusnya, pada Julai 2024, latihan telah dijalankan di Lebuhraya Seremban-Port Dickson (SPDH), bertumpukan pengurusan kemalangan antara kenderaan besar (dalam situasi ini, sebuah tangki minyak dan sebuah bas penumpang) yang menyebabkan limpahan minyak dan pelbagai mangsa tercedera. Latihan ini adalah penting untuk mengukuhkan kolaborasi dalam kalangan pihak berkepentingan dan memastikan kesiapsiagaan semua pihak menghadapi kecemasan.



Pengarah Jabatan Siasatan dan Penguatkuasaan Trafik (JSPT), PDRM, bersama dengan Ketua Pegawai Operasi kami berinteraksi dengan operator TMC berkenaan pemantauan dan koordinasi trafik secara masa nyata.



Taklimat di lokasi bersama agensi-agensi utama sebelum latihan simulasi.



Latihan Simulasi Kecemasan Secara Langsung melibatkan bahan berbahaya dijalankan di LINKEDUA.



Latihan Simulasi Kecemasan Secara Langsung melibatkan pelbagai senario dijalankan di SPDH.



Penilaian

Penilaian berterusan adalah penting untuk mengukuhkan rangka kerja keselamatan jalan raya 5E kami melalui analisis pola trafik, data insiden, dan prestasi infrastruktur untuk mengenal pasti risiko dan meningkatkan langkah-langkah keselamatan. Pendekatan proaktif ini membolehkan kami melaksanakan penambahbaikan bersasar, menghalusi polisi dan mengamalkan penyelesaian inovatif, bagi memastikan rangkaian lebuhraya kami lebih selamat untuk semua pelanggan lebuhraya. Kami berganding bahu dengan pelbagai agensi, termasuk Institut Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan Kebangsaan (NIOSH), untuk menjalankan audit dan mengenal pasti ruang penambahbaikan secara berterusan.



Juruaudit NIOSH bersama dengan Warga MyPLUS dan kontraktor kami menjalankan taklimat keselamatan di Pejabat Seksyen S1.



Jurutera kami menjalankan pemeriksaan di tapak.

Kepentingan Pengurusan Kesyakan Trafik kepada Kami

Pelaksanaan langkah-langkah mengurangkan kesyakan trafik dan menguruskan trafik waktu puncak.

Aspirasi kami

Pengurusan trafik secara proaktif untuk mengoptimumkan Tahap Perkhidmatan dan mengurangkan kesyakan insiden, bermusim dan berkala di lokasi sasaran.

Pertambahan jumlah populasi dan peningkatan aktiviti ekonomi negara telah menyumbang kepada lonjakan jumlah kenderaan di jalan raya, dengan purata trafik mencecah 1.86 juta sehari di lebuh raya kami. Bagi memastikan perjalanan yang lancar, selamat dan selesa untuk semua pelanggan lebuh raya, kami melaksanakan langkah inovatif berasaskan data untuk mengurus kesyakan trafik. Selain memenuhi kewajipan Perjanjian Konsesi, inisiatif kami juga dibimbing oleh Kementerian Kerja Raya (KKR), Rangka Tindakan Sistem Pengangkutan Pintar Malaysia (ITS) dan Garis Panduan Perancangan Pengurusan Trafik Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM).



Warga MyPLUS menyemak maklum balas pelanggan di Pusat Pemantauan Trafik kami.

Pusat Pemantauan Trafik (TMC)

TMC kami memainkan peranan penting dalam menguruskan trafik di semua lebuh raya kami. Ia menempatkan pusat panggilan talian khidmat pelanggan kami yang menerima lebih 1,000 panggilan sehari, serta memantau keselamatan dan kesejahteraan pelanggan lebuh raya selama 24 jam sehari.

Dikuasakan oleh rangkaian 197 kamera CCTV beresolusi tinggi di sepanjang lebuh raya, teknologi ini menyalurkan rakaman situasi lapangan secara masa nyata ke TMC untuk pengurusan trafik yang lebih cekap, penghantaran segera bantuan dan makluman pantas kepada pihak berkuasa. TMC turut dilengkapi dinding video pintar yang berfungsi sebagai “mata” lebuh raya, memaparkan suapan media sosial dan aplikasi sumber terbuka bagi memastikan maklumat disampaikan dengan tepat dan cepat kepada pelanggan.

TMC mengintegrasikan pelbagai sistem berteknologi tinggi, termasuk Pembantu Maya PUTRI, SOS untuk OKU, Sistem Pengurusan Pintar PLUSRonda dan Sistem Amaran Percubaan Bunuh Diri (SAS) di sepanjang Jambatan Pulau Pinang untuk memastikan kami sentiasa bersedia membantu pelanggan lebuh raya, terutamanya semasa waktu kecemasan.



Pemandangan dalam Pusat Pemantauan Trafik kami.

Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS)

Kami mempunyai 90 VMS di sepanjang lebuh raya yang memaklumkan pelanggan tentang maklumat penting dan membantu merancang perjalanan dengan lebih efisien. Perkongsian menerusi VMS kami termasuk maklumat masa nyata mengenai insiden, kerja penyelenggaraan, keadaan trafik dan laluan alternatif, serta peringatan keselamatan.



VMS memaparkan maklumat trafik terkini di lebuh raya ELITE.



90 VMS

di sepanjang lebuh raya kami



TMC menerima lebih

1,000

panggilan pelanggan sehari.



Automasi Smartlane

Kami telah melaksanakan inisiatif *Smartlane*, di mana lorong kecemasan dibuka sebagai laluan tambahan sementara bagi melancarkan aliran trafik semasa waktu puncak. Sehingga 30 April 2025, sebanyak 28 lorong *Smartlane* telah diaktifkan di laluan utama lebuh raya kami. Inisiatif ini beroperasi pada waktu puncak hari bekerja dan dilanjutkan semasa musim perayaan sebagai alternatif untuk mengatasi kesesakan trafik. Pengaktifan *Smartlane* dimaklumkan melalui Paparan Mesej Boleh Ubah (VMS) dan saluran media sosial kami. Selain itu, petugas PLUSRonda ditempatkan di sepanjang laluan berkenaan bagi memberikan panduan serta bantuan kepada para pelanggan.

Bagi meningkatkan tahap keberkesanan pelaksanaan *Smartlane*, kami telah memanfaatkan teknologi Sistem Pengangkutan Pintar (ITS) dengan melancarkan Sistem *Smartlane* Automatik pada Julai 2024 bagi laluan Setia Alam ke Shah Alam. Sistem ini menerapkan peralatan ITS untuk mengurangkan kesesakan, meningkatkan keselamatan, dan memantau aliran trafik secara masa nyata. Sebagai sokongan kepada inisiatif ini, larangan kenderaan berat di koridor strategik NKVE dan ELITE telah diwartakan secara rasmi pada Oktober 2024. Hasil usaha bersepadu ini telah berjaya mengurangkan masa perjalanan pelanggan lebuh raya NKVE sehingga hampir 20% semasa waktu puncak pada awal pagi.



Ilustrasi pengaktifan Smartlane.



Lorong Tol Bertukar Arah

Bagi mengurangkan kesesakan trafik waktu puncak di plaza tol yang mengendalikan aliran trafik berbeza arah, kami telah melaksanakan mekanisme pertukaran arah lorong tol, di mana kapasiti lorong dari arah yang kurang sesak dimanfaatkan secara sementara. Penyesuaian arah lorong ini dimaklumkan kepada pelanggan melalui lampu isyarat dan papan tanda di lorong. Mekanisme ini telah terbukti berkesan di beberapa lokasi seperti Plaza Tol Simpang Pulai, Rawang Selatan, Putra Mahkota, Changkat Jering dan Ayer Keroh, dengan lorong keluar ditukar menjadi lorong masuk dan sebaliknya, mengikut keperluan semasa iaitu apabila jumlah trafik meningkat seperti semasa musim perayaan dan waktu puncak.

Sistem Pengesanan Kenderaan Automatik (AVDS)

Bagi mengukuhkan usaha pemantauan trafik di sepanjang Lebuhraya Utara-Selatan (NSE), sebanyak 62 unit AVDS berasaskan radar telah diaktifkan. Teknologi ini berupaya mengumpul dan menganalisis data trafik seperti kepadatan trafik, kelajuan, jarak antara kenderaan, serta kelas kenderaan yang berada di lebuh raya secara masa nyata, bagi mengesan peningkatan kesesakan serta mengenal pasti potensi berlakunya kemalangan.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai *Smartlane*.



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai penambahan terkini kepada *Smartlane*.



HAWKEYE untuk Ramalan Pemantauan Trafik

HAWKEYE adalah alat ramalan pemantauan trafik yang berupaya memproses data masa nyata dan data trend sejarah bagi meramal corak aliran trafik di sepanjang lebuh raya kami.

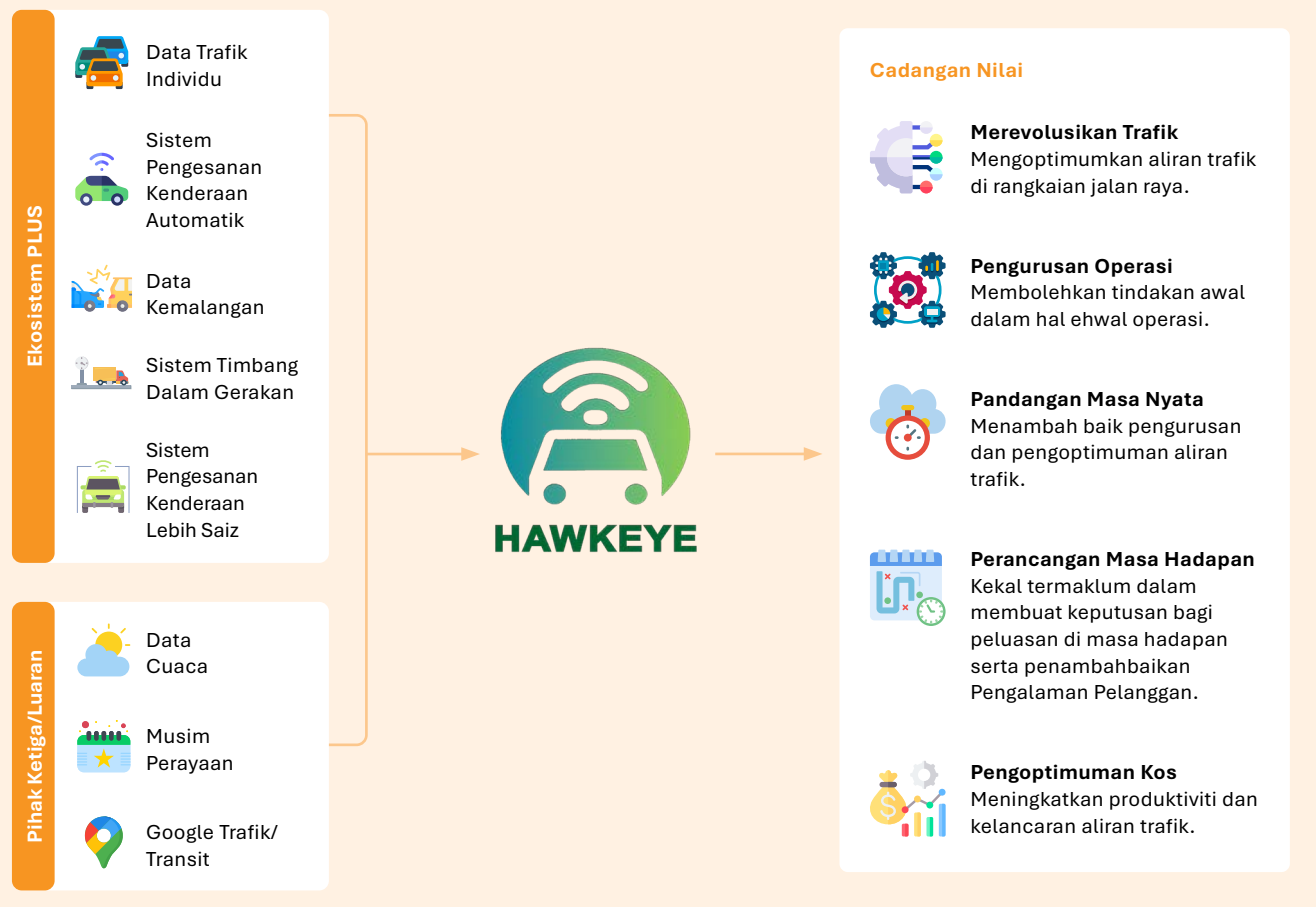
Alat ini memperkasakan kami untuk merancang operasi secara strategik dan melaksanakan pelbagai langkah pengurusan

kesesakan berkesan, seperti mencadangkan pengaktifan *Smartlane*. Apabila siap sepenuhnya, HAWKEYE akan membolehkan kami untuk menyediakan maklumat ramalan perjalanan yang tepat dan terkini melalui Aplikasi PLUS, memastikan pengalaman perjalanan yang lebih lancar dan termaklum. Kini, HAWKEYE telah dilaksanakan di 20 Plaza Tol Sistem Tertutup di Lembah Klang dan 11 Plaza Tol Sistem Terbuka di seluruh rangkaian PLUS.

Menyampaikan Maklumat Trafik kepada Pelanggan Lebuh Raya

Kami menggunakan saluran digital dan pelbagai platform media sosial untuk menyampaikan maklumat trafik kepada pelanggan lebuh raya. Pengemaskinian masa nyata disampaikan berdasarkan maklumat yang diterima daripada TMC. Inisiatif-inisiatif kami termasuk:

Seni Bina Model HAWKEYE



Pengemaskinian maklumat secara langsung melalui akaun X (@plustrafik dan @lpt2trafik), Pembantu Maya PUTRI dan Aplikasi PLUS.



Ciri 'Rancang Perjalanan Anda' (*Plan Your Journey*) dalam Aplikasi PLUS memaparkan suapan trafik CCTV di lebuh raya secara masa nyata untuk membantu pelanggan lebuh raya merancang perjalanan berdasarkan keadaan trafik.



Khidmat nasihat waktu perjalanan melalui Pembantu Maya PUTRI, menasihati pelanggan lebuh raya mengenai anggaran masa perjalanan daripada satu (1) plaza tol ke plaza tol lain berdasarkan maklumat trafik semasa.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai fungsi 'Rancang Perjalanan Anda' di Aplikasi PLUS.



Kepentingan Kecemerlangan Operasi dan Penyelenggaraan Kepada Kami

Penyampaian prestasi optimum menerusi pengurusan sumber, proses dan sistem secara efektif bagi memastikan aset kami berada dalam keadaan baik dan beroperasi pada kecekapan tertinggi.

Aspirasi Kami

Penyampaian aktiviti operasi (termasuk program penyelenggaraan) secara cekap dan berkesan menerusi penggunaan teknologi dan kepatuhan kepada piawaian kualiti tertinggi serta semua peraturan yang berkaitan.

Melalui pengintegrasian amalan kelestarian ke dalam pengurusan strategik aset dan operasi, kami berusaha untuk memperkukuh daya tahan terhadap perubahan iklim, meningkatkan ketahanan aset dan mengoptimumkan kos kitaran hayat infrastruktur. Usaha ini menyumbang kepada kecekapan dan pengurusan operasi yang lebih baik.

Pencapaian utama dalam transformasi operasi kami adalah pengenalan model Skop Dinamik bagi pengurusan plaza tol, perubahan yang pertama seumpamanya setelah 30 tahun beroperasi yang membolehkan penggantian peranan yang lancar. Ini diikuti oleh penstrukturan semula struktur wilayah dan seksyen untuk menyelaraskan operasi.

Usaha ini telah meningkatkan fleksibiliti operasi, mengoptimumkan penugasan tenaga kerja untuk mencapai operasi yang lebih cekap dan berkesan, memupuk kerjasama yang lebih kukuh serta memaksimumkan kepakaran kolektif tenaga kerja. Inisiatif ini melengkapi Program Mobiliti Kakitangan kami yang bertujuan memanfaatkan pengalaman rentas fungsi dan pembangunan keupayaan berterusan.

Kami juga melaksanakan pendekatan holistik terhadap penyelenggaraan aset, yang dijalankan dengan teliti untuk memastikan aset berfungsi dengan baik dan selamat. Pemeriksaan rapi turut dijalankan dengan langkah pencegahan yang sewajarnya bagi mengukuhkan integriti dan memaksimumkan jangka hayat aset.

Aktiviti-aktiviti operasi dan penyelenggaraan kami adalah berlandaskan piawaian yang ditetapkan oleh Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM), di mana kami berhasrat untuk memenuhi keperluan peraturan dan menetapkan tanda aras bagi industri lebuhraya di Malaysia. Sehubungan itu, kami bekerjasama dengan pihak LLM untuk membangunkan beberapa manual dan garis panduan sebagai rujukan di peringkat kebangsaan. Jenis aktiviti penyelenggaraan yang dilaksanakan untuk aset-aset sivil, mekanikal dan elektrik termasuk:



Penyelenggaraan Rutin

Kerja-kerja kitaran atau berkala bagi memelihara fungsi, keselamatan dan estetik (penyelenggaraan saliran, landskap, peralatan jalan raya, pam, peralatan tol dan bangunan).



Penyelenggaraan Pembaikan

Kerja-kerja pembaikan kerosakan untuk memastikan keselamatan, kebolekhidmatan dan integriti struktur (pembaikan turapan jalan, jambatan, cerun, tambak, terowong dan penggantian kabel kuasa lampu jalan).



Penyelenggaraan Pencegahan

Kerja-kerja terancang bagi meningkatkan jangka hayat reka bentuk aset dan fasiliti (penggunaan bahan inovatif untuk turapan jalan bagi memanjangkan jangka hayat dan pengubahsuaian lampu LED).



Memaksimumkan Kecekapan Penyelenggaraan menerusi Inovasi

Kami berusaha sedaya upaya untuk menginovasi strategi penyelenggaraan dan pelaksanaan melalui kolaborasi, penyelidikan dan pembangunan (R&D) serta penggunaan teknologi dan jentera bagi menggantikan proses manual.

Pemantauan Cerun Masa Nyata (RTMS 2.0)

Kami menambah baik pengurusan aset cerun di sepanjang NSE melalui pelaksanaan RTMS 2.0. Sistem ini direka untuk memantau keadaan cerun dan mengesan pencetus kegagalan cerun. Sebagai sebahagian daripada inisiatif RTMS 2.0, kami telah menempatkan 18 stesen tolok hujan yang digabungkan dengan Sistem Amaran Awal (EWS), mengintegrasikan pemantauan banjir berasaskan aras air sungai dan pemantauan cerun berasaskan ambang curahan hujan.

18 stesen tolok hujan

- 17 untuk memantau cerun berasaskan ambang curahan hujan
- 1 untuk memantau banjir berasaskan aras air sungai

27,185

pemeriksaan cerun dan **6,082** pemeriksaan saliran atau pembetung di sepanjang lebuhraya



RTMS 2.0 beroperasi di sepanjang lebuhraya.

Pemodelan Maklumat Bangunan (BIM)

Selaras dengan aspirasi kerajaan, kami menggunakan teknologi BIM bagi projek pembinaan utama dengan memanfaatkan Pengimbas Laser Darat (TLS) untuk menyediakan perspektif visual 3D. Pelaksanaan BIM dapat membantu mengenal pasti konflik reka bentuk dengan pembangunan sedia ada, menambah baik kos pengurusan kitaran hayat aset, mengoptimumkan penggunaan bahan, mengurangkan risiko keselamatan kepada pekerja dan memastikan pematuhan kepada piawaian berkenaan.



Warga MyPLUS menjalankan pemeriksaan tapak.



Pemvisualan 3D Restoran Jejantas Sg Buloh.

Pesawat Tanpa Pemandu (UAV)

Kami telah menambah baik aktiviti pemeriksaan penyelenggaraan menerusi penggunaan UAV, yang dikendalikan oleh ahli geomatik profesional dalam kami.



Penambahbaikan Tahap Keselamatan

Menghapuskan keperluan Warga MyPLUS untuk mengakses tempat berbahaya, seterusnya mengurangkan risiko kehilangan waktu bekerja akibat kecederaan (LTI).



Peningkatan Tahap Akses

Membolehkan akses ke lokasi mencabar dengan mengatasi batasan geografi.



Penambahbaikan Tahap Kejutuan

Menggunakan kamera dan sensor pengimejan definisi tinggi bagi menghasilkan data visual terperinci dan tepat untuk tujuan pemeriksaan.



Tindak Balas Kecemasan yang Pantas

Membolehkan pelaksanaan pantas kerja-kerja terancang dan kecemasan, seterusnya mencapai pengurangan masa sebanyak 80%.



Warga MyPLUS menggunakan UAV untuk menjalankan pemeriksaan.

Sistem Pengurusan Infrastruktur Menyeluruh Deighton (dTIMS)

dTIMS merupakan platform pengurusan aset yang mengintegrasikan perancangan strategik, operasi penyelenggaraan dan pertimbangan pelaburan modal. Ia berupaya untuk meramal kemerosotan turapan jalan dengan tepat dan membangunkan strategi penyelenggaraan dan pemulihan. Melalui kolaborasi dengan Opus Management Sdn Bhd, kami memanfaatkan dTIMS untuk mengoptimumkan penyelenggaraan lebuh raya semasa dan masa hadapan dengan menumpukan kepada tiga (3) objektif utama, iaitu:



Untuk menganalisis strategi penyelenggaraan dan senario bajet bagi menentukan pendekatan yang paling kos efektif.



Untuk menghasilkan perancangan kerja tiga (3) tahun yang terperinci berasaskan pendekatan yang dikenal pasti selaras dengan keperluan LLM.



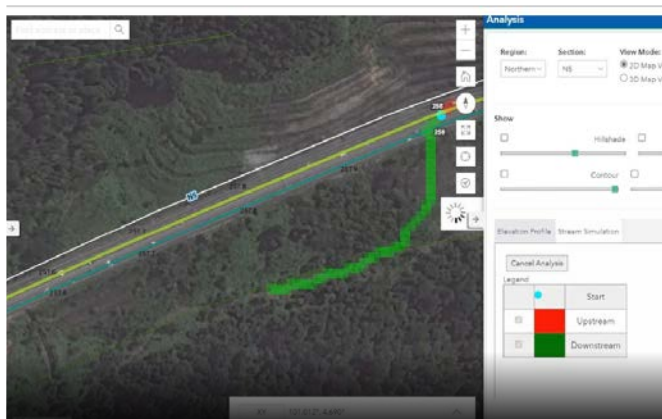
Untuk mengekalkan dan meningkatkan kualiti turapan jalan demi keselesaan dan keselamatan pelanggan lebuh raya.



Ilustrasi papan pemuka dTIMS.

PLUSGeospatial

Sistem PLUSGeospatial digunakan untuk membantu proses membuat keputusan dengan lebih pantas dengan bantuan visual pelbagai sumber data. Ia termasuk peta dinamik untuk menjejak pengurusan insiden, memantau penyuraian trafik dan menghasilkan simulasi bagi penilaian risiko awal.



Simulasi penilaian risiko aliran air daripada sistem PLUSGeospatial.



Peta dinamik bagi laluan alternatif semasa insiden daripada sistem PLUSGeospatial.



Memelihara Kualiti Turapan Jalan dan Memastikan Perjalanan Pelanggan yang Lebih Selamat dan Selesa

Kenderaan yang melebihi had saiz dan muatan boleh mempercepatkan kehausan turapan lebuhraya serta meningkatkan risiko kemalangan. Bagi menangani isu ini, kami menggunakan teknologi pengesanan masa nyata yang mampu mengenal pasti kenderaan sedemikian. Teknologi ini menyokong usaha penguatkuasaan dengan membantu pihak berkuasa mengambil tindakan yang sewajarnya di samping memelihara kualiti turapan jalan bagi memastikan lebuhraya kami lebih selamat untuk digunakan.

Sistem Pengesanan Kenderaan Lebih Saiz (OSVD)

Sistem OSVD merupakan teknologi terkini yang digunakan untuk mengesan dan mengenal pasti kenderaan melebihi saiz sebelum ia memasuki Terowong Meru-Menora. Sistem ini menggunakan imbasan laser dan kamera Pengecaman Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR) untuk mengenal pasti kenderaan melebihi saiz dan seterusnya menghantar amaran kepada pihak berkaitan, termasuk pasukan tindak balas. Amaran visual dipaparkan pada Papan Tanda Mesej Boleh Ubah (VMS) untuk memaklumkan pemandu kenderaan melebihi saiz untuk keluar atau membuat pusingan-U di lokasi yang ditetapkan.

Langkah proaktif ini bukan sahaja mencegah kemasukan tanpa izin tetapi juga melindungi terowong dan jalan raya di jajaran terbabit daripada kemungkinan kerosakan, sekali gus memastikan jangka hayat yang lebih panjang serta menjamin keselamatan dan kelancaran perjalanan semua pelanggan lebuhraya.



65

Purata kes lebih muatan dikesan setiap hari*

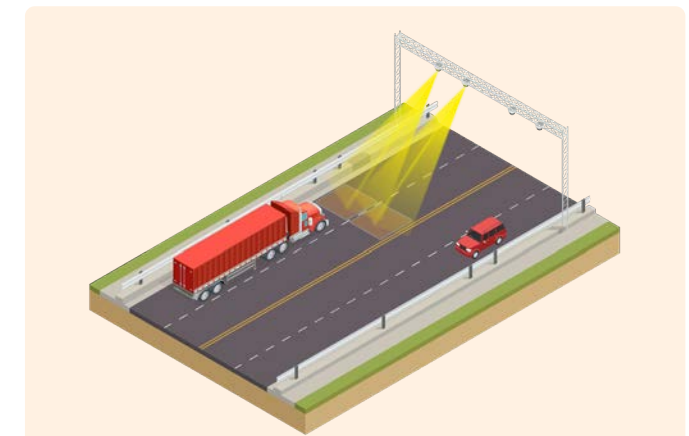
Nota:

* Data dikumpul pada Mac 2024

Sistem Timbang Dalam Gerakan (WIM) Kelajuan Tinggi

Teknologi WIM berfungsi merakam dan merekod berat kenderaan secara automatik ketika ia sedang bergerak di atas sensor yang ditanam di dalam turapan jalan raya. Sehingga kini, sebanyak 19 sistem WIM telah dipasang di sepanjang jajaran lebuhraya sebagai langkah sokongan kepada pengurusan infrastruktur berasaskan data.

Objektif utama pelaksanaan sistem WIM adalah untuk mengumpul data kenderaan secara komprehensif, termasuk bilangan gandar dan berat kenderaan, bagi memudahkan pemantauan jangka hayat turapan jalan. Data yang diperoleh membantu jurutera menilai keadaan turapan, meramalkan kadar kehausan, serta merancang jadual penyelenggaraan secara lebih sistematik dan tepat. Sistem ini menyumbang kepada pengalaman pemanduan yang lebih selamat, lancar dan selesa bagi pelanggan lebuhraya.



Ilustrasi sistem WIM berkelajuan tinggi dan sistem OSVD.

Konkrit Bertelulang Gentian Keluli

Kami memperkenalkan Konkrit Bertelulang Gentian Keluli untuk kerja pembaikan turapan tegar di R&R, hentian sebelah dan restoran jejantas (OBR), mengurangkan keperluan kepada besi tetulang tradisional, sekali gus menjimatkan kos dan masa penyelenggaraan secara ketara.



Produk Tampalan Jalan Berlubang

Dengan matlamat untuk mengurangkan jalan berlubang dan menyesuaikan inovasi serta penyelesaian lestari dalam mengekalkan kualiti dan keselamatan lebuhraya, kami telah melaksanakan beberapa penyelesaian berikut:

Menggunakan kaedah Tampalan Karpet di 11 seksyen yang menghasilkan:



Pengurangan kejadian semula jalan berlubang.



Meminimumkan tempoh penutupan lorong bagi kerja-kerja pembaikan kepada kurang daripada 3 jam.



Menambah baik aliran trafik dan mengurangkan gangguan terhadap pelanggan lebuhraya.

Menggunakan Asphalt Campuran Sejuk Bertelulang pada turapan jalan sebagai tindakan intervensi awal yang menghasilkan:

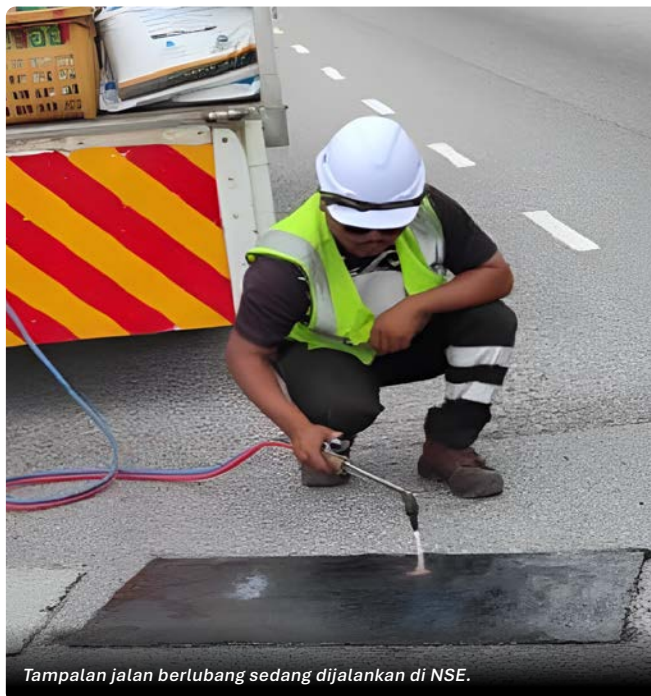


Mitigasi penyusutan sumber alam semula jadi



Proses aplikasi campuran sejuk memastikan peningkatan ketahanan dan pengurangan pelepasan GHG.

Penambahbaikan ini mencerminkan komitmen kami untuk menggunakan penyelesaian inovatif, cekap dan lestari untuk mengekalkan kualiti dan keselamatan lebuhraya kami.



Bahan Inovasi Konkrit Asphalt

Bahan Asas



Agregat Nominal 10mm

Agregat bersaiz nominal 10mm dengan gradasi yang seragam untuk memastikan campuran lebih lentur di samping mengawal ruang udara dalam turapan.



Gred Penembusan Bitumen 60/70

60/70 PEN-bitumen ialah pengikat gred turapan piawaian yang digunakan secara meluas di PLUS.

Gentian FORTA-FI



Aramid Agen Penguat Fizikal

Kekuatan tegangan ialah 2,758 MPa, **6.5 kali** lebih kuat daripada keluli.



Poliolefin Agen Campuran & Penguat Kimia

Mengubah suai sifat-sifat 60/70 PEN-bitumen kepada setara dengan **PG76**.

Bahan Tambahan Kimia Khas



Meningkatkan Keterkerjaan & Penyimpanan

Bitumen asas diserapkan dengan pecahan minyak yang lebih ringan untuk menjadikannya mudah dibentuk pada suhu yang rendah. Pengerasan ditentukan mengikut kemeruapan minyak fluks.



Kepentingan Pendigitalan dan Inovasi Kepada Kami

Pengenalan dan penerapan teknologi digital dalam persekitaran yang semakin bergantung kepada digital.

Aspirasi Kami

Memperkasa inisiatif pendigitalan bagi meningkatkan kecekapan operasi, dengan matlamat pemansuhan sepenuhnya proses manual dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

Kami komited dalam mengintegrasikan penyelesaian digital yang inovatif dan kolaboratif merentasi organisasi, memperkasakan Warga MyPLUS untuk bekerja dengan efisien dan mengekalkan ketahanan organisasi. Menerusi teknologi terkini seperti pengkomputeran awan (*cloud*), Kepintaran Buatan (AI) dan data raya, kami berjaya menambah baik kecekapan kerja dan pengalaman pelanggan. Peralatan digital turut mempermudah keterhubungan dan keterlibatan dalam kalangan Warga MyPLUS, sekali gus memupuk keterangkuman dan ketangkasan operasi.

Berpandukan nilai korporat Melakukan Sesuatu dengan Lebih Baik, kami mengutamakan inovasi dan pembelajaran berterusan. Beberapa pasukan kami telah mewakili PLUS dan Malaysia di Konvensyen Kumpulan Kawalan Kualiti Antarabangsa (ICQCC), di mana pasukan kami membentangkan idea, bertukar pengetahuan dengan peserta global dan memperoleh pandangan bernilai. Kejayaan inovatif mereka turut meraih pengiktirafan antarabangsa, memperkukuhkan komitmen kami terhadap kecemerlangan dan kemajuan.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pilihan pembayaran tanpa tunai di R&R.



Menyediakan Pengalaman Pelanggan yang Lebih Baik

Bagi memudahkan urusan pelanggan dan menyokong inisiatif negara dalam menggalakkan pembayaran digital, kami menawarkan pilihan pembayaran tanpa tunai di Kawasan Rehat & Rawat (R&R) serta hentian sebelah. Kolaborasi kami bersama 10 penyedia perkhidmatan strategik membantu memupuk kesedaran dan penerimaan penggunaan pembayaran tanpa tunai serta menyediakan pengalaman pembayaran yang lebih lancar menggunakan e-dompot, kad debit dan kad kredit.



84.8%

daripada gerai di R&R dan hentian sebelah menawarkan pembayaran tanpa tunai*

Rakan kongsi utama kami



* setakat 31 Disember 2024 termasuk LPT2



13x

peningkatan transaksi tanpa tunai sejak tahun 2022.

Menyediakan Pelbagai Pilihan Pembayaran Untuk Kemudahan Pelanggan

Kami mengadaptasi teknologi yang memberi pelanggan lebuhraya pengalaman perjalanan yang lancar. Sistem Pembayaran Terbuka yang dilaksanakan di lebuhraya kami menambah pilihan dan kemudahan pembayaran, contohnya pembayaran tol menggunakan kad kredit dan debit. Setakat 31 Disember 2024, 20 lorong tol menyediakan pilihan ini dengan bilangannya dijangka bakal meningkat.

Evolusi Kutipan Tol

▼ Transaksi Tunai

Kutipan tol telah dilaksanakan secara tunai sejak tahun 1981.

▼ Transaksi berasaskan kad

Kutipan tol secara elektronik berasaskan kad diperkenalkan pada tahun 1997 yang memerlukan pelanggan lebuhraya berhenti di plaza tol untuk menyentuh kad Touch 'n Go mereka.

▼ Transaksi Laluan Terus dengan Infra merah

Kutipan Tol Elektronik Berasaskan Peranti Dalam Kenderaan (*On Board Unit* - OBU) (SmartTAG) telah diperkenalkan pada tahun 2000 bagi membolehkan pelanggan lebuhraya melalui plaza tol tanpa perlu menghentikan kenderaan.

▼ Transaksi laluan dengan RFID

Teknologi RFID dilaksanakan secara berperingkat bermula dari tahun 2018, di mana tag RFID yang unik dipasang pada kenderaan dan dipautkan secara langsung kepada e-dompot.

● Sistem Pembayaran Terbuka

Diperkenalkan secara berfasa mulai September 2023 di lokasi-lokasi terpilih, pelanggan hanya perlu menyentuh kad pada peranti pembaca di plaza tol untuk membuat pembayaran.

Sistem Pengesanan Automatik Plat Nombor Kenderaan (ANPR)

Dalam usaha memperkasa inovasi dalam operasi kutipan tol, kami memperkenalkan pelbagai sistem dan aplikasi untuk meningkatkan kecekapan dan pengalaman pelanggan. ANPR merupakan teknologi pengimejan pintar yang boleh mengenalpasti plat nombor kenderaan. Kamera beresolusi tinggi dipasang di lorong-lorong tol untuk menyalurkan video yang dianalisis dan diproses menggunakan algoritma pembelajaran mesin berasaskan AI oleh enjin ANPR yang ditempatkan di setiap plaza tol. Sistem ini mengenal pasti kenderaan yang melalui lorong tol dan memberikan maklumat masa nyata berterusan tentang pergerakan kenderaan tersebut di sepanjang lebuh raya.

Di PLUS, Sistem ANPR diintegrasikan dengan Sistem Kutipan Tol untuk meningkatkan kebolehpercayaan operasi RFID. Bagi kes kehilangan maklumat masuk RFID, sistem ANPR akan mendapatkan maklumat masuk kenderaan menggunakan plat nombor kenderaan. Ini akan memastikan aliran trafik tanpa gangguan di plaza tol, pengiraan bayaran tol yang tepat serta kutipan hasil tol yang terjamin, di samping menambah baik keseluruhan pengalaman pelanggan.

Analitik Video-Pengelasan Kenderaan (VA-VC)

Pengintegrasian teknologi analitik video dengan pengelasan kenderaan telah meningkatkan kecekapan transaksi di lokasi masuk dan keluar plaza tol.

Sistem VA-VC memanfaatkan teknologi analitik video terkini enjin ANPR kami untuk mengautomasi proses pengelasan kenderaan di lorong tol. Dengan mengurangkan kebergantungan kepada pengelasan manual, sistem ini meningkatkan kecekapan operasi dan meminimumkan potensi kesilapan manusia.

Melalui VA-VC, pengelasan kenderaan dilaksanakan pada masa nyata menggunakan analisis imej berasaskan AI yang membolehkan pengelasan yang konsisten dan tepat. Automasi ini membolehkan Kru Tol kami memberi tumpuan lebih kepada perkhidmatan pelanggan, pengurusan trafik dan tindak balas insiden secara pantas, sekali gus meningkatkan pengalaman keseluruhan pelanggan lebuh raya.





Pengesanan Kerosakan Aset Lebuhraya Secara Automatik (AHADD)

AHADD menggunakan kamera yang dipasang pada Pesawat Tanpa Pemandu (UAV) dan kenderaan rondaan lebuhraya untuk memeriksa aset lebuhraya termasuk cerun, jambatan dan turapan jalan. Teknologi AI mengesan kerosakan seperti hakisan, rekahan dan lubang berdasarkan rakaman yang diperoleh.

Keupayaan UAV meliputi kawasan luas dengan pantas membolehkan peningkatan kekerapan dan ketepatan pemeriksaan serta mengurangkan keperluan pemeriksaan manual dan pendedahan kepada kawasan berbahaya, justeru menjamin keselamatan pekerja penyelenggaraan.

Melalui analisis imej, AHADD dapat memberikan pandangan tepat dan cadangan tindakan berkenaan penyelenggaraan pencegahan. Ini membolehkan pasukan penyelenggaraan meningkatkan ketepatan dan kecekapan pengurusan aset, secara keseluruhannya memelihara dan mengoptimalkan kos penyelenggaraan sepanjang kitar hayat aset.



Pemandangan dalam kenderaan PLUS Go kami yang digunakan untuk pemeriksaan dan analisis di tapak.

Sistem Amaran Percubaan Bunuh Diri (SAS) di Jambatan Pulau Pinang

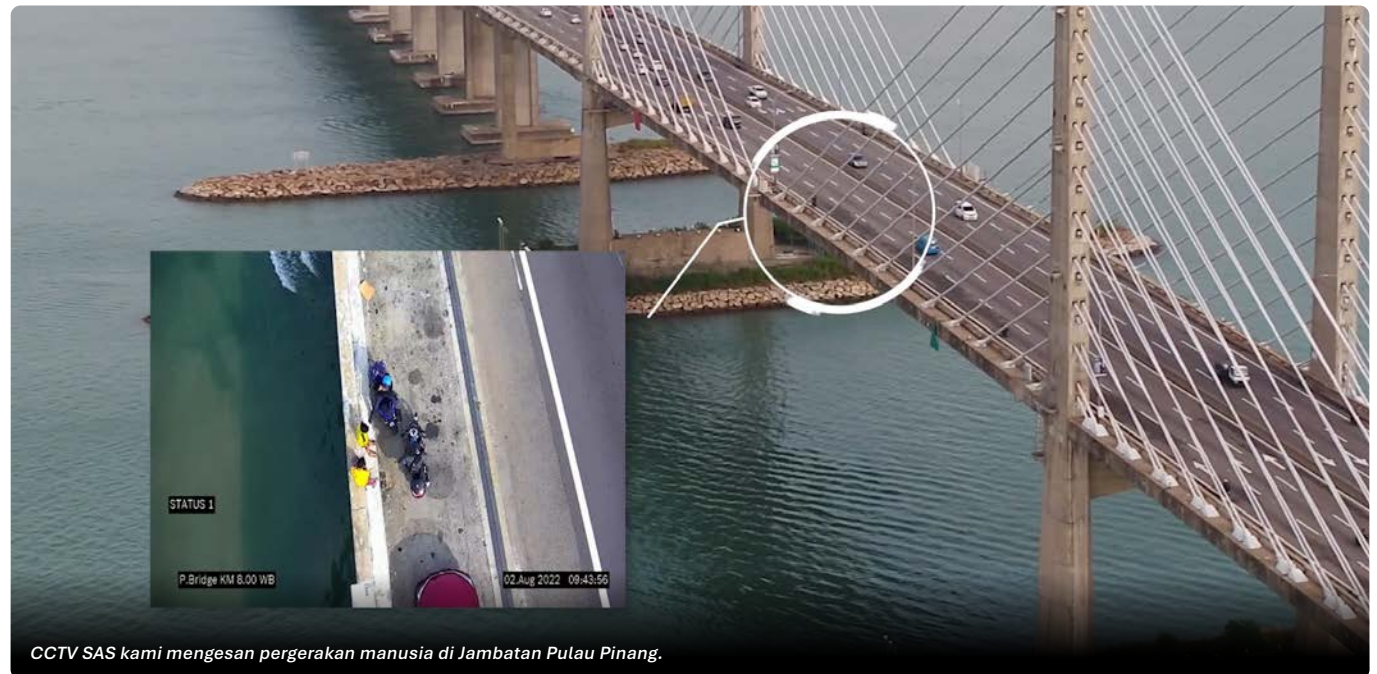
Bermula Mei 2023, SAS yang berasaskan teknologi AI telah mula dilaksanakan di Jambatan Pulau Pinang sebagai langkah proaktif bagi menangani insiden cubaan bunuh diri. Sistem ini menggunakan kamera AI yang dipasang secara strategik serta algoritma pintar untuk menganalisis suapan video masa nyata. Ia direka khusus untuk mengesan tingkah laku mencurigakan yang berkait dengan potensi percubaan bunuh diri, seperti memanjat pagar jambatan atau berada terlalu lama di kawasan tertentu yang dikenalpasti sebagai berisiko tinggi.

Sebaik sahaja tingkah laku sedemikian dikesan, sistem akan menghantar amaran segera ke Pusat Pemantauan Trafik (TMC) kami. Ini membolehkan tindakan pantas diambil oleh pasukan bertugas, sekali gus menghalang berlakunya insiden. Sistem ini direka untuk mencapai tahap ketepatan dan kebolehpercayaan yang tinggi serta mempunyai keupayaan penskalaan untuk diperluaskan ke lokasi lain.



44

percubaan bunuh diri berjaya dihalang di Jambatan Pulau Pinang dengan bantuan daripada Sistem Amaran Percubaan Bunuh Diri (SAS).



CCTV SAS kami mengesan pergerakan manusia di Jambatan Pulau Pinang.

Tempat Kerja Kami

Warga MyPLUS merupakan nadi operasi kami dan berperanan penting dalam membantu mencapai objektif perniagaan dan kelestarian Syarikat. Antara objektif kelestarian utama kami berkaitan tempat kerja adalah memastikan penyediaan tempat kerja yang kondusif di samping menjaga kesejahteraan Warga MyPLUS bagi merealisasikan potensi penuh mereka.

Kepentingan Keselamatan dan Kesejahteraan Tenaga Kerja Kepada Kami

Penyediaan persekitaran tempat kerja yang selamat, sihat dan menyokong kesejahteraan secara menyeluruh serta bebas daripada kemalangan, kecederaan dan penyakit, selari dengan pematuan undang-undang dan piawaian kesihatan dan keselamatan pekerjaan.

Aspirasi Kami

Mencapai Sasaran Sifar dengan memastikan pematuan sepenuhnya terhadap keperluan undang-undang dan piawaian industri, di samping mengekalkan persekitaran kerja yang kondusif demi menjaga kesejahteraan semua. Memastikan setiap Warga MyPLUS dan kontraktor pulang ke rumah dengan selamat dan sihat setiap hari.

Kami komited dalam mewujudkan persekitaran kerja yang selamat dan sihat untuk Warga MyPLUS. Usaha kami bermula dengan Sasaran Sifar, iaitu untuk mencegah kematian yang boleh dielakkan dan kehilangan waktu bekerja akibat kecederaan (LTI). Setelah beberapa tahun, komitmen ini berkembang menjadi usaha membudayakan keselamatan dan kesihatan yang positif serta dipikul bersama oleh seluruh organisasi. Kini, pendekatan kami bukan sahaja menitikberatkan keselamatan tetapi juga kesejahteraan secara menyeluruh.

Lima (5) Teras SayHeart PLUS



Keselamatan



Kesihatan Fizikal



Sosial

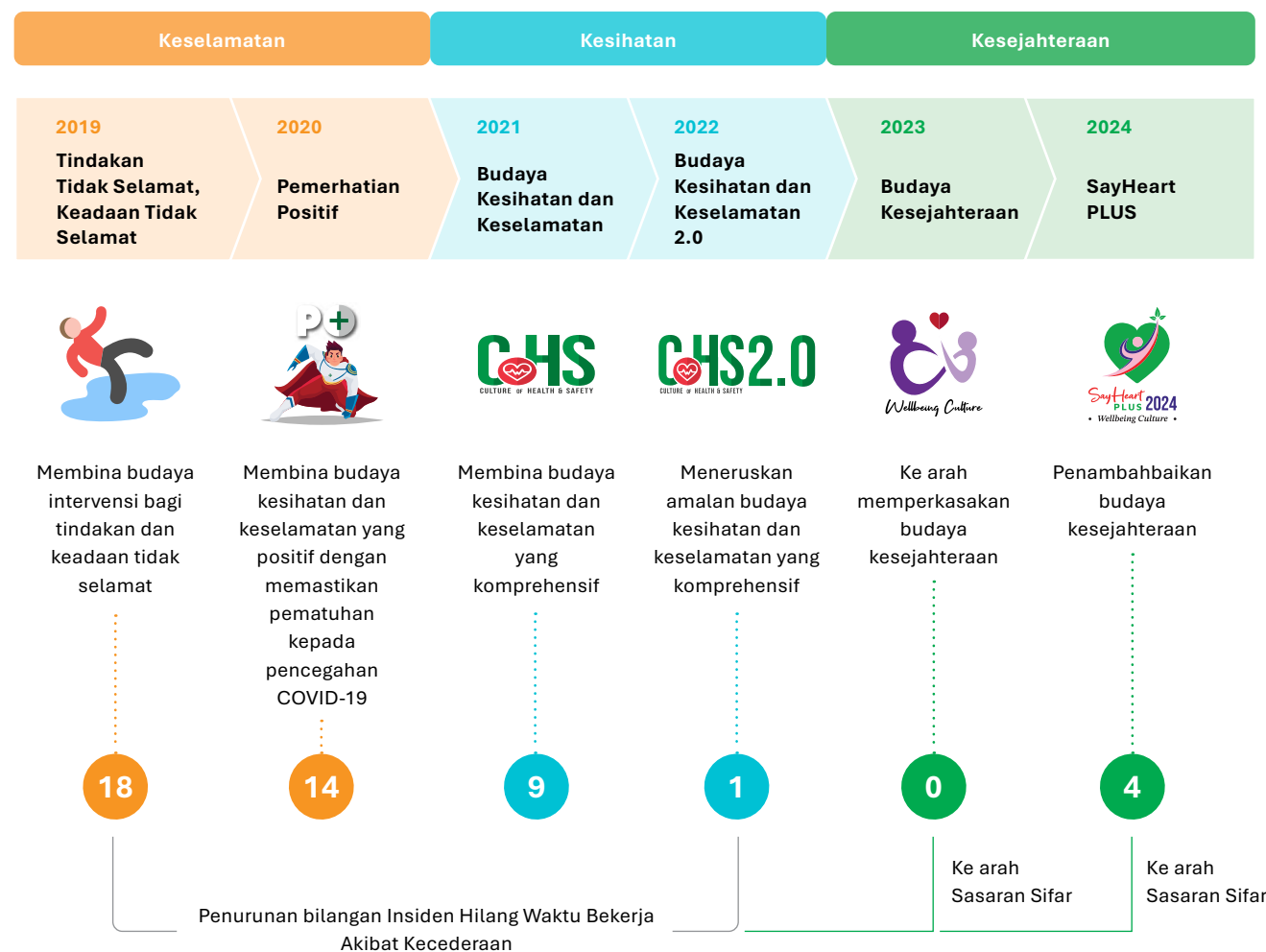


Kesihatan Mental



Kehidupan

Perjalanan SayHeart PLUS: Daripada Budaya Keselamatan kepada Budaya Kesejahteraan





Keselamatan

Keselamatan Warga Kerja Didorong oleh Model 6C Kesihatan, Keselamatan, Sekuriti dan Alam Sekitar (HSSE) PLUS

Kami telah membangunkan Model 6C untuk HSSE berdasarkan amalan terbaik peringkat antarabangsa dan tempatan. Model 6C kami menjadi asas kepada pelbagai inisiatif yang merangkumi pengurusan atasan kepada petugas barisan hadapan PLUS.



Sasaran Sifar

Kematian yang Boleh Dielakkan untuk 6 Tahun Berturut-turut (2019 - 2024)

Kehilangan Waktu Bekerja Akibat Kecelakaan untuk 2 Tahun Berturut-turut (Jan 2022 - Mac 2024)

Prinsip Keselamatan PLUS



Bekerja dengan Selamat

Keselamatan bukanlah aktiviti terpencil



Galas Tanggungjawab

Keselamatan digalas oleh pemilik aktiviti/aset/peristiwa



Jelaskan "Mengapa"

Adalah penting untuk menjelaskan sebab bagi isu-isu keselamatan



Tunjukkan Keprihatinan

Sifat empati adalah kunci kejayaan keselamatan



YB Timbalan Menteri Kerja Raya bersama dengan Pengerusi kami, wakil daripada KKR, JKPP, MIROS dan NIOSH, serta Warga MyPLUS kami melafaz ikrar keselamatan.

Komitmen: Meningkatkan Profil Kepemimpinan Keselamatan

HSSE Interlocking Committee

Mesyuarat saling berhubung diadakan untuk memberikan hala tuju strategik, menilai prestasi HSSE dan menangani cabaran atau isu semasa melalui komunikasi dua hala yang berkesan.

- *PLUS HSSE Steering Committee* – Memberikan hala tuju untuk perjalanan keselamatan PLUS ke arah Sasaran Sifar.
- *PLUS HSSE/ISO Management Committee* – Memantau pematuhan kepada pensijilan ISO dan keperluan audit.
- *PLUS-Edgenta Infrastructure Services (EIS) Operations Steering Committee* – Menangani cabaran HSSE berkaitan dengan operasi dan penyelenggaraan.
- *PLUS HSSE Regional/Sectional Committee* - Memastikan mesej kepimpinan disampaikan ke semua peringkat serta membolehkan isu dipanjangkan daripada peringkat bawah ke atas.

Piawaian ISO bagi Pengurusan Keselamatan Perjalanan

ISO 39002:2022 mengukuhkan tanggungjawab bersama dalam memupuk perjalanan lebih selamat bagi mengurangkan insiden dan kecederaan berkaitan perjalanan ke tempat kerja. Kami berbangga menjadi organisasi pertama di Malaysia yang menerima pengiktirafan ini daripada NIOSH Certification Sdn. Bhd. Pencapaian ini mengukuhkan lagi usaha berterusan kami dalam meningkatkan keselamatan tempat kerja, disokong oleh penambahbaikan konsisten dalam prestasi Kehilangan Waktu Bekerja Akibat Kecelakaan (LTI).



Organisasi **pertama** di Malaysia yang menerima pengiktirafan Pensijilan ISO 39002:2022 daripada NIOSH Certification



Keselamatan

Hari Keselamatan PLUS 2024

Hari Keselamatan 2024 telah diadakan di Persada PLUS dan dirasmikan oleh YB Timbalan Menteri Kerja Raya, disaksikan oleh Ketua Pengarah Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP), bersama dengan Pengerusi dan Pengarah Urusan kami serta tetamu kehormat yang mencerminkan sokongan padu daripada pihak berkepentingan dalam memajukan perjalanan keselamatan kami.

Tema MyPLUS Selamat menegaskan komitmen kami untuk menerapkan budaya keselamatan sebagai keutamaan di tempat kerja.



Warga MyPLUS melafaz ikrar keselamatan.



YB Timbalan Menteri Kerja Raya, bersama dengan Pengerusi dan Pengarah Urusan kami di ruang pameran PERKESO semasa Hari Keselamatan PLUS 2024.

Rangkaian OSH GLC (GLC-OSHNET)

Kami adalah ahli GLC OSHNET yang merupakan platform kolaboratif strategik antara JKKP dengan Syarikat-syarikat Berkaitan Kerajaan (GLCs) untuk memudahkan perkongsian pengetahuan, pengalaman dan amalan terbaik dalam Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OSH) serta menjadi pemacu utama bagi meningkatkan piawaian OSH negara.

Kepimpinan dan Komitmen – *Captain Safety*

Kami komited untuk mengukuhkan budaya keselamatan melalui kepimpinan yang jelas, diketuai oleh Ketua Pegawai Operasi kami selaku '*Captain Safety*' (Kapten Keselamatan). Beliau secara aktif berkongsi mesej peribadi untuk meningkatkan kesedaran dan memupuk budaya keselamatan yang teguh.

KEKAL WASPADA: INSIDEN MELIBATKAN KAKITANGAN CEDERA PARAH

3 Julai 2024

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Apa khabar Warga MyPLUS? Saya berharap anda semua dalam keadaan sihat dan sejahtera. Masih ingat pesanan saya yang lalu mengenai keselamatan pada 21 Mac 2024? Anda boleh rujuk kembali nota saya di sini ([PERHATIAN – SENTIASA BERWASPADA DAN PERKASAKAN KESELAMATAN \(sharepoint.com\)](#)). Kali ini, saya ingin sampaikan pesanan tentang kepentingan menjaga keselamatan diri pada setiap masa, iaitu semasa bekerja, pergi dan balik ke tempat kerja.

Dua Insiden Lost-Time Injury (LTI) dilaporkan dalam masa terdekat

Pada bulan Mac 2024, baru sahaja berlaku insiden kecederaan kekal kepada seorang anggota Tangkap layar buletin '*Pesanan Prihatin*' dari Captain Safety. Masa bekerja

Kecekapan : Melengkapi Warga Kerja dengan Kecekapan dan Kemahiran Keselamatan yang Relevan

Pasport Keselamatan Operasi Lebuhraya (EOSP)

EOSP merupakan kursus kesedaran keselamatan yang diperkenalkan oleh PLUS dengan kerjasama NIOSH pada tahun 2017 dan memainkan peranan penting dalam mengurangkan insiden di sepanjang lebuhraya. Kejayaan EOSP mendorong Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM) untuk mewajibkannya kepada semua syarikat konsesi lebuhraya. Kami menyokong pelaksanaannya secara aktif melalui penglibatan dalam pasukan pembangunan modul dan kajian semula yang dipimpin oleh LLM dan NIOSH.



Warga MyPLUS menerima kad pengenalan EOSP selepas menamatkan latihan dan lulus penilaian piawaian.



Warga MyPLUS dan kontraktor menghadiri taklimat keselamatan sebelum pemeriksaan tapak.



Pematuhan : Mematuhi Piawaian Keselamatan Utama dengan Semakan Jaminan

- ✓ ISO 45001:2018 Sistem Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (OHSMS) dan ISO 14001:2015 Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS).
- ✓ Sistem Penilaian Dalam Talian Peraturan dan Keperluan Undang-undang Lain (ALORR).
- ✓ Kajian Semula Pengenalpastian Bahaya, Penaksiran Risiko dan Kawalan Risiko (HIRARC).
- ✓ Pendigitalan dan penambahbaikan Sistem Permit Bekerja (E-PTW) bagi memastikan pematuhan sepenuhnya dalam aktiviti kritikal atau berisiko tinggi.
- ✓ Pelaksanaan Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pindaan) 2022 mengikut keperluan.
- ✓ Penglibatan dengan Penyelaras Keselamatan dan Kesihatan (KKP) PLUS untuk meningkatkan kesedaran mengenai pindaan kepada Akta tersebut.
- ✓ Sistem Pelaporan Insiden Dalam Talian bagi memastikan pematuhan sepenuhnya terhadap Pengurusan Insiden.
- ✓ Penginstitusian audit keselamatan tahunan dengan wakil HSSE yang ditempatkan di pejabat kami di seluruh negara.



Budaya: Memupuk Akauntabiliti HSSE

Program Pembangunan Budaya HSSE Bagi Petugas Barisan Hadapan

Kelab PLUSRonda Selamat (KPS) dan Kelab Crew Selamat (KCS) memainkan peranan penting dalam memupuk budaya keselamatan yang teguh dalam kalangan petugas barisan hadapan kami. Kelab-kelab ini menggunakan sistem penarafan bertingkat, daripada sifar (0) hingga tiga (3) bintang, dengan tiga (3) bintang sebagai tahap tertinggi untuk mengiktiraf dan mendorong penyertaan aktif dalam pelbagai inisiatif HSSE sekali gus memupuk keterlibatan dan akauntabiliti yang konsisten.

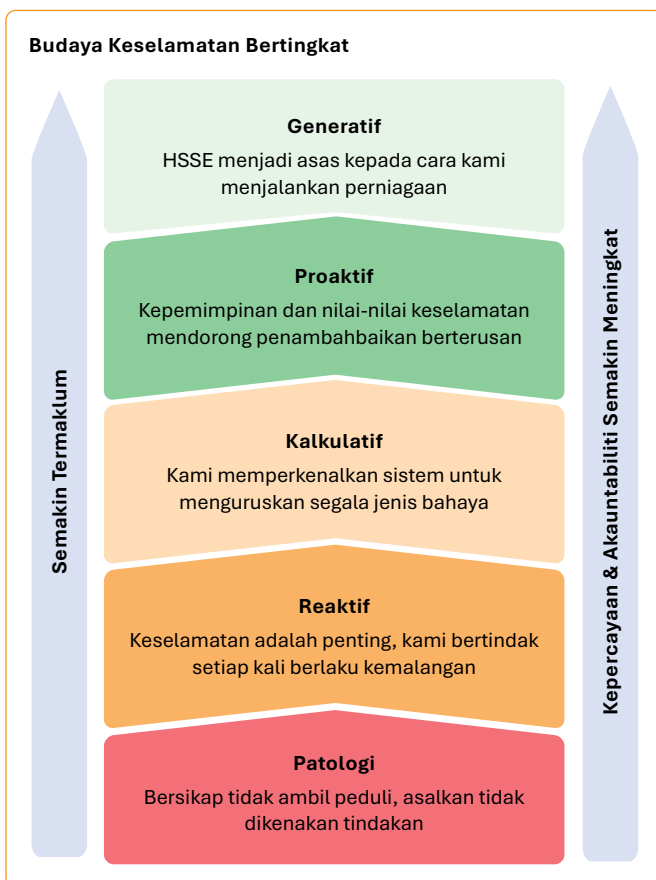




Keselamatan

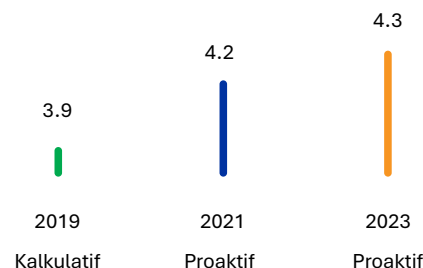
Tinjauan Budaya Keselamatan Bertingkat

PLUS mengadaptasi rangka kerja Budaya Keselamatan Bertingkat bertaraf antarabangsa untuk mengukuhkan budaya keselamatan organisasi serta menilai amalan keselamatan secara berkala. Tinjauan dijalankan dua (2) tahun sekali bagi mengenal pasti jurang dan memahami tahap kematangan budaya keselamatan kami dengan lebih mendalam.



Pada tahun 2023, tinjauan ini mencatatkan skor keseluruhan sebanyak 4.3 per 5.0, menunjukkan tahap budaya keselamatan proaktif dan setanding dengan syarikat terkemuka Malaysia.

Hasil Tinjauan Budaya Keselamatan PLUS



Pendekatan Pemikiran Keselamatan Baharu - Berhenti, Berfikir, Bertindak dan Menilai Semula (Stop, Think, Act, Review - S.T.A.R.)

Kempen S.T.A.R. menjadi asas kepada usaha keterlibatan HSSE, dengan memupuk pendekatan pemikiran proaktif dalam kalangan Warga MyPLUS. Inisiatif utama termasuk:

- Jom Praktikkan STAR, aktiviti gamifikasi yang menggalakkan Warga MyPLUS untuk mengamalkan pendekatan S.T.A.R. dalam pengenalanpastian bahaya, di mana sebanyak 14,145 laporan telah diterima
- Jom Sembang “Lebih Selamat Dengan S.T.A.R”, sesi interaktif yang melibatkan lebih 2,000 Warga MyPLUS dalam perbincangan mengenai keselamatan pekerjaan dan perjalanan
- Pemprofilan Bahaya Jalan Raya, yang memperkasakan Warga MyPLUS untuk mengenal pasti dan mengurangkan risiko di sepanjang laluan perjalanan, di mana sebanyak 410 laporan telah diterima

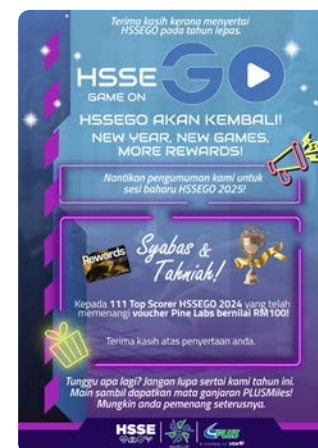


- Melaksanakan penilaian bahaya dan risiko sebelum memulakan aktiviti/tugas/kerja
- Mengenal pasti amalan bekerja selamat yang mengurangkan risiko kemalangan/kecederaan
- Melaksanakan amalan bekerja selamat yang telah dikenal pasti dengan teliti
- Menilai semula amalan bekerja selamat untuk penambahbaikan

HSSE Game On (HSSE GO)



HSSE GO ialah inisiatif untuk memupuk pemikiran S.T.A.R. dan tingkah laku selamat dalam kalangan Warga MyPLUS, di mana mata ganjaran PLUSMiles ditawarkan bagi menggalakkan penyertaan aktif dan mengukuhkan budaya keselamatan positif.



Komunikasi Dalam mengenai Program HSSE GO.



Komunikasi: Berkongsi Pembelajaran untuk Mencegah Kejadian Berulang

Video HSSE Flix



HSSE *Flix* dicipta untuk menyampaikan mesej penting HSSE dalam format yang mudah difahami dan menarik bagi semua peringkat Warga MyPLUS. Menerusi video animasi pendek, HSSE *Flix* bertujuan untuk meningkatkan kesedaran, mengukuhkan tingkah laku positif, dan memupuk budaya HSSE yang teguh dalam kalangan Warga MyPLUS.

Refleksi Insiden

Untuk menggalakkan pembelajaran bersama dan mengelakkan insiden berulang, kami melaksanakan komunikasi berstruktur di semua wilayah dan seksyen, termasuk Amaran Keselamatan bagi setiap insiden pekerjaan, Peringatan Perjalanan bulanan untuk insiden perjalanan yang serius dan laporan Pembelajaran daripada Insiden secara berkala. Siri Turun Padang HSSE turut diadakan di keempat-empat wilayah bagi memperkukuh pembelajaran keselamatan dan komitmen penambahbaikan berterusan bersama pasukan operasi dan barisan hadapan.

Pembelajaran HSSE Interaktif

Kami memanfaatkan video dan e-pembelajaran untuk meningkatkan kesedaran mengenai pengetahuan asas HSSE, kepentingan tingkah laku dan pemikiran keselamatan positif, pengurusan kesihatan mental dan pemanduan defensif.

Akibat: Mengenakan Tindakan Terhadap Individu untuk Ketidakpatuhan yang Serius

Pengurusan Akibat

Proses pengurusan akibat dikuatkuasakan ke atas semua Warga MyPLUS dalam kes ketidakpatuhan tahap tinggi yang menyebabkan kematian atau Kehilangan Waktu Bekerja Akibat Kecelakaan (LTI). Pendekatan ini memastikan akauntabiliti, menegaskan keseriusan pelanggaran keselamatan dan mencerminkan komitmen kami dalam mengekalkan piawaian keselamatan dan kesihatan yang tertinggi.

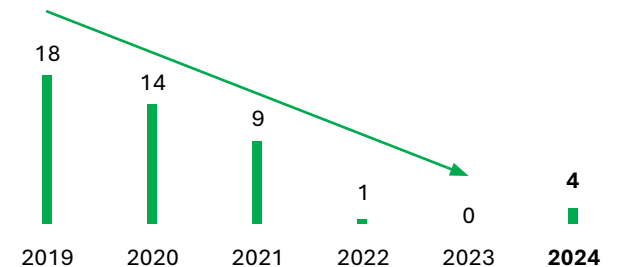


Impak Inisiatif HSSE

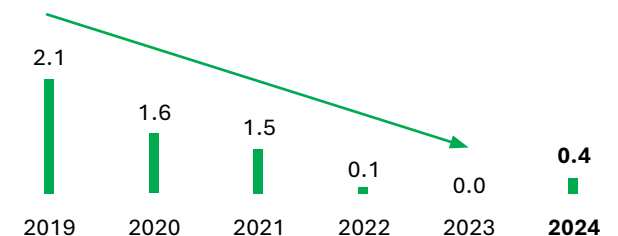
Fokus kami telah berkembang daripada mencapai Sasaran Sifar kepada mengekalkannya secara berterusan. Kami tidak memandang ringan terhadap empat (4) insiden LTI yang berlaku pada tahun 2024 dan kini sedang memperhebatkan usaha untuk mencapai dan mengekalkan Sasaran Sifar.

Ini termasuk keterlibatan bersasar dengan kumpulan berisiko tinggi, penambahbaikan proses siasatan insiden dan kolaborasi rentas fungsi untuk menghapuskan punca-punca utama kemalangan. Semua usaha ini mencerminkan komitmen kami untuk memupuk budaya berdaya tahan yang mendukung Sasaran Sifar sebagai satu perjalanan yang berterusan.

Pengurangan dalam Kes LTI



Kekerapan LTI (Jumlah LTI bagi Sejuta Jam Kerja)





Kesihatan Fizikal

Kami memberi tumpuan kepada usaha untuk menggalakkan dan mengekalkan kesihatan fizikal Warga MyPLUS.

Saringan Kesihatan Fizikal

Kami bekerjasama dengan PERKESO untuk menganjurkan saringan kesihatan di ibu pejabat Persada PLUS serta pejabat-pejabat wilayah.



Webinar Kesihatan Fizikal bersama Pakar

Kami menganjurkan webinar yang menampilkan perkongsian penceramah pakar berkaitan mengekalkan kesihatan fizikal.



Kesihatan Mental

Kami menyokong kesejahteraan mental Warga MyPLUS melalui pelbagai inisiatif terpilih.

Webinar Kesihatan Mental bersama Pakar

Kami menganjurkan webinar yang menampilkan perkongsian penceramah pakar berkaitan mengekalkan kesejahteraan mental.



Program Bantuan Kakitangan (EAP)

Kami menyediakan platform untuk Warga MyPLUS mendapatkan nasihat berkaitan kesihatan mental dan menjadualkan sesi kaunseling bersama pakar bagi membantu mereka menangani cabaran peribadi atau isu di tempat kerja.

Lebih **97%** Warga MyPLUS menganggap bahawa perkhidmatan EAP adalah penting atau sangat penting untuk menyokong kesejahteraan dan mengekalkan produktiviti.



Sosial

Kami menggalakkan pengukuhan hubungan dalam kalangan Warga MyPLUS melalui pengalaman bersama.

Let's Get Physical

Kami memperkenalkan *Let's Get Physical*, siri senaman hibrid yang disiarkan sekali setiap dua (2) minggu dari lokasi pejabat berbeza, membolehkan semua Warga MyPLUS turut serta secara dalam talian untuk kekal sihat dan aktif bersama.



Healing Cara MyPLUS

Satu program yang memperkasakan Warga MyPLUS untuk menganjurkan aktiviti dengan rakan sekerja bagi memupuk gaya hidup aktif dan hubungan sosial yang sihat.





Kehidupan

Kami menyokong Warga MyPLUS dalam memupuk rasa kepuasan, sikap positif dan kesejahteraan menyeluruh bagi mendorong mereka untuk mencapai potensi terbaik di tempat kerja. Kami menyediakan beberapa kemudahan untuk meningkatkan kesejahteraan peribadi dan kemudahan harian, termasuk Pusat Perkembangan Kanak-Kanak (CDC) untuk ibu bapa bekerja, kompleks sukan yang serba lengkap, ruang rehat dan pantri yang selesa, serta perkhidmatan ulang-alik ke stesen LRT bagi memudahkan dan meningkatkan keselamatan perjalanan harian Warga MyPLUS kami.

Meningkatkan Pengintegrasian Kerja dengan Kehidupan menerusi Bimbingan Kehidupan

Beberapa sesi perkongsian bersama pembimbing profesional diadakan bagi membantu Warga MyPLUS mengimbangi kehidupan dengan kerja serta menyokong pertumbuhan holistik.

Memupuk Kesejahteraan Kakitangan Melalui Keterlibatan Kerohanian

Perjumpaan berkala membantu memupuk rasa persaudaraan, tujuan, dan ketenangan jiwa dalam kalangan Warga MyPLUS, yang membantu mengurangkan stres dan meningkatkan kesejahteraan.

MyPLUS Voices

Ditubuhkan pada tahun 2024, kumpulan koir ini memupuk semangat kolaborasi dalam kalangan Warga MyPLUS di samping mencerminkan identiti unik jenama PLUS.

Ahli-ahli dari pelbagai wilayah dipilih melalui proses uji bakat di seluruh negara dan menerima latihan vokal profesional daripada Broadway Academy yang diiktiraf di peringkat antarabangsa. Sejak penubuhannya, MyPLUS Voices telah mewakili PLUS dalam pelbagai acara korporat penting, termasuk persembahan istimewa untuk YAB Perdana Menteri semasa pelancaran R&R Seremban Arah Selatan.



YB Timbalan Menteri Kerja Raya dan YBhg. Ketua Setiausaha Negara bersama dengan Pengerusi, ahli-ahli Lembaga Pengarah dan Pengarah Urusan kami bersama pasukan MyPLUS Voices semasa Majlis Rumah Terbuka Hari Raya.



CDC di ibu pejabat Persada PLUS disediakan untuk menjaga anak-anak Warga MyPLUS bagi memberikan ketenangan fikiran seterusnya meningkatkan produktiviti.



CDC diperbaharui dengan lukisan mural baharu.



Kompleks sukan yang termasuk padang bola, gelanggang badminton, gelanggang bola jaring, serta gelanggang serba guna untuk bola tampar, futsal dan sepak takraw.



Padang bola Persada PLUS.



Menghargai Warga MyPLUS

Sebagai sebahagian daripada komitmen kami untuk memupuk budaya tempat kerja positif dan inklusif, kami telah melaksanakan beberapa inisiatif untuk memperkukuh hubungan dan meningkatkan libat urus dalam kalangan Warga MyPLUS. Usaha ini mencerminkan penghargaan kami terhadap dedikasi dan sumbangan mereka, terutamanya semasa musim perayaan.



Warga MyPLUS menikmati persembahan tarian singa semasa sambutan Perayaan Tahun Baru Cina di ibu pejabat Persada PLUS kami.



Pengarah Urusan dan Ketua Pegawai Operasi kami menyampaikan cenderamata kepada Warga MyPLUS yang akan menunaikan ibadah Haji.



Pengarah Urusan, Ketua Pegawai Operasi dan Pengurusan Kanan kami menghadiri sesi berbuka puasa PLUS bersama pelajar-pelajar tahfiz.



Pengarah Urusan kami menyerahkan duit raya kepada Warga MyPLUS barisan hadapan yang bertugas semasa Hari Raya Aidilfitri.



Pengarah Urusan bersama pasukan Pengurusan Kanan dan Warga MyPLUS meraikan sambutan Hari Raya Aidilfitri.



Warga MyPLUS menunjukkan semangat patriotik dan lestari dengan menghiasi plaza tol menggunakan bahan kitar semula sempena sambutan Hari Merdeka.

Majlis Anugerah Kecemerlangan MyPLUS

Majlis Anugerah Kecemerlangan MyPLUS telah diadakan bagi mengiktiraf pencapaian cemerlang pasukan serta menghargai kerja keras, dedikasi dan sumbangan Warga MyPLUS yang memainkan peranan penting dalam memupuk prestasi tinggi dan budaya kecemerlangan merentas operasi.

Semasa majlis tersebut, Anugerah Khas MyPLUS telah disampaikan kepada PLUSRonda Nor Hizam Shamsudin atas komitmen beliau yang tidak berbelah bahagi terhadap kecemerlangan operasi. Ketika membantu sebuah kenderaan yang rosak, sebuah kenderaan berat telah hilang kawalan dan merempuh kenderaan yang sedang dibantunya, mengakibatkan beliau cedera parah.



Pengerusi dan Pengarah Urusan kami menyampaikan Anugerah Khas MyPLUS kepada Nor Hizam.



Warga MyPLUS menerima pengiktirafan untuk sumbangan luar biasa mereka.



Kepentingan Tenaga Kerja Cepak Kepada Kami

Pembangunan tenaga kerja cepak dan produktif yang menerima pakai dan menjangka perubahan pesat dalam persekitaran operasi dan perniagaan, serta memastikan semua yang bekerja di lebuhraya kami mendapat layanan adil selaras dengan undang-undang dan peraturan pekerja.

Aspirasi Kami

Memacu, mendukung dan mengintegrasikan amalan terbaik hak asasi manusia secara berterusan di samping membangunkan kapasiti dan keupayaan setiap Warga MyPLUS untuk memenuhi cabaran operasi semasa dan pada masa hadapan.

Kami berhasrat untuk membangunkan tenaga kerja cepak yang bersemangat dan bermotivasi bagi membolehkan mereka menyampaikan perkhidmatan yang cemerlang kepada pelanggan lebuhraya.

Tinjauan Keterlibatan Kakitangan (EES)

Kami menjalankan EES setiap tahun bagi mengukur tahap keterlibatan Warga MyPLUS. Tinjauan ini dijalankan oleh perunding bebas dari luar organisasi bagi memastikan ketelusan serta melindungi kerahsiaan maklumat responden. Menerusi tinjauan ini, kami dapat menanda aras organisasi kami berbanding dengan Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) lain dalam negara, mengenal pasti kekuatan dan ruang penambahbaikan serta mengambil tindakan segera bagi menambah baik keterlibatan kakitangan.

Pelaksanaan beberapa inisiatif termasuk program Budaya MyPLUS, penambahbaikan manfaat dan pelbagai program kesejahteraan membolehkan kami mencapai skor EES tertinggi pada tahun 2024, berbanding tahun-tahun sebelum ini.

Skor keterlibatan keseluruhan ialah **84%**,
17 mata lebih tinggi daripada norma di Malaysia,
13 mata lebih tinggi daripada GLC Malaysia.

Lima (5) faktor utama yang menyumbang ke arah keterlibatan positif:

Dimensi Pengalaman Kakitangan

Pengaturan Kerja Hibrid	90%
Jenama PLUS	89%
Pengurusan Keselamatan	89%
Pengurusan Risiko	88%
Budaya dan Nilai	87%

Penambahbaikan Utama

Pembangunan Kerjaya	+14%
Infrastruktur Yang Membolehkan	+9%
Kepimpinan	+9%

Pendigitalan Tempat Kerja

Kami menerapkan penggunaan *Microsoft Teams* untuk, menganjurkan pelbagai acara, perjumpaan *townhall* dan mesyuarat secara maya atau hibrid bagi mengurangkan keperluan perjalanan dan jejak karbon kami. Selain itu, kami menggunakan *Power Apps* untuk membangunkan aplikasi digital mesra pengguna serta menggalakkan penggunaan alatan digital. Bagi meningkatkan kecekapan, kami juga mengautomasi tugas-tugas manual yang memakan masa dengan menggunakan *Microsoft Power Platform* yang menyelaraskan aliran kerja dan meningkatkan produktiviti.

Hasil usaha pendigitalan kami adalah seperti berikut:

Penjimatan
3.5 juta
helaian kertas sejak 2020

8 jabatan
serta Wilayah dan Seksyen terpusat di bawah Portal Maklumat Pelanggan (CIP) kami

Perolehan Kecekapan Digital sebanyak
65.5% jam/tahun
dari 2023 hingga 2024

Acara seperti Hari Budaya MyPLUS, Hari Keselamatan, persidangan kepimpinan dan perjumpaan *townhall* membolehkan penyebaran maklumat yang lancar di samping memperkasakan Warga MyPLUS pada semua peringkat untuk berinteraksi dan berkomunikasi.

Transformasi Budaya

Program transformasi Budaya MyPLUS merupakan usaha pembentukan dan penerapan enam (6) Amalan Budaya MyPLUS yang memacu kerjasama berpasukan bagi memberikan perkhidmatan terbaik kepada pelanggan lebuhraya di samping mendukung enam (6) nilai-nilai korporat.

Program ini dibangunkan berasaskan tiga (3) elemen teras, iaitu hala tuju strategik, kecerdasan emosi, dan pelaksanaan praktikal, direka untuk memacu perubahan bermakna di seluruh organisasi. Hala tuju strategik (“Kepala”) dibangunkan semasa sesi perancangan strategik tahunan, menetapkan visi dan keutamaan yang jelas untuk masa hadapan. Elemen kecerdasan emosi (“Hati”) memupuk perpaduan, kerjasama dan kolaborasi yang lebih kukuh merentas fungsi dan individu serta memastikan usaha kami memanfaatkan komuniti. Akhirnya, pelaksanaan praktikal (“Tangan”) menterjemahkan strategi-strategi ini kepada tindakan, dengan hasil yang boleh diukur melalui semakan setara untuk memastikan penambahbaikan yang berterusan.

Apakah Elemen MyPLUS?



Kepala



Hati



Tangan

Mengukur
Hasil

Indeks MyPLUS
Awesome

Program ini dilaksanakan melalui sesi libat urus menyeluruh melibatkan semua peringkat Warga MyPLUS. Acara kemuncak program ini menyaksikan pelancaran rasmi yang merangkumi aktiviti pembinaan pasukan serta kupasan amalan budaya di Ruang Pameran Elemen MyPLUS.

Enam (6) nilai-nilai korporat kami bersama amalan budaya yang berkaitan adalah:



**Prihatin
terhadap Anda**

Saya Prihatin

Saya menitikberatkan kesejahteraan saya dan orang lain



**Bekerjasama
Menuju
Kejayaan**

Saya Bekerjasama

Saya bekerjasama dan menyokong semua pihak berkaitan untuk mencapai kejayaan bersama



**Komited
terhadap
Perkembangan
Anda**

Saya Sentiasa Belajar

Saya proaktif belajar dan meningkatkan kemahiran diri untuk menjadi lebih baik



**Berbangga
dengan
Kejayaan**

Saya Bertanggungjawab

Saya diamanahkan dan bertanggungjawab untuk bersama-sama memberikan hasil yang cemerlang



**Melakukan
Sesuatu dengan
Lebih Baik**

Saya Menyokong Perubahan

Saya mencari cara kerja baharu untuk menyokong perubahan dan inovasi



**Komunikasi
yang Telus dan
Terbuka**

Saya Membina Kepercayaan

Saya bertindak dengan integriti dan menghargai maklum balas



Warga MyPLUS menyertai aktiviti pembinaan pasukan semasa pelancaran program transformasi Budaya MyPLUS di Persada PLUS.



Warga MyPLUS berpeluang mencuba teknologi baharu yang mewakili amalan budaya 'Saya Menyokong Perubahan'.



Pengurusan Kanan kami bekerjasama untuk cabaran berkumpulan semasa Program Penghayatan MyPLUS.



Menjamin Hak Asasi Manusia

Kami berbangga menjadi pengendali lebuhraya pertama di Malaysia yang melaksanakan Penilaian Risiko Hak Asasi Manusia (HRRRA) di seluruh operasi dan rangkaian nilai kami. Kami mendapat pengiktirafan kategori Perintis Tindakan Pembangunan Lestari daripada Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu Malaysia dan Brunei (UNGCMYB) atas usaha kami mempelopori amalan hak asasi manusia dalam industri serta menjadi organisasi pertama yang telah melaksanakan HRRRA di seluruh operasi dan rangkaian nilai.

HRRRA adalah penting untuk mengenal pasti, mencegah dan mengurangkan sebarang risiko hak asasi manusia di sepanjang rangkaian nilai serta mengukuhkan keupayaan untuk melindungi kumpulan pihak berkepentingan yang terjejas oleh operasi perniagaan kami. Kami membangunkan metodologi dengan berpanduan garis panduan dan piawaian antarabangsa.

HRRRA membolehkan kami membangunkan satu set pelan tindakan yang mengukuhkan lagi amalan hak asasi kemanusiaan. Ini termasuk pembangunan Polisi Hak Asasi Manusia industri yang pertama.



Kemudahan menukar lampin bayi boleh diakses oleh kedua-dua ibu bapa di R&R Seremban (Arah Selatan).

Hak Rundingan Kolektif

Kami mengiktiraf hak Warga MyPLUS terhadap kebebasan berkesatuan dan rundingan kolektif, selaras dengan Polisi Hak Asasi Manusia kami. Setakat 31 Disember 2024, seramai 56.5% daripada Warga MyPLUS adalah ahli kesatuan pekerja. Kami berhubung erat dengan kesatuan kami menerusi mesyuarat berkala untuk membincangkan hal ehwal pekerjaan, isu-isu tempat kerja, serta kebajikan secara menyeluruh. Ini membolehkan kami berkomunikasi secara terbuka untuk menangani sebarang isu yang berbangkit dan mencari penyelesaian secara kolaboratif bagi manfaat semua pihak berkepentingan.

Menggalakkan Kepelbagaian, Kesaksamaan dan Keterangkuman (DEI)

Kami menerima kepelbagaian di tempat kerja bukan sahaja merentas jantina malah juga usia, latar belakang dan kemahiran. Kami berpegang kepada amalan kesaksamaan dalam pengambilan pekerja berdasarkan keperluan perniagaan dan operasi kami, pada masa yang sama menggalakkan kepelbagaian dalam tenaga kerja serta mewujudkan suasana tempat kerja yang inklusif. Tenaga kerja kami terdiri daripada pelbagai latar belakang, membolehkan kami menjana idea dan pandangan unik untuk memacu inovasi dalam perniagaan dan operasi kami.



Warga MyPLUS daripada pelbagai latar belakang dan kepakaran sedang berbincang.



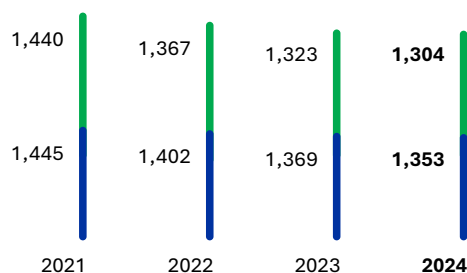
Komunikasi awam mengenai antgangguan dan Polisi Hak Asasi Manusia kami di R&R, hentian sebelah dan plaza tol.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Polisi Hak Asasi Manusia kami.

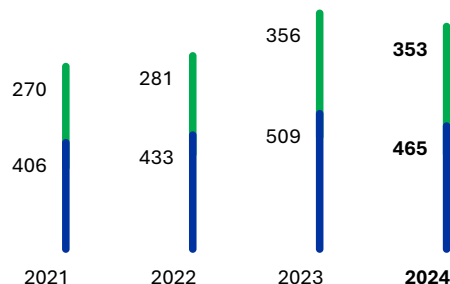


Kepelbagaian Warga MyPLUS Mengikut Jantina

Bukan Eksekutif



Eksekutif



Kepimpinan Kanan



Menyokong Kepimpinan Wanita

Kami menyokong aspirasi Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia (MCCG) untuk mencapai sekurang-kurangnya 30% wanita memegang jawatan yang berkuasa membuat keputusan. Setakat 2024, wanita merangkumi 47.5% daripada tenaga kerja kami dan 38.7% daripada kepimpinan kanan kami, menekankan komitmen kami terhadap kepelbagaian dan keterangkuman jantina.

Bagi meraikan jasa Warga MyPLUS wanita, kami menganjurkan Forum Hari Wanita Antarabangsa pada Mac 2024 yang bertemakan “Mengatasi Halangan, Mewujudkan Jalinan: Wanita Mendefinisi Semula Tenaga Kerja”. Seramai 1,885 wanita PLUS menghadiri acara tersebut.

Pengarah Urusan kami, Datuk Nik Airina, bergiat aktif memberikan inspirasi kepada wanita muda untuk berjaya dalam bidang kejuruteraan dan pembinaan. Pada Disember 2023, beliau berkongsi perjalanan dan pengalaman hidup di “Forum Meraikan Wanita dalam Industri Pembinaan” bagi mengetengahkan impak kepimpinan wanita dalam industri ini.

Pada Januari 2024, beliau menyampaikan pembentangan eksklusif di Forum Wanita dalam Industri Pembinaan 2024 kepada 50 pemimpin Wanita, menekankan sumbangan wanita dalam persekitaran terbina, kelestarian dan inovasi. Acara sebegini terus memberi inspirasi kepada generasi wanita akan datang untuk merentas halangan, menerajui kepimpinan dan berkembang dalam kerjaya.



Wanita merangkumi

47.5% daripada tenaga kerja kami

38.7% daripada kepimpinan kanan kami

55.6% daripada ahli Lembaga Pengarah kami



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai sambutan Hari Wanita Antarabangsa 2023.





Manfaat Yang Disediakan oleh PLUS untuk Warga MyPLUS



Cuti

Kami menyediakan pelbagai manfaat cuti untuk memastikan Warga MyPLUS mempunyai keseimbangan dalam kerjaya dan kehidupan. Ini termasuk cuti tahunan, cuti sakit, cuti bersalin (98 hari berturut-turut), cuti paterniti (7 hari berturut-turut), cuti ehsan, cuti menduduki peperiksaan dan cuti belajar. Kami juga telah memperkenalkan Cuti Kesejahteraan untuk digunakan semasa bulan hari jadi dan Cuti Umrah.



Perubatan

Kami telah memperluaskan manfaat perlindungan perubatan dan memperkenalkan insentif kesejahteraan untuk menggalakkan kesimbangan kerjaya dan kehidupan yang lebih sihat.



Insurans

Kami menyediakan insurans hayat berkelompok dan insurans kemalangan peribadi berkelompok bagi memastikan Warga MyPLUS dijaga sekiranya berlaku peristiwa yang tidak dijangka.



Elaun

Kami menawarkan elaun bertugas, elaun kembali bertugas dan elaun syif kepada Warga MyPLUS bagi menghargai peranan penting mereka dalam memastikan operasi kami berlangsung sepanjang masa.



Sokongan Kesejahteraan Mental

Kami menyediakan akses kepada kaunselor profesional untuk mendapatkan sokongan berkaitan pelbagai isu, termasuk urusan peribadi dan pekerjaan.



Subsidi

Kami menyediakan subsidi atas faedah pinjaman kereta atau motosikal, subsidi tol serta pembayaran balik caj panggilan telefon.



Bantuan Belas Kasihan

Kami menyokong Warga MyPLUS dan keluarga mereka melalui bantuan pengebumian, sumbangan kewangan bagi kehilangan berkaitan kerja, Tabung Warga PLUS Prihatin dan Skim Anak Angkat PLUS, di mana anak-anak Warga MyPLUS yang kehilangan ibu atau bapa ketika bertugas diberikan bantuan kewangan tahunan sehingga mereka tamat pengajian tinggi.



Jadual Kerja

Kami menyediakan jadual kerja yang fleksibel bagi memastikan Warga MyPLUS yang bekerja mengikut syif mendapat rehat secukupnya demi kesejahteraan mereka secara keseluruhan.



Aturan Kerja Fleksibel

Kami menawarkan aturan kerja fleksibel, termasuk waktu bekerja fleksibel dan waktu rehat yang mencukupi. Hari Kesejahteraan pada setiap hari Khamis membolehkan Warga MyPLUS bukan syif yang bekerja di pejabat untuk pulang awal bagi menjalankan aktiviti-aktiviti fizikal.



Sumbangan Bantuan Bencana Alam

Kami menyumbangkan bantuan bencana alam kepada Warga MyPLUS yang layak serta terkesan akibat banjir, kebakaran atau ribut.



Manfaat Pembangunan Diri

Kami menyediakan manfaat untuk menggalakkan Warga MyPLUS mendapatkan keahlian persatuan-persatuan profesional.



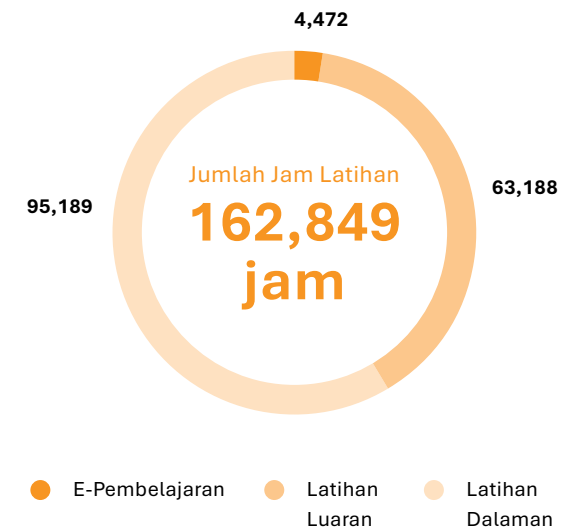
Saringan Kesihatan dengan PERKESO pada tahun 2023 dan 2024

Kami memupuk kesedaran mengenai saringan kesihatan dalam kalangan Warga MyPLUS bagi mendorong pengesanan awal penyakit tidak berjangkit. Inisiatif ini mengurangkan risiko kecederaan, menggalakkan gaya hidup sihat serta meningkatkan jangka hayat dan kesedaran mengenai penyakit tidak berjangkit.

Pembelajaran dan Pembangunan Berterusan

Untuk menyemai pemikiran pembelajaran berterusan dalam kalangan Warga MyPLUS, kami telah menghasilkan program pembelajaran dan pembangunan yang membolehkan mereka menjadi lebih cekap dan menyumbang kepada pembangunan kerjaya mereka. Pada tahun 2024, kami berjaya menyampaikan jumlah masa latihan yang tinggi kepada Warga MyPLUS bagi membina kepakaran teknikal, memperkukuh keupayaan kepimpinan dan membangunkan kemahiran selaras dengan keperluan perniagaan masa hadapan.

Jumlah Jam Latihan Sepanjang Tahun 2023-2024 (jam)



383

program pembelajaran dan pembangunan melebihi 636 sesi

Latihan kami mudah diakses oleh semua Warga MyPLUS dengan pilihan untuk menyertai secara fizikal, maya atau hibrid. Kami menawarkan pilihan program yang meluas, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

Kami menyelaraskan usaha latihan merentas sembilan (9) inisiatif teras untuk membangunkan tenaga kerja yang serba boleh dan bersedia untuk menghadapi masa hadapan, serta meningkatkan produktiviti, keupayaan kepimpinan, kepakaran teknikal dan kesediaan pematuhan dalam usaha menyokong visi jangka panjang kami.

• **Pembangunan PLUSRonda**

Kami menjalankan program Pembangunan PLUSRonda wajib bagi semua anggota PLUSRonda dan LPT2Ronda yang meningkatkan kemahiran bagi memastikan perkhidmatan dan profesionalisme yang cemerlang dalam mengendalikan pelbagai situasi.

• **Keberkesanan Profesional**

Kami menjalankan latihan untuk meningkatkan kemahiran berkomunikasi dan bekerjasama dalam persekitaran kerja hibrid, serta program untuk menangani jurang kecekapan dan meningkatkan keberkesanan profesional Warga MyPLUS.

• **Keberkesanan Kepimpinan**

Kami melancarkan program-program untuk meningkatkan kemahiran kepimpinan dan kebolehsesuaian bagi memastikan pemimpin kami bersedia menghadapi masa hadapan dengan strategik.

• **Barisan Hadapan Berdaya Saing Masa Hadapan**

Program latihan komprehensif dirangka untuk meningkatkan kemahiran Kru Tol dalam pelbagai bidang seperti Teknologi Maklumat, penulisan laporan, motivasi peribadi dan ketahanan mental. Program ini melengkapkan mereka dengan kemahiran yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dengan kehendak dan persekitaran perniagaan yang dinamik serta meningkatkan kecekapan operasi.

• **Pematuhan Kawal Selia**

Kami melaksanakan pelbagai inisiatif latihan, seperti Pasport Keselamatan Operasi Lebuhraya (EOSP) dan Asas Pertolongan Cemas Pekerjaan (BOFA) untuk memastikan pematuhan kepada undang-undang, polisi dan garis panduan keselamatan sekali gus memantapkan kecemerlangan kawal selia dan integriti operasi.

• **Pensijilan Profesional dan Pendidikan Tinggi**

Kami melancarkan pelbagai inisiatif untuk meningkatkan prestasi kerja dan kepakaran teknikal yang melengkapkan Warga MyPLUS dengan kelayakan diiktiraf oleh industri bagi memupuk inovasi serta menyokong pembangunan organisasi dan kerjaya individu.

• **Program Pembelajaran Berterusan (CEP)**

Kami merangka program ini untuk memupuk budaya pembelajaran berterusan dan membangunkan bakat di PLUS melalui pendekatan strategik dan berstruktur. Ini merangkumi pemerkasaan keupayaan teknikal dan kemahiran insaniah yang penting untuk perkembangan kerjaya dan kecemerlangan organisasi. Keberkesanan program ini diukur menerusi kadar penyertaan, pengurangan jurang kemahiran, kesediaan kenaikan pangkat dan tahap kepuasan kakitangan.

• **ePembelajaran dan Pembelajaran Digital**

Selaras dengan komitmen PLUS untuk memupuk tenaga kerja celik digital, kami memanfaatkan platform digital untuk menawarkan latihan berkualiti tinggi dan fleksibel, di samping membangunkan kemahiran kritikal untuk menyesuaikan diri dengan kemajuan teknologi.

• **Program Latihan Penghuraian Kelestarian**

Kami menyediakan program yang direka khas untuk para eksekutif kami bagi melengkapkan mereka dengan pemahaman kelestarian yang komprehensif. Matlamat utama usaha ini adalah untuk menerapkan pertimbangan kelestarian dalam ekosistem kami. Topik-topik termasuk:

- ✓ Pengenalan kepada Kelestarian
- Kepentingan, Risiko & Peluang
- ✓ Titik Sentuh ESG di seluruh Perniagaan & Operasi PLUS
- ✓ Piawai, Rangka Kerja dan Rangka Tindakan Kelestarian Antarabangsa serta Tempatan
- ✓ Inisiatif & Pencapaian ESG PLUS



Warga MyPLUS menyertai Program Latihan Penghuraian Kelestarian.



Kru Tol kami mengambil bahagian dalam latihan motivasi diri.

Melalui inisiatif terpilih, kami komited untuk membangunkan tenaga kerja yang bersedia menghadapi masa hadapan, memacu kecemerlangan dan menyokong matlamat kelestarian. Sebagai peneraju industri dan rakan pembangunan negara yang dipercayai, kami menyelaraskan program pembelajaran dengan keutamaan strategik untuk memperkasakan kemahiran dan kebolehsesuaian Warga MyPLUS dalam menangani cabaran industri.



PLUS sebagai Majikan Pilihan

Kami mengiktiraf kepentingan menarik bakat baharu bagi memacu pertumbuhan masa hadapan PLUS sebagai konsesi lebuhraya terbesar di Malaysia. Seajar dengan itu, kami kerap menyertai pameran kerjaya bagi mempromosikan peluang pekerjaan yang ditawarkan, di samping menyediakan platform pembangunan kerjaya kepada bakat tempatan.



Warga MyPLUS berinteraksi dengan graduan muda di pameran kerjaya.

Pengurusan Bakat

Perancangan penggantian adalah kritikal untuk mengekalkan kesinambungan kepimpinan dan kesiapsiagaan masa hadapan organisasi. Strategi pengurusan bakat kami memberikan penekanan kukuh kepada pengenaltastian, pembangunan dan pengekalan individu-individu berpotensi tinggi yang bersedia memegang peranan utama apabila diperlukan.

Dengan menerapkan perancangan penggantian dalam agenda bakat yang lebih luas, kami menyemai pelapis kepimpinan yang berkaliber, berkepelbagaian dan seajar dengan keperluan semasa. Strategi ini mengurangkan risiko operasi dan memperkukuhkan keupayaan kami untuk menyesuaikan diri, berinovasi dan memimpin dengan ketahanan. Matlamat kami jelas: memupuk bakat dalaman untuk membina tenaga kerja yang bersedia menghadapi masa hadapan, memimpin, memberi inspirasi dan menyumbang nilai strategik.

Mengasah Bakat Muda

Dalam usaha menyokong pembangunan negara, kami telah melancarkan Program Protégé untuk merapatkan jurang antara pembelajaran akademik dan amalan kerja sebenar, serta melengkapkan graduan dengan kemahiran insaniah, kecekapan industri dan keusahawanan. Selaras dengan matlamat PLUS untuk memupuk bakat yang bersedia menghadapi pasaran kerja, seramai 236 graduan muda telah diberi peluang untuk memperoleh pengalaman yang pelbagai dan bermakna bersama PLUS sepanjang tahun 2023 dan 2024. Program ini membuka laluan kepada penempatan tetap dalam syarikat serta peluang kerjaya di luar PLUS.

Melalui bimbingan daripada pemimpin berpengalaman, pakar teknikal dan penginovasi industri, para graduan berpeluang mempelajari pelbagai kecekapan dan kemahiran berharga, sekali gus meningkatkan prospek kerjaya mereka



236

graduan muda diambil
sebagai Protégé PLUS



Jurutera kami yang berpengalaman memberikan bimbingan teknikal kepada bakat muda.

Mobiliti Kakitangan

Program Mobiliti Kakitangan (EMP) meningkatkan keberkesanan organisasi melalui pemupukan bakat, kerjaya serta budaya pembelajaran, seajar dengan nilai korporat kami, Bekerjasama Menuju Kejayaan dan Melakukan Sesuatu dengan Lebih Baik. Sehingga kini, seramai 147 kakitangan, termasuk 18 pemimpin, telah melalui peralihan kerjaya di bawah EMP, menunjukkan komitmen kami terhadap pembangunan bakat. Program ini dilaksanakan berpanduan objektif-objektif berikut:



Menyokong
pembangunan
kerjaya



Menggalakkan
kolaborasi



Melindungi
pendedahan
integriti



Menggalakkan
perkongsian
pengetahuan

Inisiatif

Objektif

Program Pemeriksaan Bakat (TAP)

- Membina kepakaran rentas fungsi untuk memperluas kemahiran Warga MyPLUS
- Memperkukuh perancangan penggantian untuk peranan kritikal melalui peralihan kerjaya pengganti terpilih

Program Peluang Baharu (NHP)

- Mengasah semula kemahiran Warga MyPLUS yang telah lama berkhidmat dengan syarikat
- Memperkenalkan laluan kerjaya baharu/ diperbaharui
- Menyemarakkan semangat Warga MyPLUS

Program Realisasi Potensi (PRP)

- Menyerlahkan dan memanfaatkan potensi kakitangan eksekutif berprestasi tinggi dan kakitangan bukan eksekutif dengan kelayakan eksekutif

Komuniti Kami

Kami berbangga kerana dapat menyumbang kepada pembangunan masyarakat. Melalui inisiatif kelestarian, kami berusaha untuk menambah baik kehidupan dan taraf hidup komuniti jagaan kami.

Kepentingan Pemerksaan Bumiputera Kepada Kami

Pengenalan langkah-langkah untuk menambah baik status sosioekonomi komuniti Bumiputera dalam ekosistem kami.

Aspirasi Kami

Menaikkan taraf hidup komuniti Bumiputera bagi mengurangkan jurang pendapatan dan meningkatkan sumbangan mereka kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK).

Sebagai Syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) yang bertanggungjawab, kami memainkan peranan penting dalam merealisasikan agenda pembangunan Bumiputera Kerajaan ke arah mencapai objektif sosioekonomi kebangsaan. Kedudukan kami yang unik membolehkan kami berinteraksi dengan komuniti Bumiputera di seluruh rantai nilai kami dan berusaha untuk menyumbang kepada peningkatan taraf hidup mereka.

Bagi menyampaikan impak bermakna kepada komuniti Bumiputera, kami telah membangunkan dan memperkukuh Rangka Kerja Pemerksaan Bumiputera untuk memacu program pemerksaan komuniti menerusi pelbagai cara seperti menyediakan peluang pekerjaan bagi graduan Bumiputera, meningkatkan kemahiran perniagaan tempatan dan menyokong usaha mendekati masyarakat. Rangka Kerja Pemerksaan Bumiputera kami adalah selaras dengan Ekonomi MADANI, Rancangan Malaysia Kedua Belas (RMK-12), Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 (WKB2030) dan Tindakan Pembangunan Bumiputera (TPB2030).

Kami menyokong pemerksaan komuniti Bumiputera secara aktif melalui pelbagai inisiatif untuk meningkatkan dan memupuk potensi tinggi mereka serta memberi kesan positif kepada status sosioekonomi mereka.

Kumpulan Komuniti Bumiputera PLUS:



Komuniti Jajaran
Lebu Raya



Vendor



Rakan Niaga
R&R



Graduan
Muda



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai cara kami mempromosikan Rakan Niaga R&R kami.



Rakan Niaga R&R kami menerapkan pendigitalan dengan menyediakan pilihan pembayaran tanpa tunai.



Rakan Niaga R&R kami mengutamakan kebersihan dalam penyediaan makanan.



Ybhg. Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) bersama Pengarah Urusan kami mengadakan libat urus dengan Rakan Niaga R&R untuk menggalakkan amalan perniagaan bertanggungjawab.

Rangka Kerja Pemeriksaan Vendor Bumiputera

Berpanduan Rangka Kerja Pemeriksaan Vendor Bumiputera, PLUS berusaha untuk memupuk ekosistem vendor yang meluas, berdaya tahan dan lestari bagi memacu inovasi, memupuk pertumbuhan ekonomi dan mencipta nilai bersama untuk semua pihak berkepentingan. PLUS bekerjasama rapat dengan rakan strategik penting seperti Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB) dan Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP) bagi memperkukuhkan program-program yang memberi manfaat kepada vendor Bumiputera.

Komuniti Bumiputera kami:

98.2%

Warga MyPLUS

89.0%

pengendali gerai Kawasan Rehat & Rawat (R&R)





Meluaskan Kumpulan Vendor PKSM yang Pelbagai & Cekap Dalam Industri



Kontraktor daripada komuniti setempat di Wilayah Selatan menghadiri sesi pengambilan vendor anjuran PLUS.



Libat urus bersama kontraktor tempatan di Wilayah Utara melalui sesi pengambilan vendor anjuran PLUS.

PLUS menjalinkan kerjasama dengan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB) untuk menganjurkan kempen pengambilan vendor secara meluas di semua wilayah untuk meningkatkan bilangan kontraktor yang berdaftar dengan PLUS sebagai titik permulaan peluang bagi vendor menjalinkan perniagaan dengan PLUS. Lebih 300 kontraktor berdaftar CIDB telah menghadiri sesi ini.



Mewujudkan Peluang Rangkaian dan Inovasi untuk Vendor PKSM



Vendor PKSM membentangkan penyelesaian inovasi mereka semasa sesi bimbingan VDP.



Vendor kami menerima Anugerah Innovative & Creative Circle daripada SIRIM.

PLUS mencari dan mengenalpasti vendor yang sesuai, berkebolehan dan layak sama ada untuk menyertai Program Pembangunan Vendor (VDP) atau memulakan pembuktian konsep (POC) teknikal untuk penyelenggaraan lebuhraya PLUS. Kerjasama awam-swasta ini akan membantu vendor Bumiputera untuk memperluas peluang dan memperoleh pendedahan yang bermakna, termasuk dalam menubuhkan usahasama.



Program Insentif Rakan Niaga (BPIP)

4
Sesi merentas
4
Negeri

520 Jumlah Peserta

83% Kadar Penyertaan



Rakan Niaga kami dari pantai timur menyertai keterlibatan BPIP di LPT2.

Modul BPIP kami dirangka khas untuk memperkasakan Rakan Niaga dalam meningkatkan prestasi dan nilai menerusi peningkatan kemahiran terpilih serta program pensijilan yang disesuaikan dengan keperluan pelanggan.

Ini merangkumi perkara-perkara berikut:

- ✓ Persembahan, kebersihan dan keselamatan makanan
- ✓ Penerapan pendigitalan
- ✓ Pensijilan Halal
- ✓ Kewajipan berkanun termasuk Zakat
- ✓ Tatakelakuan perniagaan beretika
- ✓ Pengurusan kewangan
- ✓ Kejuruteraan menu



Kepentingan Pembangunan Komuniti Jajaran Lebuhraya Kepada Kami

Pelaksanaan amalan untuk meningkatkan status sosioekonomi komuniti dalam lingkungan 30km dari lebuhraya kami termasuk Kawasan Rehat & Rawat (R&R), Restoran Jejantas (OBR) dan hentian sebelah.

Aspirasi Kami

Menyediakan peluang untuk meningkatkan status sosioekonomi komuniti jajaran lebuhraya bagi menjaga keselamatan dan meningkatkan taraf hidup mereka.

Jejak kami di seluruh Semenanjung Malaysia membuka peluang kepada PLUS untuk mencipta impak positif, khususnya terhadap alam sekitar dan sosioekonomi penduduk yang tinggal dalam lingkungan 30 kilometer dari lebuhraya kami yang dikenali sebagai komuniti jajaran lebuhraya.



400+

rakan niaga kami adalah daripada komuniti jajaran lebuhraya



YAB Menteri Besar Johor menerima sumbangan Zakat PLUS daripada Ketua Pegawai Kewangan dan pasukan kepimpinan kami.

Melalui Inisiatif Bantuan Kewangan Komuniti Jajaran, kami menyalurkan sokongan kepada golongan yang memerlukan menerusi agihan zakat, derma dan tajaan. PLUS sedang memperkukuh usaha ini dengan meningkatkan agihan zakat, memperluas kerjasama bersama organisasi bukan kerajaan serta menghalusi rangka kerja penajaan agar lebih berfokus.

Kami juga melibatkan diri secara langsung melalui program tahunan seperti Muafakat Ibadah Korban dan Hari Komuniti MyPLUS yang disusun untuk memberikan bantuan bersasar dan sumbangan yang memberi kesan jangka panjang. Usaha ini mencerminkan komitmen kami terhadap nilai tanggungjawab sosial. Dengan menjalin hubungan erat bersama komuniti dan melaksanakan inisiatif berimpak tinggi, kami terus menyokong kesejahteraan masyarakat setempat dan memperkukuh peranan kami sebagai entiti korporat yang bertanggungjawab.



YAB Menteri Besar Selangor menerima sumbangan Zakat PLUS daripada Pengarah Urusan, diiringi oleh pasukan kepimpinan kami.

Pengagihan Zakat

Sebagai pengagih zakat yang dilantik secara rasmi, kami komited menyalurkan bantuan kepada penerima yang layak seperti yang ditetapkan oleh pihak berkuasa agama negeri. Penubuhan Rangka Kerja Zakat dan Jawatankuasa Tabung Zakat membolehkan pendekatan yang lebih bersasar dan strategik, selaras dengan keperluan Syariah serta matlamat pembangunan sosial yang mampan. Pendekatan ini kini diperluas ke peringkat akar umbi, termasuk menyokong pelajar universiti daripada golongan kurang berkemampuan,

sejajar dengan aspirasi kami untuk memacu perubahan jangka panjang dalam kesejahteraan dan landskap sosioekonomi komuniti.

Jumlah Sumbangan Zakat pada tahun 2023 & 2024

RM16.4
juta



Pihak Berkuasa Zakat

12 Pihak Berkuasa Negeri

RM8.4
juta



Institusi Pengajian Tinggi

30 Institusi

RM3.2
juta



Komuniti Jajaran Lebuhraya

5,950 Asnaf

RM2.3
juta



Warga MyPLUS & Kakitangan Sekuriti PLUS

1,462 Penerima & 1 Surau

Program Sosial dan Bantuan Kewangan

RM1.9
juta



CSR

Penerima Manfaat

Derma dan Tajaan

Projek Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) yang kami laksanakan memberi tumpuan kepada peningkatan kesejahteraan dan taraf sosioekonomi komuniti di sepanjang jajaran lebuh raya.

Kami turut menyalurkan bantuan kewangan secara aktif kepada badan sosial, yayasan dan NGO bagi membantu mereka memperkukuh program bantuan komuniti, pengumpulan dana dan misi kemanusiaan.

Pelbagai program juga ditaja selaras dengan nilai-nilai korporat, termasuk inisiatif berkaitan keselamatan dan gaya hidup sihat. Ini merangkumi sokongan terhadap acara sukan dan program kesejahteraan yang dianjurkan oleh agensi kerajaan serta organisasi rakan gabungan, mencerminkan komitmen untuk memperkukuh kesejahteraan komuniti dan kelestarian sosial.

Bagi memenuhi tanggungjawab kerohanian, tradisi Muafakat Ibadah Korban Hari Raya Aidiladha diteruskan, melibatkan lebih 1,581 anggota komuniti di sepanjang jajaran lebuh raya.

Dalam bidang pendidikan pula, sokongan diberikan kepada Persatuan Wanita Industri Binaan Malaysia dalam memperkasa penyertaan wanita dalam bidang kejuruteraan dan teknikal, menyumbang kepada kepelbagaian pemikiran serta peluang dalam industri.

Susulan banjir akibat Angin Monsun Timur Laut pada tahun 2024, Pengarah Urusan kami, Datuk Nik Airina turun padang untuk menziarahi mangsa yang terkesan dan menyampaikan bantuan kepada mereka. Seramai 21 Warga MyPLUS menerima bantuan kecemasan dalam bentuk tunai dan bakul makanan daripada Kelab PLUS.



Derma amal bersama dengan Khazanah Nasional Berhad dan UEM Group Berhad kepada Akaun Amanah Kemanusiaan Rakyat Palestin di bawah Kementerian Hal Ehwal Luar Negeri Malaysia.



Program Kesedaran Keselamatan Motosikal di Institut Teknikal Jepun-Malaysia (JMTI), Pulau Pinang.



Pengarah Urusan kami diiringi oleh Ketua Pegawai Sumber Manusia kami menyerahkan sumbangan Zakat kepada Pusat Maahad Tahfiz.

Berbudi Bersama Khazanah

PLUS menyertai program Jangkauan Komuniti Berbudhi Bersama Khazanah yang diadakan bersempena dengan ulang tahun Khazanah Nasional ke-30, menampilkan peranan Khazanah dan syarikat-syarikat pelaburannya dalam:



**Membina
Kapasiti dan
Mencipta
Peluang**



**Pembangunan
Komuniti**



**Pemuliharaan
Alam Sekitar**



**Pemuliharaan
Seni, Warisan
dan Budaya**

Acara enam (6) hari yang berlangsung di tiga (3) negeri ini menarik seramai 8,500 pengunjung. Ia menjadi peluang untuk kami menampilkan komitmen terhadap keselamatan jalan raya dan kelestarian melalui pameran kenderaan ikonik PLUS Ronda serta aktiviti interaktif seperti permainan dan kuiz bertemakan keselamatan dan kelestarian, lengkap dengan hadiah menarik untuk para pengunjung.



Para pengunjung menerokai inisiatif keselamatan trafik di ruang pameran PLUS semasa acara Berbudhi Bersama Khazanah.



Hari Komuniti MyPLUS

Hari Komuniti MyPLUS mencerminkan komitmen teguh kami terhadap kesejahteraan komuniti di sepanjang jajaran lebuhraya. Melalui pendekatan turun padang yang dilaksanakan selama sehari penuh, inisiatif ini direka untuk memberi impak positif yang mendalam dan berpanjangan. Penjelasan lanjut mengenai pelaksanaan dan skop inisiatif ini boleh dirujuk dalam bahagian “Melakar Masa Hadapan Lestari dan Pintar: Meningkatkan Kualiti Hidup Komuniti Jajaran Lebuhraya.”

Setiap projek dirancang dengan teliti, menumpukan kepada aktiviti dan lokasi yang menyumbang secara langsung kepada peningkatan kualiti hidup komuniti terlibat.



Aktiviti di Pelbagai Lokasi & Pusat Penjagaan Komuniti Tempatan

- Peningkatan Keselamatan
- Pembaikan dan Penyelenggaraan Jalan Raya
- Penaiktarafan dan Penyelenggaraan Infrastruktur
- Kelestarian Air dan Tenaga
- Penambahbaikan Estetik dan Persekitaran
- Keterlibatan Komuniti
- Pembersihan Awam



Aktiviti di Sekolah

- Peningkatan Keselamatan
- Transformasi Infrastruktur
- Pembaikan dan Penyelenggaraan Bangunan
- Pemasangan dan Penaiktarafan Elektrikal
- Pembersihan dan Pelandskap Persekitaran
- Fasiliti Sukan dan Aktiviti Luar
- Bantuan Komuniti
- Penaiktarafan Kemudahan Sekolah



Aktiviti di Hutan-hutan Komuniti

- Pertanian dan Perkebunan
- Kelestarian dan Pembersihan Persekitaran
- Keselamatan dan Papan Tanda
- Keterlibatan Komuniti dan Pembaikan Kemudahan



Usaha Hari Komuniti kami sebagaimana dipaparkan dalam surat khabar Sinar Harian dan Sin Chew Daily.

Keteguhan Sistem Tadbir Urus

KANDUNGAN BAHAGIAN INI

Etika & Integriti	144
Keselamatan Data	150
Pengurusan Perolehan	154



Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) yang relevan dengan keteguhan tadbir urus kami



Kami berbangga untuk mendukung piawaian tadbir urus korporat yang baik dan telah mewujudkan struktur, polisi dan prosedur yang sewajarnya bagi memastikan kami sentiasa bertanggungjawab dan telus dalam apa jua yang kami lakukan.

Pendekatan tadbir urus kami dilaksanakan secara menyeluruh bermula dari Lembaga Pengarah (BOD) hinggalah ke anggota barisan hadapan dengan menerapkan amalan tadbir urus yang baik dalam segala proses membuat keputusan.

Jawatankuasa Lembaga Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian (BGRSC) kami ditugaskan untuk memantau pelaksanaan tadbir urus yang baik di seluruh organisasi. Selain itu, fungsi-fungsi perniagaan di PLUS turut memainkan peranan dalam menyokong amalan tadbir urus yang baik, dengan Bahagian Perundangan, Risiko dan Pematuhan (LRC) bertindak sebagai pusat penyelarasan, pelaksanaan dan pelaporan hal-hal berkaitan tadbir urus.

Perkara-Perkara Kelestarian Utama Yang Berkaitan



Etika & Integriti



Keselamatan Data



Pengurusan Perolehan



Pemandangan malam di Lebuhraya Utara-Selatan (NSE).

Kepentingan Etika & Integriti kepada Kami

Penerapan amalan beretika dan berintegriti yang tinggi di semua peringkat dalam organisasi.

Aspirasi Kami

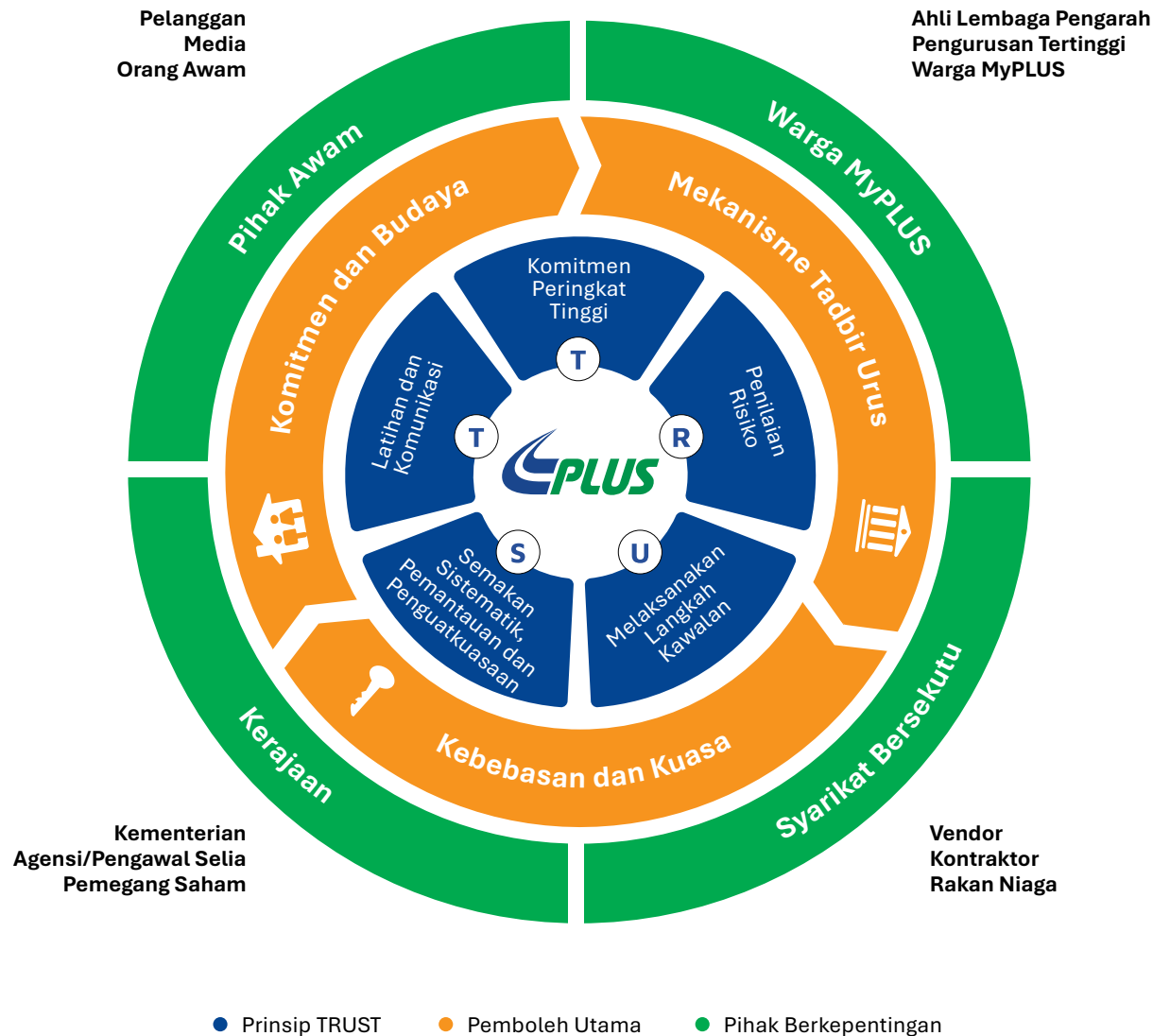
Menerapkan etika sebagai satu unsur budaya, dengan toleransi sifar terhadap salah laku, penipuan dan rasuah, bertujuan untuk mengekalkan ekosistem yang bebas rasuah.

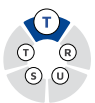
Sejajar dengan penguatkuasaan seksyen 17(A) Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) 2009, kami telah memperkukuhkan lagi usaha integriti kami. Amalan integriti kami adalah berdasarkan konsep 'TRUST' yang diperkenalkan oleh Jabatan Perdana Menteri dalam Garis Panduan Tatacara Mencukupi (GAP) menurut Subseksyen (5) Seksyen 17A di bawah Akta SPRM 2009.

Kami telah mewujudkan Rangka Kerja Integriti yang menetapkan pendekatan dan mekanisme untuk menghalang, mengesan dan bertindak balas terhadap salah laku berkaitan dengan rasuah, korupsi, penipuan dan salah guna kuasa dalam operasi kami. Rangka kerja tersebut juga merangkumi Ekosistem Integriti kami yang berpandukan 10 prinsip Antirasuah dan Korupsi (ABAC).



Ekosistem Integriti PLUS





Komitmen Peringkat Tinggi

Panduan Antirasuah dan Korupsi (ABAC) kami mengandungi senario praktikal untuk setiap prinsip yang harus dibaca, difahami dan dipatuhi oleh Warga MyPLUS serta mana-mana pihak yang ingin berurusan dengan kami. Untuk memastikan panduan ini sejajar dengan piawaian dan trend terkini, kami telah mengemaskini kandungan panduan ini pada Februari 2024.

Pemberian Maklumat (*Whistleblowing*)

Saluran Speak Up

Adakah anda menghadapi sebarang diskriminasi, gangguan atau buli?

Adakah anda terjumpa sebarang pemalsuan, penyelewengan atau penyalahgunaan aset?

Adakah anda mengesyaki sebarang pemberian, janji atau tawaran rasuah?

Untuk memperkukuhkan keyakinan anda bagi menyuarakan aduan atau keraguan, PLUS telah melancarkan saluran Speak Up yang diuruskan oleh pihak ketiga bebas. Maklumat dan butiran identiti anda akan disimpan secara sulit.

Anda boleh laporkan di saluran ini:

- <https://speak-up.plus.com.my>
- report@speakup.plus.com.my
- 1800 817 006
- PLUS Speak Up Channel, P.O. Box No. 8097, 2, Jalan SS6/2, Kelana Jaya Post Office, 47301 Petaling Jaya, Selangor

Imbas QR Kod ini untuk maklumat lanjut

Komunikasi awam saluran Speak Up

Untuk memastikan amalan integriti yang kukuh, kami telah menjalankan kaji selidik pada tahun 2022 yang melibatkan sekitar 3,800 Warga MyPLUS dan 1,200 rakan usahasama untuk menilai tahap pemahaman dan pematuhan kami terhadap amalan integriti.

Berdasarkan maklum balas kaji selidik tersebut, kami telah mengambil langkah positif dengan menjenama semula saluran “*Whistleblowing*” kepada saluran “*Speak Up*”, selaras dengan amalan terbaik dan untuk menggalakkan pihak berkepentingan untuk bersuara secara proaktif tanpa rasa bimbang.

Untuk memperkukuh tahap kerahsiaan, kebebasan dan keadilan platform ini, kami telah melantik pihak ketiga yang bebas untuk menguruskan proses “*Speak Up*”.

Sejak pelancarannya, pelaporan “*Speak Up*” telah mencatatkan peningkatan ketara yang menunjukkan keyakinan terhadap mekanisme pelaporan kami.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk merujuk kepada Panduan “*Speak Up*”.



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk merujuk Panduan ABAC.



Sepuluh (10) prinsip pendirian kami terhadap rasuah dan korupsi:

- Kami mengamalkan sikap toleransi sifar terhadap semua bentuk rasuah dan korupsi.
- Kami komited untuk berurusan dengan rakan usahasama dan pegawai Kerajaan secara adil, telus dan beretika.
- Kami melarang sebarang bentuk penerimaan, pemberian atau janji untuk pembayaran kemudahan.
- Kami tidak melayan apa-apa surat sokongan dan permintaan untuk mendapatkan keistimewaan tertentu.
- Kami akan menjalankan proses usaha wajar (*due diligence*) ke atas Warga MyPLUS, Rakan Niaga, projek dan aktiviti perniagaan, terutamanya apabila terdapat pendedahan ketara terhadap risiko berlakunya rasuah dan korupsi.
- Kami akan mengisytiharkan konflik kepentingan secara berjadual dan apabila timbul konflik sebenar, konflik berpotensi atau konflik yang dirasakan akan timbul.
- Kami mengamalkan polisi Tiada Hadiah tertakluk kepada pengecualian had tertentu.
- Kami melarang penawaran atau penerimaan hospitaliti tertakluk kepada pengecualian had tertentu.
- Kami membenarkan sumbangan amal dan tajaan untuk sebab yang sah. Kami tidak membuat sumbangan politik.
- Kami amat menggalakkan pemberian maklumat (*Whistleblowing*) tentang kes-kes rasuah dan korupsi sebenar atau yang disyaki tanpa rasa takut akan tindakan balas yang mungkin diterima.



Penilaian Risiko Rasuah

Kami mempunyai proses yang komprehensif untuk mengenal pasti, menilai, memantau dan bertindak balas terhadap pendedahan utama kepada risiko rasuah. Laporan risiko rasuah kami kerap disemak semula dan dibincangkan oleh Jawatankuasa Lembaga Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian (BGRSC) untuk memberi jaminan yang munasabah bahawa risiko rasuah utama diuruskan secara aktif.

Kami juga telah mengguna pakai Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) untuk melaksanakan proses yang menyeluruh bagi menangani pendedahan kepada risiko rasuah utama. Aktiviti berkala turut dilaksanakan termasuk penilaian risiko rasuah di seluruh perusahaan, menyemak Prosedur Operasi Standard fungsi perniagaan dan mengemas kini kawalan sedia ada, serta mengemukakan pelan tindakan untuk setiap profil risiko rasuah mengikut fungsi.



Warga MyPLUS melakukan semakan berkala profil risiko rasuah.





Melaksanakan Langkah Kawalan

Untuk menunjukkan dedikasi kami dalam mengamalkan piawaian etika dan integriti yang tegas, kami telah memperoleh pensijilan ISO 37001:2016 Sistem Pengurusan Antirasuah (ABMS) pada tahun 2020.

Sejak mendapat pensijilan tersebut, kami telah menjalani audit pemantauan dan pensijilan semula tahunan oleh SIRIM untuk memastikan sistem pengurusan kami sentiasa mematuhi piawaian ABMS. Sehubungan itu, SIRIM telah mengesahkan dan mengesyorkan kami untuk menjalani pensijilan semula pada Mei 2023 tanpa perubahan kepada pelaksanaan dan proses Antirasuah dan Korupsi (ABAC) kami yang sedia ada. Ini membuktikan pelaksanaan ABAC kami adalah sangat menyeluruh.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk mengetahui lebih lanjut mengenai komitmen kami terhadap antirasuah dan korupsi.



Warga MyPLUS menghadiri Majlis Anugerah Pensijilan SIRIM ABMS.



Semakan, Pemantauan dan Penguatkuasaan Sistematis

Bagi menjamin bahawa amalan integriti kami adalah relevan, mencukupi dan berkesan, kami telah memperkenalkan mekanisme untuk memantau, melapor dan mengamalkan 10 Prinsip ABAC. Bagi tujuan ini, kami memantau rapi aktiviti dan statistik, menjalankan audit dan disusuli oleh pengurusan akibat atas sebarang ketidakpatuhan.

Kami telah memperkenalkan beberapa Kod Tatakelakuan yang komprehensif untuk Warga MyPLUS dan rakan usahasama kami. Kod Tatakelakuan Pekerja (ECOC) menyelia tingkah laku profesional dan memperincikan tanggungjawab kerja Warga MyPLUS. ECOC memastikan semua individu yang mewakili PLUS bertindak secara beretika serta menurut undang-undang dan piawaian yang kami tetapkan melalui polisi, garis panduan dan peraturan.

Kod Tatakelakuan Rakan Usahasama (BACOC) kami pula menetapkan jangkaan tingkah laku profesional bagi pihak luar yang telah atau bakal menjalin hubungan perniagaan dengan kami, termasuk rakan niaga, vendor, perunding, kontraktor, subkontraktor, ejen, wakil, penyewa dan pengantara lain.



Warga MyPLUS berurusan dengan Rakan Niaga di Pejabat Seksyen C5.

Bidang-bidang utama dalam BACOC



Prinsip ABAC



Keselamatan Maklumat



Amalan Berdaya Saing



Kesihatan, Keselamatan, Sekuriti dan Alam Sekitar



Penyimpanan Rekod



Hak Asasi Manusia



Harta Intelek dan Penjenamaan



Kenyataan kepada Pihak Luar



Representasi



Perlindungan Aset PLUS



Pematuhan kepada Undang-undang dan Kewajipan Kontrak



Latihan dan Komunikasi



Latihan wajib yang dijalankan bagi kakitangan baharu.

Latihan Wajib bagi Kakitangan Baharu

Setelah selesai menjalani latihan, peserta dikehendaki untuk melengkapkan dan lulus penilaian dalam talian. Peserta kemudiannya dikehendaki untuk menandatangani dan mengambil Ikrar Integriti yang menyatakan bahawa mereka memahami dan mematuhi Panduan Antirasuah dan Korupsi (ABAC).

Sejak pelancaran program ABAC kami pada tahun 2019, **171 sesi latihan** telah diadakan termasuk **133 bersemuka, 31 dalam talian** dan **7 sesi hibrid**, dengan **4,982** Warga MyPLUS mengambil ikrar Integriti.



Warga MyPLUS menghadiri latihan penyegaran ABAC.

Latihan Penyegaran

Latihan penyegaran secara berkala untuk mengenal pasti pembelajaran daripada insiden yang dilaporkan, sesi libat urus di pelbagai pejabat wilayah dan modul e-pembelajaran yang interaktif.

Sebanyak **81 sesi latihan** telah dijalankan dengan melibatkan **2,867 Warga MyPLUS** sejak tahun **2020**.



Rakan Niaga daripada Wilayah Tengah menghadiri sesi taklimat ABAC.

Sesi Taklimat ABAC

Sesi taklimat ABAC untuk semua rakan usahasama melalui Program Insentif Rakan Niaga (BPIP) kami bagi mewujudkan kesedaran mengenai antirasuah dan korupsi serta menekankan jangkaan mengenai aktiviti-aktiviti perniagaan beretika dan bertanggungjawab.

Pada tahun 2023 kami telah menjalankan empat (4) sesi latihan untuk **520 rakan niaga di seluruh negara** melalui BPIP.



Wakil daripada pejabat wilayah dan seksyen menghadiri sesi libat urus.

Libat Urus dengan Kakitangan Seksyen & Wilayah

Kami juga menjalankan sesi libat urus dengan pejabat wilayah dan seksyen di seluruh jejak operasi kami. Sesi ini berfungsi sebagai peringatan tentang peranan dan tanggungjawab mereka terhadap mematuhi prinsip-prinsip ABAC.

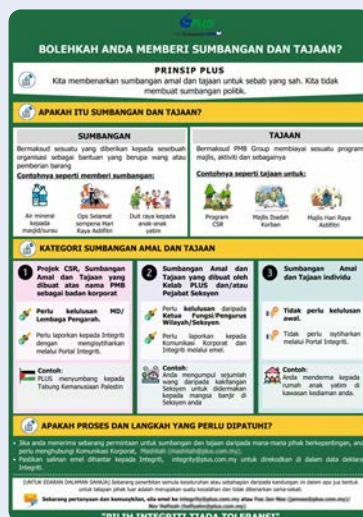


Komunikasi Komitmen terhadap Etika dan Integriti

Kami menerbitkan komunikasi berkaitan dengan integriti dengan kerap, secara dalaman dan awam sebagai sebahagian daripada langkah-langkah untuk memperkukuh tingkah laku beretika dalam kalangan Warga MyPLUS dan semua pihak yang berurusan dengan kami. Platform komunikasi kami termasuk:

Komunikasi Dalaman

- ✓ E-mel daripada pihak pengurusan kami.
- ✓ Komunikasi HR melalui portal dalaman dan buzz@plus.
- ✓ Poster fizikal dan digital.
- ✓ Buletin dalaman dan peringatan.
- ✓ Modul e-pembelajaran interaktif.



Komunikasi Awam

- ✓ Polisi dan garis panduan di laman web korporat.
- ✓ Peringatan di platform media sosial.
- ✓ Peringatan tentang prinsip ABAC untuk rakan usahasama dan terbitan buletin mengenai jangkaan integriti kami.
- ✓ Sesi libat urus pada Hari Vendor dan Rakan Niaga.
- ✓ Sesi perkongsian panel.



Komunikasi dalaman mengenai perkara-perkara berkaitan dengan ABAC.

Komunikasi awam mengenai perkara-perkara berkaitan dengan ABAC.

Kepentingan Keselamatan Data kepada Kami

Pelaksanaan langkah-langkah untuk mengenal pasti, memantau, menjamin dan melindungi data-data kritikal dan sensitif.

Aspirasi Kami

Menginstitusikan piawaian dan amalan terkemuka untuk memastikan pematuan kepada piawaian pengurusan data dan menghalang kehilangan data yang kritikal dan sulit.



Warga MyPLUS berbincang tentang langkah-langkah keselamatan data dalam sistem tol kami.



Pameran keselamatan siber semasa Hari Budaya MyPLUS.

Dengan kemajuan teknologi global sepanjang sedekad yang lalu, kami telah mendigitalkan sistem pencatatan dan penyimpanan maklumat kami secara progresif, menggunakan analitik data raya, serta meningkatkan kebergantungan kami kepada platform komunikasi dalam talian untuk memacu kecekapan, menambah baik pengurusan perniagaan dan mengukuhkan usaha kerjasama dengan pihak berkepentingan kami.

Berikutan sifat data kami yang amat bernilai dan sangat sensitif, fokus dan sumber telah dipertingkatkan untuk memperkukuh keselamatan data dan ekosistem maklumat kami.

Kami secara proaktif menyelaraskan pelbagai inisiatif keselamatan siber dengan Akta Keselamatan Siber 2024 yang baru diwartakan dan berkuat kuasa pada Ogos 2024 memandangkan PLUS termasuk dalam Infrastruktur Maklumat Kritikal Negara (NCII) di bawah sektor pengangkutan.

KEMPEN KESEDARAN KESELAMATAN SIBER

Bahaya Ransomware

Waspada serangan dan cara mengatasinya

Apa itu Ransomware?

Ransomware merupakan perisian yang berbahaya, di mana penggadam akan mengunci data peranti dan meminta tebusan daripada mangsa.

Nak Tips Pencegahan?

Jam buat Latihan Bite-Sized!

YES

Info Statistik Global

- >220,000 Sistem yang terjejas
- 150 Negara yang terjejas
- RM 1400 - RM 1 juta ++ Harga untuk memulihkan sistem

TOPIK BULAN LEPAS RISIKO BEKERA DI LUAR PESARAT

Selalu backup data anda!
Gunakan aplikasi yang asli dan kemaskini selalu
Gunakan kata laluan yang unik

Anda perlu klik pada pautan di dalam emel untuk ke Portal Proofpoint dan lengkapkan Latihan Bite-Sized yang disediakan. Portal Proofpoint boleh diakses dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.

KLIK DI SINI untuk mengetahui lebih lanjut

Untuk edaran dalam sahaja. Sebarang penerbitan semula keseluruhan atau sebahagian daripada kandungan ini dalam apa jua bentuk perlu mendapat kebenaran bertulis daripada Cybersecurity

Komunikasi dalaman mengenai serangan ransomware (perisian tebusan).

Ekosistem pengurusan data kami telah diperteguh oleh strategi keselamatan yang mantap dan terdiri daripada pendekatan dua (2) serampang seperti berikut:



Sistem & Perkakasan

Memastikan mekanisme yang mencukupi dan komprehensif untuk memantau, menapis dan menghalang aktiviti merbahaya (*malicious*) supaya dapat mencegah kebocoran data. Bagi memperkukuhkan lagi keselamatan, kami juga menyediakan keupayaan pemantauan dan pengesanan keselamatan ancaman siber dengan menggunakan pembelajaran mesin dan Kecerdasan Buatan (AI).



Insan & Proses

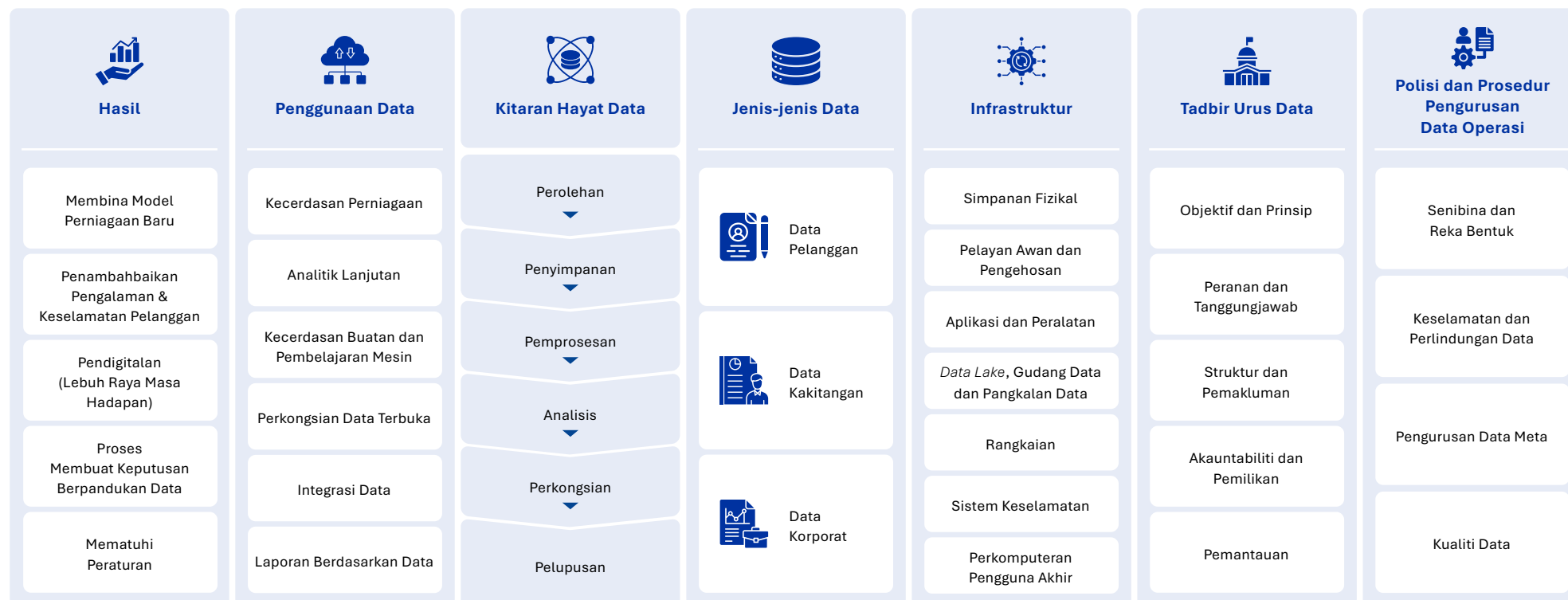
Kami mengakui bahawa asas yang kukuh diperlukan untuk menyelaraskan ekosistem pengurusan data secara holistik. Kami telah memperuntukkan pelbagai sumber untuk memupuk budaya keselamatan maklumat dalam kalangan Warga MyPLUS dan dalam operasi perniagaan kami. Sehubungan dengan itu, kami telah melaksanakan pelbagai inisiatif termasuk mewujudkan pelbagai proses dalaman bagi membolehkan Warga MyPLUS menyedari akan kepentingan keselamatan data semasa menjalankan operasi harian, memberikan latihan untuk meningkatkan kesedaran dan menyediakan Polisi dan Panduan Keselamatan Maklumat (ISPG) yang komprehensif untuk Warga MyPLUS dan pihak ketiga. Sebagai bukti kekuatan ekosistem pengurusan data, kami berbangga dengan pencapaian sifar insiden pelanggaran data yang merupakan pencapaian luar biasa dalam mengekalkan ekosistem digital yang selamat dan terjamin.



Rangka Kerja Tadbir Urus Data

Kami komited untuk memastikan pengurusan data yang kukuh bagi meminimumkan risiko pelanggaran data. Rangka Kerja Tadbir Urus Data kami yang komprehensif menetapkan garis panduan dan peraturan dalam pengendalian data bagi keseluruhan organisasi. Ekosistem pengurusan data kami menggariskan objektif kami dan memberikan pandangan menyeluruh mengenai perkara yang perlu kami lindungi dan tadbir.

Memastikan data dan ekosistem sekeliling data diurus, selamat, berintegriti dan berkualiti bagi memenuhi matlamat perniagaan selaras dengan keperluan tadbir urus yang baik, undang-undang dan peraturan.



Disokong oleh
Pengurusan Perubahan, Latihan dan Kesedaran

Polisi & Panduan Keselamatan Maklumat (ISPG)

Sebagai sebahagian daripada usaha untuk memupuk budaya keselamatan maklumat dalam kalangan Warga MyPLUS dan pihak berkepentingan awam, kami telah melancarkan ISPG bagi membantu Warga MyPLUS dan pihak ketiga memahami langkah-langkah pencegahan agar keutuhan keselamatan maklumat terjamin.

Kami telah menyemak dan mengemas kini ISPG pada Jun 2024 dan memperkenalkan garis panduan mengenai platform penyimpanan berasaskan awan (*cloud*) dengan keselamatan maklumat yang dipertingkatkan. ISPG ini tertumpu kepada pada lima (5) bidang utama keselamatan maklumat seperti berikut:

1 Organisasi Keselamatan Maklumat

Menjelaskan peranan dan tanggungjawab Pemilik Data, Pemilik Sistem dan Pengguna Data untuk memastikan keselamatan maklumat terjamin.

2 Pengelasan Maklumat

Menjelaskan kategori pengelasan maklumat dan menggariskan bagaimana Warga MyPLUS perlu mengelaskan maklumat:

Sangat Sulit

Terhad

Dalaman

Awam

Kami sedang berusaha untuk mempertingkatkan ISPG dengan memasukkan perkara yang boleh dan tidak boleh dilakukan dalam penggunaan AI yang akan diperkenalkan pada tahun 2025.

3 Pelabelan dan Pengendalian Maklumat

Menjelaskan pelabelan, pencetakan, penyimpanan, pemfailan, sandaran, pengekal dan pelupusan maklumat.

4 Kawalan Akses

Menjelaskan bagaimana pihak berkepentingan dapat memastikan kawalan akses terjamin apabila mengakses platform di mana maklumat disimpan.

Perkongsian maklumat dalaman dan awam melalui pelbagai platform:

- > Dalam organisasi
- > Komunikasi awam
- > Pengawal Selia & Badan Kerajaan
- > Permintaan pihak luar

Contoh-contoh dan garis panduan khusus untuk perkongsian maklumat melalui aplikasi mesej dan media sosial:



Aplikasi Mesej



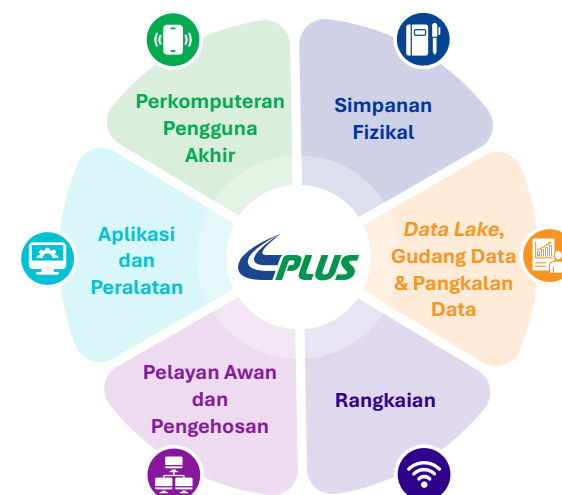
Media Sosial PLUS



Media Sosial Peribadi

5 Perkongsian Maklumat

Menjelaskan langkah-langkah keselamatan yang harus diambil ketika berkongsi maklumat dengan pihak dalaman dan awam, serta penggunaan aplikasi mesej dan media sosial. Selain itu, ia menggariskan bidang perkongsian maklumat dan garis panduan yang harus dipatuhi. Untuk memastikan pemahaman pihak berkepentingan, ISPG menyediakan contoh-contoh dan senario khusus untuk dipertimbangkan.



Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk merujuk kepada Panduan Keselamatan Maklumat (Pihak Ketiga) kami.





Pemangkin Keselamatan Maklumat dan Data

Kami telah melaksanakan tiga (3) pendekatan untuk memastikan kejayaan inisiatif keselamatan maklumat kami:

1 Membolehkan

Dalam usaha untuk menunjukkan komitmen kami melalui pendekatan atas ke bawah, kami telah menubuhkan Majlis Tadbir Urus Data yang dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Teknologi kami. Majlis ini kerap bersidang untuk membincangkan isu-isu penting termasuk pelaksanaan inisiatif tadbir urus data, penyelesaian dan pelaksanaan penambahbaikan teknologi di seluruh organisasi.

2 Memupuk

Pendekatan menyeluruh termasuk memupuk budaya keselamatan maklumat dalam kalangan Warga MyPLUS melalui pelaksanaan modul e-pembelajaran wajib dan latihan dalaman yang kerap.

Kami menerbitkan poster komunikasi secara konsisten sebagai panduan untuk memperkukuh mesej dan pendirian terhadap perkara-perkara berkaitan dengan keselamatan maklumat.

3 Menguatkuasakan

Untuk memastikan perubahan yang berkekalan, kami menguatkuasakan pematuan dengan mewajibkan e-pembelajaran dan mengenakan tindakan disiplin terhadap ketidakpatuhan. Kami membangunkan Polisi Keselamatan Teknologi Maklumat pada tahun 2023 sebagai rangka kerja kukuh yang menetapkan panduan jelas mengenai kesedaran, tanggungjawab, pematuan serta kesan pelanggaran polisi.

Perlindungan Data dan Privasi

Kami memberikan keutamaan tertinggi kepada keselamatan dan perlindungan data pihak berkepentingan. Oleh itu, kami mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan penyimpanan data tersebut terjamin.



Pelanggan dan individu lain



Vendor



Pemohon kerja dan kakitangan



Rakan Niaga

Kami secara proaktif sedang membangunkan pelan tindakan untuk memastikan pematuan kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024.

Sebaik sahaja garis panduan ini diterbitkan, analisis jurang lanjutan akan dijalankan untuk mencerminkan perubahan penting dalam amalan perlindungan data sedia ada, Polisi dan Notis Privasi PLUS serta prosedur relevan.

Imbas kod QR atau [klik di sini](#) untuk merujuk kepada Polisi dan Notis Privasi kami.



Meningkatkan Keselamatan Siber

Kami telah memperkukuh keselamatan siber melalui pendekatan pelbagai serampang yang termasuk:

- ✓ Melaksanakan penyekatan USB mulai April 2024 untuk mengawal pindahan data dan menghalang perisian berbahaya
- ✓ Membangunkan strategi Pertahanan Berlapis yang kukuh menggunakan peralatan keselamatan canggih dan Pusat Operasi Keselamatan (SOC) 24 jam untuk pengurusan ancaman masa nyata
- ✓ Menjalankan latihan simulasi pemancingan data dan webinar pendidikan
- ✓ Melancarkan *Roadshow* (Jerayawara) Mini Keselamatan Siber yang mempromosikan amalan terbaik keselamatan siber di seluruh organisasi

Justeru itu, kami melihat peningkatan mendadak dalam laporan ancaman oleh Warga MyPLUS yang mencerminkan pengukuhan budaya keselamatan siber.



Kepentingan Pengurusan Perolehan kepada Kami

Melaksanakan aktiviti perolehan dan menguruskan perbelanjaan organisasi dengan cara yang paling berkesan dan cekap, mendukung tadbir urus yang baik di sepanjang proses tersebut.

Aspirasi Kami

Menyampaikan perkhidmatan berkualiti di samping mengoptimumkan kos dan meningkatkan penglibatan Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS).

Kami telah menubuhkan Jawatankuasa Lembaga Pelaburan & Tender (BITC) yang disokong oleh Jawatankuasa Pengurusan Perbelanjaan (MEC) dan Jawatankuasa Pengurusan Tender (MTC) untuk menggalakkan dan membolehkan amalan perolehan yang adil dan cekap.

Fungsi perolehan kami penting untuk memastikan pembelian bahan lestari dan perkhidmatan yang diperlukan bagi menjalankan perniagaan dan operasi kami.



Sesi libat urus Warga MyPLUS bersama vendor untuk memperkukuh kolaborasi dan menggalakkan amalan perolehan lestari.



Kontrak telah diberikan kepada kira-kira

400 vendor setahun.



20,000+

Pesanan Pembelian (PO) telah diproses secara purata pada setiap tahun.



99%*

daripada perbelanjaan pembekal kami disalurkan kepada vendor tempatan.

* Data dari 1 Januari 2023 hingga 31 Disember 2024

Transformasi Perolehan

Kami telah memulakan program transformasi perolehan untuk memacu penambahbaikan keseluruhan rantai nilai perolehan. Program transformasi ini tertumpu kepada dimensi utama berikut:



Strategi

Mengoptimumkan strategi perolehan kami untuk memenuhi matlamat perniagaan di samping mematuhi Perjanjian Konsesi Lebuhraya dan perjanjian tahap perkhidmatan.



Kakitangan dan Budaya

Memastikan kemahiran Warga MyPLUS ditingkatkan dan mereka dilengkapi dengan kemahiran teknikal dan bukan teknikal serta kompetensi yang diperlukan.



Proses dan Tadbir Urus

Mengekalkan proses efisien, tepat pada waktu dan jitu yang dapat memacu kecekapan operasi dan menginstitusikan amalan tadbir urus baik dengan tahap kawalan dan penguasaan yang sesuai.

Panduan Perolehan Bersepadu kami melengkapi Warga MyPLUS dengan panduan sehenti komprehensif yang menekankan aspek utama Polisi dan Prosedur Perolehan PLUS, sekaligus membolehkan mereka memahami and mengurus proses perolehan utama dengan berkesan.



Teknologi

Melaksanakan penyelesaian automasi dan teknologi lanjutan untuk memperkemas dan mengoptimumkan proses perolehan serta meningkatkan kecekapan operasi.



Program Pembangunan Vendor (VDP)

Kami menyedari akan peranan penting kami dalam mencipta nilai bagi komuniti Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS) di Malaysia, yang menyumbang kepada ekonomi negara. Selaras dengan agenda nasional untuk pembangunan PMKS, yang juga berkaitan dengan pemerkasaan Bumiputera, kami telah menubuhkan VDP selama lima (5) tahun dengan tujuan meningkatkan daya saing PMKS Malaysia pada peringkat tempatan dan global. Objektif VDP adalah seperti berikut:



Menyokong aspirasi pembangunan Bumiputera negara



Memperkas vendor Bumiputera menjadi PMKS yang berdaya saing dan berkeupayaan



Menyumbang kepada pembangunan perniagaan dan industri tempatan

VDP kini terdiri daripada 14 vendor, dengan lima (5) daripadanya berjaya menamatkan program sehingga selesai pada tahun 2023. Sepanjang tahun 2023 dan 2024, kami telah menganugerahkan kontrak bernilai RM47 juta kepada sembilan (9) vendor dalam program ini. Dalam usaha memastikan pembangunan holistik para peserta, VDP merangkumi beberapa aktiviti utama yang termasuk:



Kami menilai prestasi dan perkembangan peserta VDP berdasarkan pemetaan kemajuan mereka berbanding dengan BEF yang meliputi latihan, perundingan dan penilaian prestasi.



RM47 juta

Peserta VDP berjaya memperoleh kontrak bernilai RM47 juta daripada kami melalui proses tender

Sebagai bukti kejayaan VDP, kami telah menyokong dan memperkasakan enam (6) daripada peserta VDP untuk memperoleh geran berjumlah RM1.79 juta sepanjang tahun 2023 dan 2024 dengan memanfaatkan Geran Inovasi dan Pengkomersialan Vendor (GIPV) yang disediakan oleh Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP) serta Program Pembangunan Kapasiti dan Keupayaan Vendor (PPKV) oleh SME Bank.



Memudahkan Lawatan Tanda Aras

Kami secara aktif menyertai inisiatif kolaboratif yang dipimpin oleh Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MEDAC), Institut Automotif, Robotik dan IoT Malaysia (MARII) dan *Malaysian Industrial Development Finance Berhad* (MIDF). Usaha ini bertujuan untuk memberi pemain industri dan penyedia perkhidmatan tempatan pendedahan awal kepada teknologi Kenderaan Elektrik (EV) dan amalan terbaik global.

Pada Julai 2024, kami menyertai lawatan penandaaras ke Beijing, China bersama dengan pemain industri terkemuka, termasuk Proton, TNB, Telekom Malaysia dan UEM Edgenta. Lawatan ke pengeluar automotif bertaraf dunia seperti ZEEKR memupuk perkongsian pengetahuan mengenai penghasilan EV, teknologi terkini dan amalan global yang meningkatkan keupayaan vendor tempatan.



Peserta VDP menyertai lawatan penanda aras ke China mengenai Kenderaan Elektrik.

Rangka Kerja Perolehan Hijau (Green Procurement Framework)

Kami komited untuk mengurangkan kesan operasi kami terhadap alam sekitar melalui pelaksanaan amalan perolehan yang lebih mampan. Bagi menyokong usaha ini, kami telah memperkenalkan Rangka Kerja Perolehan Hijau pada 2024 yang membimbing peranan dan tanggungjawab kami dalam mengamalkan prinsip hijau, dari peringkat perancangan sehingga pelaksanaan projek. Rangka kerja ini dibangunkan berdasarkan garis panduan kebangsaan dan antarabangsa, termasuk Garis Panduan Perolehan Hijau Kerajaan (GGP), Dasar Pembinaan Negara (NCP), *National Sustainable Consumption and Production (SCP) Blueprint*, serta piawaian ISO 20400:2017 untuk Perolehan Lestari. Ia turut sejajar dengan inisiatif negara seperti Program MyHIAU oleh *Malaysian Green Technology and Climate Change Corporation* (MGTC). Pendekatan ini menyediakan panduan yang berstruktur dan berperingkat untuk mengintegrasikan elemen kelestarian dalam setiap proses perolehan.

Dalam fasa pelaksanaan awal, tindakan utama berikut telah diutamakan:



Memetakan keperluan perolehan terhadap kategori produk dan perkhidmatan yang layak mendapat pensijilan MyHIAU.



Mengenal pasti vendor sedia ada dalam ekosistem dengan pensijilan MyHIAU yang sah.



Mewujudkan pertimbangan yang peka alam sekitar dan cakna tanggungjawab sosial dalam kriteria penilaian kami.



Menggalakkan pasukan projek untuk secara aktif mencari dan menggunakan produk serta perkhidmatan yang mesra alam dan menyokong kelestarian.



Menilai kesiediaan kelestarian dan kematangan vendor melalui penganjakan soal selidik.



Menjalankan sesi libat urus untuk menyesuaikan vendor baharu dengan pensijilan MyHIAU untuk didaftarkan dengan PLUS.



Melaksanakan keperluan kelestarian dalam kontrak dan surat pelantikan, jika berkenaan.



Menjejak metrik kelestarian utama seperti pengurangan jejak karbon sebagai sebahagian daripada penilaian projek.



Pengurusan Perolehan

Sebagai penerbit sukuk terkemuka Malaysia, kami memastikan bahawa sumber kewangan kami diurus dengan penuh tanggungjawab bagi menjana nilai kepada para pelabur. Kami mengadakan libat urus dengan pemegang sukuk untuk memastikan kami beroperasi sejajar dengan prinsip kewangan lestari. Strategi kami dirangka secara teliti untuk memenuhi jangkaan pemegang sukuk dan pemegang saham di samping memastikan inisiatif kami terus memberikan pulangan yang lestari.

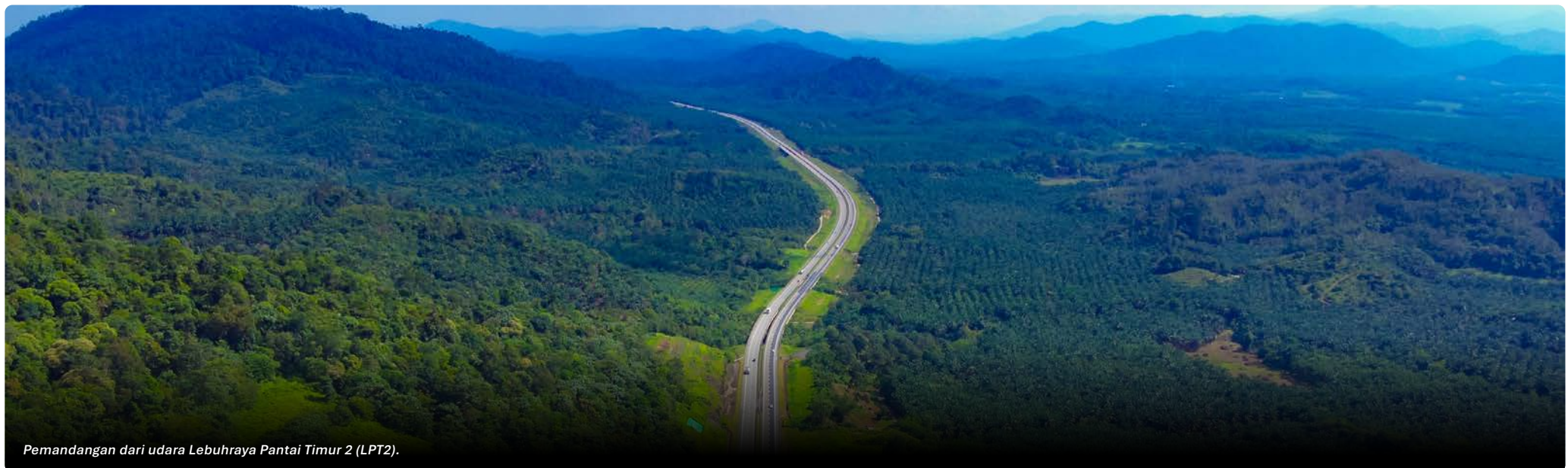
Meskipun menghadapi rintangan dan cabaran berkaitan dengan inflasi, kenaikan kos dan pelbagai faktor makroekonomi global, kami tetap komited untuk memberikan perkhidmatan terbaik untuk pelanggan lebuhraya. Kami sedang melaksanakan pelbagai usaha untuk meningkatkan kecekapan dan mengoptimalkan kos termasuk inisiatif menyeluruh yang menekankan

penyelesaian inovatif untuk memantapkan kecekapan dan keberkesanan sumber manusia, proses dan teknologi.

Inisiatif-inisiatif ini disusun secara terancang dan diberi keutamaan berdasarkan potensi impaknya, serta dipantau rapi bagi mengurus sebarang risiko, cabaran dan kemungkinan yang boleh menjejaskan pelaksanaannya

Dalam usaha untuk memastikan kawalan dalaman yang komprehensif, kami telah menambahbaik proses perkhidmatan bagi menjamin pematuhan kepada pelbagai ISO dan piawaian kawal selia. Ini membuktikan keteguhan sistem tadbir urus kami.

Ilustrasi Inisiatif Pengoptimuman Kos Kami



Pemandangan dari udara Lebuhraya Pantai Timur 2 (LPT2).

Perjalanan Pengiktirafan Kami

KANDUNGAN BAHAGIAN INI

Perjalanan Pengiktirafan Kami

159

Pameran koleksi anugerah kami.

29 November 2024



Anugerah Memacu Kemajuan Kelestarian 2024

Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu Malaysia & Brunei (UNGCMYB)

Pengiktirafan Perintis Tindakan Pembangunan Lestari

Acara ini mengiktiraf usaha penandatangan Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UNGC) dalam mengintegrasikan Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UN SDG) ke dalam strategi dan operasi perniagaan.

Kami diiktiraf atas penaiktarafan Kawasan Rehat & Rawat (R&R) Seremban (Arah Selatan) menjadi R&R lestari pertama di Malaysia, mencerminkan komitmen kami terhadap pembangunan infrastruktur lestari dan menetapkan penanda aras baharu bagi kemudahan mesra alam.

14 November 2024



Anugerah Tandas Terbaik Tahunan (TOTYA) 2024

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT)

Tandas Terbaik Kategori Kawasan R&R–R&R Machap (Arah Utara)

Majlis anugerah ini mengiktiraf usaha pelbagai organisasi dalam mengekalkan kebersihan tandas awam dan keselesaan pelanggan pada tahap tertinggi selaras dengan piawaian Bersih, Menawan, Wangi (BMW).

Kami merangkul anugerah ini bagi tandas-tandas di R&R Machap (Arah Utara), mencerminkan komitmen menyeluruh dalam menyediakan kemudahan berkualiti tinggi untuk pelanggan lebuhraya.

13 November 2024



Konvensyen Kumpulan Kawalan Kualiti Antarabangsa (ICQCC) 2024

Persatuan Kemajuan Kualiti & Produktiviti Sri Lanka

Dua (2) Anugerah Emas

ICQCC merupakan platform bagi organisasi dari pelbagai negara untuk berkongsi idea dan meneroka teknik untuk meningkatkan kualiti produk, produktiviti dan kepuasan pelanggan.

Dua (2) pasukan kami dinobatkan dengan Anugerah Emas bagi projek-projek berimpak tinggi, iaitu pembangunan sistem automatik untuk menambah baik penyampaian laporan kepada pihak berkuasa serta pelaksanaan sistem kamera dikuasakan AI untuk mencegah cubaan bunuh diri di Jambatan Pulau Pinang.

7 November 2024



Majlis SIRIM Industri 2024

SIRIM Academy Sdn Bhd

5S Hijau (SIRIM 5:2023)

Majlis anugerah ini mengiktiraf organisasi yang berjaya melaksanakan Program 5S Hijau, yang bertumpukan kepada pembentukan persekitaran yang selamat, sihat, kondusif dan menjimatkan tenaga.

Kami menerima pensijilan ini sebagai pengiktirafan bagi kecemerlangan berterusan dalam pelaksanaan 5S di R&R Rawang (Arah Utara). Setakat 31 Disember 2024, sebanyak 38 lokasi yang merangkumi R&R, hentian sebelah dan Restoran Jejantas merentasi lebuhraya PLUS telah memperoleh pensijilan 5S Hijau.

8 Oktober 2024



Anugerah Kewangan Islam Triple A 2024
The Asset

Sukuk Terbaik (Nota Jangka Sederhana) di Malaysia - Kategori Pengangkutan

Anugerah tersebut mengiktiraf institusi perbankan dan kewangan terbaik serta urus niaga penting yang membentuk landskap industri sepanjang tempoh penilaian.

Kami menerima pengiktirafan untuk terbitan nota jangka sederhana dwi-bahagian berjumlah RM600 juta di bawah Program Sukuk PLUS, perakuan terhadap usaha kami dalam menyokong strategi pembiayaan lestari.

17 September 2024



Anugerah Lebuhraya 2024
Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM)

**Anugerah Lebuhraya Lestari
Kawasan Rehat & Rawat Terbaik
Hero Lebuhraya Terbaik (PLUSRonda)
Pempengaruh Lebuhraya Terbaik
Penerbitan Kandungan Digital Terbaik**

Majlis anugerah ini memberi penghormatan kepada konsesi lebuhraya dan pihak-pihak berkepentingan berkaitan atas kecemerlangan dalam pembangunan, penyelenggaraan dan operasi lebuhraya.

Kami memenangi lima (5) daripada (6) kategori anugerah sekaligus membuktikan komitmen kami dalam menyediakan perkhidmatan lebuhraya yang terbaik serta dedikasi kami untuk terus berinovasi demi mengekalkan piawaian tertinggi dalam semua aspek penyelenggaraan dan operasi.

9 - 12 September 2024



Konvensyen Kualiti & Produktiviti Antarabangsa (IQPC) 2024
Persatuan Produktiviti dan Kualiti Antarabangsa Filipina dan Persatuan Pengurusan Kualiti & Produktiviti Indonesia (IQPMA)

**Dua (2) Anugerah Cemerlang
Satu (1) Anugerah Pembentangan Terbaik**

Acara ini mengiktiraf kecemerlangan dalam peningkatan kualiti dan produktiviti serta menjadi platform perkongsian projek inovatif dan amalan terbaik antara organisasi.

Dua (2) pasukan kami menerima Anugerah Cemerlang bagi projek rintis teknologi Lapisan Perantara Membran Penyerap Tekanan (SAMI), serta penambahbaikan komunikasi pelanggan melalui sistem dikuasakan AI yang menggunakan *Natural Language Processing* (NLP), dengan projek kedua turut meraih Anugerah Pembentangan Terbaik.

6 Ogos 2024



Anugerah Keselamatan Siber Malaysia
CyberSecurity Malaysia

Profesional Keselamatan Siber Terbaik 2024

Anugerah ini mengiktiraf individu dan organisasi atas sumbangan mereka kepada keselamatan siber dan maklumat negara melalui inovasi, kepimpinan, komitmen, dan kecemerlangan strategik.

Ketua Keselamatan Siber kami diberi pengiktirafan atas komitmen dan usaha beliau dalam memperkukuhkan keselamatan siber di PLUS.

24 Julai 2024



Sidang Kemuncak Dunia CIO 200
Forum CIO Global

Anugerah 'CIO 200'

Majlis anugerah global ini menampilkan pencapaian dan sumbangan cemerlang Ketua Pegawai Maklumat (CIO) di seluruh dunia dalam memacu transformasi digital, AI, dan inovasi dalam organisasi mereka.

Ketua Pegawai Teknologi kami berjaya tersenarai dalam 200 CIO global teratas, membuktikan usaha beliau dalam menerajui transformasi digital di PLUS termasuk memajukan aplikasi AI bagi meningkatkan keselamatan dan kecekapan operasi.

28 Mei 2024



Pameran Inisiatif Peningkatan Produktiviti 2023
Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)

Dua (2) Projek Peningkatan Produktiviti Terbaik

Setiap tahun, MPC mengiktiraf organisasi dan individu yang telah berjaya menerajui produktiviti di tempat kerja bagi memacu pembangunan, produktiviti dan inovasi tenaga kerja masa hadapan.

Dua (2) pasukan kami menerima pengiktirafan Projek Peningkatan Produktiviti Terbaik menerusi pembangunan sistem automatik untuk menambahbaik penyerahan laporan kepada pihak berkuasa serta pembangunan alat pemantauan trafik masa nyata yang berasaskan data raya untuk memberikan amaran secara langsung.

23 April 2024



Anugerah Industri SPAN
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN)

Loji Rawatan Kumbahan (STP) Terbaik 2023 - Kategori Swasta

SPAN mengiktiraf organisasi yang memperlihatkan kecemerlangan dalam mengekalkan keselamatan, kelestarian dan kecekapan sistem bekalan air dan kumbahan.

Kami diiktiraf atas usaha berhemat dan lestari dalam meningkatkan kualiti perkhidmatan air di STP Hentian Sebelah Sungai Buloh (Arah Selatan).

15 Disember 2023



Anugerah Memacu Kemajuan Kelestarian 2023
Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu Malaysia & Brunei (UNGCMYB)

Dua (2) Pengiktirafan Perintis Tindakan Pembangunan Lestari

Majlis anugerah ini mengiktiraf usaha berterusan penandatanganan Pakatan Global Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UNGCMYB) dalam mengintegrasikan Matlamat Pembangunan Lestari Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UN SDG) ke dalam strategi dan operasi perniagaan mereka.

Kami menerima pengiktirafan atas usaha merintis penilaian risiko iklim komprehensif pertama dalam industri serta pelaksanaan program kelestarian untuk Warga MyPLUS. Kedua-dua pengiktirafan ini mencerminkan komitmen kami dalam menerapkan amalan lestari di semua peringkat.

2 November 2023

27 September 2023

11 September 2023

11 September 2023



Konvensyen Kumpulan Kawalan Kualiti Antarabangsa (ICQCC), Beijing, China
Persatuan Kualiti China

Dua (2) Anugerah Emas

ICQCC merupakan platform untuk organisasi merentas pelbagai negara berkongsi idea dan meneroka teknik untuk meningkatkan kualiti produk, produktiviti dan kepuasan pelanggan.

Dua (2) daripada pasukan kami dinobatkan Anugerah Emas bagi projek-projek berimpak tinggi, iaitu penubuhan sistem perolehan tanah untuk perancangan dan pembangunan lebuh raya serta pengautomasian pelaporan insiden bagi Sistem Pengurusan Pintar PLUSRonda.



Sidang Kemuncak & Anugerah CPO
CPO Asia

Dua (2) Anugerah Emas

Sidang kemuncak ini menampilkan organisasi dan individu yang menunjukkan kecemerlangan, inovasi, kecekapan dan kelestarian dalam perolehan.

Kami menerima pengiktirafan bagi Inisiatif Pengubahsuaian Lampu LED yang melibatkan penggantian lebih 30,000 lampu jalan tradisional kepada lampu cekap tenaga. Pencahayaan lebuh raya kami meningkatkan keselamatan jalan raya di samping mengurangkan penggunaan tenaga.



Konvensyen Kualiti & Produktiviti Antarabangsa (IQPC)
Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) dengan kerjasama Persatuan Pengurusan Kualiti & Produktiviti Indonesia (IQPMA)

Tiga (3) Anugerah Cemerlang Satu (1) Anugerah Inovasi Terbaik

Acara tahunan ini mengumpulkan beberapa organisasi dari seluruh dunia untuk berkongsi pengalaman dan mempromosikan inovasi dalam peningkatan kualiti dan produktiviti.

Tiga (3) pasukan merangkul Anugerah Cemerlang bagi projek-projek berimpak tinggi yang menyumbang kepada automasi, pemusatan data dan visualisasi aset geospasial. Satu (1) daripada pasukan tersebut turut menerima Anugerah Inovasi Terbaik bagi projek mengautomasikan pengesanan kerosakan cerun melalui papan muka interaktif.



Persidangan Antarabangsa MARIM 2023
Persatuan Pengurusan Risiko & Insurans Malaysia (MARIM)

Anugerah Pasukan Pengurusan Risiko Tahun 2023

MARIM merupakan badan pengurusan risiko dan insurans paling aktif di Malaysia. yang MARIM memacu dan memupuk amalan pengurusan risiko dan insurans melalui seminar pendidikan, syarahan dan persidangan.

Kami menerima Anugerah Pasukan Pengurusan Risiko Terbaik atas kejayaan menerapkan budaya cakna risiko ke dalam operasi harian serta mengintegrasikan prinsip-prinsip Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG) dengan amalan-amalan Pengurusan Risiko Organisasi (ERM).

25 Ogos 2023



Anugerah Tenaga ASEAN 2023

Pusat Tenaga ASEAN (ACE)

Bangunan Tenaga Sifar

Anugerah Tenaga ASEAN merupakan pengiktirafan tertinggi bagi pencapaian cemerlang dalam pengurusan tenaga di Asia Tenggara. Ia menghargai pelbagai inisiatif yang menunjukkan kecemerlangan dalam kecekapan tenaga, pemuliharaan, dan penggunaan tenaga boleh diperbaharui.

Sistem Fotovolta (PV) Solar kami di R&R Dengkil (Arah Utara) meraih pengiktirafan di bawah kategori Bangunan Tenaga Sifar.

17 Ogos 2023



Anugerah Tenaga Kebangsaan 2023

Kementerian Sumber Asli dan Kelestarian Alam (NRES)

Merit bagi Bangunan Cekap Tenaga - Bangunan Tenaga Sifar

NRES setiap tahun mengiktiraf syarikat merentas industri atas komitmen mereka dalam menerapkan amalan-amalan tenaga lestari serta mengintegrasikan penyelesaian cekap tenaga.

Kami menerima anugerah Merit bagi Sistem Fotovolta (PV) Solar di R&R Dengkil (Arah Utara), justeru mencerminkan komitmen kami terhadap penyelesaian tenaga boleh diperbaharui dan infrastruktur lebuhraya lestari.

22 Jun 2023



Forum Kepimpinan Tahunan OpenGov Malaysia ke-8

OpenGov Asia

Pengiktirafan Kecemerlangan (RoE) 2023

Majlis anugerah ini mengiktiraf inisiatif dan inovasi yang memberikan impak positif terhadap keselamatan dan kesejahteraan awam.

Kami diiktiraf bagi sistem dikuasakan AI di Jambatan Pulau Pinang yang direka bentuk untuk mengesan dan mencegah cubaan membunuh diri.

16 Mei 2023



Jadual Liga Pengurus Utama 2022

Malaysian Rating Corporation Berhad (MARC)

Sukuk Terbaik MARC

Majlis anugerah ini mengiktiraf pencapaian cemerlang dalam pasaran bon dan sukuk domestik serta inovasi kewangan yang selari dengan prinsip kelestarian dan ESG.

Kami diiktiraf bagi pencapaian luar biasa dalam penerbitan Nota Jangka Sederhana (MTN) Islamik sebanyak RM25.2 bilion, sukuk tunggal terbesar di dunia yang diterbitkan oleh sebuah syarikat korporat.

5 Mei 2023



Anugerah Kecemerlangan Personel Industri Lebu Raya 2022

Lembaga Lebuhraya Malaysia (LLM)

Anugerah Pencapaian Memeterai Perjanjian Pajak Tanah

Anugerah Khas Kecemerlangan Personel Industri Lebu Raya

Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (Kategori Konsesi Lebu Raya)

Kami menerima beberapa pengiktirafan daripada LLM bagi sumbangan signifikan kepada industri, termasuk pencapaian cemerlang Pengarah Urusan kami, kepimpinan Ketua Pegawai Operasi kami sebagai Presiden Persatuan Syarikat-Syarikat Konsesi Lebuhraya Malaysia (PSKLM), serta khidmat cemerlang enam (6) Warga MyPLUS.

16 Mac 2023



Anugerah GeolInovasi 2023

Esri Malaysia

Inovasi dalam Teknologi Geospasial dan Pengurusan Lebu Raya

Majlis anugerah ini meraikan penyelesaian geospasial inovatif yang menangani cabaran sosial, ekonomi, perniagaan dan alam sekitar.

Kami menerima anugerah bagi projek Sistem Maklumat Geografi yang mengintegrasikan pengkomputeran awan, pemetaan 3D, UAV dan paparan panorama udara 360 darjah, mencerminkan komitmen terhadap teknologi geospasial untuk pengurusan lebu raya yang lebih pintar dan cekap.

16 Februari 2023



Anugerah Majikan Terbaik Kincentric

Kincentric Malaysia

Majikan Terbaik Tahun 2022

Majlis anugerah ini mengiktiraf organisasi yang menunjukkan komitmen teguh terhadap pekerja dengan membentuk persekitaran kerja yang menghargai maklum balas dan memupuk pertumbuhan mereka.

Kami diiktiraf sebagai salah satu majikan terbaik di Malaysia bagi tahun 2022, mencerminkan dedikasi kami dalam mewujudkan tempat kerja yang positif dan kondusif di mana semua Warga MyPLUS boleh berkembang dan menyumbang kepada kejayaan organisasi.

13 Januari 2023



Anugerah Jenama Putra 2022

Persatuan Ejen Pengiklanan Bertauliah Malaysia

Pilihan Rakyat - Kategori Pengangkutan, Perjalanan & Pelancongan

Majlis anugerah ini mengiktiraf dan meraikan jenama yang berjaya membina hubungan yang kukuh dan bermakna dengan pelanggan melalui inisiatif penjenamaan.

Kami diiktiraf sebagai Jenama Pilihan Rakyat dalam kategori Pengangkutan, Perjalanan dan Pelancongan, secara langsung membuktikan kepercayaan dan keyakinan yang diberikan pelanggan lebu raya kepada kami.

Penzahiran Kelestarian

KANDUNGAN DALAM BAHAGIAN INI

Cadangan Jawatankuasa Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim (TCFD)	166
Indeks Kandungan Inisiatif Pelaporan Global (GRI)	167

Pemandangan dari udara Lebuhraya Pantai Timur 2 (LPT2)

Cadangan Jawatankuasa Penzahiran Kewangan Berkaitan Iklim (TCFD)

Cadangan TCFD membentuk sebuah rangka kerja yang membimbing organisasi untuk menzahirkan tindakan mereka dalam mengurangkan risiko perubahan iklim. Ia menggalakkan organisasi untuk melaporkan komitmen kelestarian secara telus, seterusnya memperkukuhkan keyakinan dalam kalangan pihak berkepentingan.

Perkembangan kami dalam melaksanakan cadangan di bawah empat (4) teras TCFD (tadbir urus, strategi, pengurusan risiko serta metrik dan sasaran) adalah seperti berikut:

Tadbir Urus

- | | |
|--|---|
| <p>Penzahiran tadbir urus organisasi berkenaan kewujudan risiko dan peluang berkaitan perubahan iklim.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat berkala diadakan dengan Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian Lembaga (BGRSC) serta Jawatankuasa Tadbir Urus, Risiko & Kelestarian Pengurusan (MGRSC) untuk mendapatkan hala tuju dan panduan berkaitan tadbir urus, risiko, kelestarian dan pematuhan. BGRSC dan MGRSC menyelia dan memantau prestasi kelestarian kami melalui laporan hal ehwal ESG serta risiko dan mitigasi berkaitan perubahan iklim dalam Laporan Risiko Korporat kami. |
|--|---|

Strategi

- | | |
|--|---|
| <p>Penzahiran impak sebenar dan berpotensi daripada risiko dan peluang berkaitan perubahan iklim terhadap perniagaan, strategi dan perancangan kewangan organisasi, jika maklumat tersebut berkeutamaan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0 menggariskan strategi mitigasi dan pelan tindakan yang akan dilaksanakan bagi tempoh masa yang berbeza (jangka pendek, sederhana dan panjang) dalam menangani pelbagai perkara kelestarian termasuk kewujudan risiko dan peluang berkaitan perubahan iklim. Penilaian keutamaan yang dijalankan pada tahun 2024 membantu kami mengenal pasti dan memberi tumpuan kepada perkara kelestarian utama yang diterapkan ke dalam strategi dan operasi kami. |
|--|---|

Pengurusan Risiko

- | | |
|--|--|
| <p>Penzahiran bagaimana organisasi mengenal pasti, menilai dan menguruskan risiko berkaitan perubahan iklim.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Kami berpandukan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Organisasi (ERM) kami yang menggariskan pendekatan terhadap pengurusan risiko di semua peringkat organisasi kami. Ini merangkumi pengenalanpastian, penilaian dan pemantauan pelbagai kategori risiko, termasuk yang berkaitan perubahan iklim. Risiko berkaitan perubahan iklim dikenal pasti, dinilai dan diuruskan oleh Senarai Daftar Risiko Fungsi Perniagaan (BFRR). Risiko utama yang direkodkan dalam BFRR akan diketengahkan dalam Laporan Risiko Korporat dan seterusnya dipantau melalui pelaporan berkala kepada MGRSC dan BGRSC. |
|--|--|

Metrik dan Sasaran

- | | |
|--|--|
| <p>Penzahiran metrik dan sasaran yang digunakan untuk menilai serta menguruskan risiko dan peluang berkaitan perubahan iklim, jika maklumat tersebut berkeutamaan.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Pelan Hala Tuju Hijau PLUS 2.0 memberi fokus untuk memacu kami ke arah menjadi organisasi sifar bersih. Ia meliputi kajian garis dasar gas rumah hijau (GHG) kedua yang merangkumi sumber-sumber pelepasan gas Skop 1 dan Skop 2, pembangunan perjalanan sifar bersih 2050 serta strategi mitigasi GHG untuk mencapai sasaran pengurangan pelepasan gas kami. Selain daripada metrik berkaitan GHG, kewujudan peluang melalui inisiatif pengurusan tenaga diukur menerusi purata penjimatan tenaga dan penjimatan penghindaran karbon. Pengukuran ini merangkumi angka-angka lepas dari tahun garis dasar untuk tujuan pengesanan dan analisis trend. |
|--|--|

Indeks Kandungan Inisiatif Pelaporan Global (GRI)

Pernyataan penggunaan	PLUS telah melaporkan selaras dengan Piawaian GRI bagi tempoh 1 Januari 2023 hingga 31 Disember 2024.
GRI 1 yang digunakan	GRI 1 : Landasan 2021
Piawaian Sektor GRI Berkenaan	Tidak Berkenaan

Teras ESG	Piawaian GRI	Nombor Penzahiran	Topik Penzahiran	Rujukan muka surat dan sebab pengecualian, jika berkenaan
Penzahiran Umum				
GRI 2: Penzahiran Umum 2021	Organisasi dan amalan pelaporan			
	2-1	Perincian organisasi		15 - 19
	2-2	Entiti yang termasuk dalam pelaporan kelestarian organisasi		1
	2-3	Tempoh, kekerapan dan titik sentuh pelaporan		
	2-4	Pernyataan semula maklumat		
	Aktiviti dan pekerja			
	2-6	Aktiviti, rantai nilai dan hubungan perniagaan lain		16 - 19, 139
	2-7	Kakitangan		132
	Tadbir Urus			
	2-9	Struktur dan komposisi tadbir urus		21, 41
	2-11	Pengerusi badan tadbir urus tertinggi		
	2-12	Peranan badan tadbir urus tertinggi dalam menyelia pengurusan impak		
	2-13	Delegasi tanggungjawab untuk menguruskan impak		
	2-14	Peranan badan tadbir urus tertinggi dalam pelaporan kelestarian		145
	2-15	Konflik kepentingan		
	2-16	Komunikasi masalah penting		35 - 45
	2-23	Komitmen polisi		
	2-24	Menerapkan komitmen polisi		38
	2-28	Keahlian dalam pertubuhan		

Teras ESG	Piawaian GRI	Nombor Penzahiran	Topik Penzahiran	Rujukan muka surat dan sebab pengecualian, jika berkenaan
ALAM SEKITAR	Tindakan Iklim			
	GRI 3: Topik Keutamaan 2021	3-3	Pengurusan topik keutamaan	77
	GRI 302: Tenaga 2016	302-1	Penggunaan tenaga di dalam organisasi	82
		302-4	Pengurangan penggunaan tenaga	10, 78 - 83, 86
		302-5	Pengurangan keperluan tenaga oleh produk dan perkhidmatan	78 - 81
	GRI 305: Pelepasan GHG 2016	305-1	Pelepasan GHG secara langsung (Skop 1)	86
		305-2	Pelepasan GHG secara tidak langsung berkaitan tenaga (Skop 2)	
		305-3	Pelepasan GHG yang secara tidak langsung lain (Skop 3)	
		305-5	Pengurangan pelepasan GHG	10, 78 - 86
	Pengurusan Pencemaran			
	GRI 3: Topik Keutamaan 2021	3-3	Pengurusan topik keutamaan	87
	GRI 303: Air dan Efluen 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber bersama	88 - 89
		303-2	Pengurusan impak berkaitan pelepasan air	10, 92
		303-4	Pelepasan air	
		303-5	Penggunaan air	88
	GRI 306: Sisa 2020	306-2	Pengurusan impak signifikan berkaitan sisa	10, 87 - 89

Teras ESG	Piawaian GRI	Nombor Penzahiran	Topik Penzahiran	Rujukan muka surat dan sebab pengecualian, jika berkenaan
SOSIAL	Kesejahteraan Kakitangan			
	GRI 3: Topik Keutamaan 2021	3-3	Pengurusan topik keutamaan	120
	GRI 403: Kesihatan dan Keselamatan Pekerjaan 2018	403-1	Sistem pengurusan kesihatan dan keselamatan pekerjaan	120 - 125
		403-2	Pengenalpastian bahaya, penilaian risiko dan siasatan insiden	123
		403-3	Perkhidmatan kesihatan pekerjaan	120 - 127
		403-4	Penglibatan, konsultasi dan komunikasi mengenai kesihatan dan keselamatan pekerjaan	121 - 125
		403-5	Latihan pekerja mengenai kesihatan dan keselamatan pekerjaan	
		403-6	Penggalakan kesihatan pekerja	126 - 128
		403-9	Kecederaan berkaitan kerja	125
	GRI 404: Latihan dan Pendidikan 2016	404-2	Program peningkatan kemahiran pekerja dan program bantuan peralihan	133 - 135
	Hak Asasi Manusia			
	GRI 3: Topik Keutamaan 2021	3-3	Pengurusan topik keutamaan	129
	GRI 401: Pekerjaan 2016	401-2	Manfaat yang diberikan kepada kakitangan sepenuh masa tetapi tidak diberikan kepada kakitangan sambilan atau separuh masa	133
		401-3	Cuti bagi ibu bapa	
	GRI 405: Kepelbagaian dan Peluang Sama Rata 2016	405-1	Kepelbagaian dalam kalangan badan tadbir urus dan kakitangan	132
	GRI 409: Buruh Paksaan atau Wajib 2016	409-1	Operasi dan pembekal yang berisiko tinggi terlibat dalam amalan buruh paksaan atau buruh wajib	131

Teras ESG	Piawaian GRI	Nombor Penzahiran	Topik Penzahiran	Rujukan muka surat dan sebab pengecualian, jika berkenaan
SOSIAL	Pelaburan Komuniti			
	GRI 3: Topik Keutamaan 2021	3-3	Pengurusan topik keutamaan	139
	GRI 413: Komuniti Tempatan 2016	413-1	Operasi yang merangkumi libat urus komuniti tempatan, penilaian impak dan program pembangunan	68-71, 139 - 141
TADBIR URUS	Standard dan Prosedur Operasi Kumpulan			
	GRI 3: Topik Keutamaan 2021	3-3	Pengurusan topik keutamaan	143
	GRI 205: Antirasuah 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai bagi risiko berkaitan rasuah	146 - 147
		205-2	Komunikasi dan latihan mengenai polisi dan prosedur antirasuah	148 - 149
	GRI 204: Pemerolehan 2016	204-1	Kadar perbelanjaan kepada pembekal tempatan	13, 154 - 157
	GRI 207: Cukai 2019	207-3	Libat urus pihak berkepentingan dan pengurusan kebimbangan berkaitan cukai	139

MENGEKALKAN MOMENTUM

Laporan Kelestarian sukarela ketiga PLUS memperincikan kemajuan yang dicapai merentasi teras Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG) sepanjang tahun 2023 dan 2024. Penerapan prinsip kelestarian dalam perancangan, operasi dan proses membuat keputusan mencerminkan komitmen berterusan kami terhadap pengurusan lebuhraya yang bertanggungjawab.

Kami akan terus meningkatkan ketelusan dan mengukuhkan amalan pelaporan berpandukan prinsip-prinsip yang telah membimbing usaha kami sehingga kini. Namun, cabaran sebenar menjangkau batasan laporan ini. Kemajuan ke arah rangkaian lebuhraya yang lebih hijau, pintar dan berdaya tahan bukanlah sekadar mematuhi peraturan. Ia memerlukan ketekunan, kejelasan hala tuju serta kesediaan untuk mendalami isu-isu mencabar bagi mengenal pasti penyelesaian yang berkesan. Pencapaian visi ini memerlukan fokus yang berterusan, kerjasama yang kukuh dan komitmen untuk bertindak. PLUS bersedia untuk memenuhi janji ini.



Ahli **Kumpulan UEM** 

PLUS MALAYSIA BERHAD
No. Pendaftaran: 201001039714
(923639-A)

Menara Korporat, Persada PLUS,
Persimpangan Bertingkat Subang,
KM15, Lebuhraya Baru Lembah Klang,
47301 Petaling Jaya, Selangor

Tel: +603 7801 6666
Faks: +603 7801 6600